

ООО «КАМЕРА 436»

ИНСТРУКЦИЯ
по авторизации на вычислительный сервер
«xata436»

Для пользователей пакета
«Удобный Плюс» и «Удобный Про»

КАМЕРА
436
ИНТЕРНЕТ
ТЕЛЕФОН

г. Москва
2025 год

Оглавление

Вход на УРМ с ПК под управлением Windows	5
Этап 0: Проверка учётных данных	5
Этап 1: Подготовка к подключению	6
Этап 2: Ввод данных учётной записи	7
Этап 3: Подключение к серверу.	8
Этап 4: Первый вход на УРМ	9
Этап 5. Поменять обои на УРМ. Персонализация.	10
Этап 6. Выход из сессии.	11
Этап 7. Вход в Linux	12
Возможные ошибки при подключении	14
Удаленному рабочему столу не удалось подключиться...	14
Подключение было запрещено...	14
Недопустимые учетные данные. Попытка входа в систему неудачна.	15
Настройка удаленного сеанса	15
Login failed	16
Улучшение производительности	17
Вход на УРМ с ПК под управлением MacOS	19
Этап 0: Проверка учётных данных	19
Этап 1: Подготовка к подключению	20
Этап 2: Ввод данных учётной записи	21
Этап 3: Подключение к серверу.	23
Этап 4: Первый вход на УРМ	24
Этап 5. Поменять обои на УРМ. Персонализация.	25
Этап 6. Выход из сессии.	26
Этап 7. Вход в Linux	27
Возможные ошибки при подключении	28
Удаленному рабочему столу не удалось подключиться...	28
Подключение было запрещено...	28
Недопустимые учетные данные. Попытка входа в систему неудачна.	29
Настройка удаленного сеанса	29
Login failed	30
Улучшение производительности	31
Вход на УРМ с ПК под управлением iPhone	32
Этап 0: Проверка учётных данных	32
Этап 1: Подготовка к подключению	33
Этап 2: Ввод данных учётной записи	34
Этап 3: Подключение к серверу.	37
Этап 4: Первый вход на УРМ	38

Этап 6. Выход из сессии.	41
Этап 7. Вход в Linux	42
Возможные ошибки при подключении	43
0x4 – Сеанс завершен из-за ошибки	43
0x204 – Не удалось подключиться	43
0x2407 – Не удалось подключиться	44
Учетные Данные Не Сработали	44
Настройка удаленного компьютера...	45
Login failed	45
Вход на UPM с ПК под управлением Android	46
Этап 0: Проверка учётных данных	46
Этап 1: Подготовка к подключению	47
Этап 2: Активация приложения	48
Этап 3: Подключение к серверу.	52
Этап 4: Первый вход на UPM	53
Этап 6. Выход из сессии.	56
Этап 7. Вход в Linux	57
Возможные ошибки при подключении	58
0x4 – Сеанс завершен из-за ошибки	58
0x204 – Не удалось подключиться	58
0x2407 – Не удалось подключиться	59
Учетные Данные Не Сработали	59
Настройка удаленного компьютера...	60
Login failed	60
Вход на UPM с ПК под управлением Linux	61
Этап 0: Проверка учётных данных	61
Этап 1: Подготовка к подключению	62
Этап 2: Ввод данных учётной записи	63
Этап 3: Подключение к серверу.	65
Этап 4: Первый вход на UPM	66
Этап 5. Поменять обои на UPM. Персонализация.	67
Этап 6. Выход из сессии.	69
Этап 7. Вход в Linux	70
Возможные ошибки при подключении	71
Cannot connect to the RDP server.	71
Enter EDP authentication credintials	72
Login failed	73
Улучшение производительности	74

FRANCIS
J.
MEEBACH
PROB. 511A,
1822

Вход на УРМ с ПК под управлением Windows

Этап 0: Проверка учётных данных

Перед выполнением входа подготовьте учётные данные, указанные в договоре, либо в отдельном сообщении. Понадобится логин и пароль.

ИНФОРМАЦИЯ ПО ВХОДУ И АВТОРИЗАЦИИ

Совет директоров ООО "Камера 436" принял решение:

<input checked="" type="checkbox"/> Выдать доступ	<input type="checkbox"/> Отказать в выдаче доступа
Дата принятия решения	0 1 . 0 1 . 2 0 2 5

Данные для входа на удалённое рабочее место:

Адрес УРМ	x	a	t	a	4	3	6	.	r	u	:	6	3	3	8	9				
Логин	u	s	e	r																
Пароль	1	2	3	4	5															

Тарифный план:

<input type="checkbox"/>	Стандартный
<input checked="" type="checkbox"/>	Удобный Плюс
<input type="checkbox"/>	<u>Удобный Про</u>

Напоминаем, что по условиям договора вы обязуетесь хранить учётные данные в безопасности. Передача учётных данных и предоставление доступа третьим лицам строго запрещено и противоречит условиям договора, что приведёт к полному аннулированию доступа.

Этап 1: Подготовка к подключению

Перед входом на удалённое рабочее место (далее – УРМ) требуется подготовить данные для входа на локальном ПК.

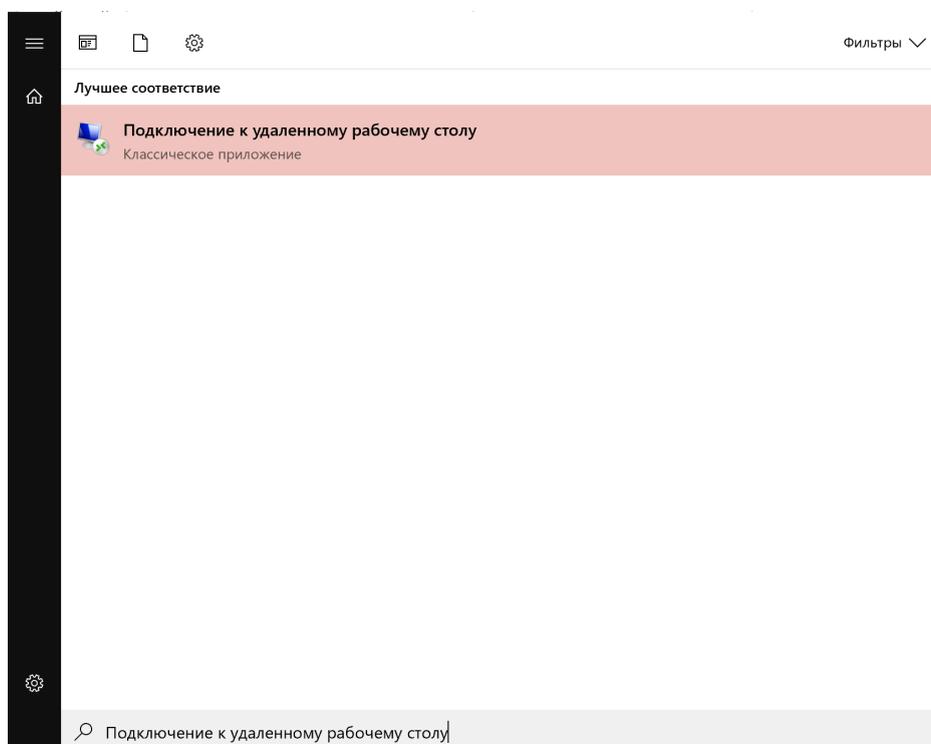
Устанавливать сторонние приложения не требуется – необходимое программное обеспечение уже предустановлено на ПК под управлением ОС Windows старше Windows XP (включительно).

Доступ к серверу осуществляется из любой точки мира при наличии подключения к Интернету. Установка и подключение к VPN не требуется.

1. Перейдите в меню Пуск, нажав на кнопку

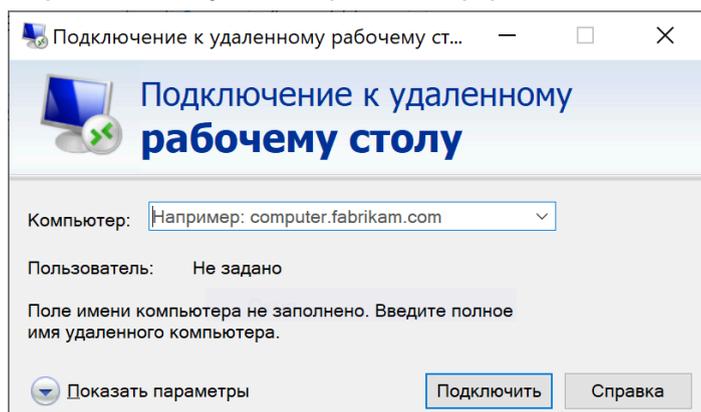


2. В поиске введите «Подключение к удаленному рабочему столу»



3. Откройте ПО «Подключение к удалённому рабочему столу».

4. Перед вами будет открыт интерфейс ПО для подключения к УРМ.



Этап 2: Ввод данных учётной записи

В графе «Компьютер» необходимо указать адрес сервера.

Укажите адрес сервера в зависимости от того, куда вам необходимо подключиться.

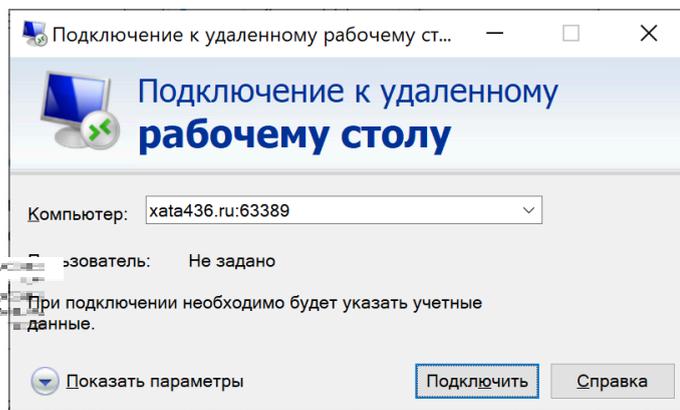
Windows-сервер	xata436.ru:63389
Linux-сервер	xata436.ru:53389

Стандартный сервер – Windows, именно там и установлено всё нужное ПО.

Если вы не знаете, куда подключаться, для чего нужен Linux-сервер и куда входить, то входите именно под Windows-сервер по адресу xata436.ru:63389.

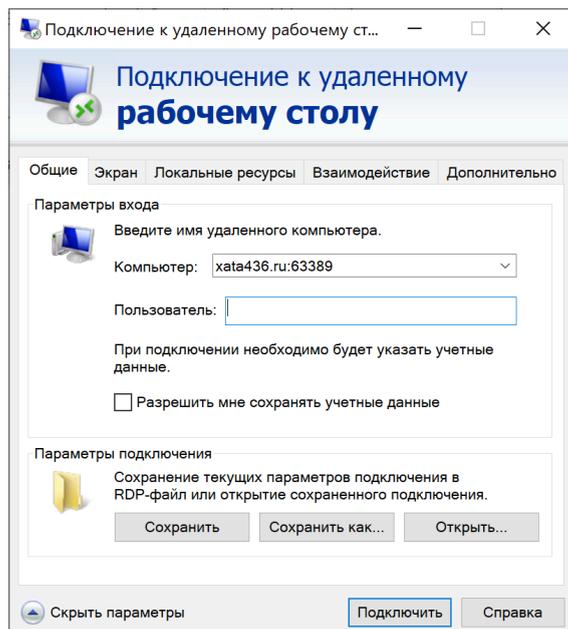
Ниже мы будем входить именно под Windows-сервер. Процедуру входа на Linux-сервер рассмотрим на последнем этапе.

Вводим адрес сервера:



Нажмите на кнопку  Показать параметры

Откроется расширенное меню настроек подключения.



Далее в графе «Пользователь» нужно указать логин из договора.

Параметры входа



Введите имя удаленного компьютера.

Компьютер:

Пользователь:

Ниже поставьте галочку «Разрешить мне сохранять учетные данные»

Пользователь:

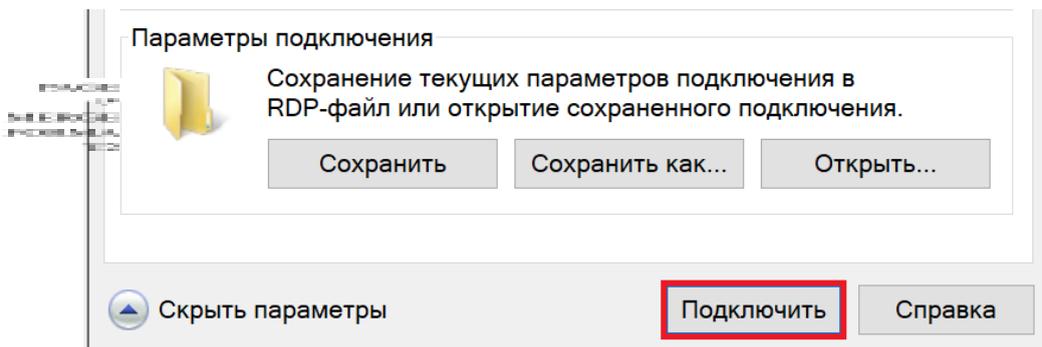
При подключении необходимо будет указать учетные данные.

Разрешить мне сохранять учетные данные

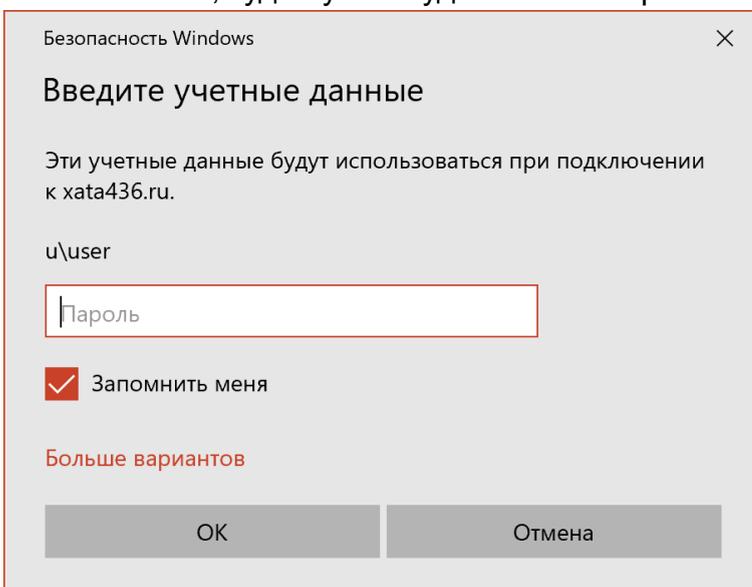
После того, как это заполнено, можно переходить к подключению к серверу.

Этап 3: Подключение к серверу.

В самом низу нажмём на кнопку «Подключить»:



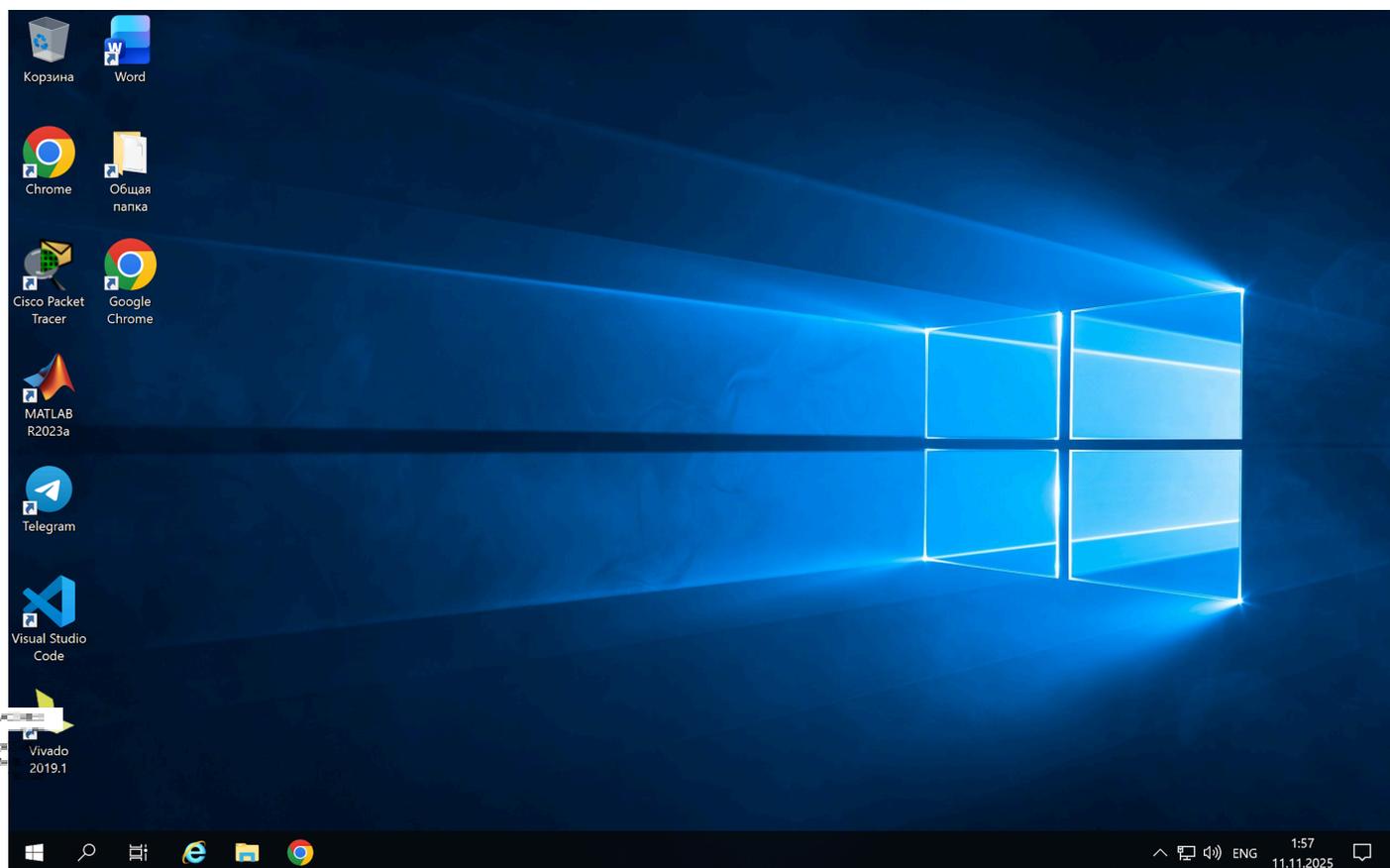
После этого компьютер начнёт подключаться к удалённому серверу. В течение 5-10 секунд появится окно, куда нужно будет ввести пароль от учётной записи:



Пароль от учётной записи проверяйте в договоре. После ввода пароля нажмите на ОК.

Этап 4: Первый вход на УРМ

После успешного входа на сервер перед вами откроется рабочий стол. На нём расположены все предустановленные программы, доступные для использования.



Обратите внимание!

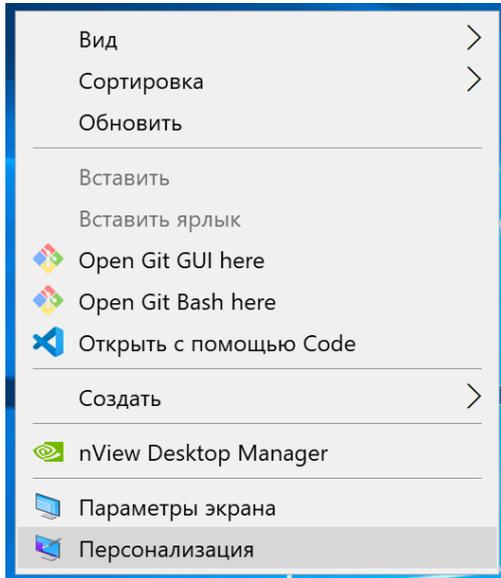
Если вы работаете на сервере, но вам нужно отключиться – **сохраните** все свои данные!

Через 10 минут после отключения от сервера (без выхода из сессии) **ВСЕ** несохраненные данные будут удалены без возможности восстановления. Будьте внимательны и осторожны!

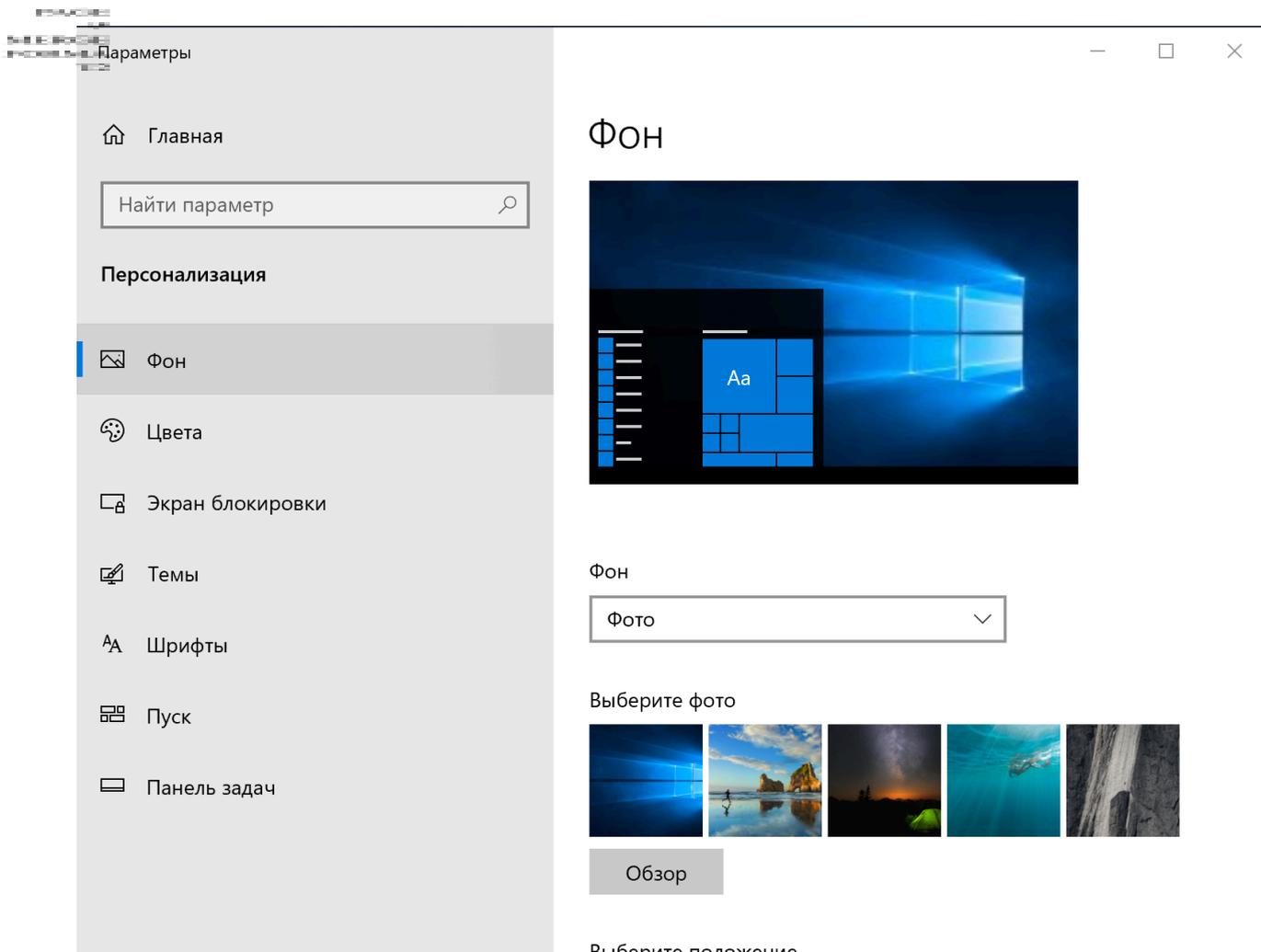
Этап 5. Поменять обои на УРМ. Персонализация.

Если вам не нравятся стандартные обои Windows, вы можете их заменить.

Для этого нажмите ПКМ (правой кнопкой мыши) на свободном месте на рабочем столе и выберите в выпадающем списке раздел «Персонализация».



Откроется приложение «Параметры», в котором вы сможете изменить обои на любые из предложенных, либо прикрепить и использовать любую свою фотографию.



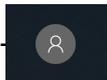
Этап 6. Выход из сессии.

Пожалуйста, не забывайте корректно завершать сессию на УРМ.

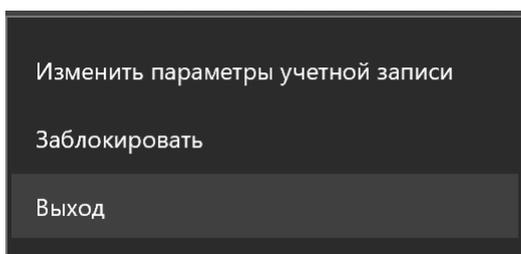
Для этого откройте меню «Пуск», нажав на кнопку в левом нижнем углу



Затем нажмите на иконку человечка



В выпадающем списке выберите «Выход»:



Это корректно завершит работу с удалённым сервером.

Если вы закроете подключение к УРМ, нажав на крестик сверху, то это **не завершит вашу работу**, а только лишь «отключится» от сервера. Через 10 минут бездействия сессия автоматически завершается с потерей всех данных.

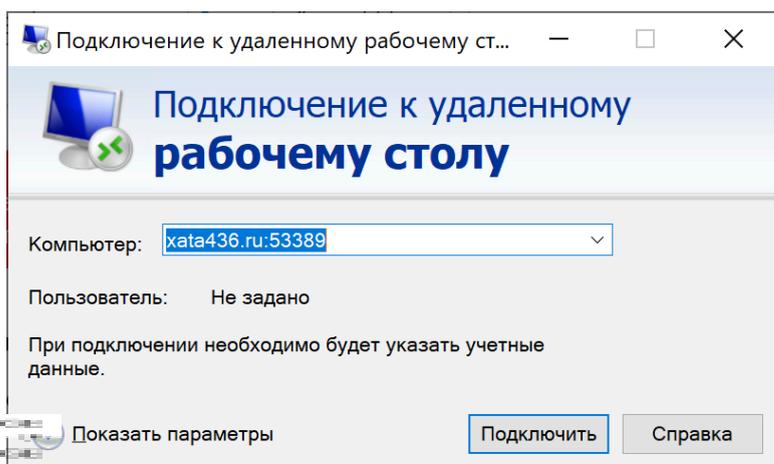
Этап 7. Вход в Linux

Если вы не знаете, что за Linux сервер, как и для чего им пользоваться – игнорируйте инструкцию в этом разделе.

