



รายงานผลการดำเนินการมาตรการ ยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี
พ.ศ. ๒๕๖๙
ของ สถานีตำรวจภูธรเสนาangkนิกม จังหวัดอำนาจเจริญ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สภ.เสนางคนิคม จว.อำนาจเจริญ โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๔๕๕๔-๗๒๒๗

ที่ _____ วันที่ 30 มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เรียน ผกก.สภ.เสนางคนิคม

ตามที่คณะทำงานในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานี ตำรวจภูธรเสนางคนิคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ตามคำสั่ง สภ.เสนางคนิคม ที่ 128/2569 ลงวันที่ 16 มี.ค. 69 ได้กำหนดมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สภ.เสนางคนิคม จว.อำนาจเจริญ เพื่อดำเนินการภายใต้กรอบและเงื่อนไขที่กำหนด ความ ละเอียดยังคงแล้วนั้น

บัดนี้ คณะทำงานได้ดำเนินการตามมาตรการเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงสรุปรายงานผลการ ดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของ สภ.เสนางคนิคม จว.อำนาจเจริญ เรียนมายังท่าน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ มาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.ท.

(วาতিต ฐาณนิ)

สว.อก.สภ.เสนางคนิคม/เลขานุการคณะกรรมการ

-ทราบ

-เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

พ.ต.อ.

(สุวิชา บุญ)

จิม)

ผกก.สภ.

เสนางคนิคม

1 ก.ค. 69

สารบัญ

กิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน
หน่วยงานตามข้อ O17 ที่สถานีตำรวจได้ดำเนินการ อย่างน้อยประกอบด้วย

หัวข้อกิจกรรม	หน้า
● ภาพกิจกรรมที่แสดงถึง การศึกษาวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้อง ดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้ รับผิดชอบ	3
● ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตามการประเมิน	5
● ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT)	7
● ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนา	9
การปฏิบัติงาน และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานี ตำรวจต่อ สาธารณะ	
-การพัฒนาการปฏิบัติงาน	9
-การพัฒนาการให้บริการ	15

การรายงานผลการดำเนินการ มาตรการยกระดับคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

2569

ของ สถานีตำรวจภูธรเสนางคนิคม จังหวัดอำนาจเจริญ

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลงสู่สถานีตำรวจทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในฐานะหน่วยงานในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดอำนาจเจริญ ตำรวจภูธรภาค 3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่ง มีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรเสนางคนิคม ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 รายละเอียด ดังนี้

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ 9 เมษายน 2569 เวลา 10.00 น. พันตำรวจเอก สุวิชา บุญจิม ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธร เสนางคนิคม จัดให้มีการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานี ตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ให้ทุกนายทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้ เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ชัดเจน เริ่ม ตอบข้อคำถามได้ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2569 มอบหมาย พ.ต.ท.วาทีต ธารณี สว.อก.สภ.เสนาง คนิคม/ควบคุมการปฏิบัติ และ จ.ส.ต.ปานพงษ์ บัวไข ผบ หมู่(สส.) สภ.เสนางคนิคม เจ้าหน้าที่ กำลังพล/ เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานระบบ ITAP นำเข้าข้อมูลพื้นฐาน และตรวจสอบการตอบแบบสอบถาม ให้เป็นไปตาม กำหนด

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มอบหมาย พ.ต.ท.วาทีต ธารณี สว.อก.สภ.เสนางคนิคม ควบคุมการปฏิบัติ และให้ ธุรการแต่ละแผนกงาน (ตามคำสั่งคณะทำงานฯ) มีหน้าที่ประชาสัมพันธ์ รับผิดชอบนำลิงก์ หรือ QR Code แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT เปิดเผย ณ จุดให้บริการประชาชน บนสถานีตำรวจ และ นอก สถานีตำรวจ เริ่มตอบข้อคำถามได้ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ 30 กันยายน 2569 และให้ เจ้าหน้าที่ประสานงาน ITAP รายงานข้อมูลการตอบแบบประเมินให้ทราบทุกวันจันทร์

3. การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่ง จัดทำข้อมูลตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย ตามคู่มือการประเมินและ แบบฟอร์มที่กำหนด แล้วให้เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีนำข้อมูลไปเปิดเผยลงในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และศึกษา การใช้งานระบบ ITAP พร้อมบันทึกข้อมูลลงในระบบให้เรียบร้อย เริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2569 และกำหนดประชุมติดตามการดำเนินงานก่อนการประชุมบริหาร สภ.ประจำเดือน



(Integrity and Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 มีผลการดำเนินการ ดังนี้

- การประเมิน IIT ดำเนินการครบชั้นต่ำ
- การประเมิน EIT1 ดำเนินการแล้วร้อยละ 79
- การประเมิน EIT2 ป.ป.ช. แจ้งดำเนินการระหว่างวันที่ 8-12 มิ.ย.69
- การประเมิน OIT ดำเนินการแล้ว 9 หัวข้อ คงเหลือ 9 หัวข้อ
- ปัญหา อุปสรรค ไม่มี

และ กำชับการปฏิบัติตามประกาศ “เจตนาธรรมเนียมไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ของ สก.เสนางค
นิคม ลงวันที่ 1 ต.ค. 6๘



วันที่ 5 มิถุนายน 2569 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.สุวิชา บุญจิม ผกก.สภ.เสนางคนิคม จัดให้มีการประชุม บริหาร สภ. ประจำเดือน มิถุนายน 2569 และติดตามการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนิน การหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) สถานีตำรวจ ประจำปึงประมาณ พ. ศ. 2569 สรุปผลการดำเนินการ ดังนี้

- การประเมิน IIT ดำเนินการครบขั้นต่ำ
- การประเมิน EIT1 ดำเนินการแล้วร้อยละ 82
- การประเมิน EIT2 ป.ป.ช. แจ้งดำเนินการระหว่างวันที่ 8-12 มิ.ย.69 ได้ทำการแจ้ง หมายเลขโทรศัพท์ ป.ป.ช.ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบแล้ว
- การประเมิน OIT ดำเนินการแล้ว 11 ตัวชี้วัด คงเหลือ 7 ตัวชี้วัด
- ปัญหาอุปสรรคไม่มี

และ กำชับการปฏิบัติตามประกาศ “เจตนารมณ์ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ของ สภ.เสนางค นิคม ลงวันที่ 1 ต.ค. 68

**ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)
ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่น การประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)**



วันที่ 21 เมษายน 2569 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ.สุวิชา บุญจิม ผกก.สภ.เสนางคนิคม ประชุมคณะทำงาน (ระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามตัวชี้วัด) เพื่อขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ Integrity Transparency Assessment : ITA ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ณ ห้องศูนย์ปฏิบัติการ (ศปก.สภ.เสนางคนิคม) สรุปผลการดำเนินการ

- การนำเข้าข้อมูลพื้นฐานครบถ้วน
- การนำเข้าข้อมูล EIT2 ครบตามจำนวนที่กำหนด
- ติดตามการประเมิน IIT ประเมินครบตามเกณฑ์ขั้นต่ำ (71 นาย)
- สร้างความเข้าใจการประเมิน EIT การประชาสัมพันธ์ QR Code แบบประเมิน
- ทบทวนคำสั่งและมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล OIT ทำความเข้าใจรายตัวชี้วัด

กำหนดระยะเวลาดำเนินการให้เสร็จภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2569 หรืออย่างช้าไม่เกิน 15 กรกฎาคม 2569 และมอบหมาย พ.ต.ท.วาทีต ธารณี สว.อก.สภ.เสนางคนิคม ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ก่อนนำเข้าระบบ ITAP เพื่อหัวหน้าหน่วยจะได้มีเวลาพิจารณาอนุมัติในระบบ ITAP

- กำชับคณะทำงานดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและปฏิทินการประเมิน



senangkhanikhom.amnatcharoen.police.go.th

ขอความช่วยเหลือจาก Gemini

senangkhanikhom.amnatcharoen.police.go.th

Google Gmail YouTube Maps P3 Edocument System... สาขารงคนเล็กพรหม... police mail หนึ่งใหม่ ลงชื่อเข้าใช้งาน | Log in ไร่เย็นนายชัยตำรวจ ITAP - ITAP บัญชีล็อกอิน

สถานีตำรวจนครบาลนครบาล

พ.ต.อ.สุวิชา บุญจิม
ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลนครบาล
091-831-1795

เชิญชวนประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจนครบาลนครบาล
ตอบแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานีตำรวจ พ.ศ.2569
ตาม QR Code ด้านล่างนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ปี พ.ศ.2569
สภ.นครบาลนครบาล จ.อำนาจเจริญ(300536)

ภาษาไทย (Thai)

Type here to search

14:45 11/9/2569

Facebook

facebook.com/photo.php?fbid=4325163774405545&set=pb.100007358945793.-2207520000&type=3

ขอความช่วยเหลือจาก Gemini

เชิญชวนประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจนครบาลนครบาล
ตอบแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานีตำรวจ พ.ศ.2569
ตาม QR Code ด้านล่างนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ปี พ.ศ.2569
สภ.นครบาลนครบาล จ.อำนาจเจริญ(300536)

ภาษาไทย (Thai)

สถานีตำรวจ นครบาลนครบาล
8 เมษายน · 🌐

เชิญชวนประชาชนที่มาใช้บริการสถานีตำรวจนครบาลนครบาล
ตอบแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานีตำรวจ พ.ศ.2569
ตาม QR Code ด้านล่างนี้

👍 8 🗨️ 🔄

ยังไม่มีความคิดเห็น
เริ่มแสดงความคิดเห็นเป็นคนแรก

เขียนความคิดเห็น...

Type here to search

14:55 11/9/2569

วันที่ 21 พฤษภาคม 2569 เวลา 10.00 น. พ.ต.อ. สุวิชา บุญจิ้ม ผกก.สภ.เสนางคนิคม ประชุมคณะทำงาน (ระดับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามตัวชี้วัด) ในการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment : ITA สถานีตำรวจภูธรเสนางคนิคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตามคำสั่ง สภ.เสนางคนิคม ที่ 128/2569 ลงวันที่ 16 มีนาคม 2569 โดยมีเจ้าหน้าที่สายงานละ 2 นาย เข้าร่วมประชุม ณ ศปก.สภ.เสนางคนิคม ณ ห้อง ศปก.สภ.เสนางคนิคม สรุปผลการประชุม ดังนี้

- การประเมิน IIT ดำเนินการครบขั้นต่ำ
- การประเมิน EIT1 ดำเนินการแล้วร้อยละ 79
- การประเมิน EIT2 ป.ป.ช. แจ้งดำเนินการระหว่างวันที่ 8-12 มิ.ย.69
- ติดตามการจัดทำข้อมูลการประเมิน OIT ดำเนินการข้อมูลแล้ว 11 หัวข้อ คงเหลือ 7 หัวข้อ อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูล และเป็นไปตามเงื่อนไขเวลา สว.อก. ตรวจสอบความถูกต้องและนำเข้าระบบ ITAP เพื่อให้ ผกก.อนุมัติต่อไป ขอให้ดำเนินการด้วยความรอบคอบ
- เร่งรัดดำเนินการให้เสร็จสิ้นตามกำหนดระยะเวลา
- ปัญหา อุปสรรค ไม่มี



พ.ต.อ. สุวิชา บุญจิ้ม ผกก.สภ.เสนางคนิคม ตรวจสอบความพร้อม กำชับ/ติดตามเจ้าหน้าที่เทคโนโลยี ให้ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันและเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและครบทุกข้อก่อนวันที่ 30 มิถุนายน 2569 หรืออย่างช้าไม่เกินวันที่ 15 กรกฎาคม 2569



พ.ต.อ. สุวิชา บุญจิ้ม ผกก.สภ.เสนางคนิคม ติดตาม สั่งการแก้ไขหรืออนุมัติ การเปิดเผยข้อมูล OIT ในระบบ ITAP ด้วยตนเอง

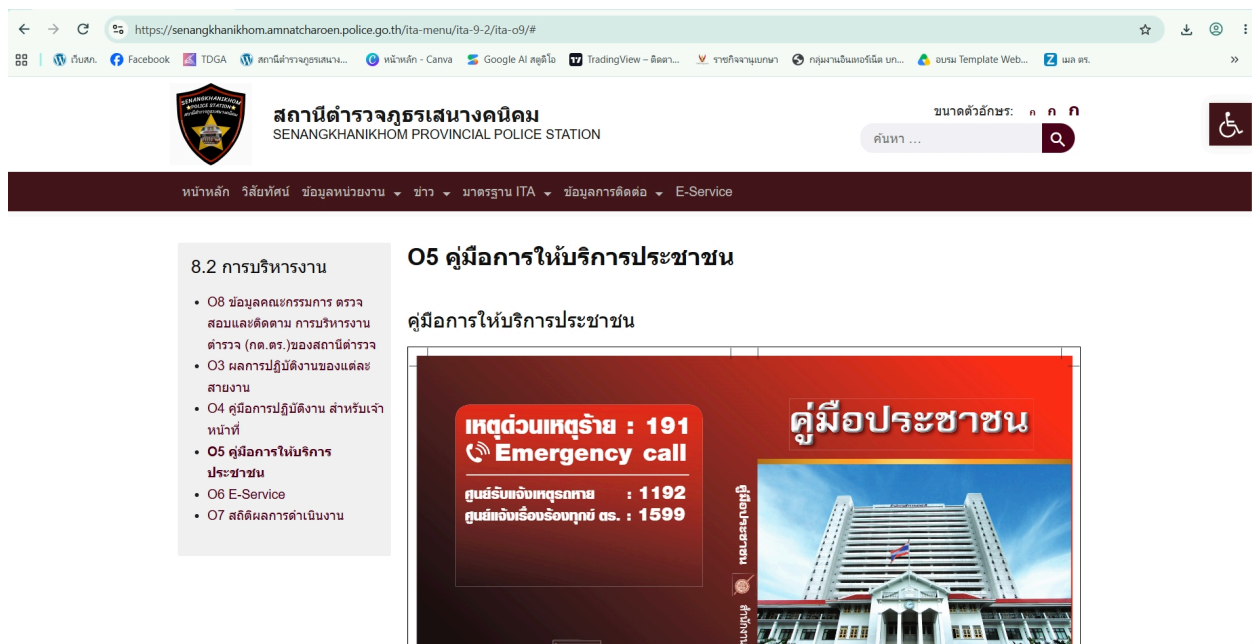
ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงาน และการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจสู่สาธารณะ

1. การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจสู่สาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
1.1 การสื่อสารบทบาทภารกิจ	1)การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒)การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึง การมีช่องทาง ในการ ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ 3)การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล	ควบคุม -พ.ต.ท.วาทีต ธานี จนท.เทคโนโลยี -จ.ส.ต.ปานพงษ์ บัวไข

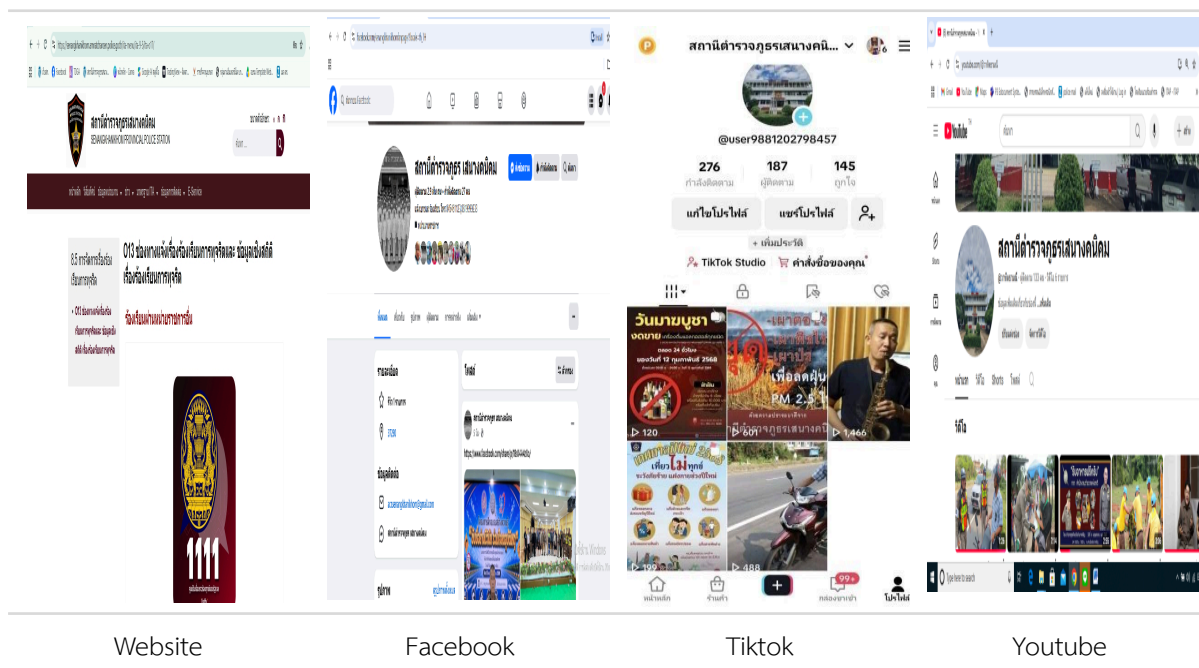
1) เผยแพร่คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ทั้งที่บริเวณศูนย์บริการประชาชน และ เว็บไซต์ สก.เสนางคนิคม





- เผยแพร่ข้อมูลคู่มือการให้บริการประชาชน ผ่านเว็บไซต์ สก.เสนางคนิคม

๒) การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



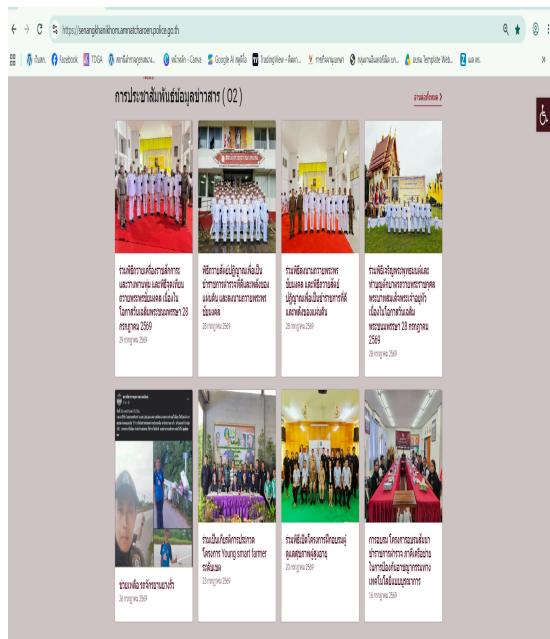
- ช่องทางประชาสัมพันธ์ทางสื่อสังคมออนไลน์ ของ สก.เสนางคนิคม ประกอบด้วย Website Facebook Tiktok และ

Youtube



- ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ เช่น

3) การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีมคอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



มอบหมายงานอำนวยความสะดวกเป็นผู้รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์ข้อมูล
ข่าวสาร ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ 4 ช่องทางหลักของหน่วย อย่างต่อเนื่อง

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
1.2 ผลการปฏิบัติงาน	1) ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความ เต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียม กันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการ อำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคย ขอรับบริการ -การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำ เทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจ ของสถานีตำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนิน งานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการ ปรับปรุง การดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น 2) การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ 3) จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน	สว.ทุกสายงาน เป็น ผู้กำกับ ผู้ปฏิบัติ ตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุก นาย รอง ผกก.หัวหน้าทุก สายงาน ควบคุมการ ปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ ธุรการ แต่ละสายงาน ที่ดูแล จัดการระบบ งาน เพื่อให้ทุกนาย ปฏิบัติ

1) ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน



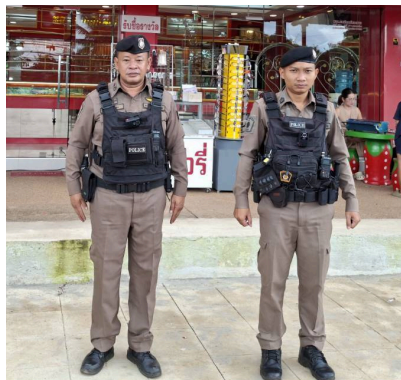


- การปฏิบัติงานและให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจนตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ

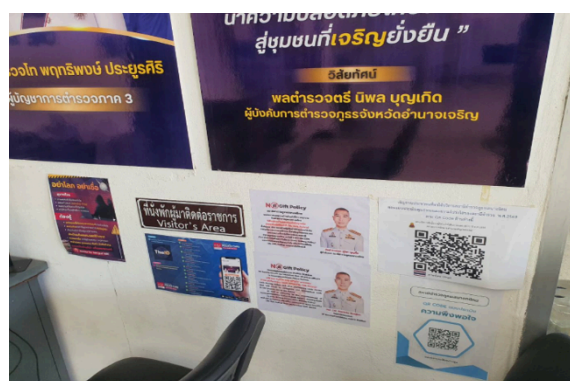


- การปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ
- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

2) การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติงานที่



3) จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน



๒. การพัฒนาการให้บริการ

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
2.1 จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนดแผน ป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ ที่ สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดีได้ และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	-พ.ต.ท.วาทีต ธารมณี -สว.อก./ ควบคุม -ร.ต.อ.ประสพ -สอ.อด จันท.กบ./ จัด ทำป้าย



- จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติหน้าที่ทุกวันเวลาราชการ ส่วนนอกเวลาราชการมอบสืบทอด เป็นผู้ปฏิบัติ โดยโต๊ะประชาสัมพันธ์ ตั้งอยู่หน้าศูนย์บริการประชาชน เป็นจุดแรกที่ประชาชนจะเห็น เมื่อมาติดต่อราชการบนสถานีตำรวจ
- จัดจุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี ไว้ในบริเวณศูนย์บริการประชาชน One Stop Service และสามารถติดตามได้ทางเว็บไซต์ สก.เสนางคนิคม



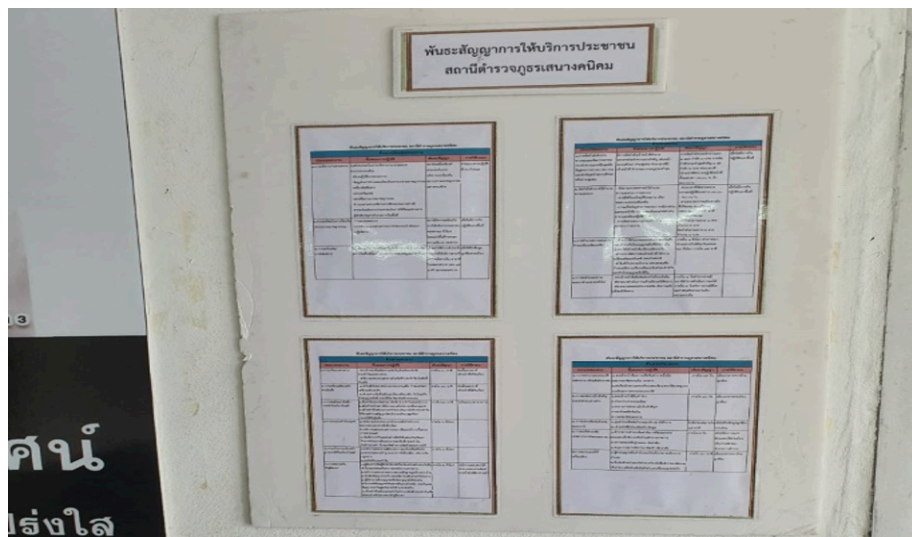
ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
2.2 ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุด ห้อง One Stop Service	-พ.ต.ท.วาทิต งามณี สว.อก./ ควบคุม -ร.ต.อ.ประสพ สะอาด จนท.กบ./ จัดทำป้าย





- ศูนย์บริการประชาชน One Stop Service รวมงานบริการประชาชนไว้ในจุดเดียวกัน ได้แก่ แจ้งความ ร้องทุกข์ดำเนินคดี แจ้งเอกสารหาย แจ้งเป็นหลักฐาน เปรียบเทียบปรับ ประกันตัวผู้ต้องหา และ จุดสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี เป็นต้น ป้ายประชาสัมพันธ์ มีขนาดใหญ่มองเห็นได้อย่าง ชัดเจน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
2.3 ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมี ประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	-พ.ต.ท.วาทีต ธานี สว.อก./ ควบคุม -ร.ต.อ.ประสพ สะอาด จนท.กบ./



- จัดทำป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน ที่จุดห้อง One Stop Service (บริเวณ ทางเข้า)

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
2.4 ป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจน เพื่อแสดง เจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของ กำนัน	-พ.ต.ท.วาทีต ธานี สว.อก./ ควบคุม -ร.ต.อ.ประสพ สะอาด จนท.กบ./ จัดทำป้าย

No Gift Policy

สถานีตำรวจภูธรเสนาณรงค์

ขอประกาศเจตนารมณ์ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคน

ในสถานีตำรวจภูธรเสนาณรงค์

ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด

จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)

ทั้งในขณะ ก่อน และหลังปฏิบัติหน้าที่ที่จะส่งผลให้เกิด

การทุจริต และประทุพผิตมิชอบ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ตลอดจนการถือปฏิบัติตามประกาศสถานี

ตำรวจภูธรเสนาณรงค์ ลงวันที่ 1 มกราคม 2569

เรื่อง นโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy)

และการไม่รับของขวัญของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด

(No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่



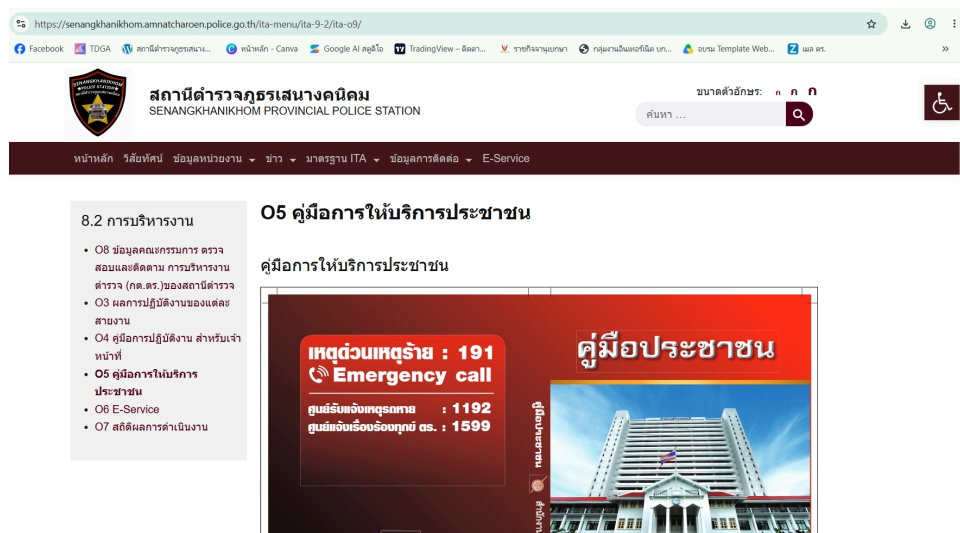
พันตำรวจเอก สุวิชา บุญจิม

ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธรเสนาณรงค์



- จัดทำป้าย No GiFt PoliCy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ติดไว้บริเวณด้านหน้าข้างโต๊ะประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นจุดแรกที่ประชาชนได้เห็นเมื่อมาติดต่อราชการ บนสถานีตำรวจ เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีและข้าราชการตำรวจในสังกัดที่จะไม่รับของขวัญ รวมทั้งประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้รับผิดชอบ
2.5 ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้ บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนDownload คู่มือการให้บริการติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของ สถานี	-พ.ต.ท.วาทีต ธานี สว.อก./ ควบคุม -ร.ต.อ.ประสพ สะอาด จนท.กบ./ จัดทำป้าย



- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service จำนวน 2 จุด จุดแรก ข้างป้ายพันธมิตรสัญญา จุดที่ 2 โต๊ะเขียนคำร้อง เพื่อให้ประชาชนทราบคู่มือ และประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์	ผู้รับผิดชอบ
	ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	

2.6 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	ณจุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชน มี ที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้ รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อ ทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิง และผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับประชาชน ผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	-พ.ต.ท.วาทีต ธานี สว.อก./ ควบคุม -ร.ต.อ.ประสพ สะอาด จนท.กบ./ จัด ทำป้าย -สิบเวรดูแลความ สะอาดเรียบร้อย
---	--	--



ที่จอดรถสำหรับประชาชนบริเวณด้านหน้า สภ.



ที่จอดรถผู้พิการ



ที่พักนั่งรอสำหรับผู้มาใช้บริการ 1



ที่พักนั่งรอสำหรับผู้มาใช้บริการ 2



น้ำดื่ม ฟรีไวไฟ