

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ РЕСТОРАНА «MEZE»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Программа лояльности «MEZE»** (далее также - Программа) – построенная на системе накопления и применения Бонусных рублей программа потребительской лояльности, реализуемая и управляемая Организатором на основе специального программного обеспечения.
- **Организаторы Программы** (далее также - Компания) – Индивидуальный предприниматель Ханджан Алина Артуровна (ЕГРНИП: 318619600092270; ИНН 616709522603, адрес: 344113 г. Ростов-на-Дону, , б-р Комарова 30/1
- **Ресторан «MEZE»** (далее - ресторан) - предприятие общественного питания, действующие под товарным знаком «MEZE»
- **Клиент** – покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.
- **Участник Программы** (далее также - Участник) – физическое лицо (гражданин, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) – владелец Бонусной карты, который выразил свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими Правилами.
- **Бонусный рубль** (далее также – Бонус) – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списывается с Бонусного счета Участника в соответствии с настоящими Правилами программы лояльности и дающая Участнику право на получение скидки. Бонусные рубли используются только в учетных целях и ни в коем случае не являются и не могут являться видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.
- **Счет участника Программы** (далее также - Бонусный счет) – электронный реестр с информацией о зачисленных и списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.
- **Приветственные бонусы** - бонусы, дополнительно начисляемые Новым Участникам Программы лояльности после прохождения процесса регистрации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. В рамках Программы Участники накапливают Бонусные рубли на Карту и получают скидку, которая может быть применена в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Программа не предполагает возложение каких-либо обязанностей ни на Компанию, ни на Участника. Правоотношения, возникающие между Компанией и Участником в рамках реализации Программы, носят безвозмездный и внедоговорный характер.

2.4 Участник Программы может одновременно иметь только одну Карту. Участник программы признается владельцем нескольких карт, если Карты с одинаковым Кодом привязаны к одному номеру телефона и оформлены на одно и то же лицо. Компания вправе в любой момент, по своему усмотрению, без предварительного уведомления, заблокировать

все или некоторые Карты Участника и/или аннулировать Бонусы. Компания оставляет за собой право не начислять Бонусы в случае нарушения Участником правил Программы, а также списывать без предупреждения Участника Бонусы, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КАРТЫ

3.1. Получить Карту возможно путем прохождения процесса регистрации по ссылке: <https://www.mezerostov.ru> во вкладке профиль.

3.2. Карта оформляется бесплатно. Карта обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты покупок в Сети. Карта Участника персонализирована, ее нельзя передавать или дарить третьим лицам.

3.3. Карта может быть использована для накопления Бонусов и/или оплаты ими покупок в Сети:

- при покупке товаров в ресторане;
- при оформлении заказа путем заказа на сайте <https://www.mezerostov.ru>.

Для начисления Бонусов или оплаты ими товара в ресторане Участнику необходимо предъявить QR код своего профиля с сайта: <https://www.mezerostov.ru>. За товары и услуги, приобретенные без предъявления своего профиля на кассе, в момент совершения покупки, Бонусы впоследствии не начисляются и не списываются.

3.4. После прохождения процесса регистрации Новым участникам Программы начисляются 500 приветственных бонусов.

4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

4.1. Участники Программы получают Бонусы за каждую покупку безалкогольного напитка, изготовленного сотрудниками Сети и готовой продукции, расположенной на витрине (далее - товар).

4.1.1. Правила настоящей Программы лояльности не распространяются на **алкоголь**.

4.2. Начисление Бонусов с использованием Бонусной карты происходит только после оплаты покупки товара. Бонусы начисляются в размере 3%, от стоимости покупки при приобретении товаров в течение 2 (двух) дней с даты совершения покупки. Начисленные Бонусы активируются не позднее чем через 3 (три) дня после совершения покупки. Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от стоимости приобретаемого товара.

4.3. При начислении Бонусов не учитывается часть покупки, совершенной с применением Бонусов.

4.4. Компания вправе устанавливать дополнительные условия начисления и списания Бонусов в рамках Акций, в дополнение к основаниям, перечисленным в настоящем разделе настоящих Правил. Информация о правилах начисления и списания Бонусов в рамках Акций размещается в маркетинговых и/или рекламных материалах.