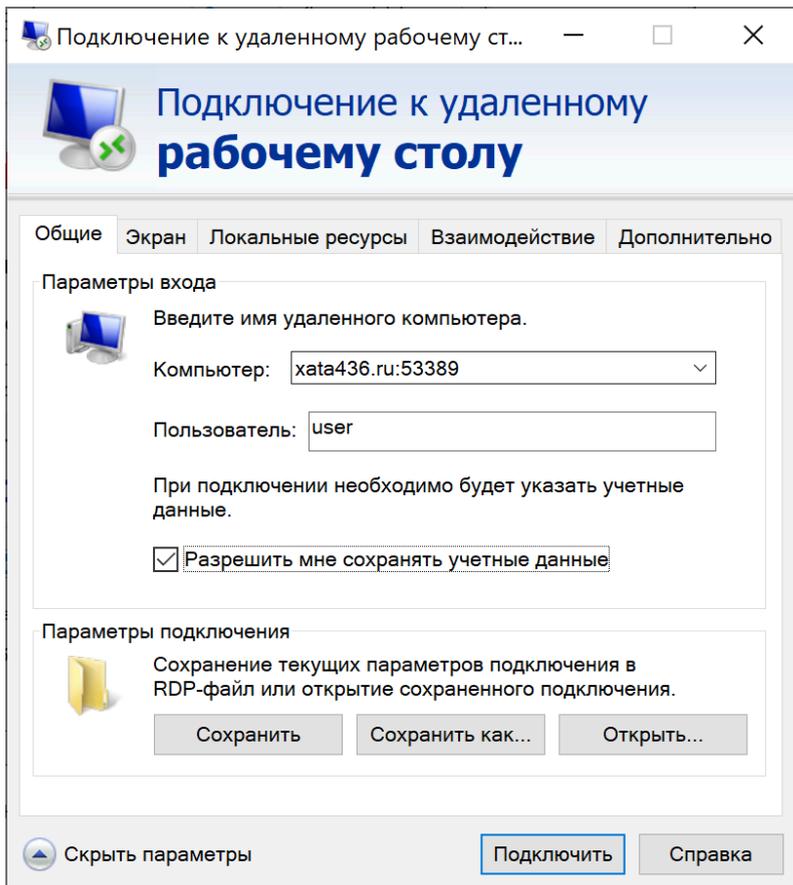
Инструкция предназначена для пользователей, которым необходимо подключиться к Linux-серверу для выполнения определённых задач.

Инструкция для входа на УРМ под управлением ОС Linux аналогично предыдущей инструкции.

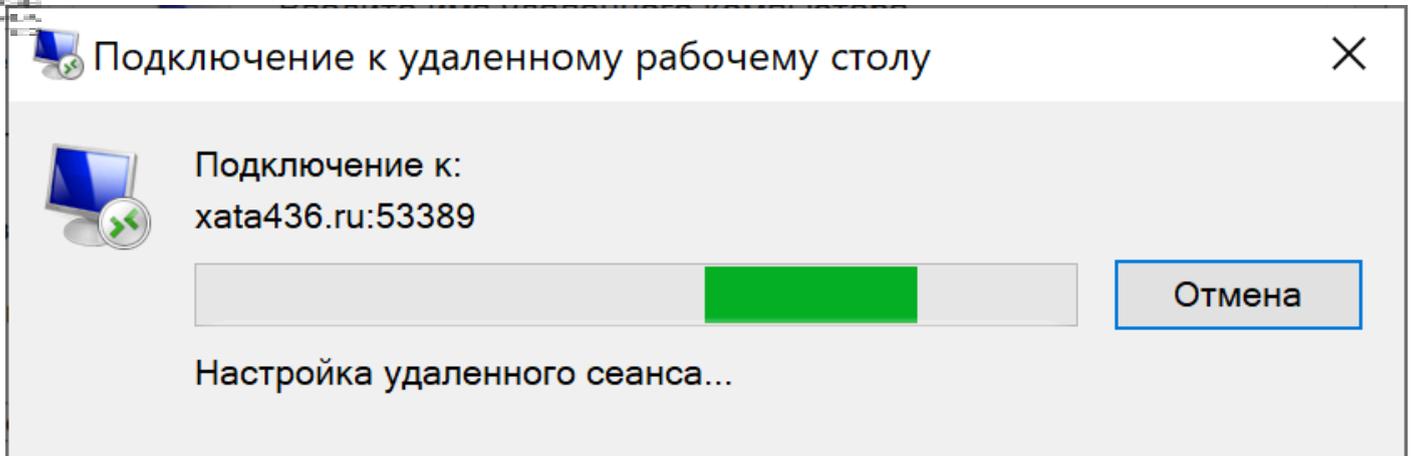
1. Укажите корректный адрес сервера: xata436.ru:53389



2. Нажмите на кнопку «Показать параметры» и заполните поле «Пользователь». Поставьте галочку в «Разрешить мне сохранять учётные данные».



3. Нажмите на кнопку «Подключить».



Процесс подключения к Linux-серверу может занять куда больше времени, чем аналогичное к Windows-серверу. Это проблема протокола, так как в Windows он встроен в ОС, а в Linux используется стороннее решение. Из-за этого подключение и настройка может занять до 3-х минут, а в ходе подключения может возникать ошибка.

Если вы столкнулись с ошибкой или с «настройкой удалённого сеанса», которая длится дольше 30 секунд – закройте её и повторите подключение. Как правило, 2-3 раза и всё заработает.

Система запросит пароль – нужно его ввести.

Безопасность Windows

Введите учетные данные

Эти учетные данные будут использоваться при подключении к хата436.ru.

u\user

Запомнить меня

[Больше вариантов](#)

OK Отмена

ВАЖНО!

На Linux-сервере нет обоев, нет шортката для открытия терминала и нет возможности менять раскладку. Обратите на это внимание.

Возможные ошибки при подключении

Удаленному рабочему столу не удалось подключиться...

Подключение к удаленному рабочему столу

 Удаленному рабочему столу не удалось подключиться к удаленному компьютеру по одной из следующих причин:

- 1) Не включен удаленный доступ к серверу
- 2) Удаленный компьютер выключен
- 3) Удаленный компьютер не подключен к сети

Удостоверьтесь, что удаленный компьютер включен, подключен к сети и удаленный доступ к нему включен.

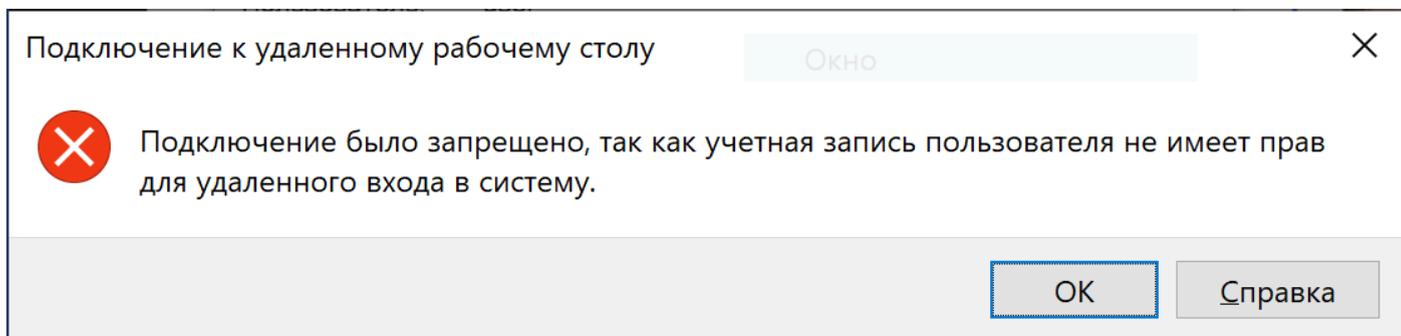
OK Справка

Проверяем по порядку:

1. Адрес сервера неправильный. Проверяем всё – каждую букву и цифру, особенно после двоеточия.
2. Нет интернета на вашем компьютере. Проверяем гугл, всё должно работать.

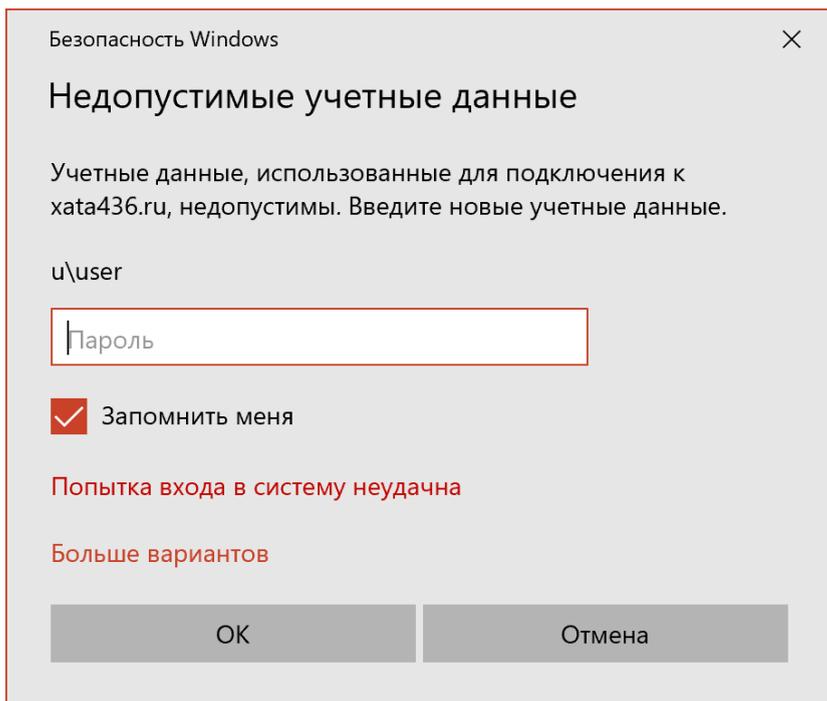
3. Попробуйте перейти по ссылке <http://git.xata436.ru/>. Должна открыться страница GitLab. Если открылась какая-то ошибка по типу **The page you requested was not found** то, скорее всего, сервер или интернет в серверной лежит.
4. Если ничего не выяснили –перепроверьте адрес и напишите в поддержку.

Подключение было запрещено...



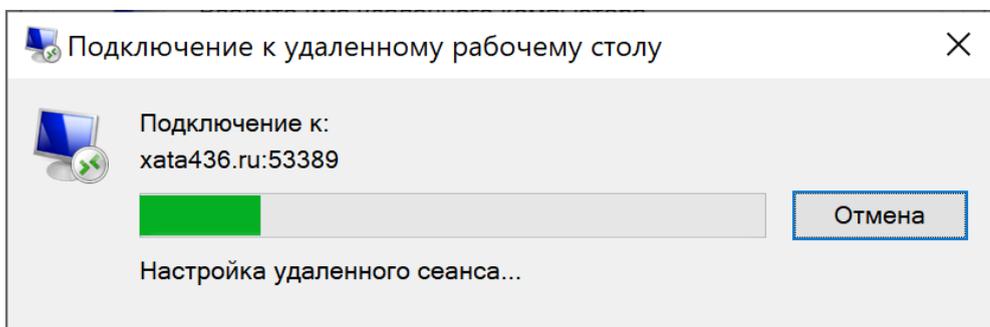
Напишите в поддержку. Учётная запись не активирована, и её нужно активировать. Самостоятельно сделать это не получится.

Недопустимые учетные данные. Попытка входа в систему неудачна.



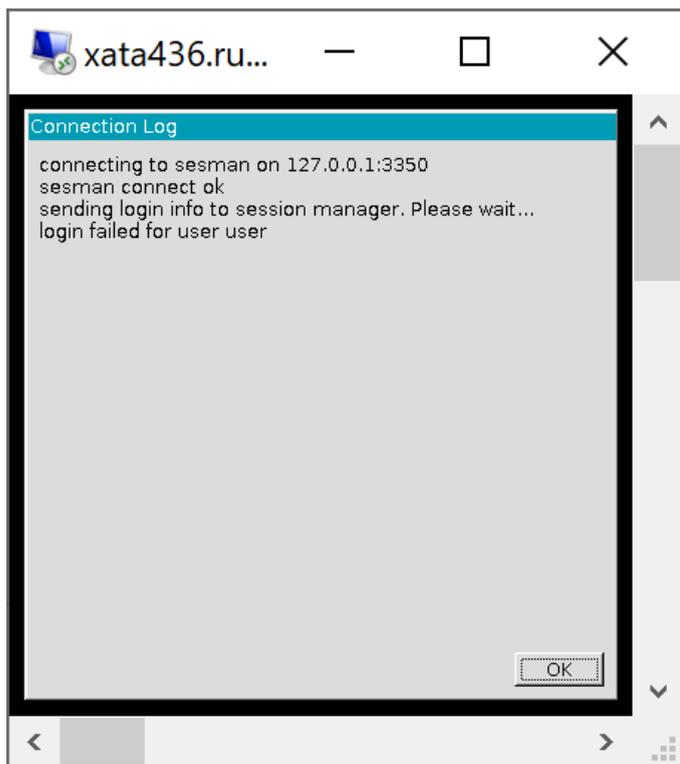
Вы указали неправильный логин или пароль. Перепроверьте данные, которые вы вводите – всё должно в точности соответствовать данным в договоре.

Настройка удаленного сеанса



Подождите не менее 30 секунд. Если не появится никакой другой ошибки – нажмите Отмена и повторите попытку подключения повторно. Как правило, при повторном подключении, если все данные указать верно, подключение сработает автоматически.

Login failed



Аналогично ошибке «Попытка входа в систему неудачна» - неверный логин, пароль, ну или всё вместе. Перепроверяем.

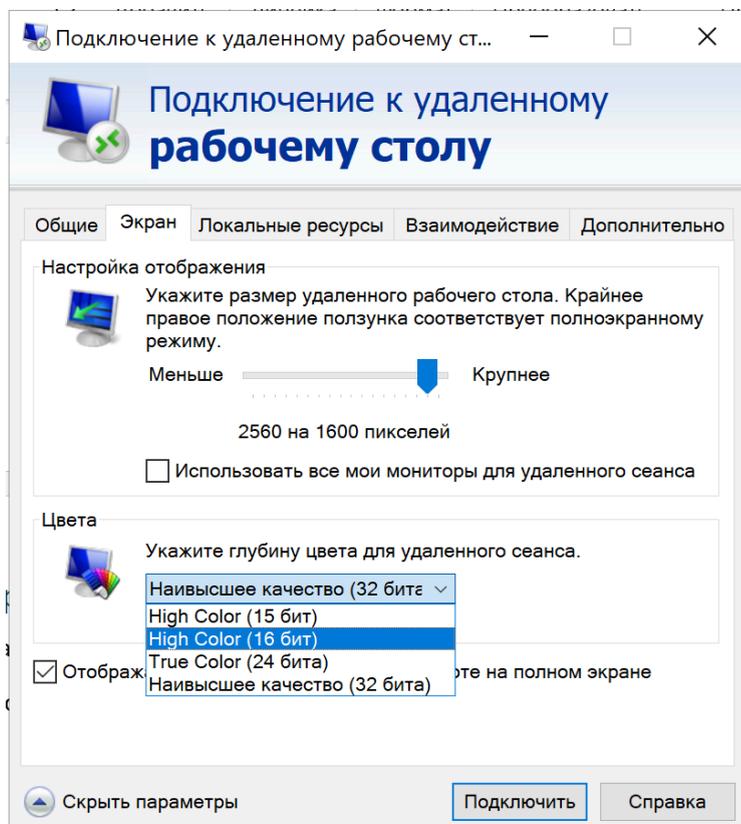
1234567890
1234567890
1234567890
1234567890

Улучшение производительности

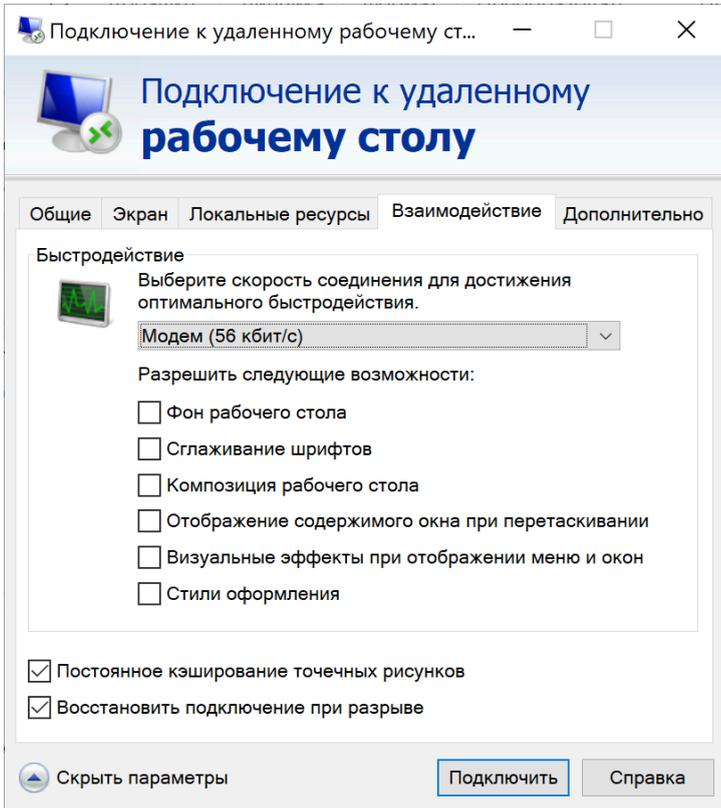
Если УРМ работает плохо, то производительность можно улучшить за счёт настроек.

Примените настройки только в том случае, если интернет слабый или нестабильный.

1. Перейдите в раздел «Экран» и в разделе «Цвета» установите «High Color (16 бит)».



2. В разделе «Взаимодействие» в блоке «Быстродействие» установите «Модем». Галочки следует не трогать.



10/10/2010
10:10:10
10/10/2010
10:10:10

Вход на УРМ с ПК под управлением MacOS

Этап 0: Проверка учётных данных

Перед выполнением входа подготовьте учётные данные, указанные в договоре, либо в отдельном сообщении. Понадобится логин и пароль.

ИНФОРМАЦИЯ ПО ВХОДУ И АВТОРИЗАЦИИ

Совет директоров ООО "Камера 436" принял решение:

<input checked="" type="checkbox"/> Выдать доступ	<input type="checkbox"/> Отказать в выдаче доступа
Дата принятия решения	0 1 . 0 1 . 2 0 2 5

Данные для входа на удалённое рабочее место:

Адрес УРМ	x	a	t	a	4	3	6	.	r	u	:	6	3	3	8	9				
Логин	u	s	e	r																
Пароль	1	2	3	4	5															

Тарифный план:

<input type="checkbox"/>	Стандартный
<input checked="" type="checkbox"/>	Удобный Плюс
<input type="checkbox"/>	<u>Удобный Про</u>

Напоминаем, что по условиям договора вы обязуетесь хранить учётные данные в безопасности. Передача учётных данных и предоставление доступа третьим лицам строго запрещено и противоречит условиям договора, что приведёт к полному аннулированию доступа.

Этап 1: Подготовка к подключению

Перед входом на удалённое рабочее место (далее – УРМ) требуется подготовить данные для входа на локальном ПК.

На MacOS нет предустановленной программы для входа, поэтому нужно будет установить небольшую программу от Microsoft из App Store. Это полностью безопасно.

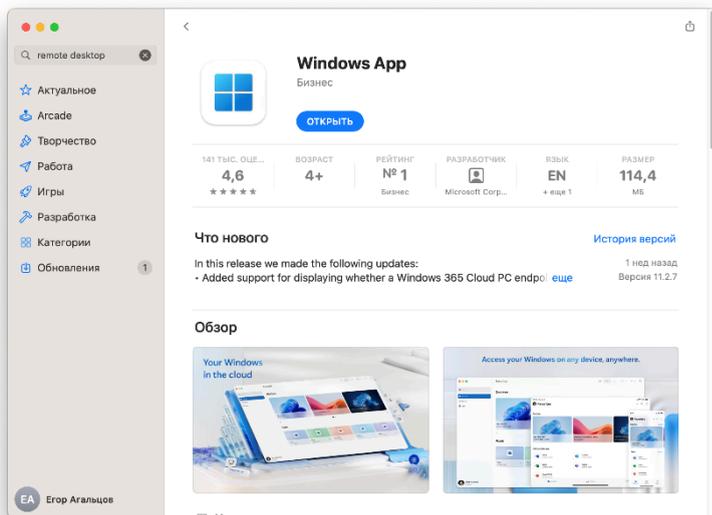
Доступ к серверу осуществляется из любой точки мира при наличии подключения к Интернету. Установка и подключение к VPN не требуется.

1. Перейдите по ссылке

<https://apps.apple.com/us/app/windows-app/id1295203466?l=ru&mt=12>

либо откройте App Store и в поиске введите «Windows App».

2. Установите приложение «Windows App».



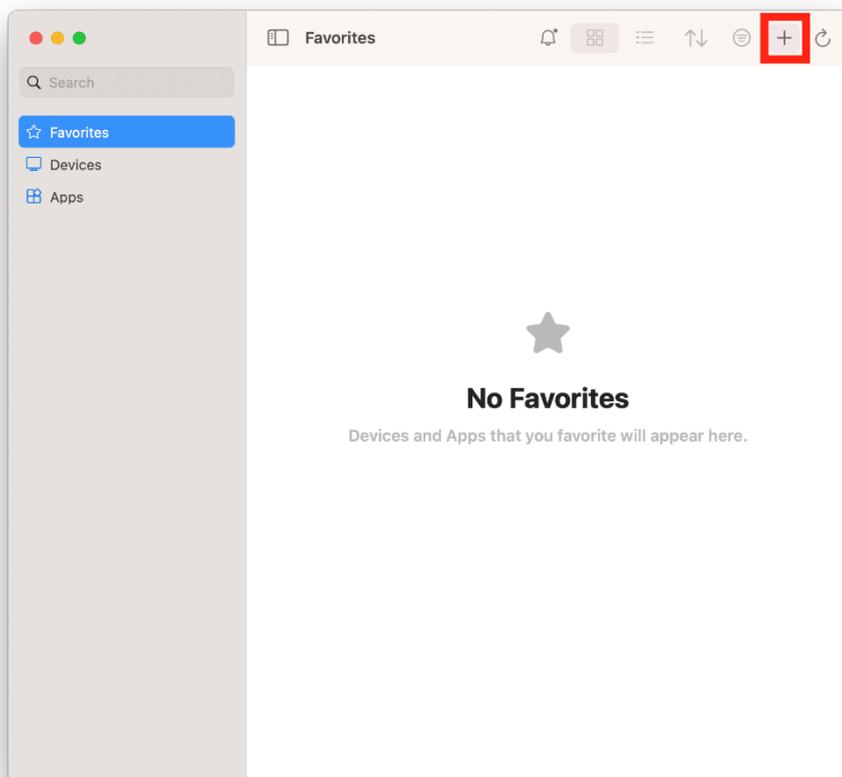
3. Откройте приложение «Windows App».

4. Перед вами будет открыт интерфейс ПО для подключения к УРМ.

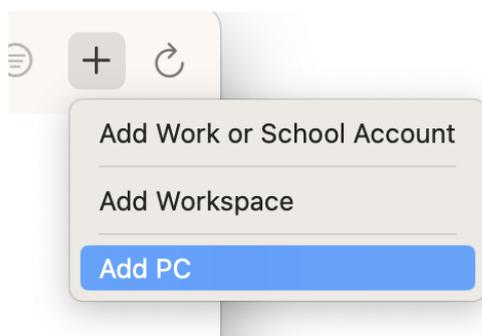
В дальнейшем через эту программу будет производиться подключение к удалённому серверу. Программа полностью безопасна и не нагружает ПК, работая только через Интернет. В программу вы сможете добавить сразу несколько учётных записей или несколько серверов (например, сразу Windows и Linux сервера), а подключение будет происходить в один клик после полной настройки без необходимости ввода пароля.

Этап 2: Ввод данных учётной записи

Нажмите на знак «+» в правом верхнем углу, чтобы создать подключение к серверу.



Затем выберите «Add PC»:



Определим адрес сервера в зависимости от того, куда вам необходимо подключиться.

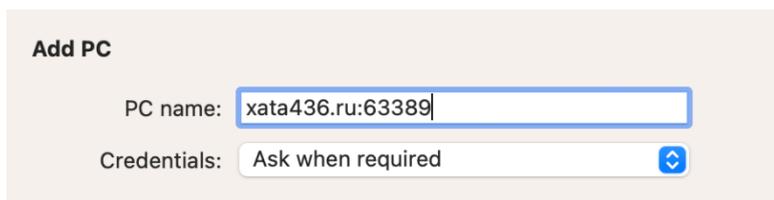
Windows-сервер	xata436.ru:63389
Linux-сервер	xata436.ru:53389

Стандартный сервер – Windows, именно там и установлено всё нужное ПО.

Если вы не знаете, куда подключаться, для чего нужен Linux-сервер и куда входить, то входите именно под Windows-сервер по адресу xata436.ru:63389.

Ниже мы будем входить именно под Windows-сервер. Процедуру входа на Linux-сервер рассмотрим на последнем этапе.

