



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. Opr. (0751) 7058693
Website: <http://fip.unp.ac.id/> e-mail : info@fip.unp.ac.id

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

KATA PENGANTAR

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan akademik dan tata kelola kelembagaan di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan, kami menyelenggarakan Survei Kepuasan terhadap layanan yang diberikan oleh sivitas akademika, termasuk tenaga kependidikan, dosen, dan pimpinan fakultas.

Survei ini bertujuan untuk menghimpun masukan objektif dan konstruktif yang akan digunakan sebagai dasar dalam perbaikan sistem pelayanan, peningkatan kinerja, serta pengambilan kebijakan berbasis data di masa mendatang.

Partisipasi Saudara/I dalam survei ini sangat berharga. Kami menjamin bahwa seluruh jawaban akan **dijaga kerahasiaannya**, digunakan **hanya untuk kepentingan evaluasi dan perbaikan layanan**, serta **tidak akan berdampak negatif** terhadap responden dalam bentuk apa pun. Data akan dianalisis secara agregat dan anonim untuk menjamin keamanan informasi pribadi.

Kami mengucapkan terima kasih atas waktu dan kontribusi Saudara dalam mengisi survei ini.

Program Studi (Lingkari Salah Satu)

1. Pendidikan Profesi Konselor
2. Administrasi Pendidikan
3. Bimbingan dan Konseling
4. Kurikulum & Teknologi Pendidikan
5. Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini
6. Pendidikan Guru Sekolah Dasar
7. Pendidikan Luar Biasa
8. Pendidikan Non Formal
9. Magister Administrasi Pendidikan
10. Magister Bimbingan dan Konseling
11. Magister Pendidikan Anak Usia Dini
12. Magister Pendidikan Dasar
13. Magister Pendidikan Khusus
14. Magister Pendidikan Non Formal
15. Doktor Administrasi Pendidikan
16. Doktor Bimbingan dan Konseling
17. Doktor Pendidikan Dasar

Jalur Masuk (Lingkari Salah Satu)



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. Opr. (0751) 7058693

Website: <http://fip.unp.ac.id/> e-mail : info@fip.unp.ac.id

1. SNBP
2. SNBT
3. MANDIRI

Silakan Saudara/i memberikan tanda (✓) pada pilihan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Saudara/i rasakan.

No	Pertanyaan	Nilai			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
A. Keandalan (Reliability)					
1	Kemampuan dosen pembimbing dalam memberikan pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan				
2	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan				
3	Kemampuan pimpinan program studi dalam memberikan pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan				
4	Kemampuan pimpinan Fakultas dalam memberikan pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan				
Daya Tanggap (Responsiveness)					
1	Kemauan dosen pembimbing dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dalam pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat				
2	Kemauan tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa pelayanan				



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. Opr. (0751) 7058693

Website: <http://fip.unp.ac.id/> e-mail : info@fip.unp.ac.id

	akademik dan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat				
3	Kemauan pimpinan program studi dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat				
4	Kemauan pimpinan fakultas dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan dengan cepat				
Kepastian (Assurance)					
1	Kemampuan dosen pembimbing untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan				
2	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan				
3	Kemampuan pimpinan program studi untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan				
4	Kemampuan pimpinan fakultas untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.				
Empati (Empathy)					
1	Kepedulian dosen pembimbing untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam pelayanan				



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. Opr. (0751) 7058693

Website: <http://fip.unp.ac.id/> e-mail : info@fip.unp.ac.id

	akademik dan kegiatan kemahasiswaan				
2	Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan				
3	Kepedulian pimpinan program studi untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan				
4	Kepedulian pimpinan fakultas untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dalam pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan				
Berwujud (Tangible)					
1	Kecukupan sarana dan prasarana dalam pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan				
2	Aksesibilitas sarana dan prasarana dalam pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan				
3	Kualitas sarana dan prasarana dalam pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan				
4	Kecukupan informasi dalam pelayanan akademik dan kegiatan kemahasiswaan.(jadwal kuliah, persyaratan ujian/wisuda, Beasiswa, kegiatan Lomba, Rekrutmen Ormawa, dan lain-lain.)				