

PEMERINTAH KAB. CILACAP DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN SMP NEGERI 2 SAMPANG	NOMOR SOP	421.3/ /S.77/15
	TANGGAL PEMBUATAN	16 Juni 2022
	TANGGAL REVISI	00
	TANGGAL EFEKTIF	16 Juni 2022
	DISAHKAN OLEH	KEPALA SMP NEGERI 2 SAMPANG
	Nama SOP	PENGADUAN ORANGTUA/MASYARAKAT
Dasar Hukum		Kualifikasi Pelaksana
- UU No. 20 Th. 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional - PP No. 19 Th. 2005 tentang Standar Pendidikan Nasional (SNP) - Permendikbud No. 50 Th. 2014 tentang Kurikulum 2013 Sekolah Menengah Pertama - Permendikbud No. 23 Th. 2016 tentang Standar Pengaduan orangtua/masyarakat Pendidikan - Permendikbud No. 3 Th 2017 tentang Pengaduan orangtua/masyarakat Hasil Belajar oleh Pemerintah dan Pengaduan orangtua/masyarakat Hasil Belajar oleh Satuan Pendidikan - Permendikbud No. 22 Th 2016 tentang Standar Proses		Menguasai komunikasi yang baik dengan berbagai pihak.
Keterkaitan		Peralatan/Perlengkapan
- Urusan Humas - Wali Kelas - Guru BK		- Komputer - Printer - ATK - LCD - Jaringan internet dan kelengkapannya
Peringatan		Pencatatan dan Pendataan
Bila pengaduan orangtua/masyarakat tidak tidak segera direspon, maka akan menimbulkan kekecewaan dan menurunkan kepercayaan orangtua/masyarakat		Catatan layanan pengaduan orangtua