Вводим адрес сервера в раздел «PC Name»:

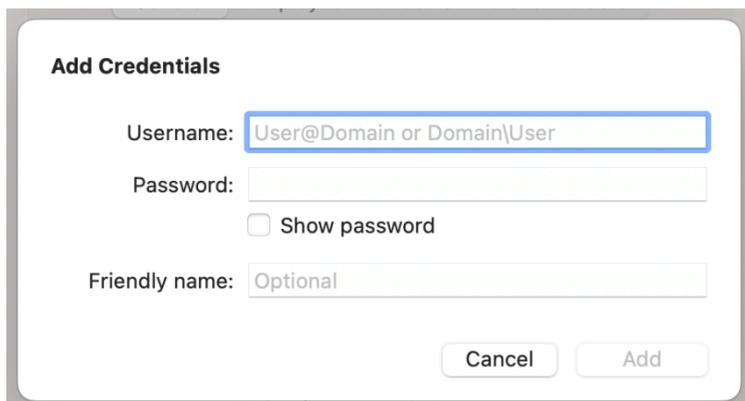


Add PC

PC name:

Credentials:

Теперь добавим учётную запись. Выберите в выпадающем списке «Credentials» (где по умолчанию указывается Ask when required) пункт «Add Credentials», а затем откроется окно, куда нужно будет указать свой логин и пароль.



Add Credentials

Username:

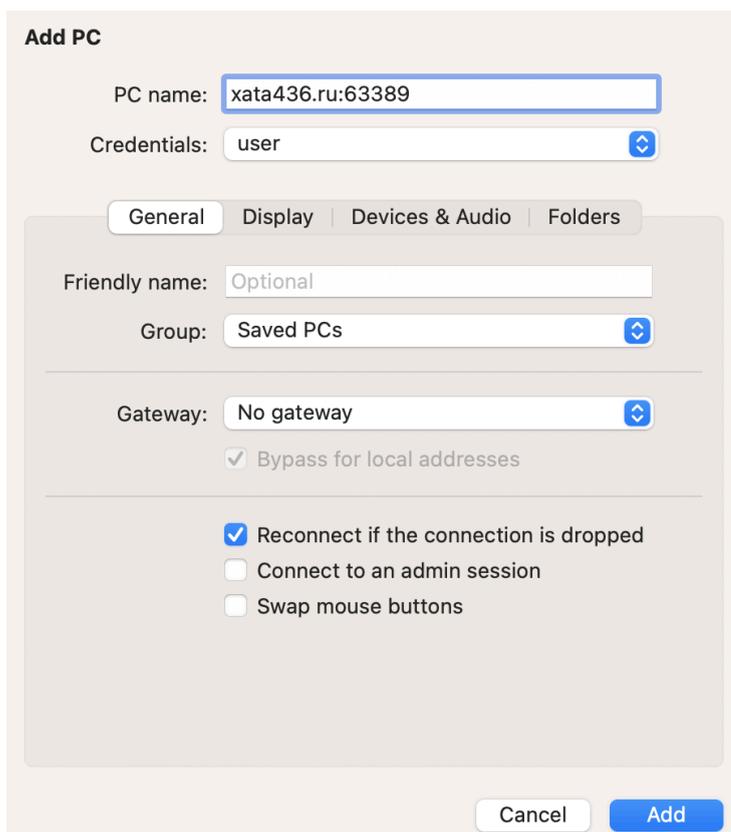
Password:

Show password

Friendly name:

Заполните поля в соответствии с договором – Username: логин, Password: пароль. Поле «Friendly name» оставьте пустым. **Заполняйте логин и пароль внимательно и без ошибок!**

Нажмите на кнопку «Add». Конечный результат для подключения будет выглядеть следующим образом:



Add PC

PC name:

Credentials:

General | Display | Devices & Audio | Folders

Friendly name:

Group:

Gateway:

Bypass for local addresses

Reconnect if the connection is dropped

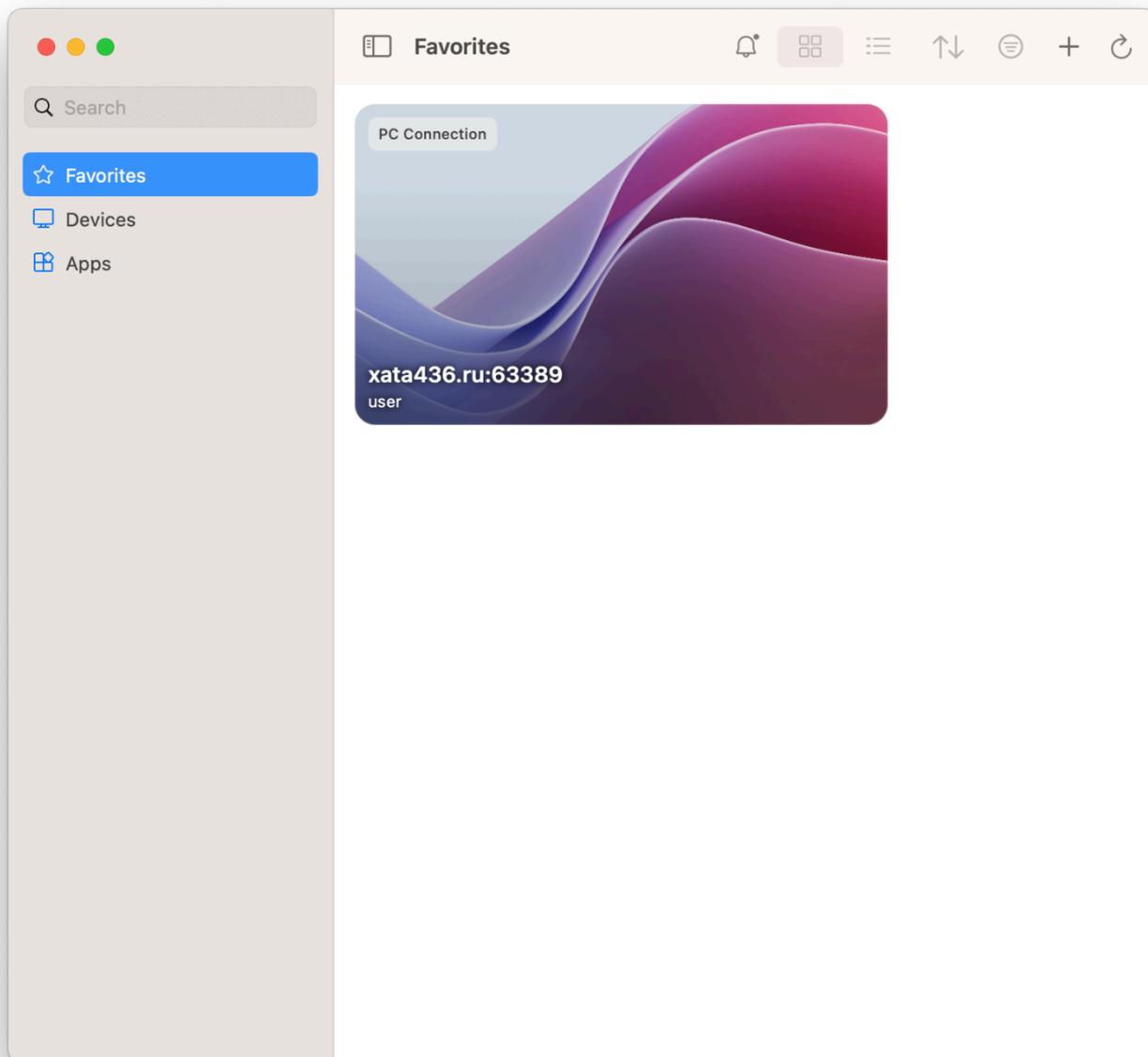
Connect to an admin session

Swap mouse buttons

Нажмите на синюю кнопку «Add», если адрес сервера и логин указаны верно и без ошибок.

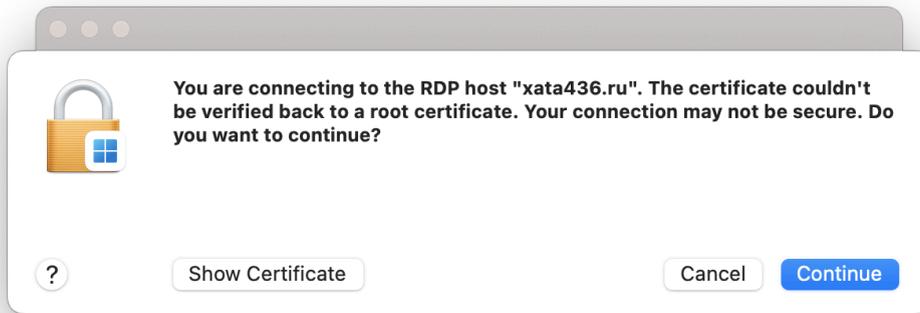
Этап 3: Подключение к серверу.

Если вы добавили учётную запись сервера верно, то она появится у вас в списке доступных серверов.



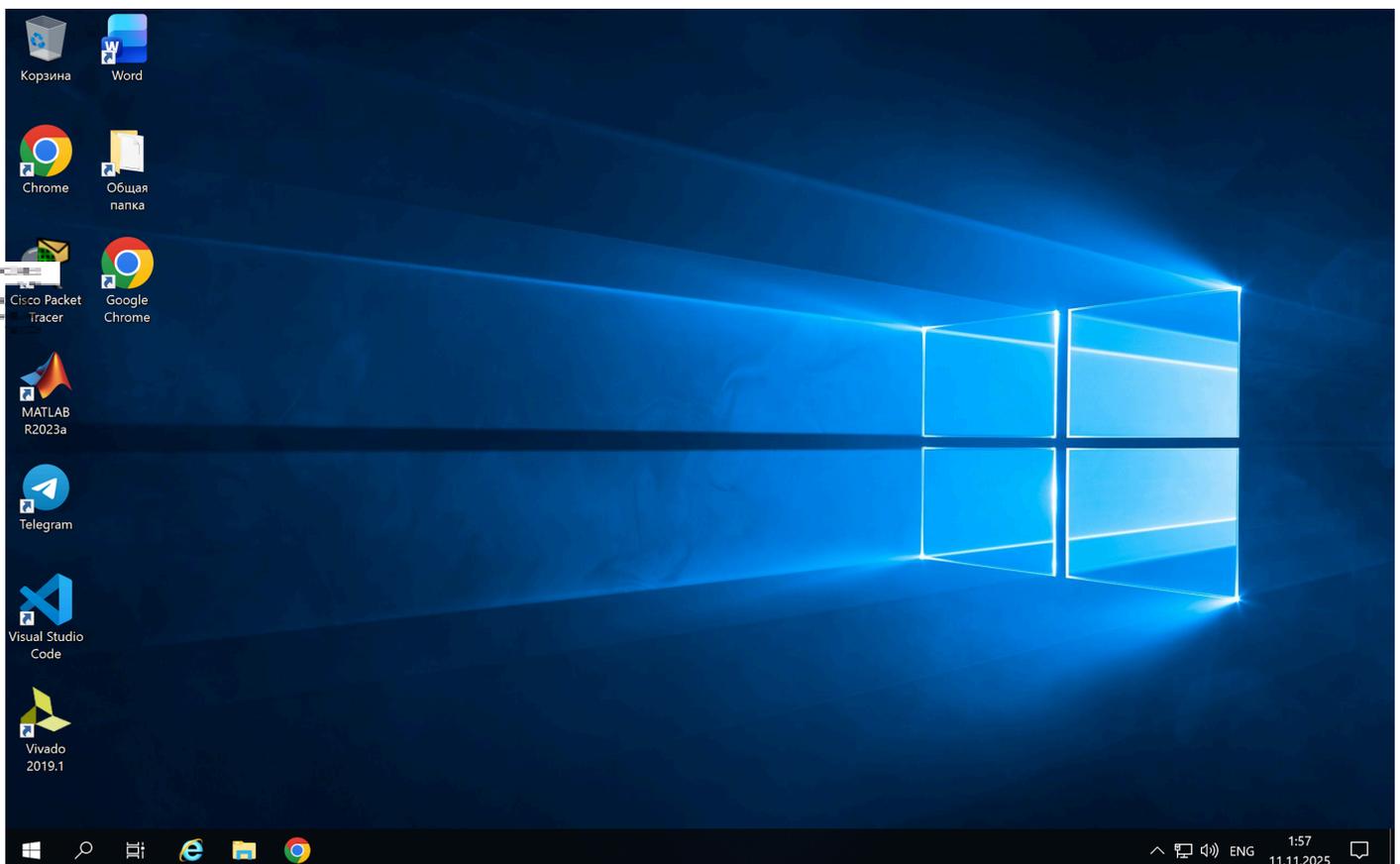
Нажмите на добавленную учётную запись. Начнётся подключение к серверу.

Как только ваш ПК установит связь с УРМ, появится всплывающее окно. Нажмите «Continue».



Этап 4: Первый вход на УРМ

После успешного входа на сервер перед вами откроется рабочий стол. На нём расположены все предустановленные программы, доступные для использования.



Обратите внимание!

Если вы работаете на сервере, но вам нужно отключиться – **сохраните** все свои данные!

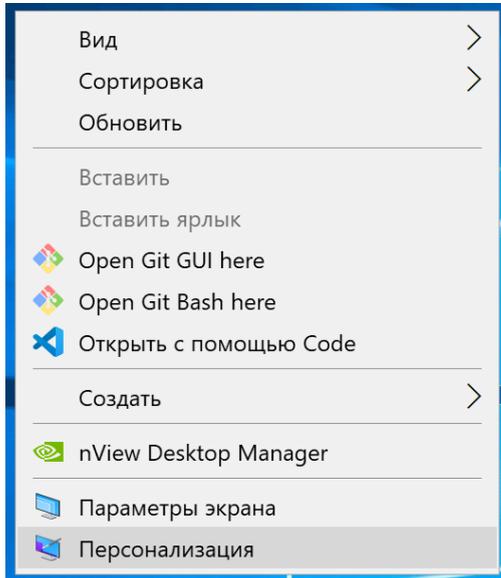
Через 10 минут после отключения от сервера (без выхода из сессии) **ВСЕ** несохраненные данные будут удалены без возможности восстановления. Будьте внимательны и осторожны!

FRANCIS
J.
MEEBACH
PROB. 511A,
1822

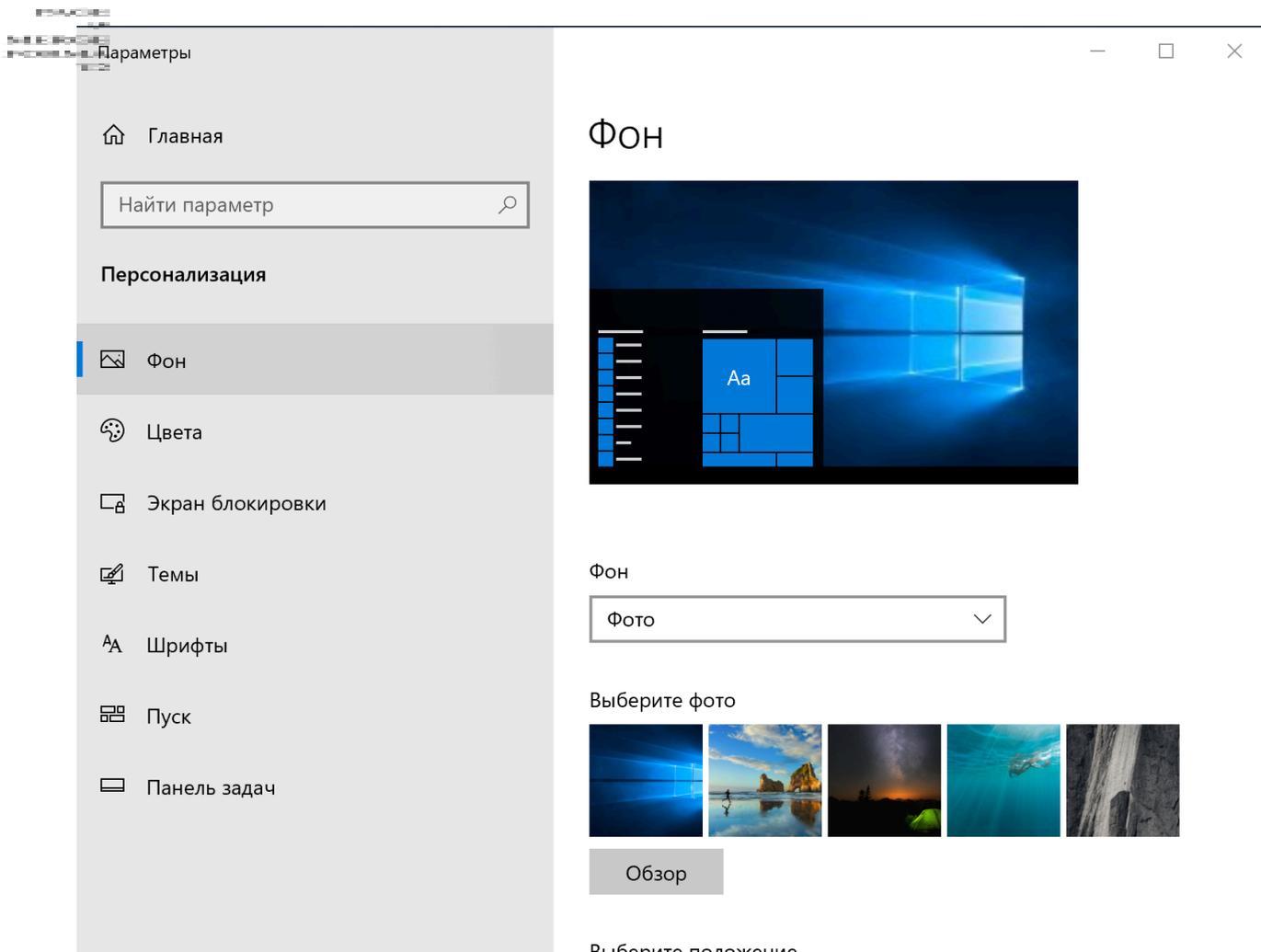
Этап 5. Поменять обои на УРМ. Персонализация.

Если вам не нравятся стандартные обои Windows, вы можете их заменить.

Для этого нажмите ПКМ (правой кнопкой мыши) на свободном месте на рабочем столе и выберите в выпадающем списке раздел «Персонализация».



Откроется приложение «Параметры», в котором вы сможете изменить обои на любые из предложенных, либо прикрепить и использовать любую свою фотографию.



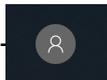
Этап 6. Выход из сессии.

Пожалуйста, не забывайте корректно завершать сессию на УРМ.

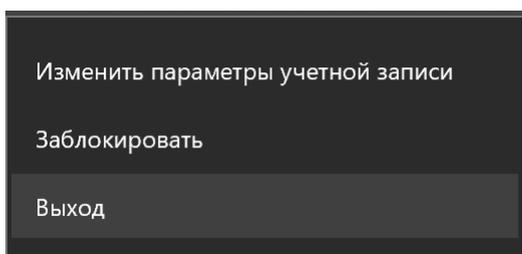
Для этого откройте меню «Пуск», нажав на кнопку в левом нижнем углу



Затем нажмите на иконку человечка



В выпадающем списке выберите «Выход»:



Это корректно завершит работу с удалённым сервером.

Если вы закроете подключение к УРМ, нажав на крестик сверху, то это **не завершит вашу работу**, а только лишь «отключится» от сервера. Через 10 минут бездействия сессия автоматически завершается с потерей всех данных.

Этап 7. Вход в Linux

Если вы не знаете, что за Linux сервер, как и для чего им пользоваться – игнорируйте инструкцию в этом разделе.

Инструкция предназначена для пользователей, которым необходимо подключиться к Linux-серверу для выполнения определённых задач.

Инструкция для входа на УРМ под управлением ОС Linux аналогична предыдущей инструкции. Укажите корректный адрес сервера: xata436.ru:53389, в качестве Credentials выберите уже ранее созданную учётную запись. Аналогично подключитесь к Linux-серверу.

Процесс подключения к Linux-серверу может занять куда больше времени, чем аналогичное к Windows-серверу. Это проблема протокола, так как в Windows он встроен в ОС, а в Linux используется стороннее решение. Из-за этого подключение и настройка может занять до 3-х минут, а в ходе подключения может возникать ошибка.

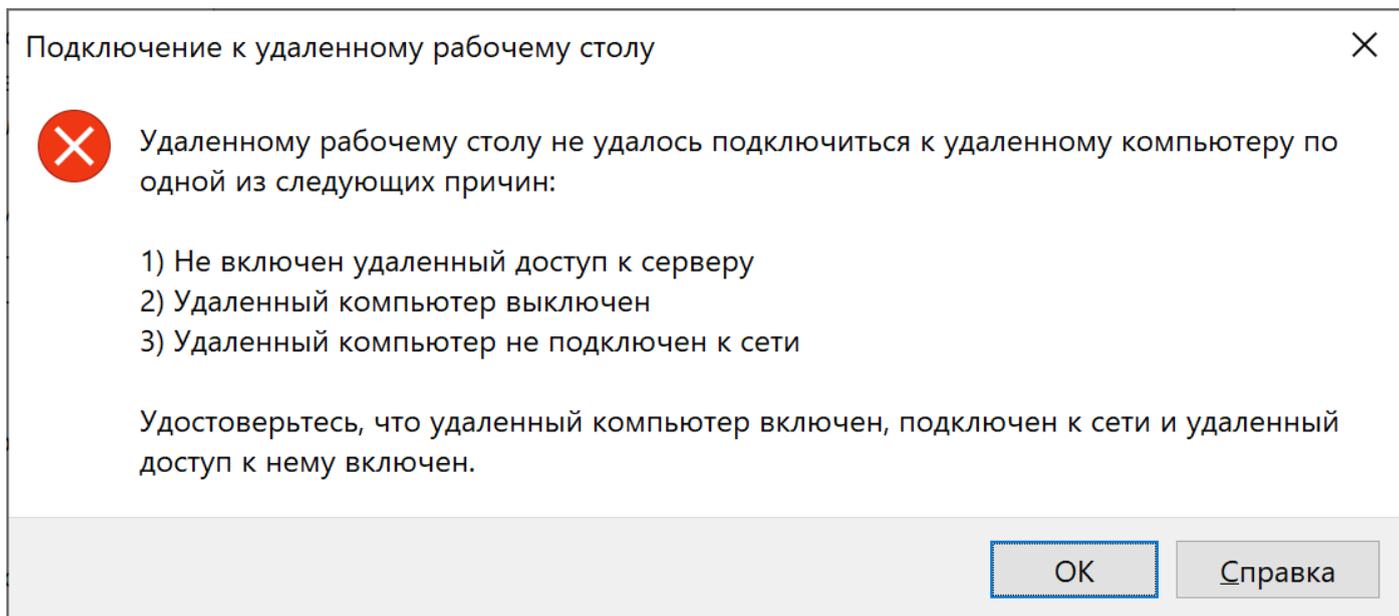
Если вы столкнулись с ошибкой или с «настройкой удалённого сеанса», которая длится дольше 30 секунд – закройте её и повторите подключение. Как правило, 2-3 раза и всё заработает.

ВАЖНО!

На Linux-сервере нет обоев, нет шортката для открытия терминала и нет возможности менять раскладку. Обратите на это внимание.

Возможные ошибки при подключении

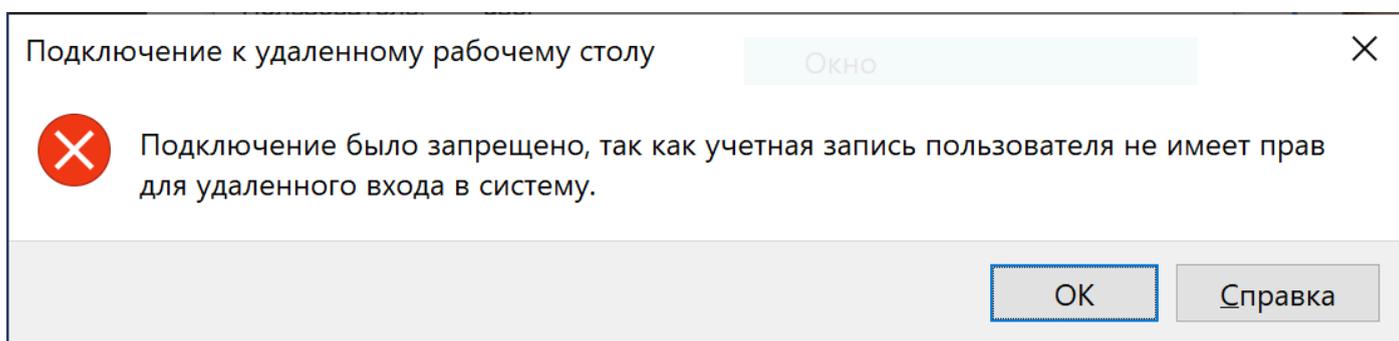
Удаленному рабочему столу не удалось подключиться...



