

ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՇԱԿՄԱՆ ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ/ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Անձնական տվյալների մշակման մասին սույն ծանուցման (այսուհետ՝ «Ծանուցում» կամ «Քաղաքականություն») մեջ նկարագրվում է անձնական տվյալների պաշտպանության և անվտանգության ապահովման Ընկերության քաղաքականությունը, այդ թվում՝ անձնական տվյալների մշակման նպատակները, մշակման ձևն ու կարգը:

1. ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

«Թիմ Փեյ» փակ բաժնետիրական ընկերությունը (այսուհետ՝ «Ընկերություն» կամ «մենք» բոլոր հղվածներով) պարտավորվում է ապահովել Ձեր անձնական տվյալների անվտանգությունն ու օրինական մշակումը:

Սույն Ծանուցումը կիրառելի է Ընկերության հետ առնչվող ցանկացած բջջային հավելվածի, կայքէջի, ծրագրային ապահովման կամ ծառայության համար (այսուհետ միասին՝ «Ծառայություններ»), եթե սույնից տարբերվող այլ ծանուցում գրավոր սահմանված չէ Ընկերության կողմից:

Սույն Ծանուցումը կարող է ենթարկվել փոփոխությունների, որի մասին Դուք կծանուցվեք Ընկերության կողմից:

ՄԵՐ ԲԶՁԱՅԻՆ ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ ԵՎ/ԿԱՄ ԿԱՅՔՈՒՄ ԳՐԱՆՑՎԵԼՈՒ ԵՎ/ԿԱՄ ՄԵՁ ՀԵՏ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐ ԿԼԵԵԼՈՒ ՊԱՅԻՑ ԴՈՒՔ ԱՆՎԵՐԱՊԱՅՈՐԵՆ ՀԱՄԱՁԱՅՆՎՈՒՄ ԵՔ ՍՈՒՅՆ ԾԱՆՈՒՑՄԱՍԲ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԿԱՐԳՈՎ ՁԵՐ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՇԱԿՈՒՄՆ, ԱՅՐ ԹՎՈՒՄ՝ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՀԱՐՑՈՒՄՆ ՈՒ ՍՏԱՑՈՒՄՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՆԵԼՈՒ ՀԱՄԱՐ:

2. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՍՈՒԲՅԵԿՏՆԵՐԸ

Անձնական տվյալների սուբյեկտները բաժանվում են անձանց հետևյալ կատեգորիաների.

- Հաճախորդներ, ովքեր պայմանագիր են կնքել Ընկերության հետ կամ այլ կերպ օգտվում են Ընկերության ծառայություններից,
- Հաճախորդների ներկայացուցիչներ,
- Կայքի, բջջային հավելվածի օգտատերեր,
- Աշխատակիցներ, ովքեր պայմանագրային հարաբերություններ ունեն Ընկերության հետ,
- Թափուր պաշտոնների համար դիմորդներ (թեկնածուներ),
- Այլ անձինք, որոնք գրավոր կերպով ընդունել են սույն Ծանուցումը:

3. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՇԱԿՄԱՆ ԻՐԱԿԱՆ ՀԻՄՔԵՐԸ

Ձեր անձնական տվյալների մշակման իրավական հիմք են հանդիսանում սույն Ծանուցումն ընդունելու արդյունքում ստացված Ձեր համաձայնությունը և/կամ տվյալների մշակումն ուղղակիորեն նախատեսող օրենքները, այդ թվում՝ «Փողերի

լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքը (Հոդված 16), ՀՀ Աշխատանքային օրենսգիրքը (Հոդվածներ 84, 89):

4. ՄՇԱԿՎՈՂ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՑԱԼՆԵՐԸ, ԴՐԱՆՑ ՀԱՎԱՔԱԳՐՄԱՆ ԵՐԱՆԱԿԸ

Մեր կողմից ծառայությունների մատուցումն ապահովելու և/կամ այլ պայմանագրային պարտականություններն իրականացնելու համար մեզ անհրաժեշտ են ներքոնշյալ անձնական տվյալները՝ հիմնավորված համապատասխան փաստաթղթերով.

