

ЗВІТ
про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли до
Департаменту забезпечення ресурсних платежів Сумської міської ради
за 2024 рік

Всього кількість письмових звернень громадян	5454
З них:	
Колективних	170
Індивідуальне	5284
Через органи влади (ВК+ЦНАП)	850
Кількість усних звернень	1151
Всього звернень громадян за видами	
Пропозиція (зауваження)	0
Заява (клопотання)	5447
Скарга	7
Інші	0
Всього звернень за категоріями	
Громадян	5131
Пенсіонерів	242
Учасників ліквідації наслідків на ЧАЕС	0
Учасники бойових дій	76
Інваліди I-III груп	5
Мати героїня	-
Одиноких матерів	-
Учасників війни	-
Інвалід війни	-
Багатодітних сімей	-
Почесний громадянин	-
Дитина інвалід	-
Кандидат в Депутати	-
Дитина війни	-
Інших категорій	-
Кількість питань порушених, у зверненнях громадян	
Довідково-інформаційний сектор	3850
Управління архітектури та містобудування	974
Управління земельних відносин	1023
Інші	168