Проверяем по порядку:

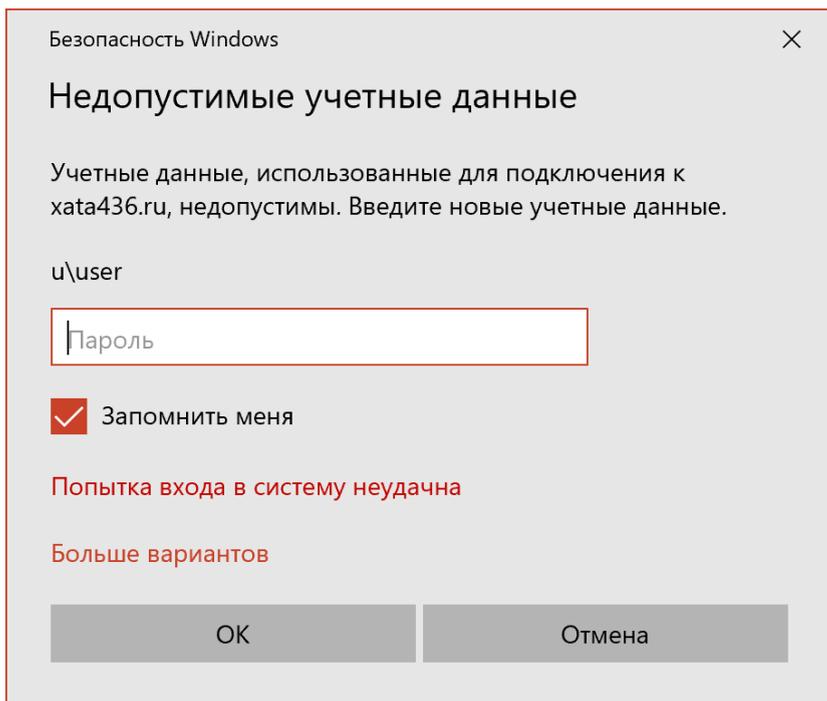
5. Адрес сервера неправильный. Проверяем всё – каждую букву и цифру, особенно после двоеточия.
6. Нет интернета на вашем компьютере. Проверяем гугл, всё должно работать.
7. Попробуйте перейти по ссылке <http://git.xata436.ru/>. Должна открыться страница GitLab. Если открылась какая-то ошибка по типу **The page you requested was not found** то, скорее всего, сервер или интернет в серверной лежит.
8. Если ничего не выяснили – перепроверьте адрес и напишите в поддержку.

Подключение было запрещено...



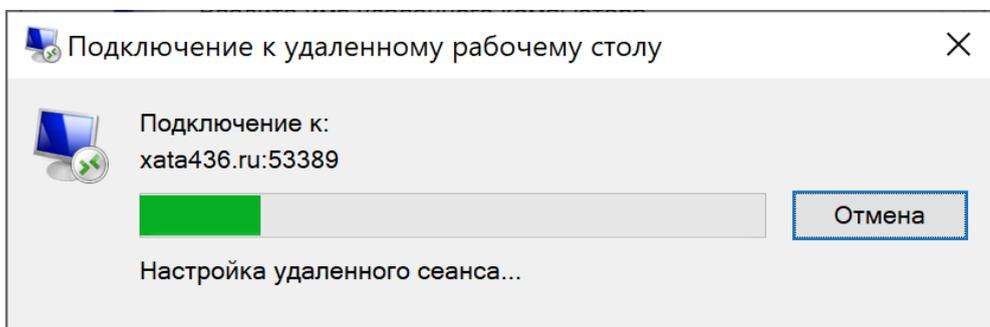
Напишите в поддержку. Учётная запись не активирована, и её нужно активировать. Самостоятельно сделать это не получится.

Недопустимые учетные данные. Попытка входа в систему неудачна.



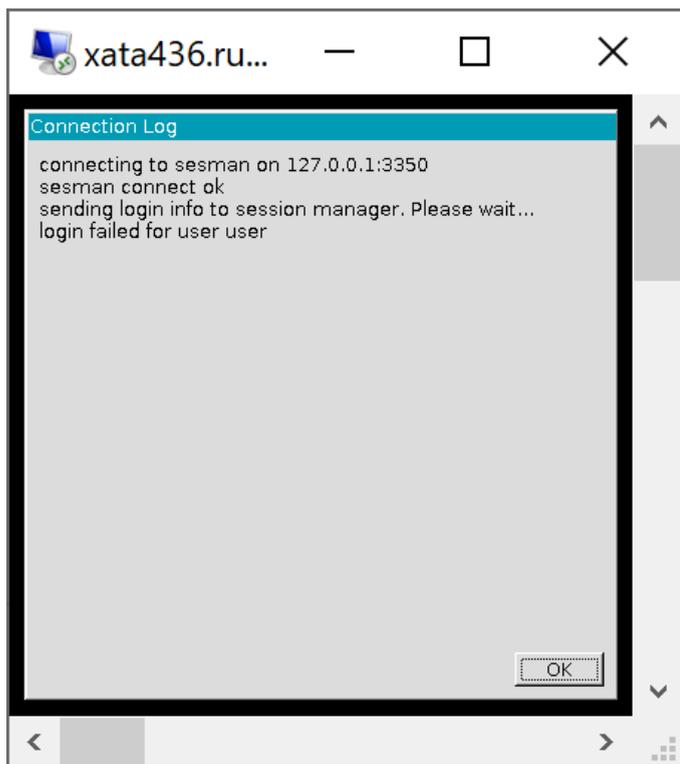
Вы указали неправильный логин или пароль. Перепроверьте данные, которые вы вводите – всё должно в точности соответствовать данным в договоре.

Настройка удаленного сеанса



Подождите не менее 30 секунд. Если не появится никакой другой ошибки – нажмите Отмена и повторите попытку подключения повторно. Как правило, при повторном подключении, если все данные указать верно, подключение сработает автоматически.

Login failed



Аналогично ошибке «Попытка входа в систему неудачна» - неверный логин, пароль, ну или всё вместе. Перепроверяем.

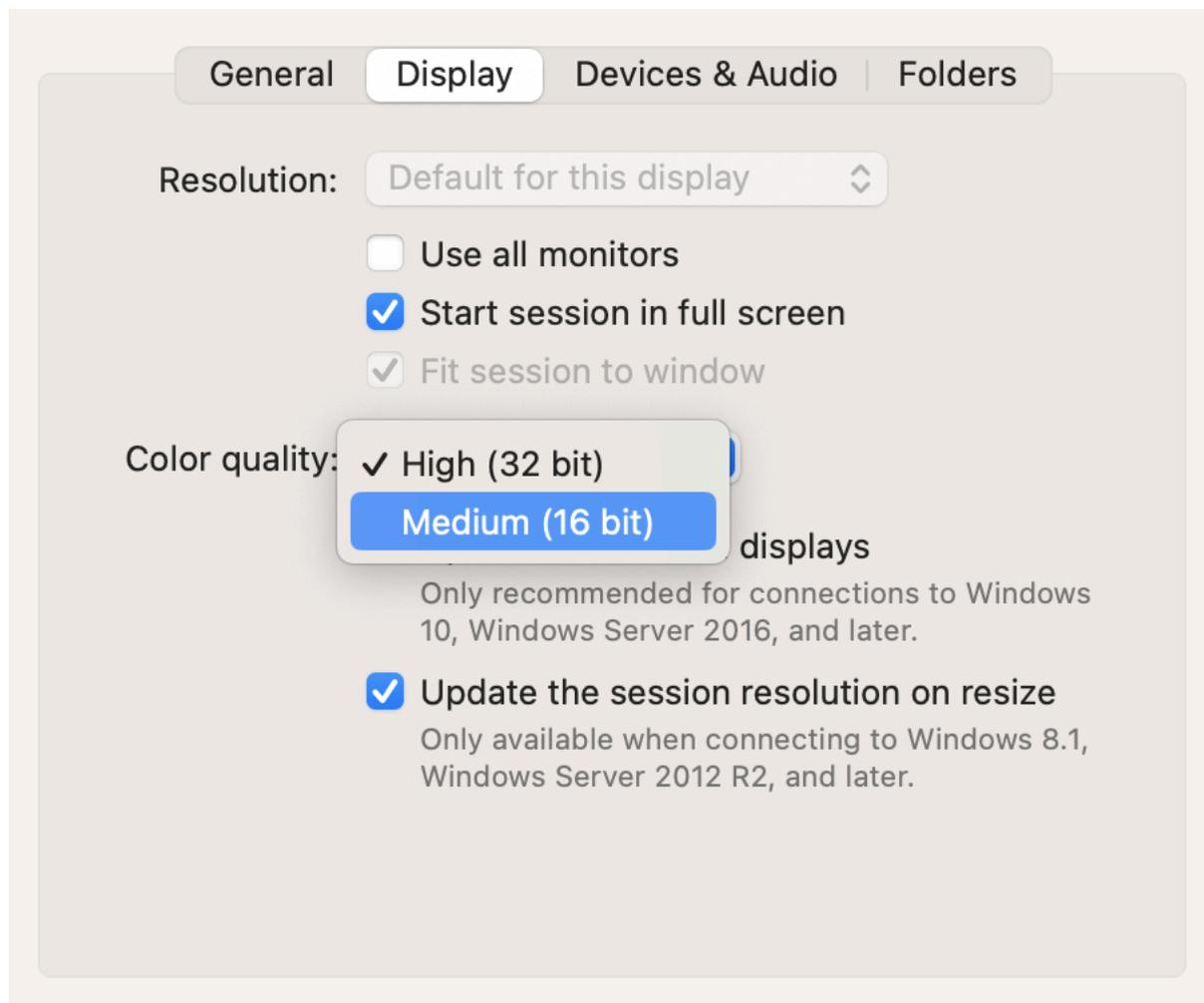
10
11
12
13

Улучшение производительности

Если УРМ работает плохо, то производительность можно улучшить за счёт настроек.

Примените настройки только в том случае, если интернет слабый или нестабильный.

1. Перейдите в раздел «Display» и в разделе «Color quality» установите «Medium (16 бит)».



Этап 1: Подготовка к подключению

Перед входом на удалённое рабочее место (далее – УРМ) требуется подготовить данные для входа на локальном ПК.

На iPhone нет предустановленной программы для входа, поэтому нужно будет установить небольшую программу от Microsoft из App Store. Это полностью безопасно.

Доступ к серверу осуществляется из любой точки мира при наличии подключения к Интернету. Установка и подключение к VPN не требуется.

1. Перейдите по ссылке

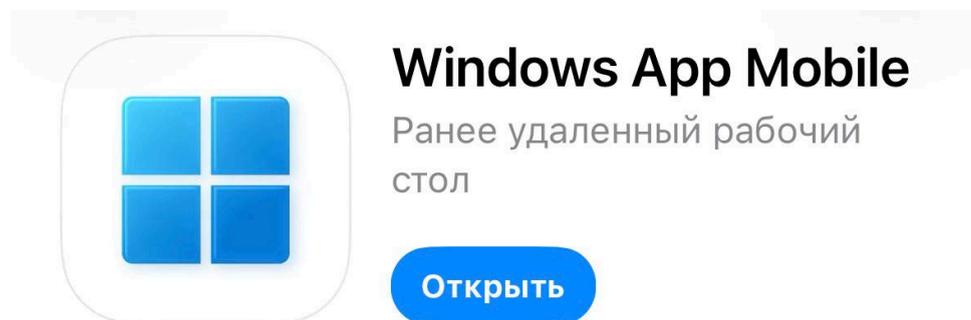
<https://apps.apple.com/ru/app/windows-app-mobile/id714464092>

либо откройте App Store и в поиске введите «Windows App».

Для быстрой установки вы также сможете отсканировать на iPhone этот QR-код:



2. Установите приложение «Windows App».



3. Откройте приложение «Windows App».
4. Перед вами будет открыт интерфейс ПО для подключения к УРМ.

В дальнейшем через эту программу будет производиться подключение к удалённому серверу. Программа полностью безопасна и не нагружает ПК, работая только через Интернет. В программу вы сможете добавить сразу несколько учётных записей или несколько серверов.

Этап 2: Ввод данных учётной записи

Нажмите на знак «+» в правом верхнем углу, чтобы создать подключение к серверу.



Устройства



> Сохраненные устройства

Затем выберите «ПК»:

Добавить

Рабочая или учебная учетная запись >

Добавьте ресурсы Windows 365 или Виртуального рабочего стола Azure, назначенные вашей учетной записи.

Рабочая область >

Добавьте рабочую область на основе URL-адреса или адреса электронной почты, предоставленной администратором.

ПК >

Добавьте подключение к физическому компьютеру или виртуальной машине на основе его имени или IP-адреса.

Определим адрес сервера в зависимости от того, куда вам необходимо подключиться.

Windows-сервер	xata436.ru:63389
Linux-сервер	xata436.ru:53389

Стандартный сервер – Windows, именно там и установлено всё нужное ПО.

Если вы не знаете, куда подключаться, для чего нужен Linux-сервер и куда входить, то входите именно под Windows-сервер по адресу xata436.ru:63389.

Ниже мы будем входить именно под Windows-сервер. Процедуру входа на Linux-сервер рассмотрим на последнем этапе.



Добавить компьютер Сохранить

Имя компьютера Имя узла или IP-ад... >

Учетные данные Спрашивать при не... >

Вводим адрес сервера в раздел «Имя компьютера» и нажимаем на кнопку Назад (<).

 **Имя компьютера**

xata436.ru:63389 

Примеры:

fdf4:17da:124c:2:ddad:6237:52f3:b778
officepc.contoso.com
studypc.local
192.168.7.175
studypc

[fdf4:17da:124c:2:ddad:6237:52f3:b778]:3390
officepc.contoso.com:3390

Теперь добавим учётную запись. Нажимаем на «Учетные данные».

 **Добавить компьютер** Сохранить

Имя компьютера Имя узла или IP-ад... >

Учетные данные Спрашивать при не... >

Далее нажмите на «Добавить учётные данные >».

Заполните поля в соответствии с договором. Поле «Понятное имя» оставьте пустым.
Заполняйте логин и пароль внимательно и без ошибок!

Скриншот экрана мобильного приложения с заголовком «Добавить учетные данные» и кнопкой «Сохранить». В форме есть поля для ввода «user» и «пароль». Внизу экрана есть подсказка: «Понятное имя Необязательно».

Нажмите на кнопку «Сохранить».

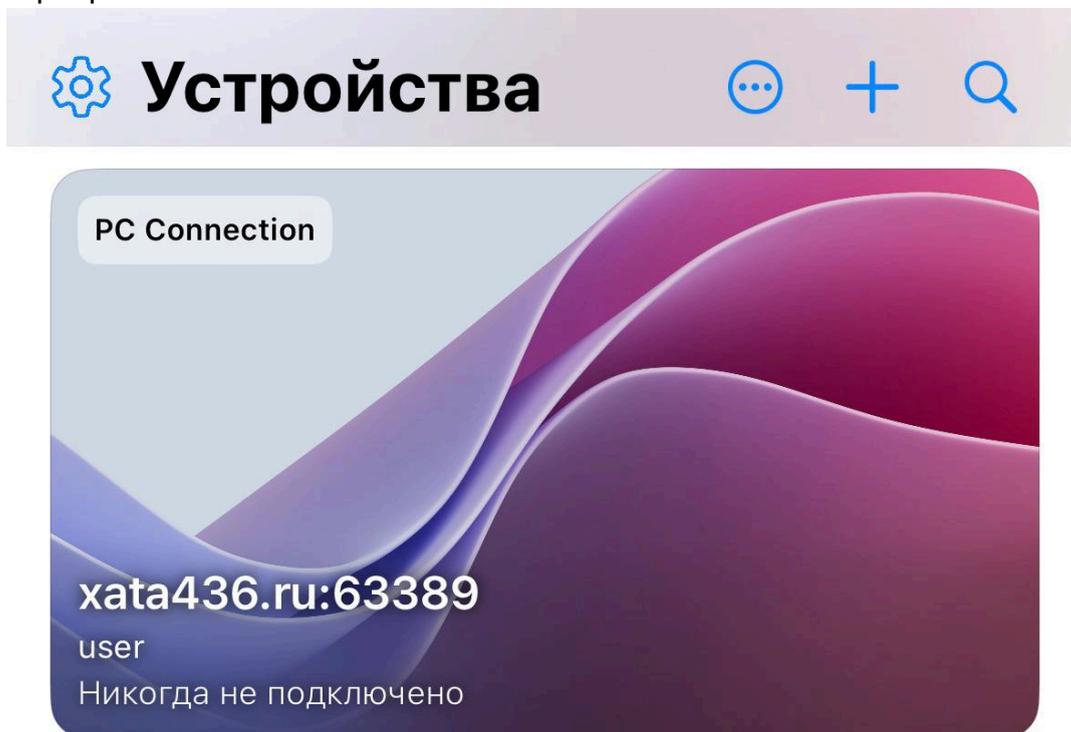
Убедитесь, что выбрана нужная учётная запись:

Скриншот экрана мобильного приложения с заголовком «Учетные данные». В списке отображены варианты: «Спрашивать при необходимости», «user» (выбрано, отмечено галочкой) и «Добавить учетные данные».

Нажмите на кнопку «Назад», затем нажмите на кнопку «Сохранить» в правом верхнем углу.

Этап 3: Подключение к серверу.

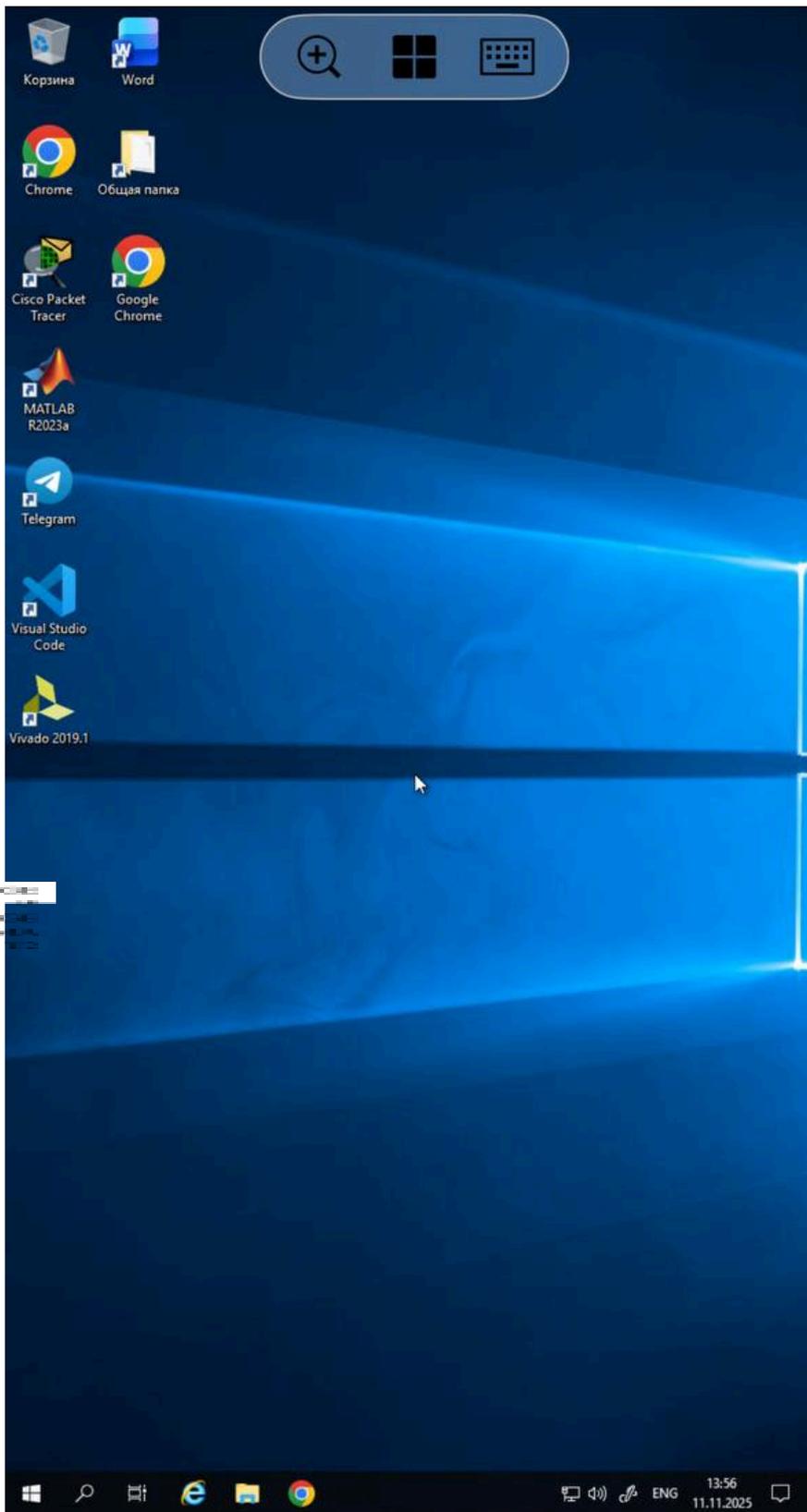
Если вы добавили учётную запись сервера верно, то она появится у вас в списке доступных серверов.



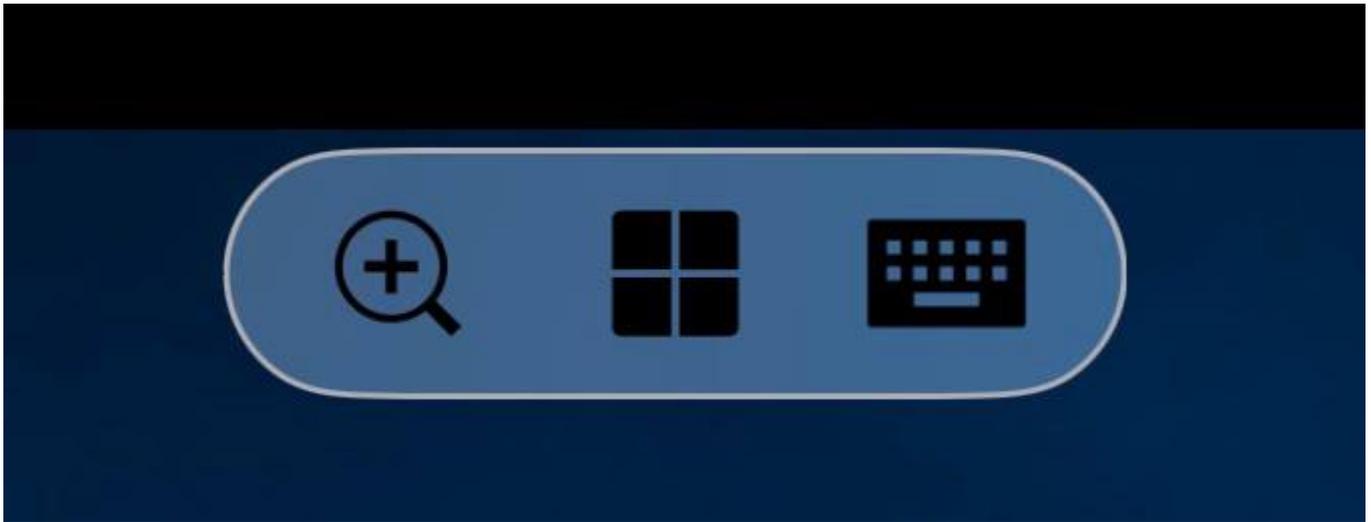
Нажмите на добавленную учётную запись. Начнётся подключение к серверу.

Этап 4: Первый вход на УРМ

После успешного входа на сервер перед вами откроется рабочий стол. На нём расположены все предустановленные программы, доступные для использования.

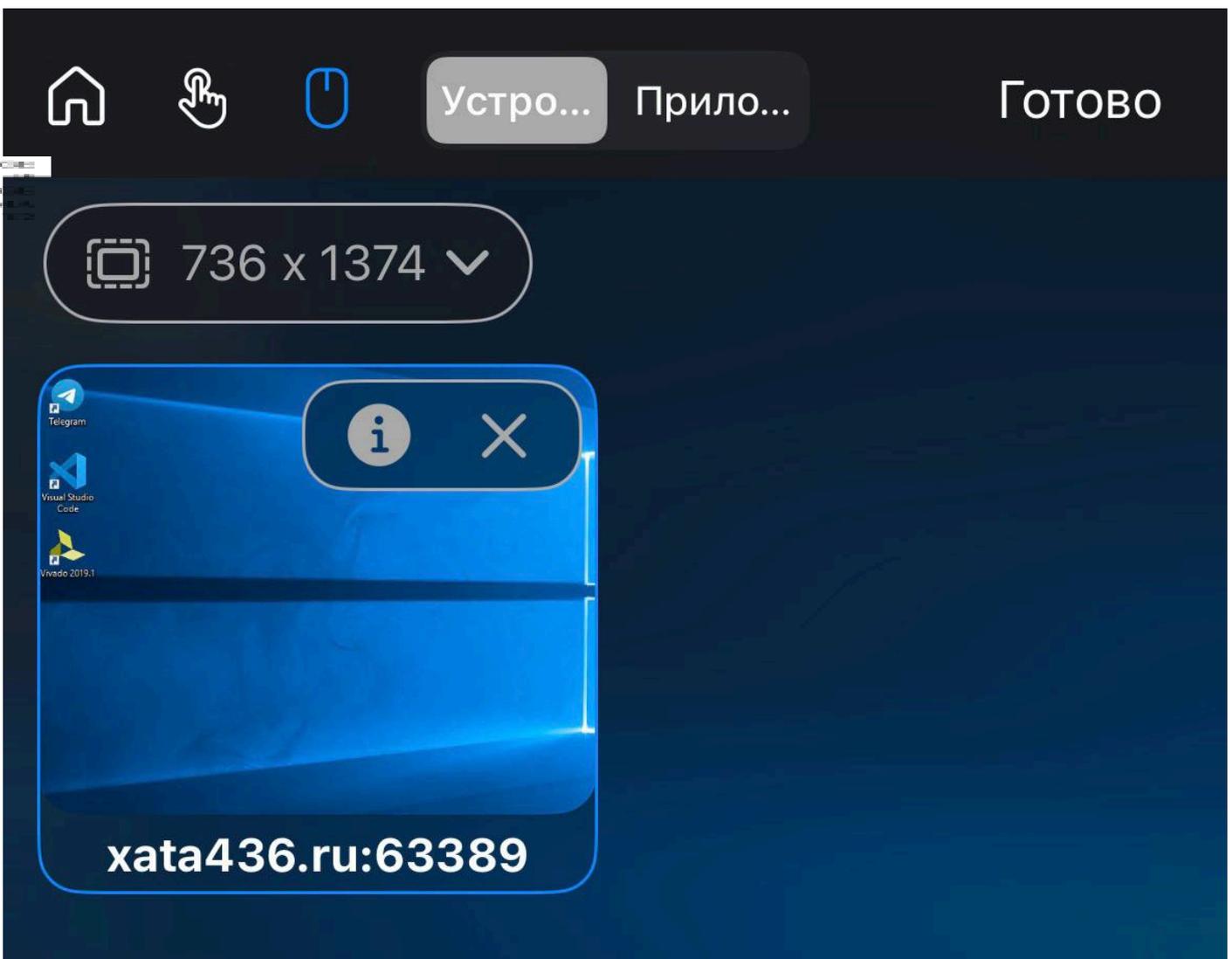


Сверху вы можете увидеть панель управления:

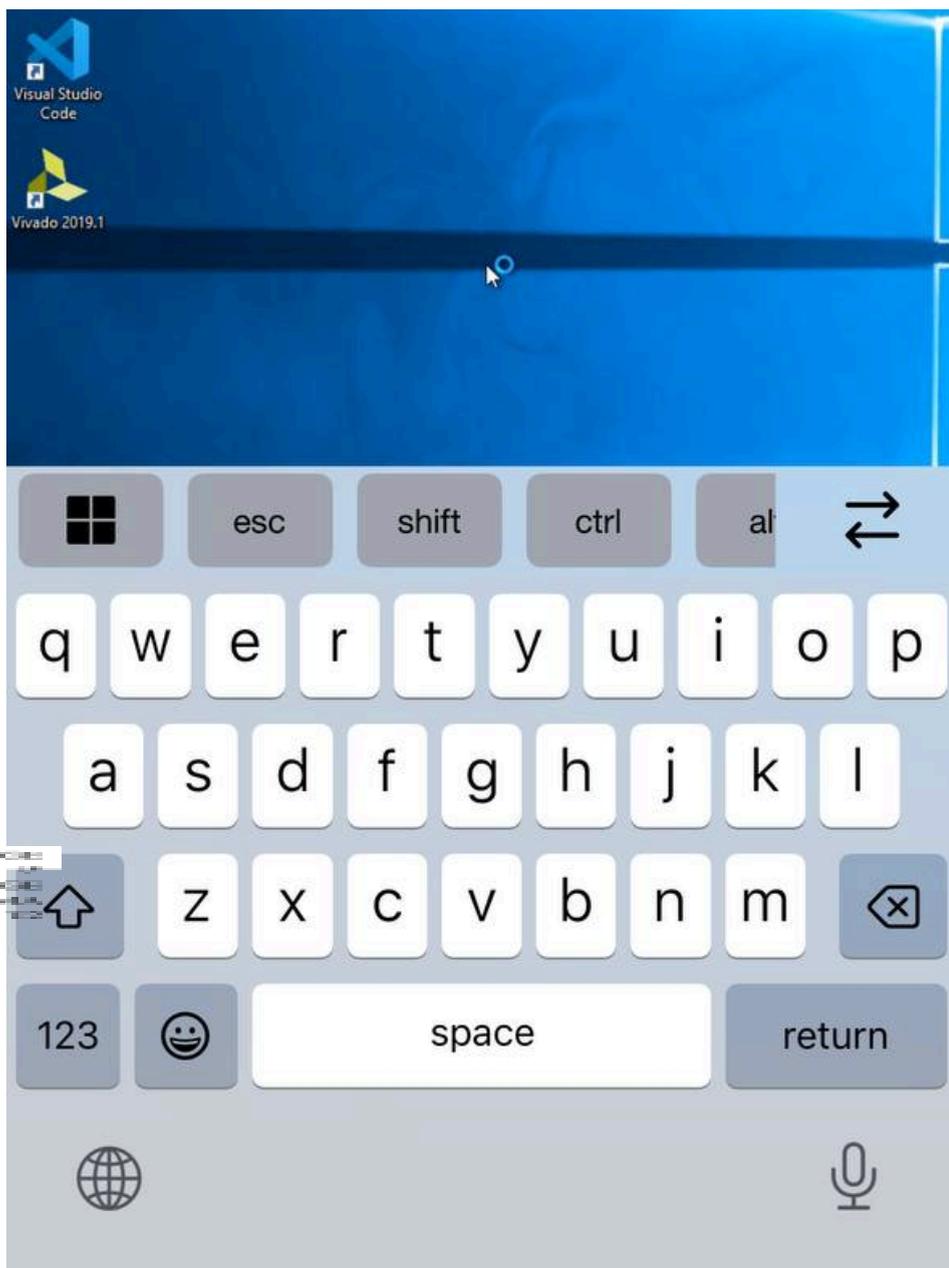


Иконка «Лупа» слева увеличивает масштаб в центре экрана. Также регулировать масштаб вы можете двумя пальцами, сводя или разводя их.

Кнопка «Windows» посередине открывает пункт управления, где вы можете закрыть открытый сеанс, изменить разрешение экрана, изменить способ управления УРМ.



Кнопка «Клавиатура» справа открывает цифровую клавиатуру, при помощи которой вы можете вводить данные в УРМ.



Для ввода шорткатов нажмите на соответствующую кнопку над клавиатурой, а затем на нужную кнопку на клавиатуре.

Управление УРМ производится следующим образом:

Нажатие ЛКМ	Нажмите на любое место на экране. Нажатие будет на том месте, куда установлен курсор мыши.
Нажатие ПКМ	Держите палец 1 секунду на любом месте на экране. Нажатие будет на том месте, куда установлен курсор мыши.
Перетащить	Нажмите один раз на любом месте экрана, отпустите, затем сразу же положите палец на экран и держите, не отпуская его, перетаскивайте по экрану.

Обратите внимание!

Если вы работаете на сервере, но вам нужно отключиться – **сохраните** все свои данные!

Через 10 минут после отключения от сервера (без выхода из сессии) **ВСЕ** несохраненные данные будут удалены без возможности восстановления. Будьте внимательны и осторожны!

Этап 6. Выход из сессии.

Пожалуйста, не забывайте корректно завершать сессию на УРМ.

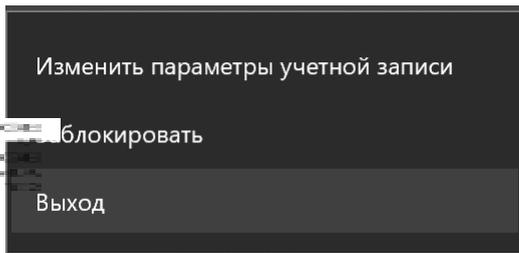
Для этого откройте меню «Пуск», нажав на кнопку в левом нижнем углу.



Затем нажмите на иконку человечка



В выпадающем списке выберите «Выход»:



Это корректно завершит работу с удалённым сервером.

Если вы закроете подключение к УРМ, нажав на крестик сверху, то это **не завершит вашу работу**, а только лишь «отключится» от сервера. Через 10 минут бездействия сессия автоматически завершается с потерей всех данных.

Этап 7. Вход в Linux

Если вы не знаете, что за Linux сервер, как и для чего им пользоваться – игнорируйте инструкцию в этом разделе.

Инструкция предназначена для пользователей, которым необходимо подключиться к Linux-серверу для выполнения определённых задач.

Инструкция для входа на УРМ под управлением ОС Linux аналогична предыдущей инструкции. Укажите корректный адрес сервера: xata436.ru:53389, в качестве Credentials выберите уже ранее созданную учётную запись. Аналогично подключитесь к Linux-серверу.

Процесс подключения к Linux-серверу может занять куда больше времени, чем аналогичное к Windows-серверу. Это проблема протокола, так как в Windows он встроен в ОС, а в Linux используется стороннее решение. Из-за этого подключение и настройка может занять до 3-х минут, а в ходе подключения может возникать ошибка.

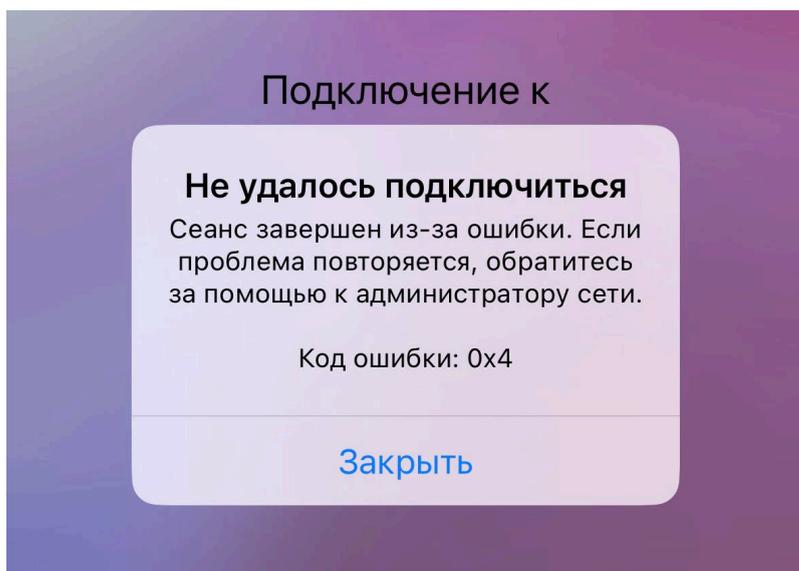
Если вы столкнулись с ошибкой или с «настройкой удалённого сеанса», которая длится дольше 30 секунд – закройте её и повторите подключение. Как правило, 2-3 раза и всё заработает.

ВАЖНО!

На Linux-сервере нет обоев, нет шортката для открытия терминала и нет возможности менять раскладку. Обратите на это внимание.

Возможные ошибки при подключении

0x4 – Сеанс завершен из-за ошибки

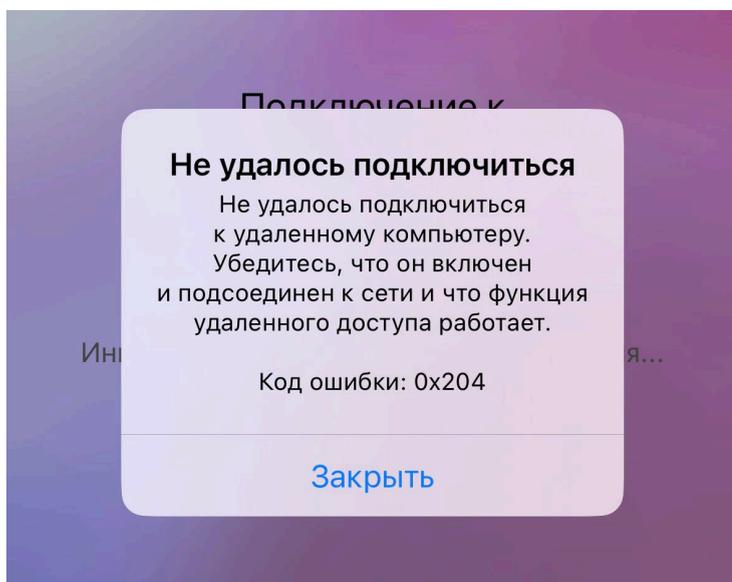


Попробуйте подключиться минимум три раза, между попытками стоит подождать секунд 10. Если спустя три попытки ошибка не исчезла, то следуем инструкции ниже.

Проверяем по порядку:

1. Адрес сервера неправильный. Проверяем всё – каждую букву и цифру, особенно после двоеточия.
2. Нет интернета на вашем компьютере. Проверяем гугл, всё должно работать.
3. Попробуйте перейти по ссылке <http://git.xata436.ru/>. Должна открыться страница GitLab. Если открылась какая-то ошибка по типу **The page you requested was not found** то, скорее всего, сервер или интернет в серверной лежит.
4. Если ничего не выяснили – перепроверьте адрес и напишите в поддержку.

0x204 – Не удалось подключиться

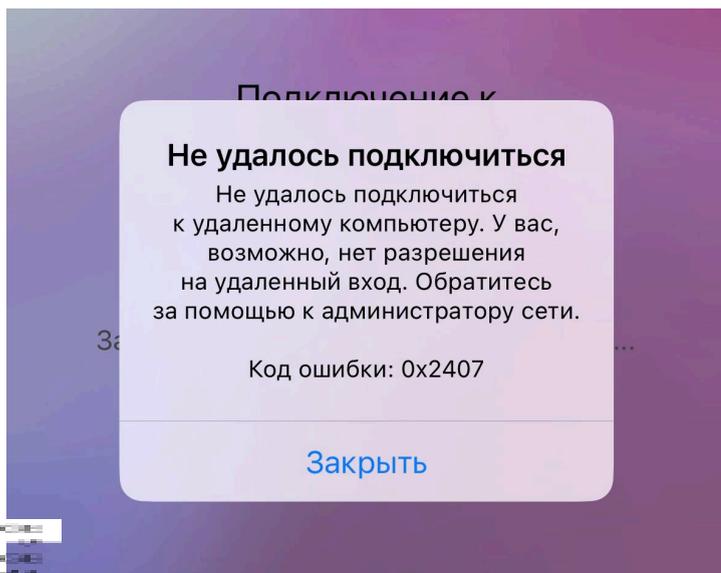


Вы ввели адрес компьютера неверно. Проверяем всё – каждую букву и цифру, особенно после двоеточия.

Если вы уверены, что всё верно – перейдите по ссылке <http://git.xata436.ru/>. Должна открыться страница GitLab – значит, вы с вероятностью 100% неправильно написали адрес сервера. Перепроверяйте.

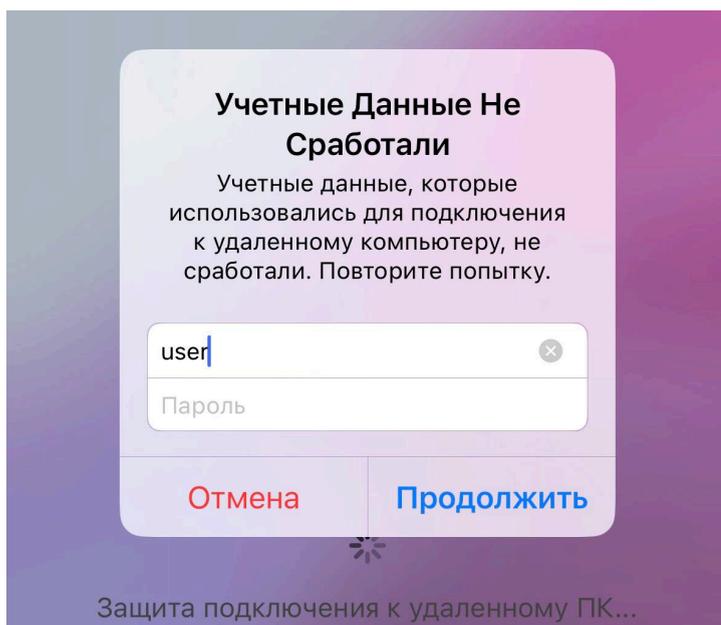
Если открылась какая-то ошибка по типу **The page you requested was not found** то, скорее всего, сервер или интернет в серверной лежит.

0x2407 – Не удалось подключиться



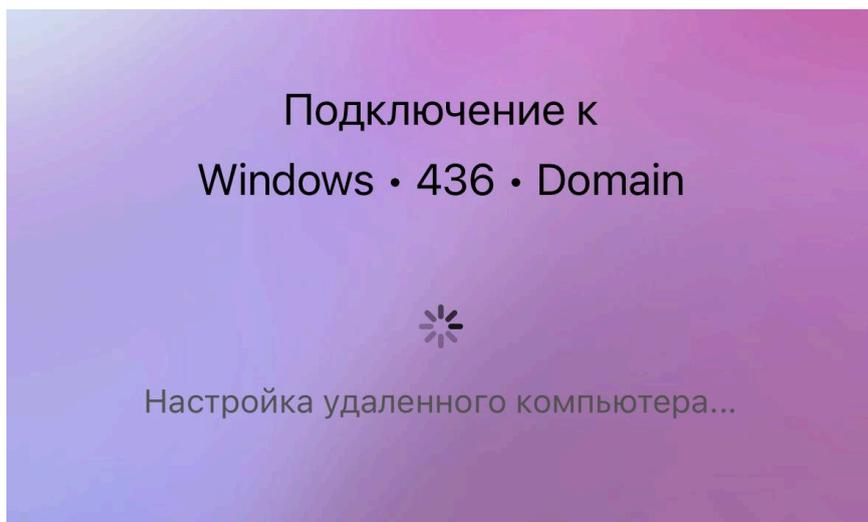
Напишите в поддержку. Учётная запись не активирована, и её нужно активировать. Самостоятельно сделать это не получится.

Учетные Данные Не Сработали



Вы указали неправильный логин или пароль. Перепроверьте данные, которые вы вводите – всё должно в точности соответствовать данным в договоре.

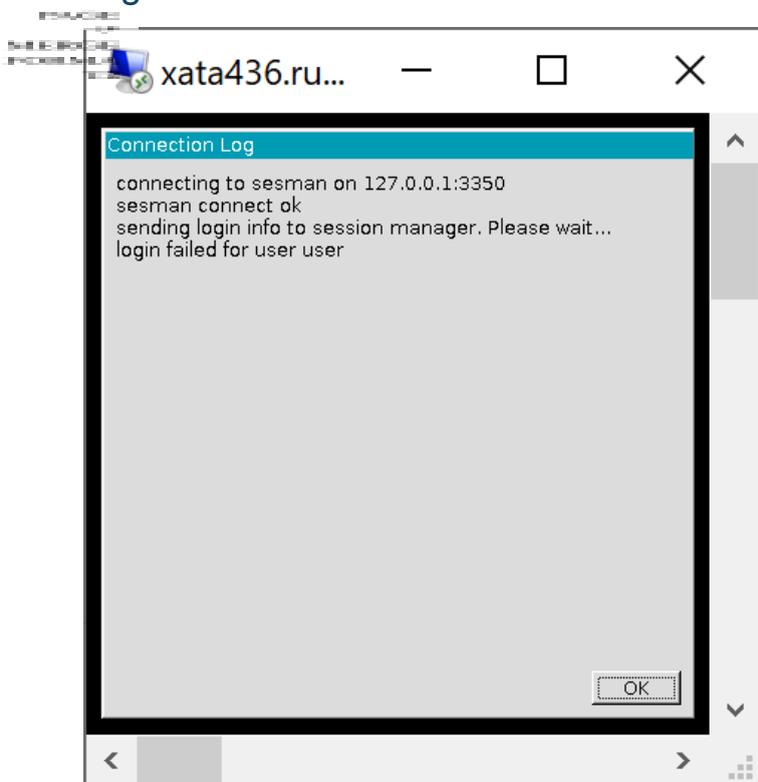
Настройка удаленного компьютера...



Слабое интернет-соединение. Переподключитесь к другой сети.

Подождите не менее 30 секунд. Если не появится никакой другой ошибки – нажмите Отмена и повторите попытку подключения повторно. Как правило, при повторном подключении, если все данные указать верно, подключение сработает автоматически.

Login failed



Аналогично ошибке «Попытка входа в систему неудачна» - неверный логин, пароль, ну или всё вместе. Перепроверяем.

Этап 1: Подготовка к подключению

Перед входом на удалённое рабочее место (далее – УРМ) требуется подготовить данные для входа на локальном ПК.

На Android нет предустановленной программы для входа, поэтому нужно будет установить небольшую программу от Microsoft из Google Play. Это полностью безопасно.

Доступ к серверу осуществляется из любой точки мира при наличии подключения к Интернету. Установка и подключение к VPN не требуется.

Перейдите по ссылке <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.rdc.androidx>

либо откройте Google Play Store и в поиске введите «Windows App».

Для быстрой установки вы также сможете отсканировать на Android этот QR-код:



Установите приложение «Windows App».



Откройте приложение «Windows App». Перед вами будет открыт интерфейс ПО для подключения к УРМ.

В дальнейшем через эту программу будет производится подключение к удалённому серверу. Программа полностью безопасна и не нагружает ПК, работая только через Интернет. В программу вы сможете добавить сразу несколько учётных записей или несколько серверов.

Этап 2: Активация приложения

При первом входе в приложение нужно выбрать «Принять»:



Добро пожаловать в Windows App! Прочитайте [Заявление о конфиденциальности корпорации Майкрософт](#), чтобы узнать, как мы обеспечиваем безопасность ваших личных данных с помощью передовых решений в области безопасности. Принятие этого заявления о конфиденциальности обязательно для использования данного приложения.

Для входа в удаленный сеанс вам потребуется указать имя пользователя и пароль учетной записи. В некоторых случаях мы можем запросить доступ к вашему устройству для активации функций в удаленном сеансе.

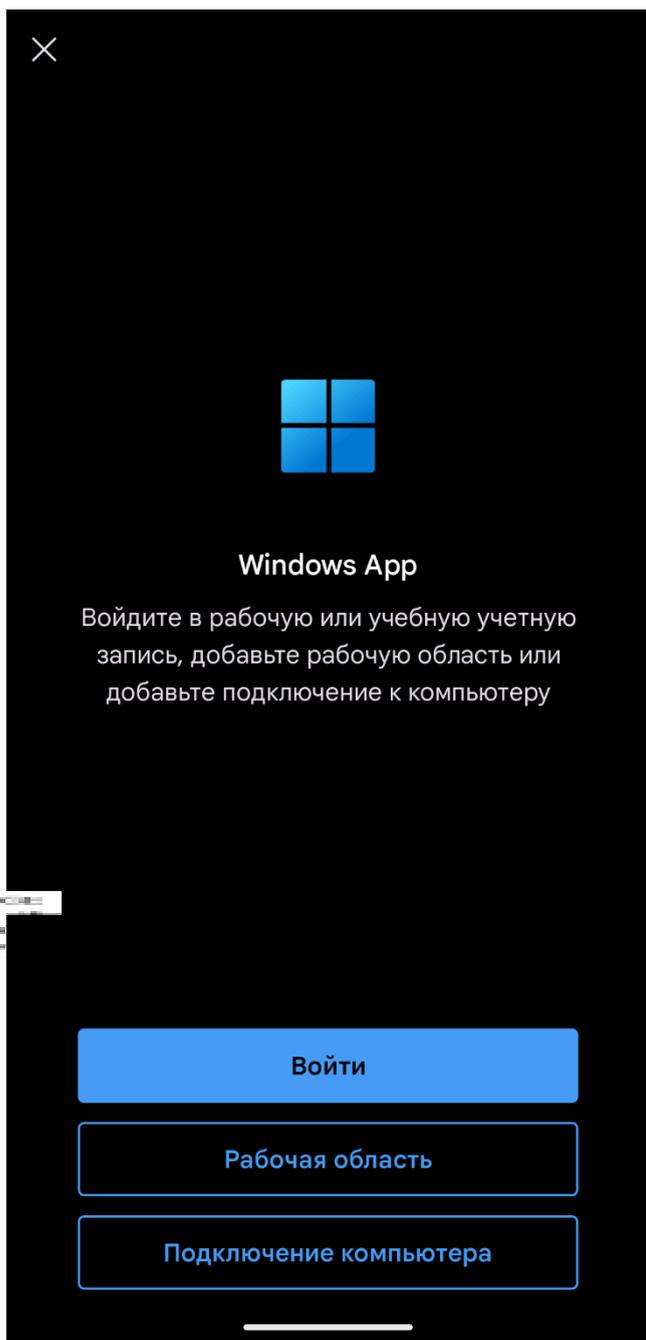
Нажмите "Принять", чтобы принять [Заявление о конфиденциальности корпорации Майкрософт](#).

[Microsoft программа тээминаты килешу шартлары](#)

Принять

Отклонить

Нажмите на «Подключение компьютера».



Определим адрес сервера в зависимости от того, куда вам необходимо подключиться.

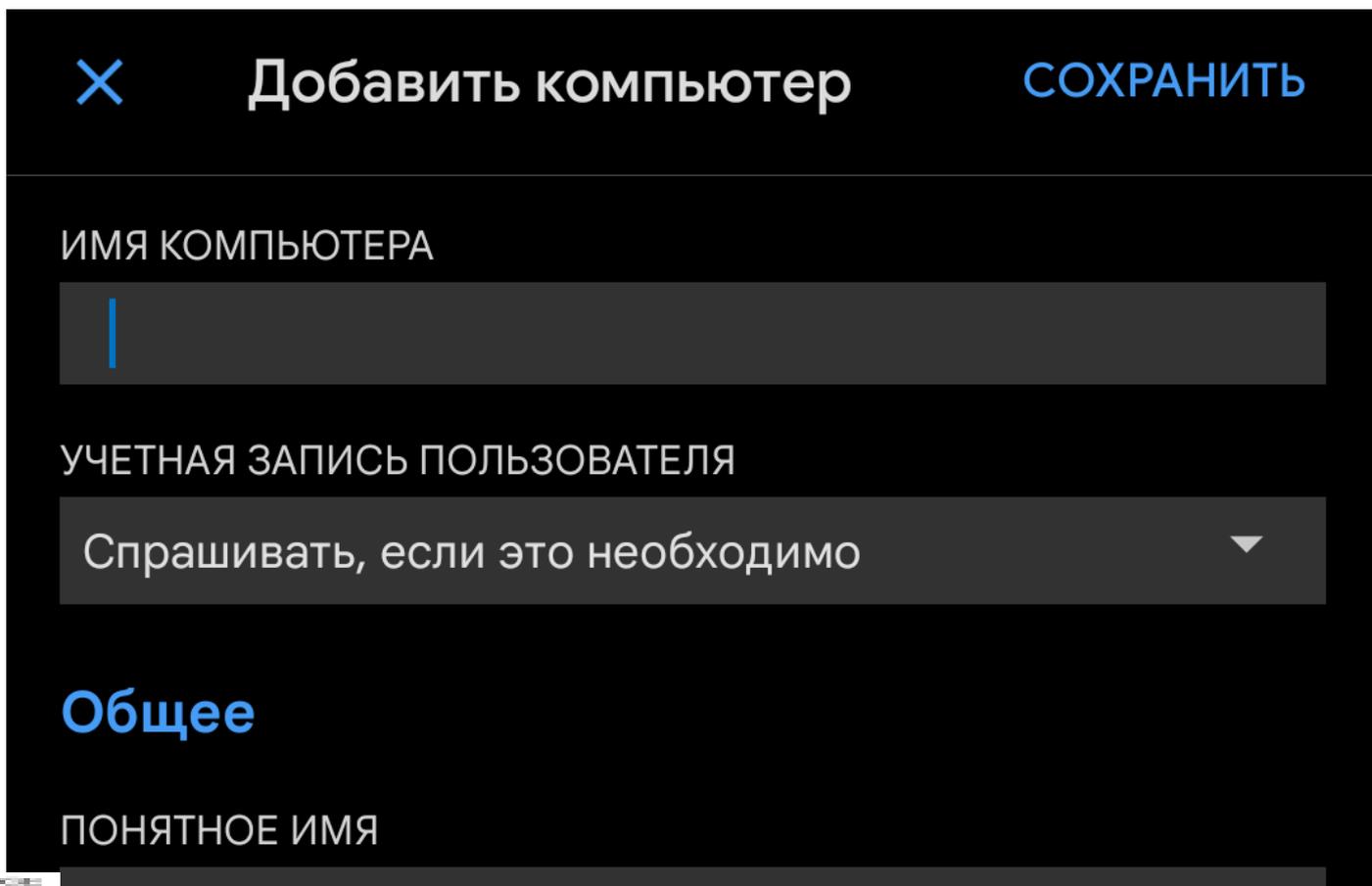
Windows-сервер	xata436.ru:63389
Linux-сервер	xata436.ru:53389

Стандартный сервер – Windows, именно там и установлено всё нужное ПО.

