

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Programme MÉTAMORPHOSE

Widad Mounirou · lookandgoals@gmail.com

Article 0 — PRÉAMBULE

Le présent contrat (le « Contrat ») est conclu entre Widad Mounirou (la « Consultante » ou « Mentore »), dans le cadre du programme Métamorphose (le « Programme »), et vous, la « Cliente ».

En achetant le Programme Métamorphose, vous acceptez sans réserve les présentes conditions générales de vente.

Article 1 — DESCRIPTION DU PROGRAMME

1.1 Nature du programme

Métamorphose est un programme d'accompagnement / mentorat individuel, 100% en ligne, dédié aux femmes souhaitant reconquérir leur féminité et améliorer leur image personnelle et en couple après la maternité.

1.2 Contenu et modalités d'accès

Le Programme comprend :

- 6 séances de mentorat en visioconférence (1h par séance, toutes les 2 semaines)
- Un accès à des modules vidéos ou audios préenregistrés, cahiers d'exercices, supports PDF hébergés sur une plateforme dédiée (Système.io) ou dans un espace en ligne (ex. Google Drive, partage par mail, etc)
- Des bonus inclus : accompagnement shopping, accès WhatsApp entre les séances (jours et heures ouvrées avec des réponses en asynchrones)
- Tout autre contenu ou ressource précisé sur la page de vente au moment de l'achat

L'accès aux contenus est ouvert dès réception du paiement total ou du premier versement en cas de paiement échelonné.

1.3 Objectifs du programme

Le Programme a pour objectifs d'accompagner la Cliente à :

- Améliorer son image personnelle, en couple (sa perception d'elle-même)
- Renouer avec sa féminité et un rapport apaisé et positif à son corps post-maternité
- Reconstruire une image de soi positive, féminine et alignée avec qui elle est aujourd'hui

Article 2 — ENTRÉE EN VIGUEUR ET DURÉE

Ce Contrat entre en vigueur à la date de réception du paiement total (ou du premier versement en cas de paiement échelonné) et a une durée de 12 semaines. Les séances sont à planifier conjointement entre la Cliente et la Mentore dans ce délai.

Article 3 — MODALITÉS FINANCIÈRES

3.1 Tarifs

Programme Métamorphose — Tarifs 2026

Paiement unique : 2 400 €

Paiement en 3 ou 4 fois : 3 × 800 € ou 4 × 625€ (des frais de facilité de paiement peuvent s'appliquer)

Tous les prix sont indiqués en euros (€), TTC. La Mentore exerce en tant que prestataire individuelle non assujettie à la TVA ; Une facture est transmise à la Cliente après réception du paiement.

3.2 Modes de paiement

Le règlement peut être effectué par :

- Carte bancaire via la page de paiement sécurisée (paiement en 1×, 3× ou 4×)
- Virement bancaire sur présentation du RIB fourni par la Mentore (paiement en 1× ou 3×)

3.3 Paiements et retards

Les paiements doivent être effectués aux dates convenues. En cas d'échec de prélèvement, trois (3) tentatives sont effectuées. En l'absence de régularisation dans les 10 jours suivant notification, l'accès au Programme est suspendu. Au-delà, la Mentore se réserve le droit d'engager toute procédure de recouvrement, aux frais de la Cliente.

Article 4 — GARANTIE « TESTER LA PREMIERE SEANCE »

Je crois profondément en ce programme — et en ce qu'il débloque dans la vie, le corps, le couple et l'intimité des femmes qui choisissent de se retrouver.

C'est pourquoi je propose une chose simple : tester la première séance puis décider.

Si après cette première séance ensemble tu sens que ce n'est pas le bon espace pour toi, tu peux demander un remboursement intégral.

Condition unique : que les contenus numériques du programme (vidéos, audios, cahier d'exercices et bonus) n'aient pas été consultés. Je le vérifie — et si c'est le cas, je te rembourse.

