

Договор по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)

г.Алматы

«__»_____ 2026 год

ФИО, ИИН _____, удостоверение личности, именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, с одной стороны и

ТОО «KazMed Company» именуемое в дальнейшем Поставщик, в лице директора Тарасов Д.Н., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1. Поставщик оказывает платные медицинские услуги (помощи) согласно приложения №1 к настоящему Договору, с _____ по _____ года на сумму ____ (_____) тенге в срок с ____ по ____ (прописью).
2. Заказчик осуществляет оплату Поставщику за оказанные медицинские услуги (помощи), в порядке и сроки, указанные в настоящем Договоре.
3. Медицинские услуги оказываются в соответствии с Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», а также Правилами оказания платных медицинских услуг, утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения.
4. Заказчик (пациент) подтверждает, что до начала оказания медицинских услуг получил полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, целях, методах, рисках, возможных осложнениях и альтернативных вариантах лечения и подписал информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
5. Заказчик уведомлен и согласен, что медицинская услуга не гарантирует достижение определенного результата, а результат зависит от индивидуальных особенностей организма.

2. Порядок оплаты

3. Заказчик осуществляет оплату медицинских услуг (помощи) Поставщика по фактически оказанной медицинской услуге (помощи), согласно счету, представленному Поставщиком.
4. Заказчиком допускается авансирование Поставщика в размере не более восьмидесяти процентов от общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы осуществляется по предоставлению счета, в момент завершения оказания услуги.
5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг (помощи) потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг (помощи), не предусмотренных договором, Поставщик с согласия Заказчика производит корректировку суммы договора с учетом фактически оказанного объема медицинской услуги (помощи).

Дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с Заказчиком и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

6. Поставщик выдает Заказчику документ подтверждающий факт оплаты, в соответствии с налогом законодательством Республики Казахстан.

7. В случае досрочного прекращения услуги Поставщик выплачивает Заказчику разницу между оплаченной суммой и фактически оказанной медицинской услуги (помощи), за исключением случаев нарушения условий Договора Заказчиком.

3. Обязанности сторон

8. Поставщик обязан:

- обеспечить оказание медицинских услуг (помощи) в соответствии с клиническими протоколами диагностики и лечения заболеваний, (при отсутствии клинических протоколов по данным нозологиям – в соответствии с общепринятыми подходами и базой доказательной медицины по медицинским показаниям);
- принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Заказчика результатами оказания медицинских услуг (помощи);
- обеспечить предоставление медицинской услуги (помощи) без взимания платы в случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, хронических заболеваниях в соответствии с [Кодексом](#) РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»
- в случае отсутствия условий для оказания медицинской услуги (помощи) в рамках заключенного Договора, организовать направление пациента в другую медицинскую организацию.

-предоставлять Заказчику счет-фактуру согласно [статье 412](#) Налогового кодекса Республики Казахстан, с указанием видов и объема оказанных медицинских услуг (помощи), в установленные сроки;

-соблюдать требования законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите, а также обеспечивать конфиденциальность медицинской информации;

-информировать Заказчика о правилах подготовки к медицинским вмешательствам и последствиях их несоблюдения;

9. Заказчик обязан:

- соблюдать правила, установленные Поставщиком, определяющие порядок и режим работы;

- соблюдать законодательство Республики Казахстан при получении медицинской услуги (помощи) по Договору;
- информировать Поставщика об отказе в получении медицинской услуги (помощи) или части медицинской услуги (помощи) за один и более дня до наступления даты оказания медицинской услуги (помощи), установленной Договором;
- производить оплату Поставщику, за оказанные медицинские услуги (помощи), согласно указанным срокам в Договоре.
- предоставлять достоверную и полную информацию о состоянии здоровья, ранее перенесенных заболеваниях, противопоказаниях и принимаемых препаратах;
- соблюдать рекомендации медицинского персонала;
- не вмешиваться в процесс лечения;
- подписывать необходимые медицинские документы (согласия, отказы и др.);

4. Права сторон

10. Заказчик имеет право:

- выбора лечащего врача из числа врачей, оказывающих платные медицинские услуги (помощи);
- на получение полной информации о стоимости медицинских услуг до начала их оказания
- на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений согласно [приказу](#) Министра здравоохранения Республики Казахстан от 03.12.2020 года № ҚР ДСМ-230/2020 "Об утверждении правил организации и проведения внутренней и внешней экспертиз качества медицинских услуг (помощи)" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21727).

11. Поставщик имеет право на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Заказчиком правил, установленные настоящим Договором.

5. Ответственность сторон

12. Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных медицинских услуг:

- 1) оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества;
- 2) взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги (за счет средств Заказчика).

12.1.Поставщик не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья пациента в случае:

- несоблюдения рекомендаций;
- предоставления недостоверной информации;
- отказа от лечения или его части.

12.2. Стороны признают, что медицинское вмешательство связано с риском осложнений, не зависящих от действий Поставщика.

12.3. В случае подачи жалобы со стороны Заказчика, стороны устанавливают следующий порядок рассмотрения жалобы:

- Жалоба подается в письменной форме.
- Срок рассмотрения 5 (пять) рабочих дней.
- Ответ предоставляется в письменной форме.

13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с законами Республики Казахстан.

14. Заказчик несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Поставщику за фактически оказанные медицинские услуги (помощи).

15. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан.

16. В случае нарушения пунктов 2, 3 Договора на оказание медицинской услуги (помощи) со стороны Заказчика Поставщиком удерживается неустойка в размере 0,1% от суммы Договора за каждый день просрочки.

6. Форс-мажор

17. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

18. Поставщик не несет ответственность за выплату неустоек или расторжение Договора в силу неисполнения его условий, если задержка с исполнением Договора является результатом форс-мажорных обстоятельств.

19. Для целей договора "форс-мажор" означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

20. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Поставщик должен незамедлительно в течение одного и более рабочих дней направить Заказчику либо его представителю по доверенности, в том числе представителю по доверенности лиц, находящихся в местах лишения свободы, удостоверенные начальниками мест лишения свободы, представителю по доверенности лиц, находящихся в следственных изоляторах, удостоверенные начальниками следственных изоляторов письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Поставщик продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

7. Изменение и расторжение Договора

21. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

22. О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны уведомить друг друга в течении 3 (трех) рабочих дней.

23. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Республики Казахстан.

8. Заключительные положения

24. Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия сторон.

25. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору, за исключением досрочного прекращения Договора.

26. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика другой у Поставщика.

27. Все спорные вопросы между Заказчиком и Поставщиком, связанные с исполнением условий настоящего Договора, разрешаются в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

28. Поставщик осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии №23013270, выданной 8 06 2023г.

29. В случае оказания дистанционных медицинских услуг, они регулируются законодательством РК в сфере телемедицины.

29. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Республики Казахстан.

:

Заказчик

ФИО _____

ИИН _____

Моб.номер: +7 _____

Поставщик: ТОО «KazMed Company»

Алматинская область, Талгарский район,
с.Кызылкайрат, ул. Илияс Жансүгіров, дом 42А
БИН 220640002598

АО «Народный Банк»

БИК HSBKKZKX

ИИК KZ44601A861006544571

Директор _____ Тарасов Д.Н.