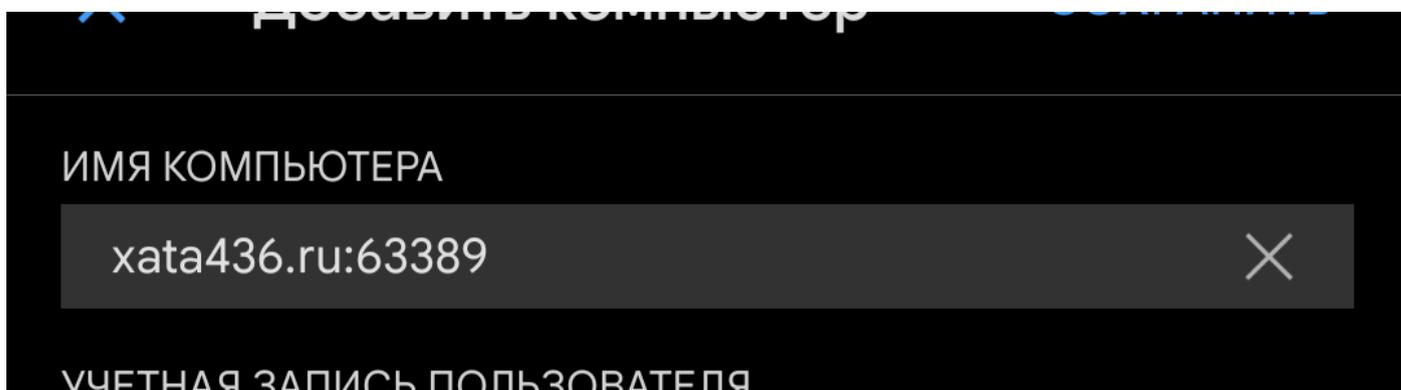
Если вы не знаете, куда подключаться, для чего нужен Linux-сервер и куда входить, то входите именно под Windows-сервер по адресу xata436.ru:63389.

Ниже мы будем входить именно под Windows-сервер. Процедуру входа на Linux-сервер рассмотрим на последнем этапе.

На экране у нас открылось «Добавление компьютера»



Вводим адрес сервера в раздел «Имя компьютера».



Теперь добавим учётную запись. Нажимаем на «Учетные данные».

УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Спрашивать, если это необходимо

Добавить учетную запись пользователя

Нажмите на «Добавить учётную запись пользователя».

Заполните поля в соответствии с договором. Поле «Понятное имя» оставьте пустым.
Заполняйте логин и пароль внимательно и без ошибок!

Добавить учетную запись пользователя

ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

user

ПАРОЛЬ

•••••

ОТМЕНА

СОХРАНИТЬ

Нажмите на кнопку «Сохранить». Убедитесь, что выбрана нужная учётная запись, а адрес написан без ошибок:

× **Добавить компьютер** СОХРАНИТЬ

ИМЯ КОМПЬЮТЕРА

 ×

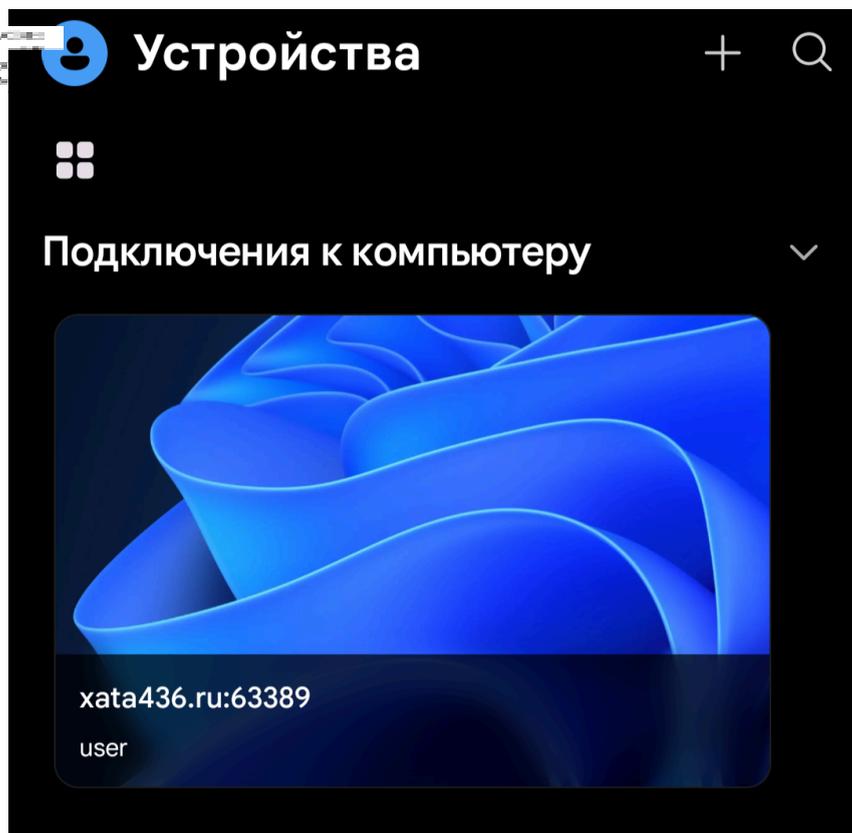
УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

 ▼

Нажмите на кнопку «Сохранить» в правом верхнем углу.

Этап 3: Подключение к серверу.

Если вы добавили учётную запись сервера верно, то она появится у вас в списке доступных серверов.



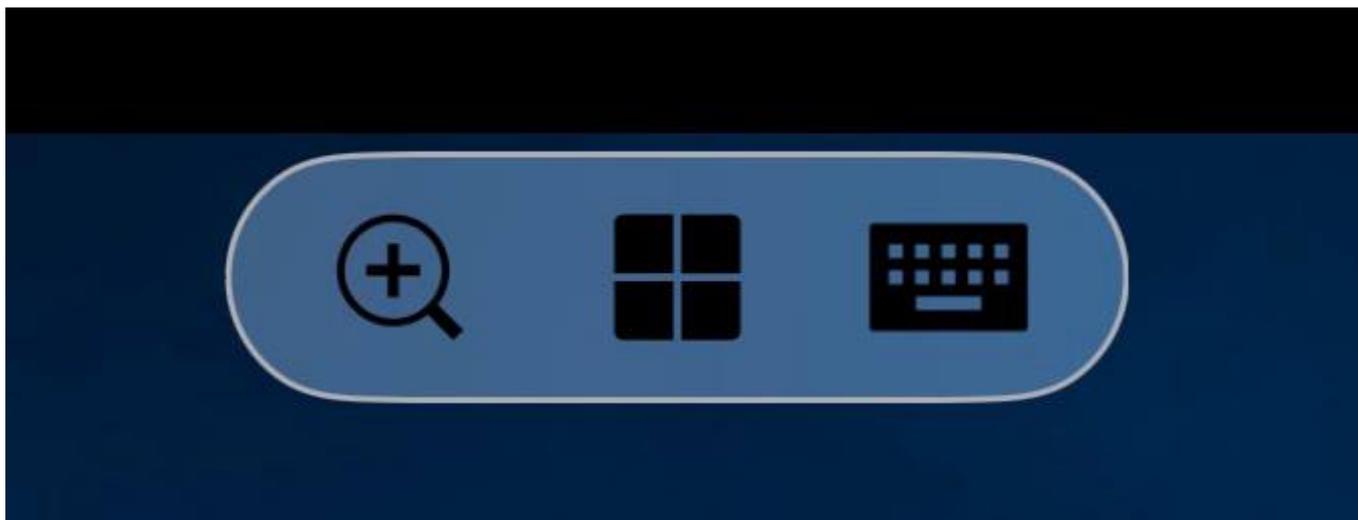
Нажмите на добавленную учётную запись. Начнётся подключение к серверу.

Этап 4: Первый вход на УРМ

После успешного входа на сервер перед вами откроется рабочий стол. На нём расположены все предустановленные программы, доступные для использования.

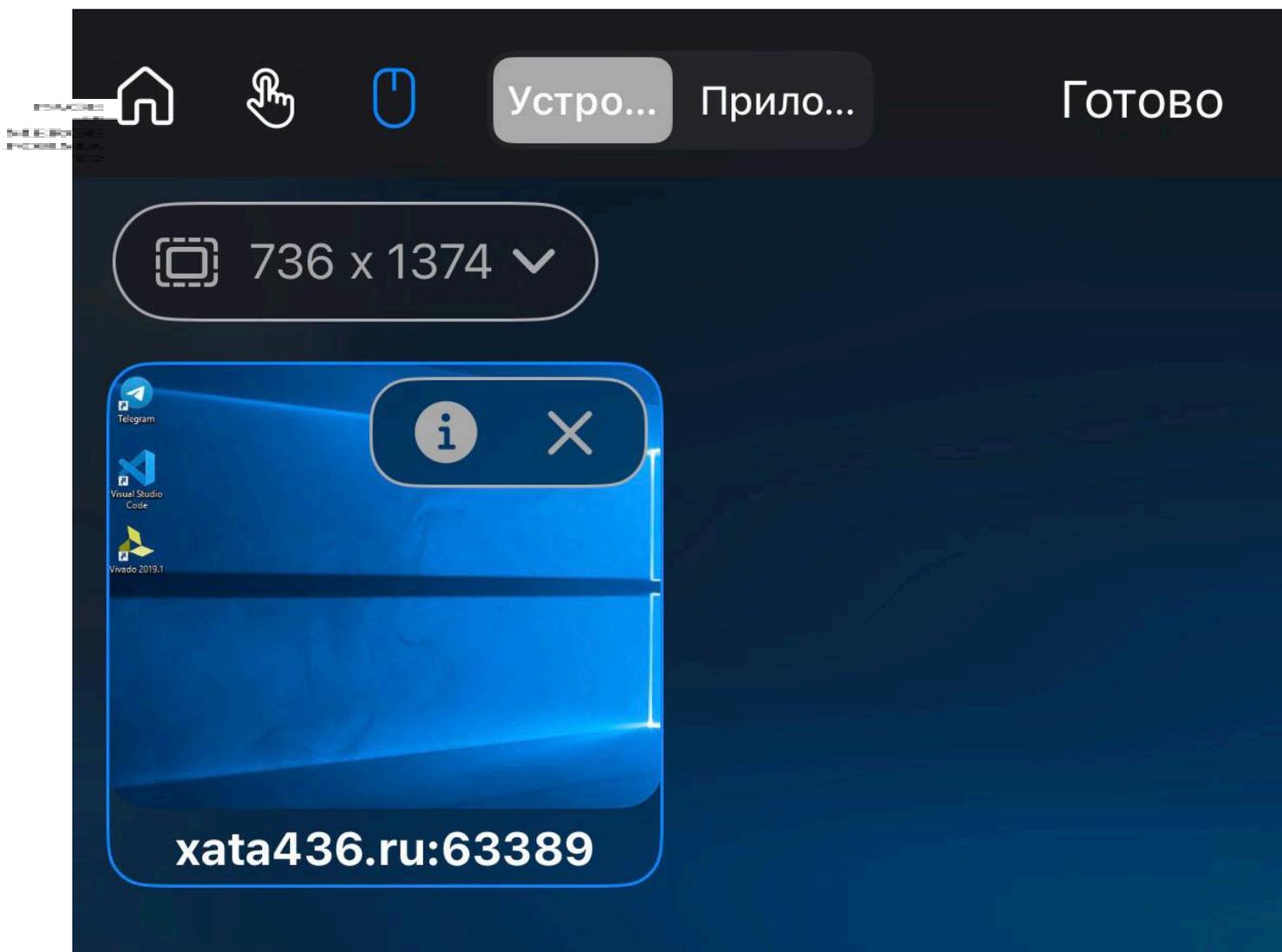


Сверху вы можете увидеть панель управления:

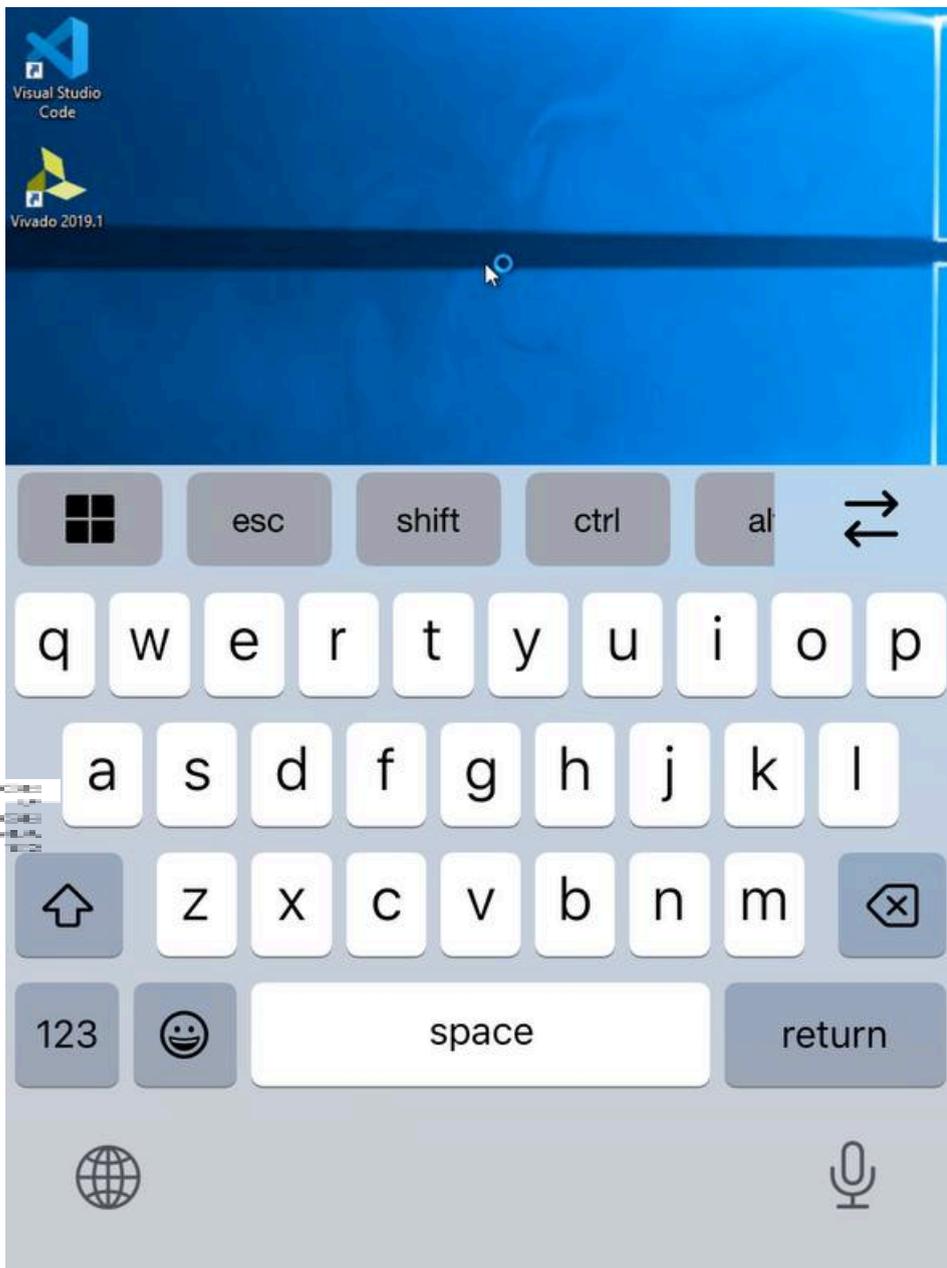


Иконка «Лупа» слева увеличивает масштаб в центре экрана. Также регулировать масштаб вы можете двумя пальцами, сводя или разводя их.

Кнопка «Windows» посередине открывает пункт управления, где вы можете закрыть открытый сеанс, изменить разрешение экрана, изменить способ управления УРМ.



Кнопка «Клавиатура» справа открывает цифровую клавиатуру, при помощи которой вы можете вводить данные в УРМ.



Для ввода шорткатов нажмите на соответствующую кнопку над клавиатурой, а затем на нужную кнопку на клавиатуре.

Управление УРМ производится следующим образом:

Нажатие ЛКМ	Нажмите на любое место на экране. Нажатие будет на том месте, куда установлен курсор мыши.
Нажатие ПКМ	Держите палец 1 секунду на любом месте на экране. Нажатие будет на том месте, куда установлен курсор мыши.

Перетащить

Нажмите один раз на любом месте экрана, отпустите, затем сразу же положите палец на экран и держите, не отпуская его, перетаскивайте по экрану.

Обратите внимание!

Если вы работаете на сервере, но вам нужно отключиться – **сохраните** все свои данные!

Через 10 минут после отключения от сервера (без выхода из сессии) **ВСЕ** несохраненные данные будут удалены без возможности восстановления. Будьте внимательны и осторожны!

Этап 6. Выход из сессии.

Пожалуйста, не забывайте корректно завершать сессию на УРМ.

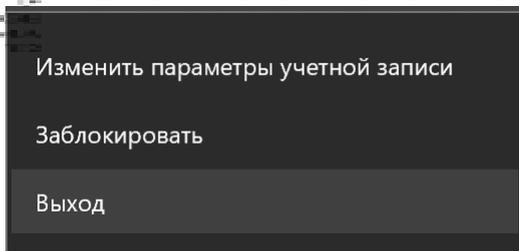
Для этого откройте меню «Пуск», нажав на кнопку в левом нижнем углу



Затем нажмите на иконку человечка



В выпадающем списке выберите «Выход»:



Это корректно завершит работу с удалённым сервером.

Если вы закроете подключение к УРМ, нажав на крестик сверху, то это **не завершит вашу работу**, а только лишь «отключится» от сервера. Через 10 минут бездействия сессия автоматически завершается с потерей всех данных.

Этап 7. Вход в Linux

Если вы не знаете, что за Linux сервер, как и для чего им пользоваться – игнорируйте инструкцию в этом разделе.

Инструкция предназначена для пользователей, которым необходимо подключиться к Linux-серверу для выполнения определённых задач.

Инструкция для входа на УРМ под управлением ОС Linux аналогична предыдущей инструкции. Укажите корректный адрес сервера: xata436.ru:53389, в качестве Credentials выберите уже ранее созданную учётную запись. Аналогично подключитесь к Linux-серверу.

Процесс подключения к Linux-серверу может занять куда больше времени, чем аналогичное к Windows-серверу. Это проблема протокола, так как в Windows он встроен в ОС, а в Linux используется стороннее решение. Из-за этого подключение и настройка может занять до 3-х минут, а в ходе подключения может возникать ошибка.

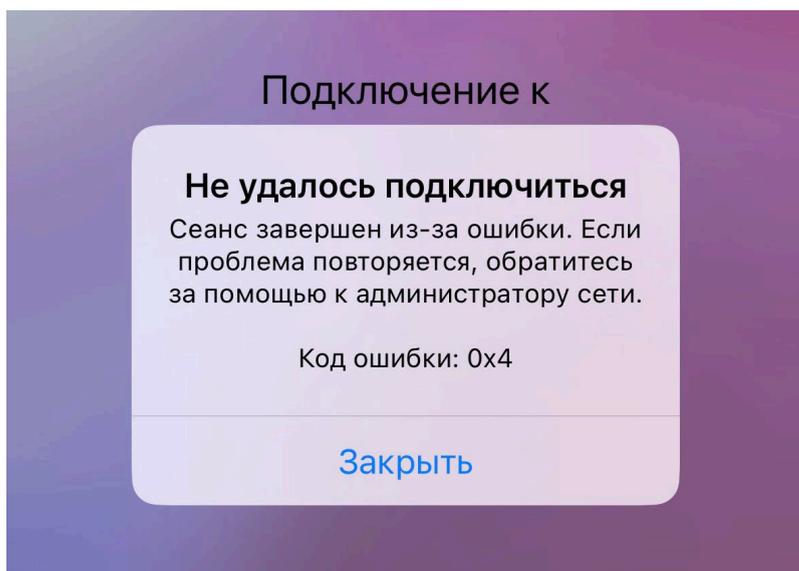
Если вы столкнулись с ошибкой или с «настройкой удалённого сеанса», которая длится дольше 30 секунд – закройте её и повторите подключение. Как правило, 2-3 раза и всё заработает.

ВАЖНО!

На Linux-сервере нет обоев, нет шортката для открытия терминала и нет возможности менять раскладку. Обратите на это внимание.

Возможные ошибки при подключении

0x4 – Сеанс завершен из-за ошибки

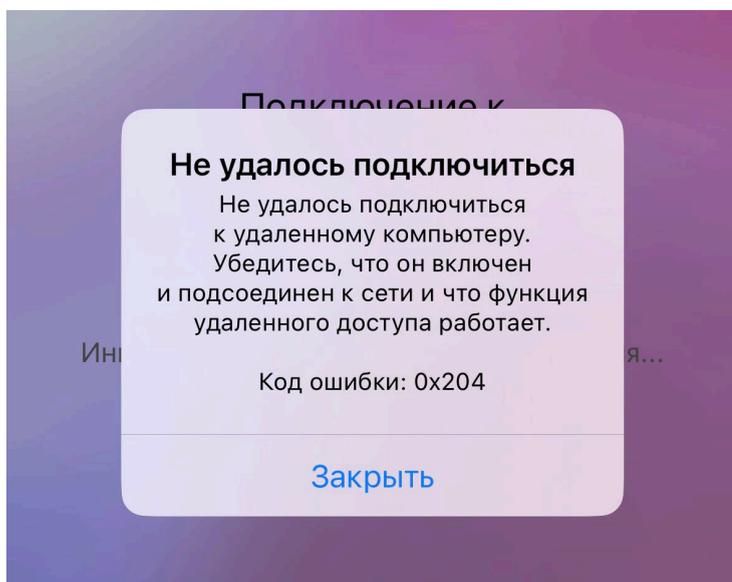


Попробуйте подключиться минимум три раза, между попытками стоит подождать секунд 10. Если спустя три попытки ошибка не исчезла, то следуем инструкции ниже.

Проверяем по порядку:

5. Адрес сервера неправильный. Проверяем всё – каждую букву и цифру, особенно после двоеточия.
6. Нет интернета на вашем компьютере. Проверяем гугл, всё должно работать.
7. Попробуйте перейти по ссылке <http://git.xata436.ru/>. Должна открыться страница GitLab. Если открылась какая-то ошибка по типу **The page you requested was not found** то, скорее всего, сервер или интернет в серверной лежит.
8. Если ничего не выяснили – перепроверьте адрес и напишите в поддержку.

0x204 – Не удалось подключиться

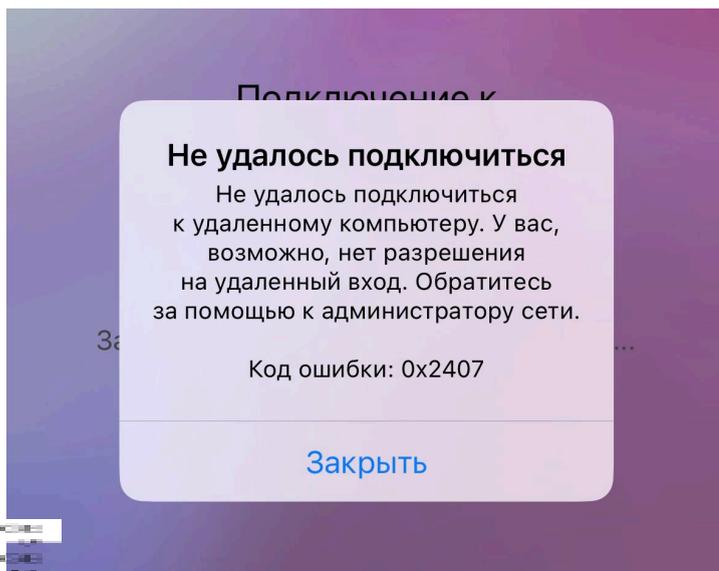


Вы ввели адрес компьютера неверно. Проверяем всё – каждую букву и цифру, особенно после двоеточия.

Если вы уверены, что всё верно – перейдите по ссылке <http://git.xata436.ru/>. Должна открыться страница GitLab – значит, вы с вероятностью 100% неправильно написали адрес сервера. Перепроверяйте.