Sur le plan contractuel : la demande de remboursement doit être formulée par écrit à lookandgoals@gmail.com et par téléphone dans les 48h suivant la première séance, en précisant les motifs. Le remboursement est traité sous 14 jours ouvrés, sous réserve que les contenus numériques n'aient pas été consultés.

Article 5 — DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, la Cliente bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Toutefois, conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, la Cliente renonce expressément à ce droit dès lors qu'elle demande l'accès aux contenus numériques du Programme (modules vidéo, supports PDF, audios, ressources en ligne) et les consulte avant l'expiration de ce délai.

En validant son inscription et en accédant à l'espace de formation ou aux contenus préparés par la Mentore, la Cliente reconnaît avoir demandé l'exécution immédiate du contrat, avoir été informée de la perte de son droit de rétractation, et qu'aucun remboursement ne pourra être accordé une fois l'accès ouvert — sauf dans le cadre de la Garantie Première Séance définie à l'Article 4.

Article 6 — SUSPENSION DE SERVICE

En cas de manquement de la Cliente à ses obligations contractuelles, notamment le non-paiement à échéance, les prestations de la Mentore seront suspendues. La Cliente sera notifiée par écrit ou oral. L'accès au Programme sera rétabli dès régularisation complète de la situation, à la discrétion de la Mentore.

Article 7 — OBLIGATIONS DE LA CLIENTE

La Cliente s'engage à :

- S'impliquer activement dans le Programme, appliquer les apprentissages et réaliser les exercices proposés
- Se présenter aux séances planifiées avec ponctualité et honnêteté
- Maintenir un environnement respectueux et bienveillant lors de tous les échanges avec la Mentore
- Ne pas partager à des tiers les contenus, méthodes et accès au Programme sans autorisation écrite de la Mentore. Tout non-respect entraîne la résiliation immédiate et des mesures légales pour recouvrer des dommages et intérêts

Article 8 — OBLIGATIONS DE LA MENTORE

La Mentore s'engage à :

- Respecter les modalités du présent Contrat
- Assurer les séances d'accompagnement dans les délais convenus (en cas de force majeure ou imprévu, prévenir et proposer une autre séance)
- Maintenir un espace d'écoute confidentiel, bienveillant et sans jugement
- Répondre aux messages WhatsApp (SOS Widad) dès que possible

Article 9 — ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITÉS

La Mentore est soumise à une obligation de moyens, non de résultats. Les résultats obtenus dépendent de l'implication, de la motivation et des actions de la Cliente suite aux enseignements reçus.

Le Programme est distinct d'un suivi médical, psychologique, ou thérapeutique. Il ne se substitue en aucun cas à un accompagnement médical ou par un professionnel de santé, de couple ou de la sexualité. La Cliente est seule responsable de ses décisions et de leur mise en œuvre.

La Cliente reconnaît s'être assurée, avant inscription, que le Programme correspond à ses besoins sur la base des informations fournies sur la page de vente.

Article 10 — CONFIDENTIALITÉ

L'espace créé dans le cadre du Programme Métamorphose est un espace confidentiel.

La Mentore s'engage à ne divulguer aucune information personnelle, aucun contenu des échanges ni aucun élément partagé par la Cliente au cours des séances ou via WhatsApp, sauf obligation légale.

La Cliente peut aborder en toute sécurité des sujets intimes, personnels et sensibles. Ces échanges ne seront jamais utilisés à des fins de communication externe sans l'autorisation écrite ou verbale de la Cliente.

Article 11 — PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus du Programme (vidéos, audios, supports PDF, méthodes, exercices, outils) constitue la propriété intellectuelle exclusive de la Mentore.

La Cliente bénéficie d'un droit d'usage personnel et non transmissible. Elle s'interdit de reproduire, modifier, distribuer ou utiliser ces contenus pour créer des œuvres dérivées, à des fins commerciales ou de formation tierce.