Ֆիզիկական անձի դեպքում՝

- Տվյալ անձի և/կամ, առկայության դեպքում, վերջինիս ներկայացուցչի հանրային ծառայությունների համարանիշը կամ հանրային ծառայությունների համարանիշ չստանալու մասին տեղեկանքի տվյալները, անձը հաստատող փաստաթղթի (անձնագիր, նույնականացման քարտ) տվյալները՝ նկար, անուն, ազգանուն, հայրանուն, ծննդյան վայր և ամսաթիվ, ինչպես նաև հաշվառման և/կամ փաստացի բնակության վայրի հասցե, Հեռախոսահամար, Էլեկտրոնային հասցե:

Իրավաբանական անձի և անհատ ձեռնարկատիրոջ դեպքում՝

- ներկայացուցչի հանրային ծառայությունների համարանիշը, անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալները՝ անուն, ազգանուն, հայրանուն, ծննդյան ամսաթիվ, ինչպես նաև հաշվառման և/կամ փաստացի բնակության հասցե, ներկայացուցչի հեռախոսահամար, Էլեկտրոնային հասցե:

Անհրաժեշտության դեպքում Ձեր համաձայնության հիման վրա կամ օրենքով ուղղակիորեն նախատեսված դեպքերում կարող են պահանջվել և մշակվել նաև այլ անձնական տվյալներ:

Ձեր կողմից ոչ ճշգրիտ, ոչ արդիական և ոչ հավաստի տվյալներ ներկայացնելու դեպքում Ձեզ համար ծագած բացասական հետևանքների համար պատասխանատվությունը կրում եք Դուք:

Սույն ծանուցման 6-րդ բաժնով սահմանված նպատակների հասնելու համար Ընկերությունն իրավասու է ստանալ և/կամ մշակել տրամադրվածից տարբերվող այլ անձնական տվյալներ, անհրաժեշտության դեպքում պարբերաբար դիմելով երկրորդական աղբյուրներին (այդ թվում՝ պետական տեղեկատվական համակարգի միջոցով) Ձեր անձնական տվյալները պարունակող տվյալների շտեմարաններից անձնական տվյալներ ստանալու համար (պայմանավորված անձնական տվյալները մշակելու հավաստիության և սուբյեկտների նվազագույն ներգրավման սկզբունքներին հետևելու անհրաժեշտությունից):

Այդպիսի անձնական տվյալներն են.

- Անձը հաստատող փաստաթղթի տվյալներ՝ սերիա, համար, տրման ամսաթիվ, տրամադրող մարմնի տվյալները, վավերականության ժամկետ, կարգավիճակ (գործող, անվավեր),
- Անուն, ազգանուն, հայրանուն, նկար,
- Ծննդյան ամսաթիվ,
- Հաշվառման հասցե,
- Հեռախոսահամար,
- Մեքենայի պետհամարանիշը

- Գրանցված անաբժ և շարժական գույք, շարժական գույքի համարանիշներ, գույքի համասեփականատերերի անուն ազգանուն, Գրանցված անաբժ գույքի հասցե, բաժնեմասի չափ, գույքահարկի պարտավորություն՝ ըստ տարիների:
- Կազմակերպության իրավաբանական անվանում, ՀՎՀՀ, Գրանցված անաբժ և շարժական գույք, գույքի համասեփականատերերի անուն ազգանուն, Գրանցված անաբժ գույքի հասցե, բաժնեմասի չափ, գույքահարկի պարտավորություն՝ ըստ տարիների:
- Հարկադիր կատարման ծառայությունում տվյալ անձին վերաբերող տվյալներ՝ կատարողական վարույթի առկայություն, արգելանքի առկայություն, ամսաթիվ, արգելադրված գույքի չափը, պարտավորության չափը:

Երկրորդական աղբյուր են համարվում մասնավորապես պետական կամ տեղական ինքնակառավարման մարմինների տվյալների բազաները:

Ձեր անձնական տվյալները մշակվելու են սույն Ծանուցմամբ սահմանված նպատակներին հասնելու համար անհրաժեշտ նվազագույն քանակով, ուստի երկրորդական աղբյուրներից չեն ստացվելու Ձեր կողմից արդեն իսկ տրամադրված անձնական տվյալները, իսկ ստացվելու դեպքում՝ ոչնչացվելու են:

5. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՀԵՏ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ԵՆԹԱԿԱ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ

Անձնական տվյալների հետ կատարման ենթակա գործողություններն են. անձնական տվյալների հավաքագրում, նաև երկրորդային աղբյուրներից, մուտքագրում, համեմատում, համակարգում, պահպանում, փոխանցում, ուղղում, ուղեփակում, թարմացում, ճշգրտում, փոփոխում, տարածում, ոչնչացում, ապանձնավորում և բլոկավորում, օգտագործում, ուսումնասիրում:

Ձեր անձնական տվյալները պահպանվում են այն ժամկետով, որն օբյեկտիվորեն անհրաժեշտ է տվյալներ մշակելու սույն Ծանուցմամբ սահմանված նպատակներն իրականացնելու համար՝ ՀՀ գործող օրենսդրության պահանջներին և Ընկերության գործող ընթացակարգերին համաձայն:

Անձնական տվյալները ոչնչացվում են երբ այլևս անհրաժեշտ չեն սույն քաղաքականությամբ նախատեսված նպատակների իրականացման համար, ինչպես նաև օրենսդրությամբ սահմանված ժամկետների լրանալուց հետո:

6. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՇԱԿՄԱՆ ՆՊԱՏԱԿՆԵՐԸ

Ընկերության հետ առկա իրավահարաբերությունների, Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայությունների շրջանակներում Ձեր անձնական տվյալները կարող են մշակվել ստորև նշված նպատակներով.

- Ծառայությունների պատշաճ մատուցում, հաճախորդների սպասարկման որակի բարելավում,
- Կնքված պայմանագրերի շրջանակներում փոխգործակցություն,
- Ձեր նույնականացում և ինքնության ստուգում/հաստատում ,
- Ձեր անձնական տվյալների հավաստիության ապահովում (ստուգում, ճշգրտում կամ թարմացում),
- տեղեկատվական կամ գովազդային (մարքետինգային նպատակով) տեքստային կամ ձայնային հաղորդագրությունների ուղարկում,
- Ծառայությունների կամ պարտքի վերաբերյալ ծանուցումների տրամադրում,
- պարտքերի հավաքագրմանն ուղղված միջոցառումների իրականացում,

- Վիճակագրական տվյալների հավաքագրում և այլ հետազոտությունների իրականացում (Ընկերության կողմից օրինական ճանապարհով ստացված անձնական տվյալներն ապանձնավորվում են նշված նպատակներով մշակվելու դեպքում):

7. ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՀԱՍԱՆԵԼԻՈՒԹՅՈՒՆ

Դուք համաձայն եք, որ Ընկերության կողմից Ձեր վերաբերյալ անձնական տվյալները փոխանցվեն ինչպես ՀՀ-ում, այնպես էլ ՀՀ տարածքից դուրս ստորև նշված երրորդ անձանց, որոնք իրականացնում են անձնական տվյալների մշակում, պահպանում և տեղեկատվության տրամադրում: ՀՀ տարածքից դուրս անձնական տվյալների փոխանցումն իրականացվում է «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքի (այսուհետ՝ «Օրենք») պահանջներին համապատասխան:

Մենք կարող ենք տրամադրել Ձեր անձնական տվյալները (փոխանակվել անձնական տվյալներով) սույն ճանուցմամբ սահմանված նպատակներով և միայն այդ նպատակներն արդարացնող ծավալով.

- պետական տեղեկատվական համակարգի օպերատորին,
- Ծառայությունների մատուցման մեջ ներգրավված կամ Ընկերության գործունեությանը վերաբերող ուսումնասիրություն անցկացնող գործընկերներին և ծառայություն մատուցողներին,
- երրորդ անձանց, որոնք իրականացնում են անձնական տվյալների մշակում, պահպանում և տեղեկատվության տրամադրում պարտապանների պարտավորությունների կատարման վերաբերյալ,
- երրորդ անձանց, որոնք Ընկերությունից ստացել են հաճախորդի պարտավորությունը պահանջելու կամ դատական կարգով բռնագանձելու իրավունքը,
- երրորդ անձանց, որոնք կարող են անձնական տվյալները (մասնավորապես հեռախոսահամար, էլեկտրոնային հասցե) օգտագործել մարքեթինգային նպատակով (որը կարող է արտահայտվել գովազդային բնույթի կարճ SMS հաղորդագրությունների/ զանգերի ստացման, սոցիալական հարցումների, համացանցում, սոցիալական ցանցերում գովազդի ցուցադրման ձևով և այլն): Սույնով բաժանորդը համաձայնվում է, որ Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում սույն կետում նշված հաղորդագրությունների բովանդակության համար,
- ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պետական մարմիններին:

8. ՁԵՐ ԻՐԱՎՈՒՆՔՆԵՐԸ

Դուք ունեք «Անձնական տվյալների պաշտպանության մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված իրավունքներ:

Դուք իրավունք ունեք հետ կանչել անձնական տվյալները մշակելու մասին Ձեր համաձայնությունը կամ պահանջել ջնջել Ձեր անձնական տվյալները գրավոր դիմում ներկայացնելու միջոցով և/կամ չհամաձայնվել ճանուցման/Քաղաքականության փոփոխություններին: Սակայն այդ պարագայում, ցավոք, մենք չենք կարող շարունակել Ձեզ մատուցել Ծառայություններ կամ շարունակել ձեզ հետ առկա այլ պայմանագրային հարաբերությունները: Բացի այդ, նշենք, որ անձնական տվյալների ջնջումը իրավական պահանջների, այլ պարտականությունների և գործոնների պատճառով միշտ չէ, որ հնարավոր է:

Այնուամենայնիվ, Դուք կարող եք ցանկացած պահի հրաժարվել Ընկերության կողմից մատուցվող ծառայությունների մասին հետագա գովազդային բնույթի տեղեկատվություն ստանալուց և/կամ սոցիալական հարցումներից՝ այդ մասին տեղեկացնելով Ընկերությանը Էլեկտրոնային փոստի միջոցով՝ համապատասխան հրաժարվելու դիմում ներկայացնելով Ընկերության info@teampay.am Էլեկտրոնային հասցեին՝ նշելով անուն, ազգանուն, հայրանուն, անձնագրային տվյալները կամ ԶԾՅ:

Դուք իրավունք ունեք դիմել Ընկերությանը՝ Ձեր անձնական տվյալները ուղղելու կամ փոփոխելու համար, եթե դրանք սխալ են կամ պետք է թարմացվեն:

Դուք իրավունք ունեք բողոք-պահանջ ներկայացնել Ընկերությանը, եթե կարծում եք, որ Ձեր անձնական տվյալները մշակվել են խախտումներով կամ եթե համաձայն չեք Ձեր անձնական տվյալների մշակման կարգի հետ:

Դուք կարող եք բողոք ներկայացնել տվյալների պաշտպանության լիազոր մարմին:

ՀՀ-ում տվյալների պաշտպանության լիազոր մարմինն է ՀՀ արդարադատության նախարարության անձնական տվյալների պաշտպանության գործակալությունը:

9. ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅԱՆ ԱՊԱՅՈՎՄԱՆ ԳՈՐԾՈՂ ՄԻՋՈՑՆԵՐ

Մենք կարևորում ենք Ձեր անձնական տվյալների անվտանգությունը և գործադրում ենք բոլոր ջանքերն այն ապահովելու համար:

Ընկերությունն անձնական տվյալների մշակման ընթացքում առաջնորդվում է հետևյալ պահանջներով.

- նպատակների, մշակման միջոցների օրինականությունը և տվյալների արժանահավատությունը,
- իրական և հայտարկված մշակման նպատակների համապատասխանությունը,
- անձնական տվյալների ծավալի և բնույթի, մշակման միջոցների և նպատակների համապատասխանությունը,
- մշակման նպատակների համար տվյալների բավարար լինելը, և մշակման նպատակներին հասնելու համար ավելորդ տվյալների մշակման անթույլատրելիությունը,
- անձնական տվյալների հետ վարվելու օրինական և անվտանգ գործելակերպի մասին տեղեկատվական համակարգերի օգտագործողների ծանուցումը,
- տեղեկատվական համակարգերում անձնական տվյալների ճշգրտությունը, հավաստիությունը, ամբողջականությունը, հուսալիությունը և անվտանգությունը,
- իր անձնական տվյալների մշակման և նման մշակման կարգի մասին տվյալների սուբյեկտին իրազեկելը, նրան այդ տվյալների ճշգրտության և ամբողջականության վրա ազդելու հնարավորության տրամադրումը,
- անձնական տվյալների մշակման մշտական ներքին հսկողություն, անձնական տվյալների անվտանգությունն ապահովող գործընթացների և համակարգերի անընդհատ թարմացում:

Մշակվող անձնական տվյալների պաշտպանությունն ապահովելու համար Ընկերությունը ձեռնարկում է անհրաժեշտ, անձնական տվյալների մշակմամբ սպառնացող ռիսկերին համաչափ իրավական, կազմակերպչական, տեխնիկական պաշտպանության միջոցառումներ՝ ՀՀ օրենսդրության, Ընկերության տեղեկատվական անվտանգության քաղաքականության պահանջների համաձայն:

Անձնական տվյալների մշակման և պաշտպանության պահանջները և կանոնները պետք է նախատեսվեն Ընկերության գործունեության բոլոր ոլորտներին վերաբերող կորպորատիվ փաստաթղթերի նախապատրաստման ժամանակ:

Մեր աշխատակիցների կողմից անընդհատ հսկվող անձնական տվյալների պահպանման համակարգը, որը բաղկացած է պարբերաբար թարմացվող տարրերից, տեղակայված է մեր կազմակերպության ներսում գտնվող համակարգչային տեխնիկայի վրա և պաշտպանված է ժամանակակից անվտանգության կանոնները ապահովող ցանցային և պաշտպանիչ ցանցային երթուղիների միջոցով:

Ձեր անձնական տվյալները հասանելի են մեր աշխատակիցներին միայն սույն ծանուցմամբ սահմանված նպատակների իրականացման համար անհրաժեշտ չափով և ժամկետներով: Արխիվացման ենթակա անձնական տվյալներ պարունակող փաստաթղթերը ենթակա են պահպանման արխիվացման համար հատուկ նախատեսված կողպված տարածքներում: Անձնական տվյալներ մշակողները կամ սույն օրենքով նախատեսված այլ անձինք պարտավոր են պահպանել անձնական տվյալների գաղտնիությունը ինչպես անձնական տվյալները մշակելու հետ առնչվող ծառայողական կամ աշխատանքային պարտականությունները կատարելու ընթացքում, այնպես էլ դրա ավարտից հետո:

Մեր աշխատակիցները և մշակվող անձնական տվյալներին մուտք գործելու իրավունք ստացած այլ անձինք գրավոր փաստաթուղթ ստորագրելու միջոցով ստանձնել/ստանձնում են մշակման ընթացքում հայտնի դարձած անձնական տվյալների գաղտնիությունը պահպանելու պարտավորությունն ինչպես անձնական տվյալները մշակելու հետ առնչվող ծառայողական կամ աշխատանքային պարտականությունները կատարելու ընթացքում, այնպես էլ դրա ավարտից հետո, ինչպես նաև զգուշացվել են անձնական տվյալների մշակման ոլորտում ՀՀ գործող օրենսդրության նորմերի և պահանջների խախտման դեպքում հնարավոր կարգապահական, վարչական, քաղաքացիական և քրեական պատասխանատվության մասին:

Ձեր անձնական տվյալները պաշտպանելու նպատակով անձնական տվյալներ պարունակող տեղեկություն ստացող մեր բոլոր գործընկերների հետ կնքվող պայմանագրերը պարտադիր պարունակում են գաղտնի տեղեկատվության (այդ թվում անձնական տվյալների) բացահայտումն արգելող դրույթներ:

10. ՀԱՄԱՁԱՅՆՈՒԹՅԱՆ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ԺԱՄԿԵՏԸ

Սույն ծանուցումը, ինչպես նաև դրա բոլոր փոփոխությունները, հաստատվում են Ընկերության գլխավոր տնօրենի կողմից, ուժի մեջ մտնում Ձեր կողմից համաձայնություն տալու պահից:

Սույն ծանուցման ընդունմամբ տրված համաձայնությունը գործում է մինչև Ընկերության և Ձեր միջև առկա ցանկացած իրավահարաբերությունների դադարումը և Ընկերության նկատմամբ Ձեր ունեցած պարտավորությունների ամբողջական կատարումը:

11. ԿԱՊ ՄԵՁ ՀԵՏ

Սույն ծանուցման կամ անձնական տվյալների գաղտնիության պաշտպանության մեր քաղաքականության հետ կապված հարցեր առաջանալու դեպքում, կարող եք գրել ստորև նշված հասցեներով.

Էլ. հասցե՝ Info@teampay.am

Հասցե՝ ՀՀ, ք. Երևան, Ազատության 24/1

Հեռ.՝ +37410300003