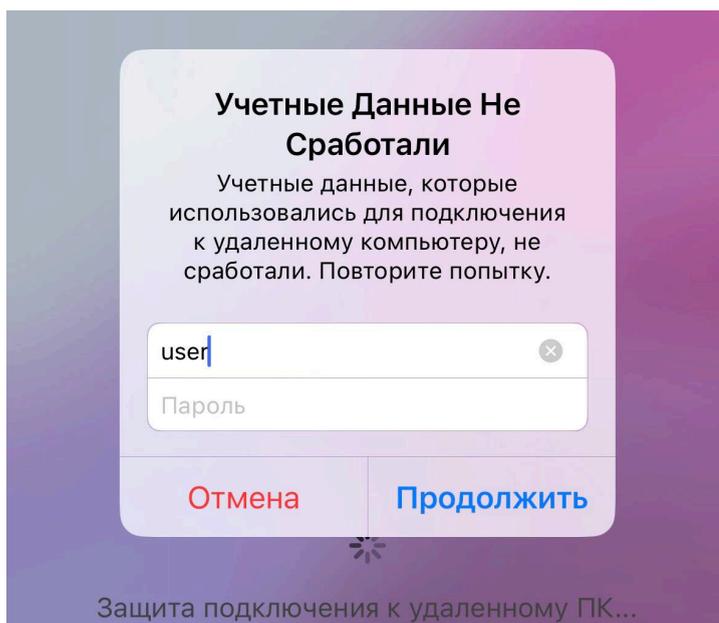
Если открылась какая-то ошибка по типу **The page you requested was not found** то, скорее всего, сервер или интернет в серверной лежит.

0x2407 – Не удалось подключиться



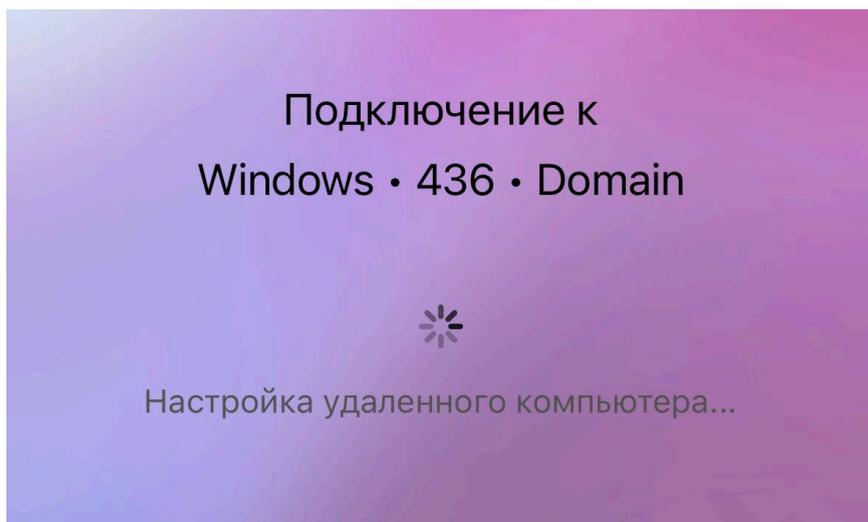
Напишите в поддержку. Учётная запись не активирована, и её нужно активировать. Самостоятельно сделать это не получится.

Учетные Данные Не Сработали



Вы указали неправильный логин или пароль. Перепроверьте данные, которые вы вводите – всё должно в точности соответствовать данным в договоре.

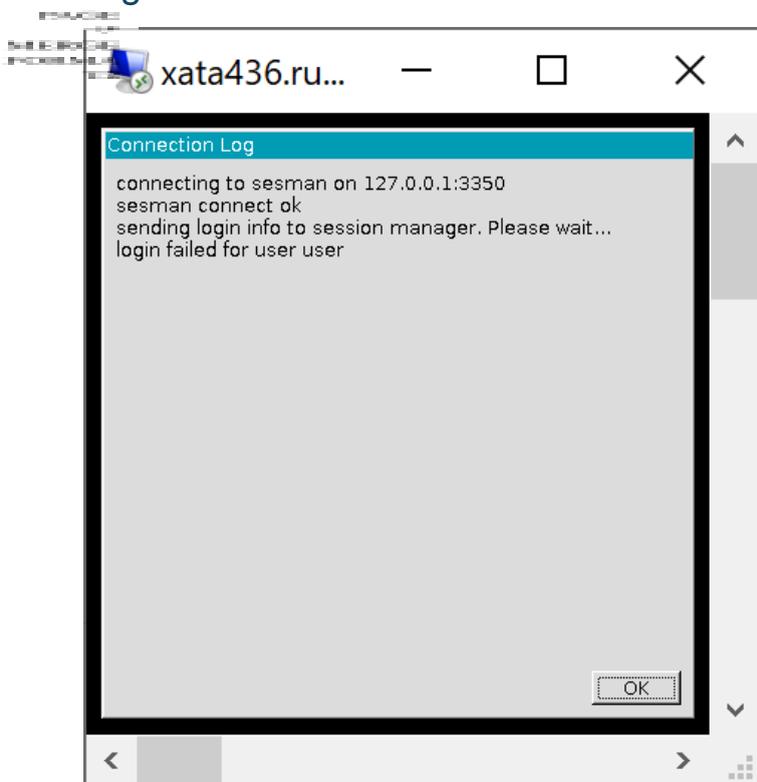
Настройка удаленного компьютера...



Слабое интернет-соединение. Переподключитесь к другой сети.

Подождите не менее 30 секунд. Если не появится никакой другой ошибки – нажмите Отмена и повторите попытку подключения повторно. Как правило, при повторном подключении, если все данные указать верно, подключение сработает автоматически.

Login failed



Аналогично ошибке «Попытка входа в систему неудачна» - неверный логин, пароль, ну или всё вместе. Перепроверяем.

Вход на УРМ с ПК под управлением Linux

Этап 0: Проверка учётных данных

Перед выполнением входа подготовьте учётные данные, указанные в договоре, либо в отдельном сообщении. Понадобится логин и пароль.

ИНФОРМАЦИЯ ПО ВХОДУ И АВТОРИЗАЦИИ

Совет директоров ООО "Камера 436" принял решение:

<input checked="" type="checkbox"/> Выдать доступ	<input type="checkbox"/> Отказать в выдаче доступа
Дата принятия решения	0 1 . 0 1 . 2 0 2 5

Данные для входа на удалённое рабочее место:

Адрес УРМ	x	a	t	a	4	3	6	.	r	u	:	6	3	3	8	9				
Логин	u	s	e	r																
Пароль	1	2	3	4	5															

Тарифный план:

<input type="checkbox"/>	Стандартный
<input checked="" type="checkbox"/>	Удобный Плюс
<input type="checkbox"/>	<u>Удобный Про</u>

Напоминаем, что по условиям договора вы обязуетесь хранить учётные данные в безопасности. Передача учётных данных и предоставление доступа третьим лицам строго запрещено и противоречит условиям договора, что приведёт к полному аннулированию доступа.

Этап 1: Подготовка к подключению

Перед входом на удалённое рабочее место (далее – УРМ) требуется подготовить данные для входа на локальном ПК.

На Linux нет предустановленной программы для входа, поэтому нужно будет установить небольшую программу Remmina.

Доступ к серверу осуществляется из любой точки мира при наличии подключения к Интернету. Установка и подключение к VPN не требуется.

Так как в различных дистрибутивах способ установки Remmina отличается, то для установки перейдите на официальный сайт по ссылке ниже и по инструкции установите ПО для своего дистрибутива.

<https://remmina.org/how-to-install-remmina/>

Пример подключения будет рассмотрен на основе дистрибутива Ubuntu версии 24. Приведём инструкцию для установки под Ubuntu.

Remmina можно установить, скопировав и вставив следующую команду в терминал:

```
sudo apt install remmina
```

Убедитесь, что Remmina не запущена. Закройте ее, перезагрузите компьютер или завершите ее работу, вставив следующую команду в терминал:

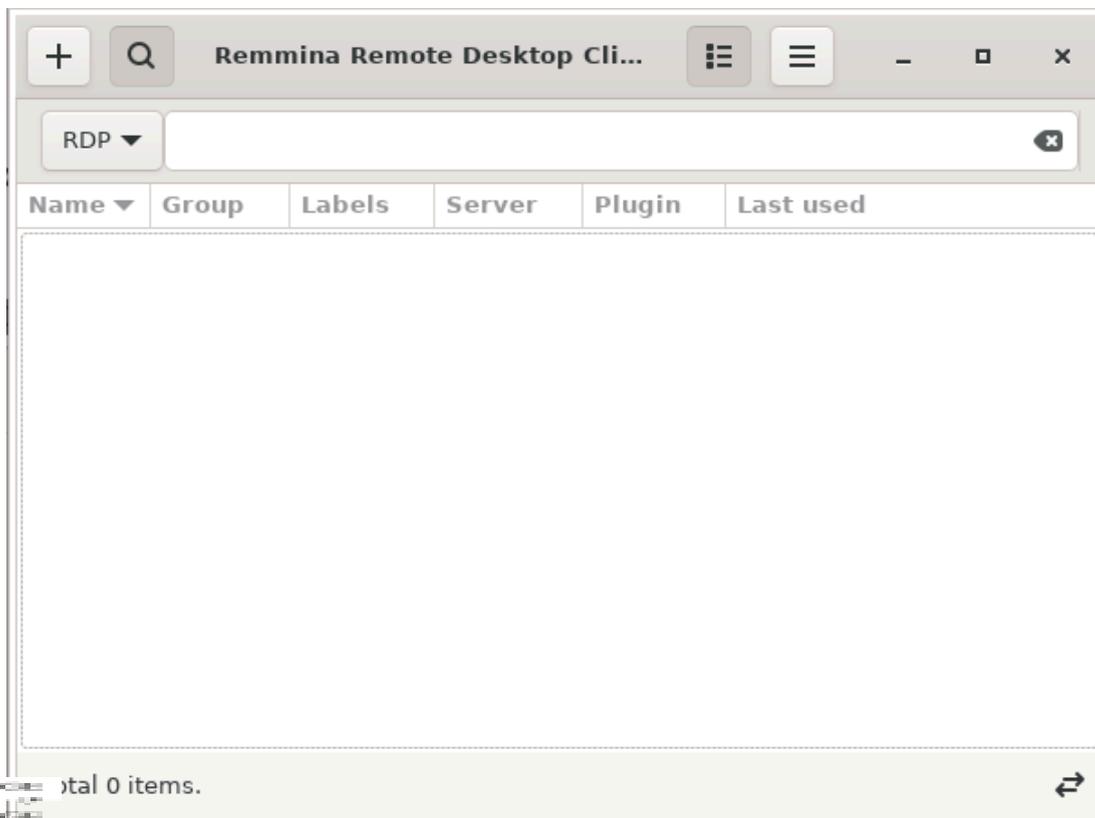
```
sudo systemctl stop remmina
```

Список доступных плагинов можно проверить с помощью „apt-cache search remmina-plugin“. По умолчанию установлены RDP, SSH и SFTP. Чтобы протестировать ежедневно собираемую версию, выполните вышеуказанные действия, но начните с:

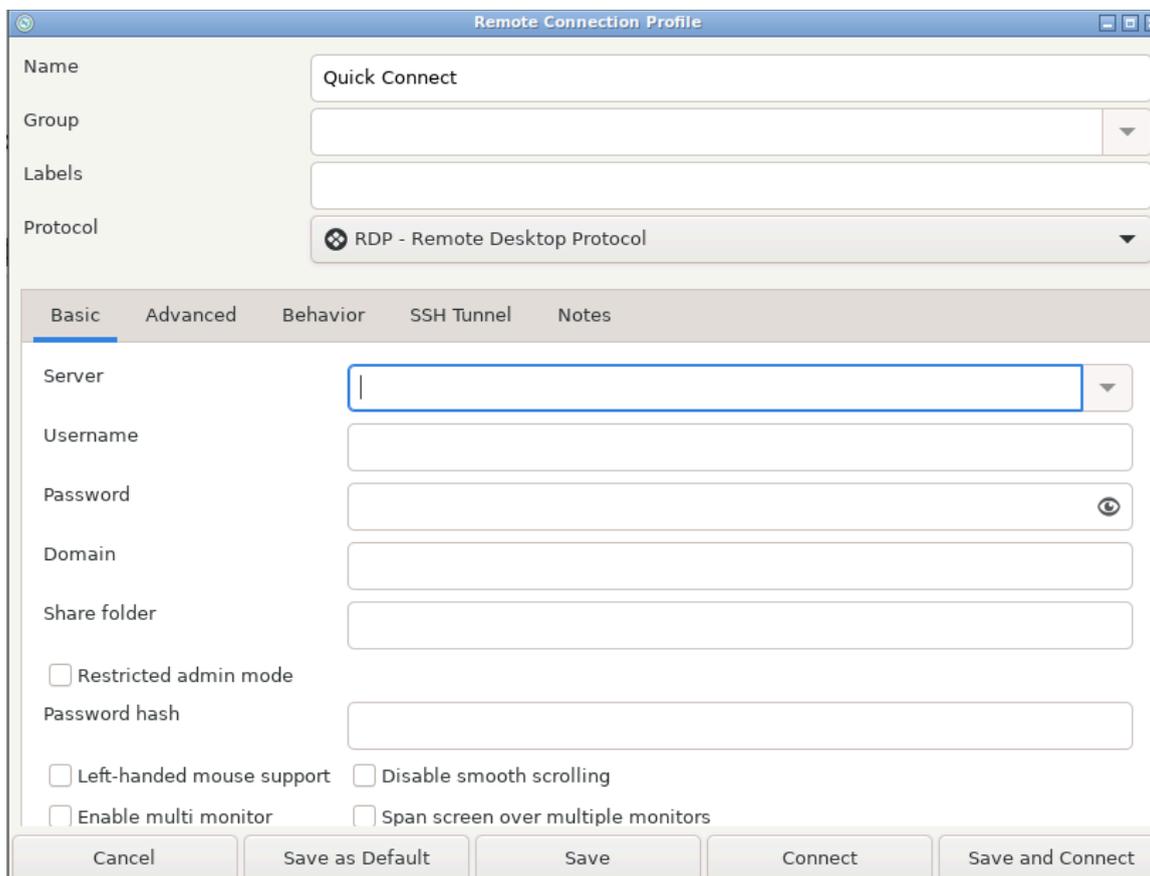
```
sudo apt install remmina-plugin-rdp remmina-plugin-ssh remmina-plugin-sftp
```

Этап 2: Ввод данных учётной записи

Перед нами интерфейс Remmina. Нажмите на знак «+» в левом верхнем углу, чтобы создать подключение к серверу.



Откроется окно:



Определим адрес сервера в зависимости от того, куда вам необходимо подключиться.

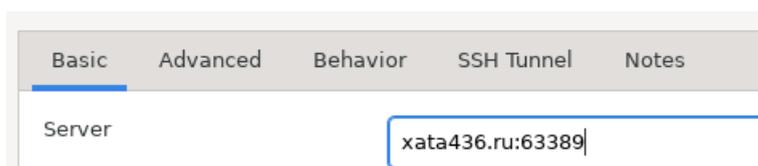
Windows-сервер	xata436.ru:63389
Linux-сервер	xata436.ru:53389

Стандартный сервер – Windows, именно там и установлено всё нужное ПО.

Если вы не знаете, куда подключаться, для чего нужен Linux-сервер и куда входить, то входите именно под Windows-сервер по адресу xata436.ru:63389.

Ниже мы будем входить именно под Windows-сервер. Процедуру входа на Linux-сервер рассмотрим на последнем этапе.

Вводим адрес сервера в раздел «Server»:



The image shows a configuration window with tabs: Basic, Advanced, Behavior, SSH Tunnel, and Notes. The 'Basic' tab is selected. Under the 'Server' label, there is a text input field containing the address 'xata436.ru:63389'.

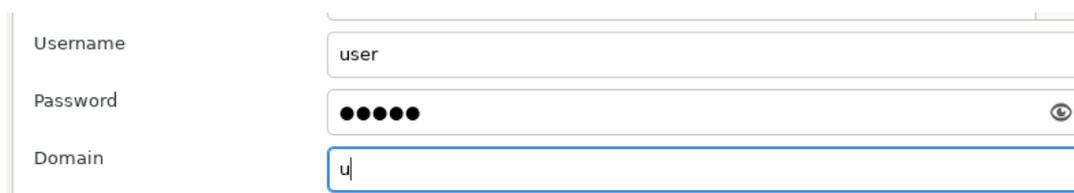
Убедитесь, что протокол выбран верно – «Remote Desktop Protocol».



The image shows a 'Protocol' dropdown menu with the option 'RDP - Remote Desktop Protocol' selected and highlighted.

Теперь добавим учётную запись. В поле «Username» введите свой логин, в поле «Password» – пароль, указанный в договоре. Внимательно проверяйте данные, которые указываете.

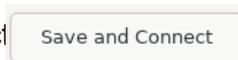
В поле Domain **обязательно** укажите “u” – иначе могут возникнуть трудности со входом.



The image shows a login form with three fields: 'Username' containing 'user', 'Password' with masked characters (dots) and a visibility icon, and 'Domain' containing 'u'.

Заполняйте логин и пароль внимательно и без ошибок!

Нажмите на кнопку «Save and Connect»
увидите:



The image shows a button labeled 'Save and Connect'.

Если всё правильно, вы

Remmina Remote Desktop Cli...

RDP

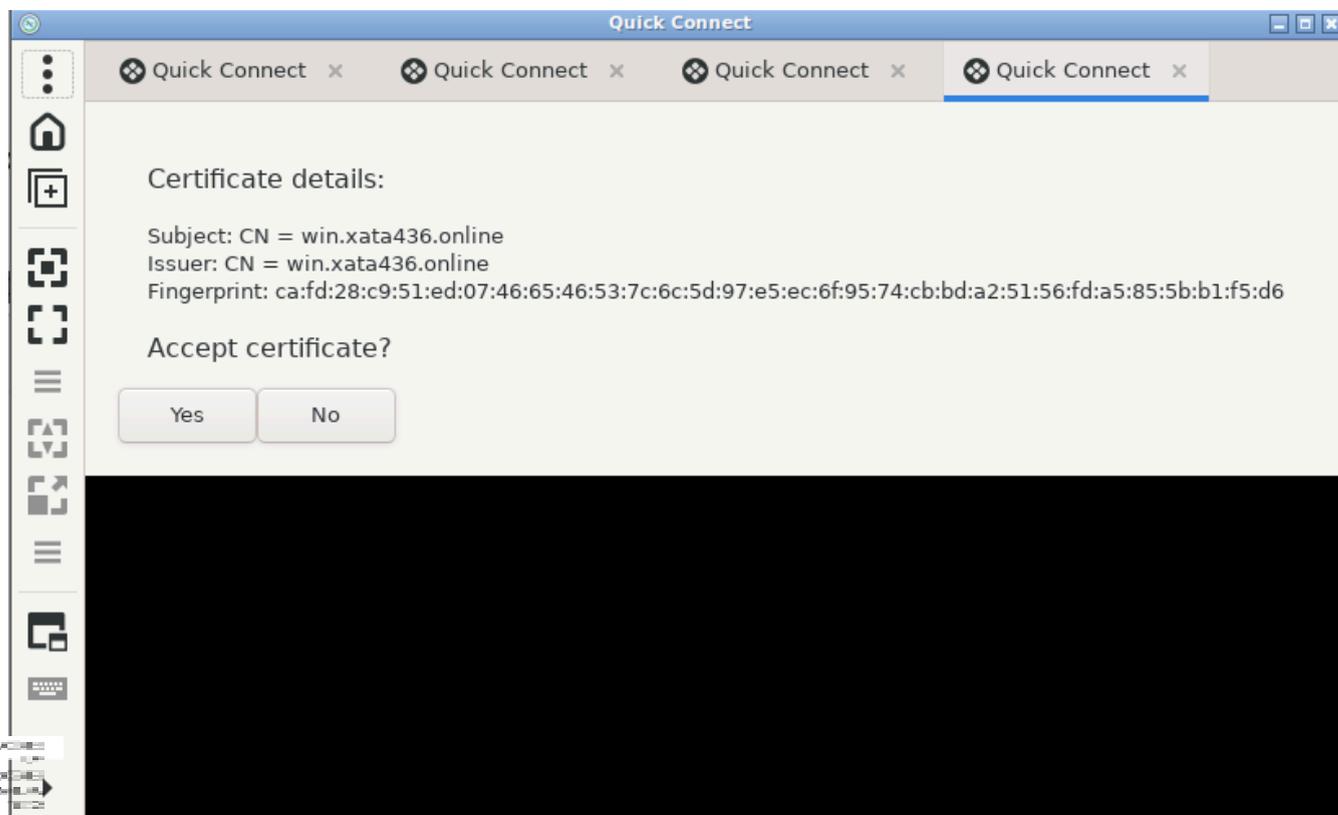
Name	Group	Labels	Server	Plugin	Last used
Quick Connect			xata436.ru:63389	RDP	2025-11-11 - 15

Quick Connect (/home/egor@xata436.online/.local/share/remmina/group_rdp_quick... ↗)

REMOVED
REMOVED
REMOVED
REMOVED

Этап 3: Подключение к серверу.

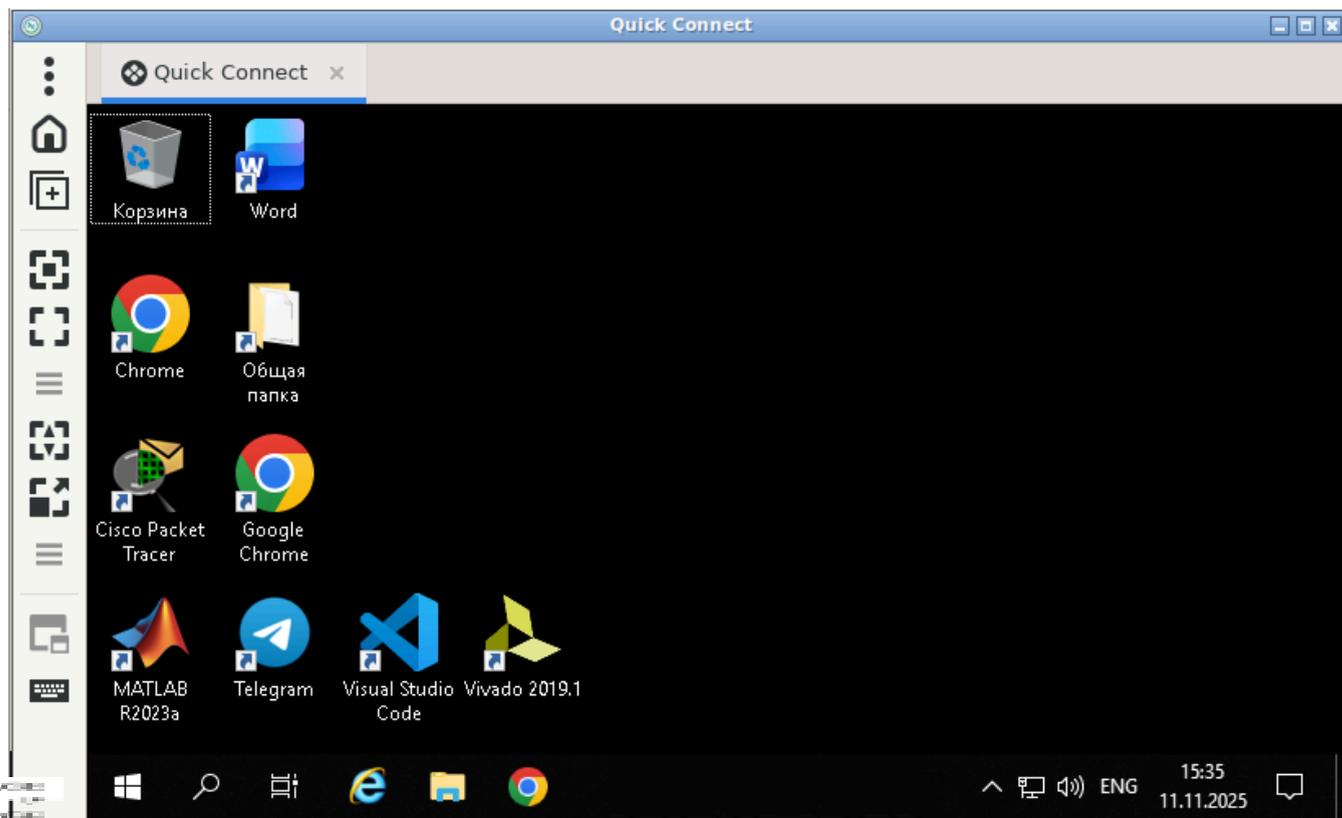
Так как вы нажали «Save and Connect», то соединение с сервером должно начать устанавливаться сразу. Если это не произошло – дважды нажмите на сервер из списка (фото выше).



Здесь нужно нажать «Yes». Соединение с сервером установится автоматически.

Этап 4: Первый вход на УРМ

После успешного входа на сервер перед вами откроется рабочий стол. На нём расположены все предустановленные программы, доступные для использования.



Обратите внимание!