Article 12 — PUBLICITÉ ET VISIBILITÉ

La Cliente autorise la Mentore à utiliser, à titre d'autopromotion et de communication (site internet, réseaux sociaux, portfolio), les témoignages écrits, retours d'expérience et résultats obtenus dans le cadre du Programme, sous forme anonymisée ou avec accord de la Cliente.

Si la Cliente ne souhaite pas l'utilisation de son image ou de son témoignage à des fins promotionnelles, elle devra en informer la Mentore par écrit.

Article 13 — CLAUSE PÉNALE

En cas de non-respect par la Cliente de ses engagements contractuels (notamment violation des droits de propriété intellectuelle ou partage non autorisé des contenus), la Mentore est en droit de réclamer un montant forfaitaire équivalent à la valeur totale du Contrat, sans nécessité de prouver des dommages réels.

Ces pénalités sont exigibles dans un délai de dix (10) jours après réception d'un avis de défaut. La Mentore se réserve le droit d'engager des procédures pour réclamer des dommages supplémentaires en cas de préjudice sérieux et irréparable.

Article 14 — FORCE MAJEURE

En cas de circonstances indépendantes de la volonté de la Mentore (maladie, blessure, pandémie, force majeure), elle en informera la Cliente dans les meilleurs délais. La Cliente aura le choix du report des séances aux mêmes conditions, dans un délai raisonnable.

Article 15 — RÉSILIATION

15.1 Résiliation par la Cliente

Hors application de la Garantie Première Séance (Article 4), aucun remboursement ne peut être accordé après accès aux contenus numériques du Programme (voir Article 5). Les paiements restants restent dus quelle que soit la décision de la Cliente d'interrompre sa participation.

15.2 Résiliation par la Mentore

La Mentore peut résilier ce Contrat pour motif légitime, notamment : comportements déplacés ou agressifs, non-respect du cadre collaboratif, non-paiement malgré relances, violation des termes du Contrat, ou tout acte causant un préjudice sérieux.

En cas de résiliation par la Mentore, la somme totale du programme reste due, la Cliente ayant eu accès à l'intégralité du contenu.

Article 16 — PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

La Mentore agit en qualité de responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679).

Données collectées	Nom, prénom, adresse e-mail, et toute information transmise volontairement lors de l'inscription ou des échanges dans le cadre du Programme
Finalité	Gestion de la relation client, accès au Programme, suivi de l'accompagnement
Conservation	Durée du Programme, puis 5 ans à des fins de gestion commerciale
Vos droits	Accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition. Contact : lookandgoals@gmail.com
Sous-traitants	Système.io (hébergement plateforme) et Google Drive (stockage). Ces outils garantissent des mécanismes de transfert conformes au RGPD (clauses contractuelles types).

Article 17 — COOKIES

Le site est hébergé sur Système.io. Des cookies techniques et analytiques peuvent être déposés lors de la navigation. Les cookies non essentiels ne sont déposés qu'avec votre consentement via le bandeau prévu à cet effet. La gestion des cookies est assurée par Système.io conformément à leur politique disponible sur <https://systeme.io/fr-home>.

Article 18 — CLAUSES GÉNÉRALES

18.1 Législation applicable

Le présent Contrat est régi par les lois en vigueur en France, y compris pour les Clientes non-résidentes, conformément aux règles de droit international privé.

18.2 Modifications

Toute modification du présent Contrat doit faire l'objet d'un accord écrit des deux parties et est annexée au Contrat après signature.

18.3 Validité

Si une disposition du présent Contrat est jugée invalide, les autres dispositions conservent leur plein effet.

18.4 Convention entière

Le présent Contrat, la page de vente et tout avenant signé constituent la convention entière entre les parties.

Article 19 — CONTACT

Pour toute question relative au présent Contrat, merci d'envoyer un email à :
lookandgoals@gmail.com

Les demandes sont traitées dans un délai de 14 jours ouvrés à compter de leur réception.

En procédant au paiement du Programme Métamorphose, la Cliente reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente.