

Уважаемый студент! Выполнение заданий строго обязательно!

МДК.02.02 Психология и этика профессиональной деятельности

Группа ООП 3/1

Дата 07.04.2023г.

Преподаватель Сидорук Л.Б.

Практическое занятие (2 часа)

Тема: Составление профессиограммы работников общественного питания

Цель: составить профессиограмму работников общественного питания, дать общую характеристику профессии, содержанию и основным операциям труда, условиям труда; выявить личностные, деловые, профессиональные качества, необходимые знания, умения, навыки для работников общественного питания

Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов,
дополнительной литературы**

Основная литература

1. Волкогонова, А.Т. Управленческая психология : учеб. пособие для студ. СПО / А. Т. Волкогонова, А. Т. Зуб. - М.: Форум - ИНФРА-М, 2013.- 352 с. - (Профессиональное образование). - Гриф

Дополнительная литература

1. Ботавина Р.И. Этика деловых отношений. - М.: Дело, 2007 - 275с.
2. Браим И. Культура делового общения. - Минск: ИП Экоперспектива, 2005 -320с.
3. Волкова, А. И. Психология общения : учеб. пособие. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 446 с.
4. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология : учебник / М. И. Еникеев ; М-во образования и науки РФ, Моск. гос. юридическая экад, - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2009. - 440 с.
5. Казаринова Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер, 2004 - 410с.

6. Конфликтология : учебник для студ. вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гое. ун-т управления. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 301 с.
7. Кошечая И.П., Каике А.А. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2011 - 370с.

Теоретический материал

Анализом трудовой деятельности отдельных профессий занимается ***профессиография***. Соответственно этому в профессиограмме дается описание трудовой деятельности, перечисляются факторы условий труда и среды, в которой эта деятельность проходит, определяются требования к организации труда, трудовым движениям, психологической подготовке.

Профессиограмма (от лат. Professio — специальность + Gramma — запись) — система признаков, описывающих ту или иную профессию, а также включающая в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику.

В частности, профессиограмма может включать в себя перечень психологических характеристик, которым должны соответствовать представители конкретных профессиональных групп. Помимо вышеперечисленного, профессиограммы зачастую используют при разработке антикризисной кадровой политики.

Профессиограмма — это документ, который содержит комплексное, систематизированное и всестороннее описание объективных характеристик профессии и совокупность ее требований к индивидуально-психологическим особенностям человека. Оценка работников при использовании профессиограмм позволяет сравнивать качества работников, выявлять их сильные и слабые стороны.

Задание

1. Составить профессиограмму работника общественного питания официанта, бармена (по выбору), в которой отразить:

- Общие сведения о профессии;
- Характеристика труда – содержание и основные операции (действия);
- Условия труда;
- Личностные качества;
- Деловые качества;
- Профессионально-важные качества;
- Знания, умения, навыки;
- Плюсы профессии;
- Минусы профессии;
- Сведения о профессиональной подготовке;
- Области применения профессиональных знаний;
- Возможность карьерного роста.

2. Какие профессионально важные качества, по вашему мнению, необходимы менеджеру предприятия общественного питания?

Выполненные задания обязательно подписать, сфотографировать и фото переслать на страницу vk.com/id753427514 07.04.2023г. до 15.00 ч.