4.5. 1 (один) накопленный Бонус равен 1 (одному) рублю РФ. Участник может оплатить Бонусами до 20% стоимости от чека, без учета алкогольной продукции. При оплате товара, указанная Участником сумма доступных Бонусов будет списана с Бонусной программы. Возможность списания бонусов активируется после регистрации Участника.

4.6. Количество Бонусов, используемых Участником при оплате товаров, определяется им самостоятельно.

4.7. При возврате приобретенных товаров Бонусы, начисленные за соответствующую покупку возвращаемых товаров, списываются с Бонусного счёта Участника в объеме ранее начисленных.

4.8. В случае отсутствия операций по карте начисления/списания в рамках более 30 дней, накопленные ранее баллы сгорают на 180 день.

5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

5.1. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы.

5.2. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте Компании <https://www.mezerostov.ru>

5.3. Участник может отказаться от участия в Программе в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе. Заявление на отказ от участия в Программе оформляется в свободной форме, позволяющей определить намерение Пользователя об отказе от участия в Программе, и должно быть направлено по адресу электронной почты support@mezerostov.ru. При отказе от участия в Программе с момента обращения Участника по указанному основанию:

- Участие в Программе прекращается;
- Бонусная карта блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1 В рамках Программы Компания получает от Клиентов, оформляющих Бонусную карту, персональные данные: имя, фамилия, пол, дата рождения, номер телефона.

6.2 Заполняя персональные данные самостоятельно или с помощью сотрудников Ресторана Клиент дает Компании и Партнерам согласие на обработку его персональных данных.

6.3 Компания обрабатывает персональные данные в объеме, которые указаны в настоящей Программе и Политике в отношении обработки персональных данных, размещенной на сайте <https://www.mezerostov.ru>

6.4 Компания осуществляет с персональными данными владельца Карты (с использованием средств автоматизации) следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

6.5 Компания обрабатывают персональные данные владельца Карты с целью:

- регистрации личного кабинета гостя;
- исполнения условий Программы;
- начисление бонусных баллов при покупке владельцем Карты продукции в ресторане;
- оплаты бонусными баллами продукции в ресторане;

6.6 Владелец Карты, соглашаясь с Программой лояльности Компании, выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Знак Плюс».

6.7 Обработка персональных данных владельца Карты осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и направлена на их безопасность и защиту. С целью обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных Компания принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, указанные в Политике Компании в отношении обработки персональных данных

6.8 Владелец Карты может подать Компании заявление о прекращении обработки его персональных данных по электронной почте support@mezerostov.ru. С момента получения Компанией заявления действие Карты прекращается с наступлением последствий, указанных в п. 5.3 настоящих правил.

6.9 Владелец Карты несет риск неблагоприятных последствий в случае предоставления им некорректных персональных данных, указанных при получении Карты.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи утери Карты, изменения контактной информации.

7.2. Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с настоящими Правилами.

7.3. В случае проведения Акции с начислением дополнительных Бонусов, в том числе, повышенных, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.

7.4. Компания не предоставляет гарантий бесперебойной работы сайта и Программы соответственно и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе. Компания не гарантирует, что Программа соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Участника, а также, что функционал Карты и Программы соответственно будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Компания принимает необходимые меры в целях обеспечения Участникам качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Карты.

7.5. Компания не несет ответственности за любые виды убытков Участников, возникших вследствие участия Участников в Программе.

7.6. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников путем размещения соответствующей информации на официальном сайте <https://www.mezerostov.ru>. С момента указанного уведомления Компания не производит начисление Бонусов. При этом списание Бонусов продолжает производиться в течении 14 (четырнадцати) дней с даты размещения информации о приостановлении или прекращении реализации Программы, если иной срок не установлен в соответствующем информационном письме. В случае прекращения Программы и неприменения Участниками Бонусов в течение срока, установленного настоящим пунктом Правил, Бонусы, находящиеся на Бонусных счетах Участников, аннулируются в полном объеме.