

AREA MANAGER

QUẢN LÝ KHU VỰC

(Updated: Nov 18, 2022)

MÔ TẢ CÔNG VIỆC

QUẢN LÝ NHÓM:

- Đào tạo, mở rộng đội ngũ quản lý tại các khu vực.
- Chịu trách nhiệm đào tạo và phát triển nhân viên liên tục.
- Đảm bảo tỷ lệ giữ chân nhân viên cao.
- Quan tâm, thăm hỏi và truyền cảm hứng cho nhân viên.
- Thường xuyên đánh giá hiệu suất nhân viên, ghi nhận và đưa ra phản hồi.
- Tạo nên một nơi làm việc liêm chính, chuyên nghiệp và công bằng.
- Đảm bảo nhân viên tuân thủ nghiêm ngặt các nội quy của công ty. Thu thập ý kiến của nhân viên và trình lên HĐQT để xem xét và đánh giá.
- Tiến hành cuộc họp hàng tuần với IC cửa hàng.

DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

- Phụ trách dịch vụ khách hàng tại khu vực theo đúng tiêu chuẩn điều khiển từ xa và quản lý trực tiếp:
 - Thiết lập Quan hệ khách hàng xuất sắc để đảm bảo sự hài lòng của khách hàng và những chuyến thăm lại.
 - Giảm đến tối thiểu số lượng khiếu nại trong khi chuyển đổi các khiếu nại thành trải nghiệm hài lòng của khách hàng
 - Nhân viên giám sát có thái độ chuyên nghiệp, tuân thủ các quy định đồng phục chỉnh tề của công ty quy định; quan hệ làm việc nhóm với đồng nghiệp và quản lý
 - Giám sát liên tục các kỹ năng giao tiếp của nhân viên với khách hàng mới và cả khách hàng thường xuyên.
- Tiến hành kiểm tra cửa hàng thường xuyên.
- Phối hợp chặt chẽ với các bộ phận khác để hỗ trợ hoạt động của cửa hàng.
- Cung cấp hướng dẫn để giải quyết các vấn đề của cửa hàng.
- Thiết lập cửa hàng mới.

- Quản lý chi phí cửa hàng, kiểm soát P&L (lãi & lỗ) thông qua các hoạt động quản lý cửa hàng.

YÊU CẦU

- Có kinh nghiệm ít nhất 1 năm ở vị trí Quản lý, Giám sát, Trưởng chi nhánh cửa hàng Bán lẻ, F&B.
- Có khả năng điều hành, dẫn dắt đội ngũ từ 10 người trở lên.
- Ứng phó tình huống nhanh chóng, xử lý các khiếu nại, thắc mắc phát sinh từ phía nhân viên, khách hàng và các bên liên quan.
- Khả năng lên kế hoạch, sắp xếp chi tiêu, vận hành và trình bày công việc hiệu quả.
- Khả năng tin học văn phòng, phân tích số liệu và làm các báo cáo cần thiết.
- Tiếng Anh giao tiếp tốt.
- Kỹ năng làm việc độc lập, làm việc nhóm, quản lý nhiều đầu việc cùng lúc.

Lương: Thảo luận cụ thể trong quá trình phỏng vấn (dựa trên năng lực và độ phù hợp với văn hóa công ty).

(*) Các chi tiết công việc khác sẽ được nói rõ hơn trong thời gian phỏng vấn.

(*) Lưu ý, chỉ những ứng viên phù hợp mới nhận được phản hồi.