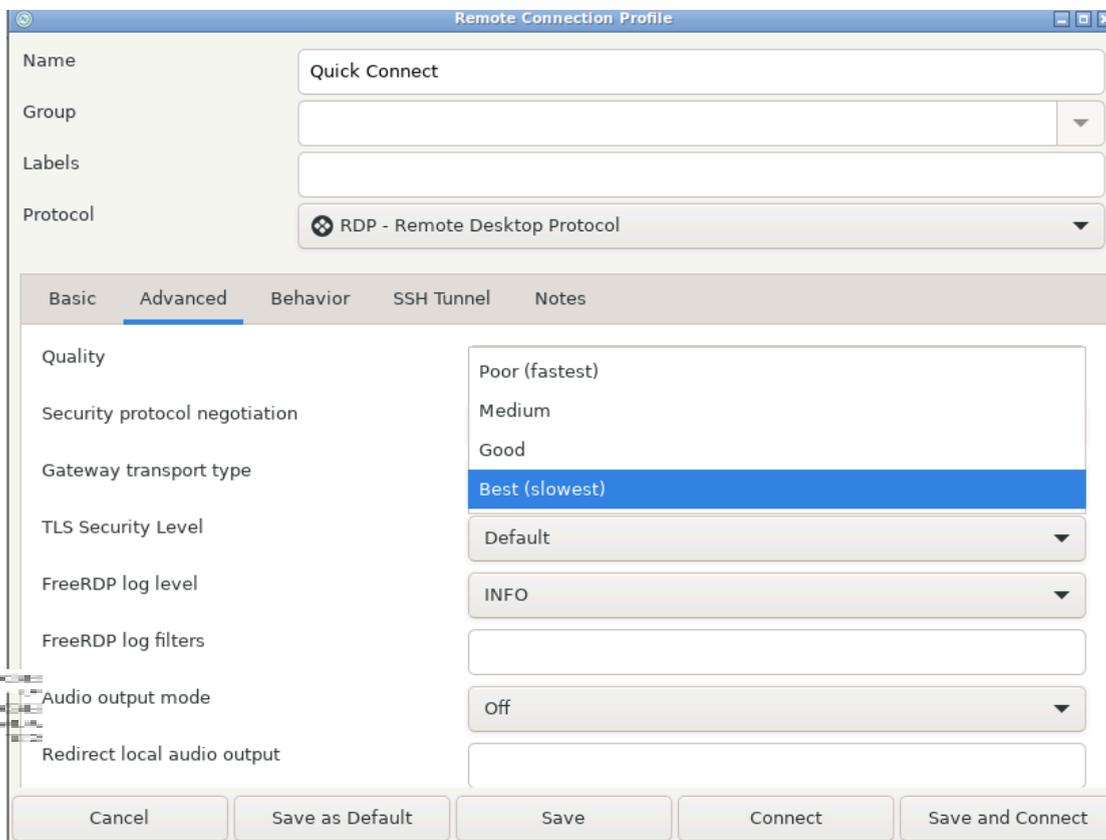
Если вы работаете на сервере, но вам нужно отключиться – **сохраните** все свои данные!

Через 10 минут после отключения от сервера (без выхода из сессии) **ВСЕ** несохраненные данные будут удалены без возможности восстановления. Будьте внимательны и осторожны!

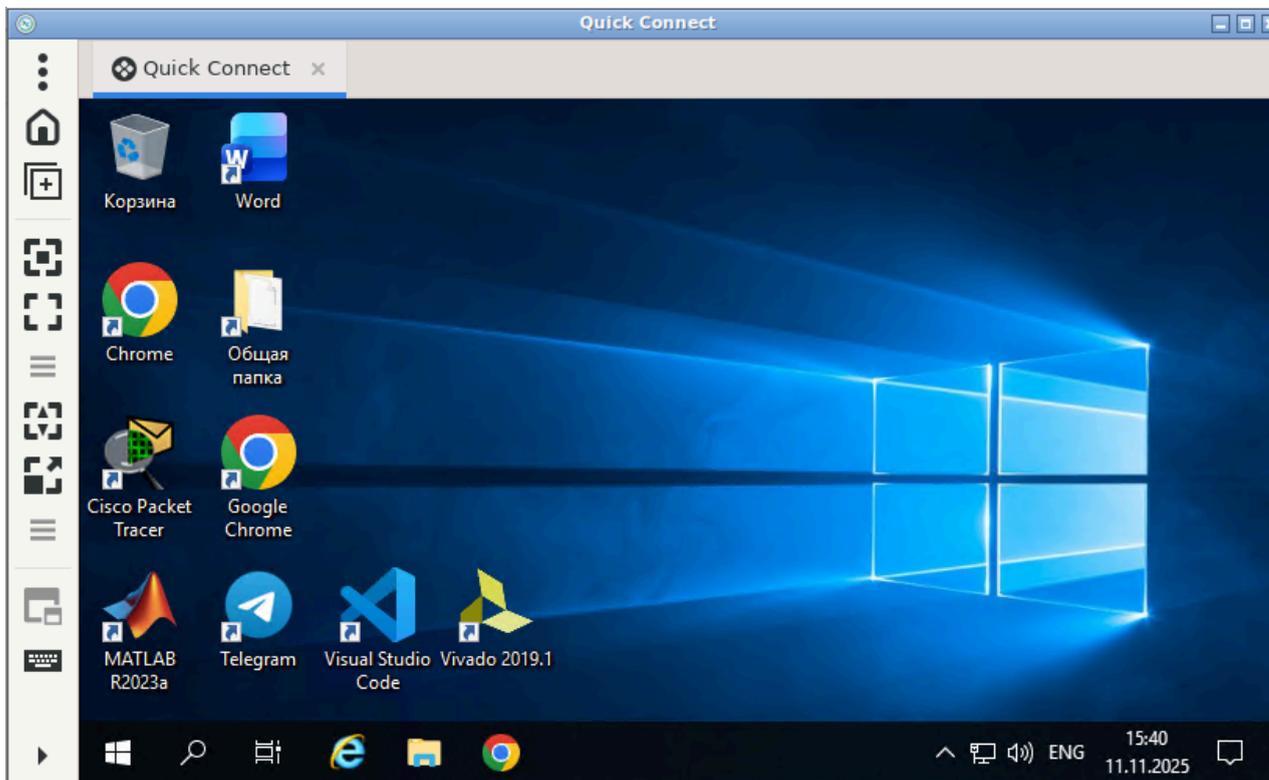
Этап 5. Поменять обои на УРМ. Персонализация.

Есть проблема в Remmina – по умолчанию у вас чёрный фон. Исправить это можно, но только в том случае, если у вас **хороший интернет**.

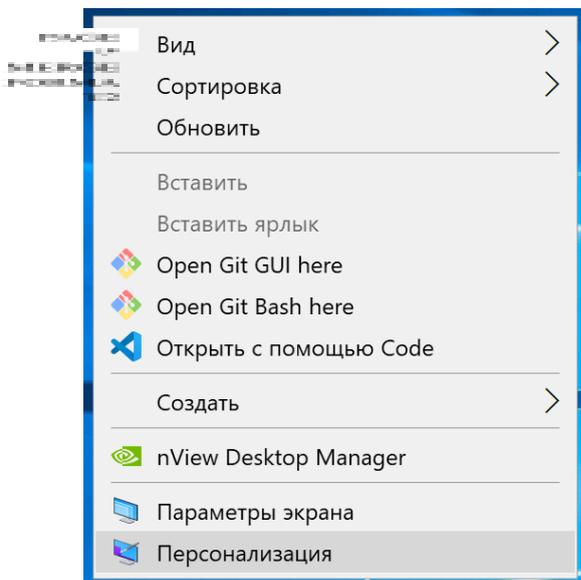
ПКМ на созданной записи – «Edit» – раздел «Advanced». Там выберите в «Quality» уровень «Best (slowest)»:



После этого – «Save and Connect». После подключения на сервере появятся обои.



Обои можно поменять. Для этого нажмите ПКМ (правой кнопкой мыши) на свободном месте на рабочем столе и выберите в выпадающем списке раздел «Персонализация».



Откроется приложение «Параметры», в котором вы сможете изменить обои на любые из предложенных, либо прикрепить и использовать любую свою фотографию.

Параметры



Главная

Найти параметр



Персонализация

Фон

Цвета

Экран блокировки

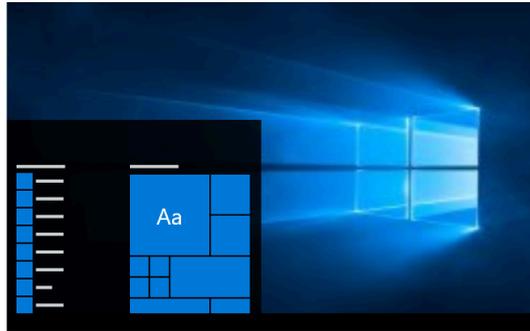
Темы

Шрифты

Пуск

Панель задач

Фон



Фон

Фото



Выберите фото



Обзор

Выберите положение

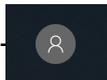
Этап 6. Выход из сессии.

Пожалуйста, не забывайте корректно завершать сессию на УРМ.

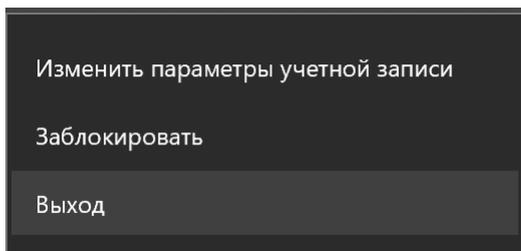
Для этого откройте меню «Пуск», нажав на кнопку в левом нижнем углу



Затем нажмите на иконку человечка



В выпадающем списке выберите «Выход»:



Это корректно завершит работу с удалённым сервером.

Если вы закроете подключение к УРМ, нажав на крестик сверху, то это **не завершит вашу работу**, а только лишь «отключится» от сервера. Через 10 минут бездействия сессия автоматически завершается с потерей всех данных.

Этап 7. Вход в Linux

Если вы не знаете, что за Linux сервер, как и для чего им пользоваться – игнорируйте инструкцию в этом разделе.

Инструкция предназначена для пользователей, которым необходимо подключиться к Linux-серверу для выполнения определённых задач.

Инструкция для входа на УРМ под управлением ОС Linux аналогична предыдущей инструкции. Укажите корректный адрес сервера: xata436.ru:53389, в качестве Credentials выберите уже ранее созданную учётную запись. Аналогично подключитесь к Linux-серверу.

Процесс подключения к Linux-серверу может занять куда больше времени, чем аналогичное к Windows-серверу. Это проблема протокола, так как в Windows он встроен в ОС, а в Linux используется стороннее решение. Из-за этого подключение и настройка может занять до 3-х минут, а в ходе подключения может возникать ошибка.

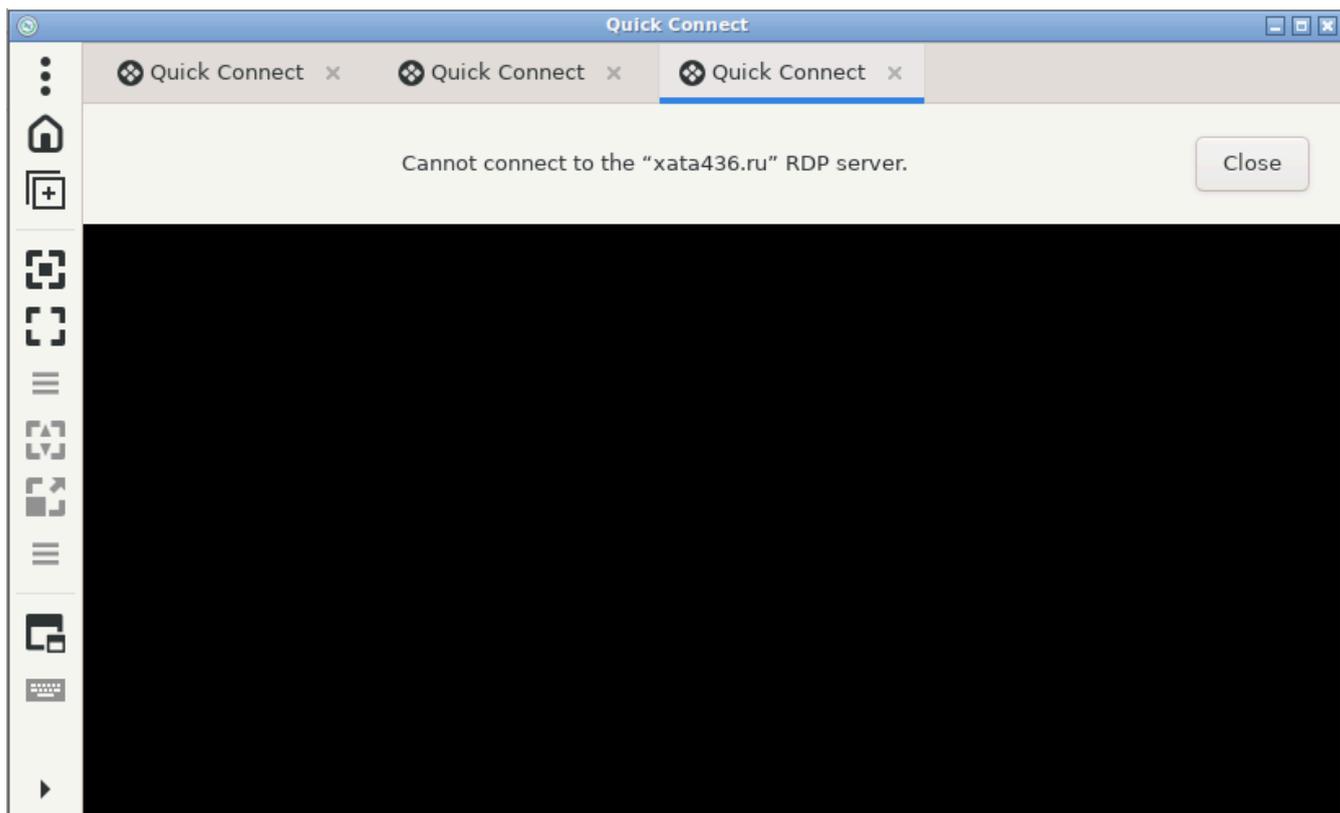
Если вы столкнулись с ошибкой или с «настройкой удалённого сеанса», которая длится дольше 30 секунд – закройте её и повторите подключение. Как правило, 2-3 раза и всё заработает.

ВАЖНО!

На Linux-сервере нет обоев, нет шортката для открытия терминала и нет возможности менять раскладку. Обратите на это внимание.

Возможные ошибки при подключении

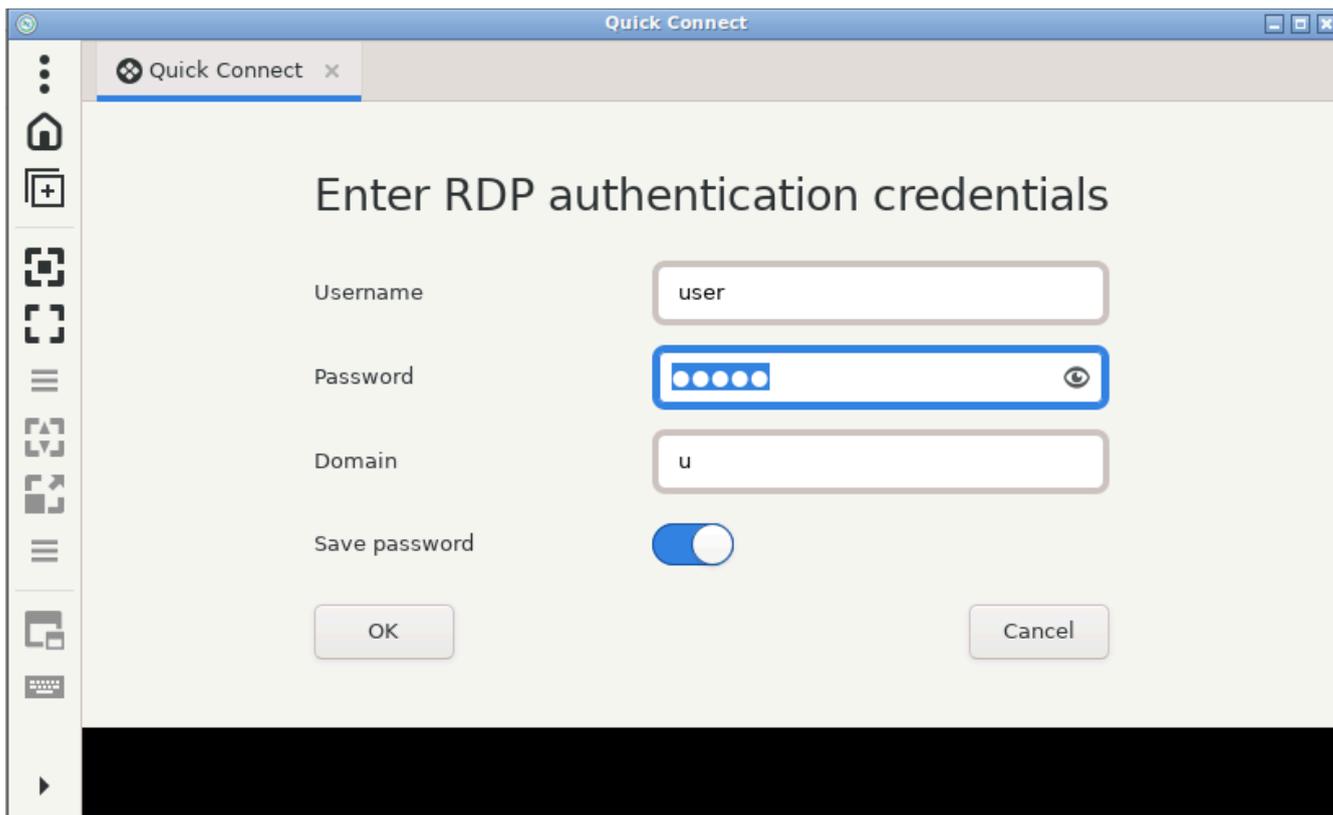
Cannot connect to the RDP server.



Проверяем по порядку:

- Адрес сервера неправильный. Проверяем всё – каждую букву и цифру, особенно после двоеточия.
- Вы читали инструкцию очень невнимательно. Домен для входа «u» должен стоять обязательно.
- Возможно, вы ошиблись в логине/пароле. Всё внимательно перепроверяем.
- Нет интернета на вашем компьютере. Проверяем гугл, всё должно работать.
- Попробуйте перейти по ссылке <http://git.xata436.ru/>. Должна открыться страница GitLab. Если открылась какая-то ошибка по типу **The page you requested was not found** то, скорее всего, сервер или интернет в серверной лежит.
- Если ничего не выяснили – перепроверьте адрес и напишите в поддержку.

Enter EDP authentication credentials



The image shows a 'Quick Connect' dialog box with the title 'Enter RDP authentication credentials'. It contains the following fields and controls:

- Username:** A text input field containing the text 'user'.
- Password:** A password input field with five dots representing the password. The field is highlighted with a blue border.
- Domain:** A text input field containing the text 'u'.
- Save password:** A toggle switch that is currently turned on (blue).
- Buttons:** 'OK' and 'Cancel' buttons at the bottom.

По сути Remmina ругается, что не может войти с этими учётными данными.

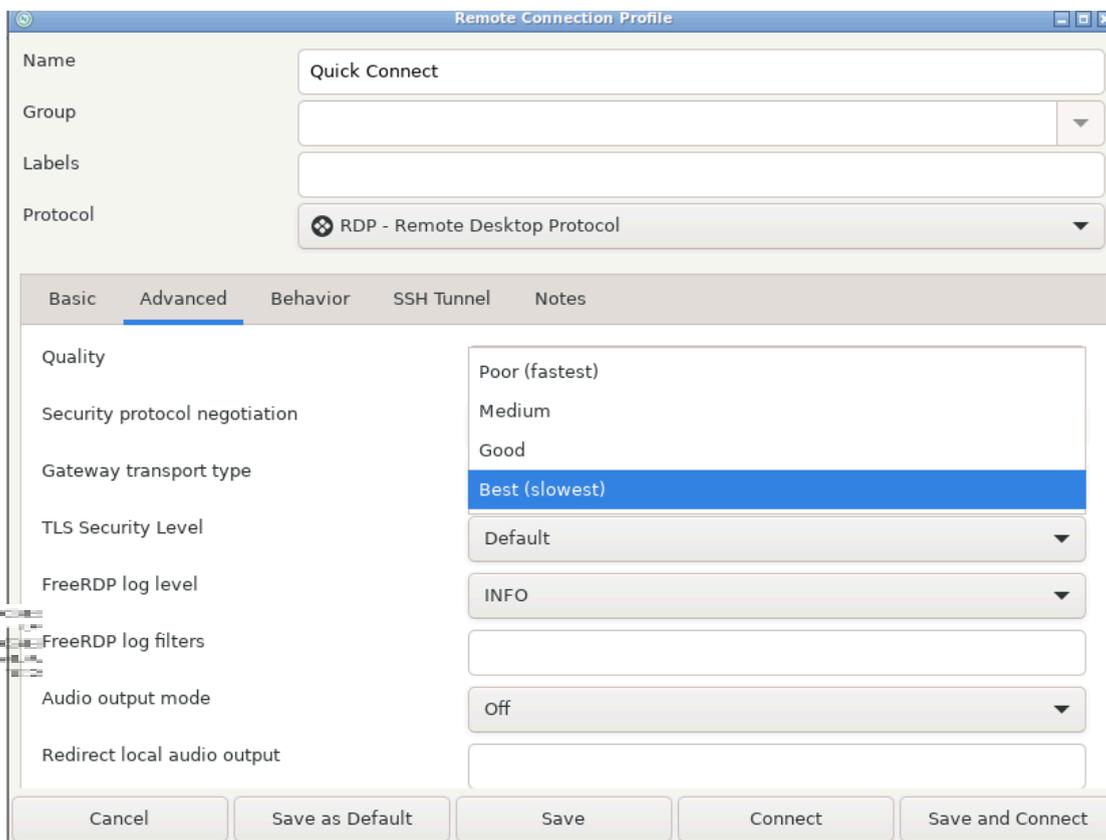
- 90% проблем из-за того, что вы всё таки неправильно написали логин или пароль. Или всё вместе. Нужно перепроверить.
- 9% возникает из-за того, что вы «Domain» не указали. Тоже внимательно нужно убедиться в том, что он есть и он «u».
- 1% - тот самый процент, когда 10 раз всё введено верно, но ошибка остаётся. Перезапустите ПК и попробуйте войти, иногда помогает. Если не поможет перезагрузка - напишите в поддержку. Вполне вероятно, что учётная запись не активирована, и её нужно активировать. Самостоятельно сделать это не получится.

Улучшение производительности

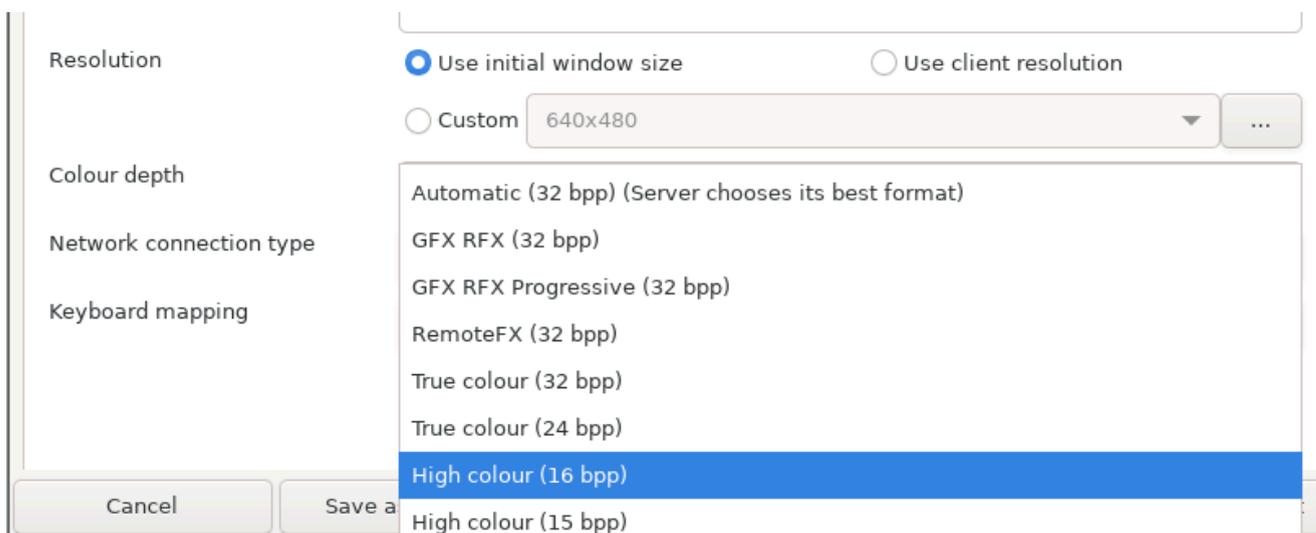
Если УРМ работает плохо, то производительность можно улучшить за счёт настроек.

Примените настройки только в том случае, если интернет слабый или нестабильный.

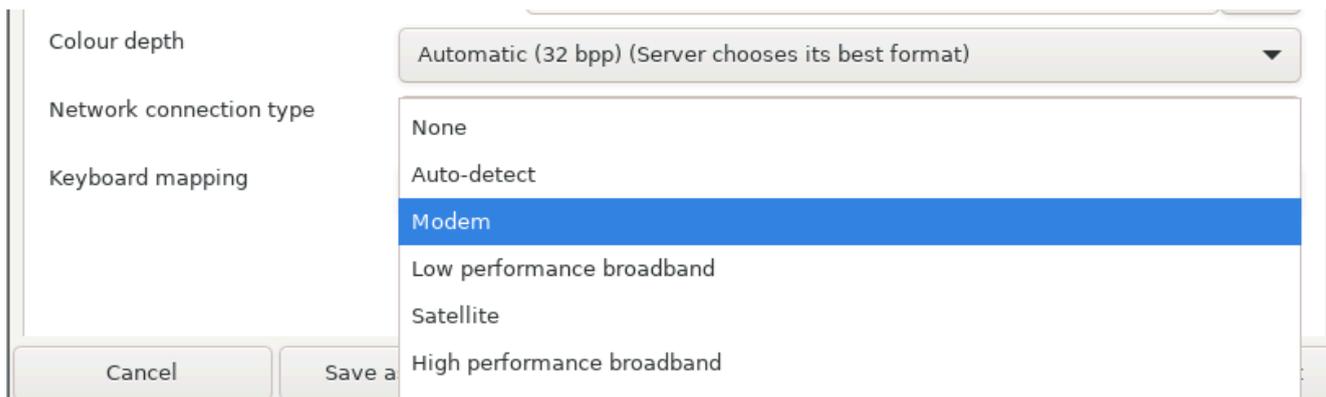
ПКМ на созданной записи – «Edit» – раздел «Advanced». Там выберите в «Quality» уровень «Poor (fastest)»:



В разделе «Basic» поставьте «High color (16 bpp)» в пункте «Colour depth».



Установите Network connection type как «Modem»



После всех действий УРМ должна работать отзывчивее.