

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных онлайн-услуг

Изложенное предложение заключить договор (оферта) адресовано физическому лицу и содержит все существенные условия такого договора. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Настоящая Оферта размещена в сети Интернет по адресу: <https://malinovaschool.ru/>.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому заключить договор на получение платных онлайн-услуг по дистанционному обучению иностранного языка в соответствии с выбранной программой обучения на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Услуги - оказание платных онлайн-услуг по обучению турецкого языка в соответствии с выбранной программой обучения.

Обучение - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по настоящему договору, который заключается в представлении Заказчику уроков в режиме онлайн с лектором по выбранной программе, а также предоставление доступа к мини-курсам.

Информация об обучении на авторском онлайн курсе «malinova_school» размещена на сайте <https://malinovaschool.ru/>.

Лектор - преподаватель (лектор, специалист), озвучивающий и/или проводящий уроки в режиме онлайн.

Исполнитель - сторона по настоящему договору, от имени которой заключается настоящий договор.

Заказчик - физическое лицо (гражданин), безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Ученик – Заказчик, оплативший Стоимость обучения, либо лицо, указанное Заказчиком.

Стоимость обучения. В случае, если обучающимся является несовершеннолетний, Заказчиком является его родитель/законный представитель, действующий в его интересах.

Верификация Заказчика (Ученика) — комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика (Ученика), как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике (Ученике), предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (Учеником) (верификация Заказчика, Ученика).

Персональная информация о Заказчике, Ученике — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно:

-персональная информация, которую Заказчик (Ученик) предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика (Ученика);

-иная информация о Заказчике (Ученике), сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком (Учеником) индивидуально в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных»;

-данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика (Ученика), номера телефонов, региональные коды и т.д.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки на сайте <https://malinivaschool.ru/> и совершение оплаты обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Стоимость обучения (цена договора) - Стоимость обучения устанавливается Исполнителем в зависимости от вида выбранной программы и зафиксирована в прейскуранте, размещенном на сайте Исполнителя, в следующих разделах:

- индивидуальные занятия : <https://malinivaschool.ru/individual>;

- занятия для детей: <https://malinivaschool.ru/kids>;

- групповые занятия: <https://malinivaschool.ru/group>;

- лексические карточки: <https://malinivaschool.ru/cards>;

- турецкий по песням: <https://malinivaschool.ru/songs>.

Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Ученику) услуги, внесшему оплату за обучение в соответствии с выбранным тарифом и способом оплаты.

2.2. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

2.2.1. Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте <https://malinivaschool.ru/>.

2.2.2. Оплата стоимости обучения возможна безналичным переводом на расчётный счёт Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на номер телефона Заказчика.

2.3. Все комиссии, которые удерживаются банком, платежными системами, агрегаторами, агентами, провайдерами, непосредственно для перевода денежных средств, оплачиваются за счет Заказчика.

2.4. Вопросы обработки персональных данных регулируются Политикой конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты. На основании Политики конфиденциальности Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных, согласие на получение информационной и рекламной рассылки, нажимая кнопку «ЗАПИСАТЬСЯ» при заполнении заявки на сайте <https://malinivaschool.ru/>.

2.5. Вопросы конфиденциальности регулируются Политикой конфиденциальности, условия которой содержатся в Приложении 1 к настоящей Оферте и является её неотъемлемой частью.

2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнение в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные на сайте <https://malinivaschool.ru/> в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Действующая редакция оферты вступает в силу с момента опубликования на сайте: <https://malinivaschool.ru/>.

Раздел 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Для предоставления Услуг Заказчик оставляет заявку на сайте: <https://malinovaschool.ru/group-lessons>, либо иным способом, позволяющим идентифицировать Заказчика (в том числе, но не ограничиваясь, через социальные сети, по номеру телефона Исполнителя).

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные пунктом 3.7.2. настоящей Оферты. Вся необходимая информация для оформления заявки на оказание Услуг размещается на сайте: <https://malinovaschool.ru/>.

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления сообщения Заказчику на номер телефона или в мессенджер, указанный при подаче заявки.

3.4. Заказчик вносит Стоимость обучения в размере выбранного им тарифа, размещенного на сайте: <https://malinovaschool.ru/> после проведения вводного урока, в случае принятия решения о продолжении прохождения обучения.

3.5. Оплата стоимости обучения осуществляется способами, указанными в п. 2.2.2 настоящей оферты.

3.6. Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик, действуя в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных (приложение 2 к настоящей Оферте). В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком (Учеником), и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, информация об образовании; номер мобильного телефона (домашний, контактный). Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика (Ученика) могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: malinova_school@mail.ru.

3.7. Порядок верификации Заказчика (Ученика).

3.7.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следуя за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика (Ученика), акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить Услуги.

3.7.2. Лицо, желающее получить Услуги, заполняет форму для подачи заявки, размещенную по адресу: <https://malinovaschool.ru/>, либо направляет заявку через социальные сети или телефонный номер Исполнителя.

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

- 1) фамилия,
- 2) имя,
- 3) контактный адрес электронной почты,

4) номер контактного телефона.

3.7.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных настоящим пункте, лицо, желающее получить Услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля «ЗАПИСАТЬСЯ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению.

3.8. После активации поля «ЗАПИСАТЬСЯ», или иного, аналогичного ему по функциональному назначению поля, заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя.

3.9. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, на адрес электронной почты или номер телефона, указанные в качестве контактного при подаче заявки, с адреса электронной почты Исполнителя направляется электронное письмо со ссылкой на порядок оплаты стоимости обучения либо иным способом по усмотрению Исполнителя.

3.10. Лицо, получившее уведомление об оплате, предусмотренное пунктом 3.9 Оферты, осуществляет оплату (вносит Стоимость обучения). После осуществления оплаты на указанный Заказчиком номер телефона поступает уведомление-подтверждение об оплате.

3.11. С момента заполнения данных в заявке и совершения действий, предусмотренных пунктом 3.7.2. Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, в том числе заполнение лицом заявки на сайте Исполнителя, внесения Стоимости обучения, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации и акцепте Оферты.

3.12. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.13. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

3.14. Исполнитель вправе проводить различные маркетинговые акции (в том числе акции снижения стоимости) для стимуляции спроса на Услуги. Стоимость уже оплаченного Заказчиком тарифа изменению не подлежит.

Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Форма обучения: дистанционная, при помощи программ: Zoom, Яндекс Телемост, Google Meet.

4.2. Продолжительность занятия зависит от выбранной программы, размещенной на сайте Исполнителя в соответствующем разделе:

- индивидуальные занятия : <https://malinivaschool.ru/individual>;
- занятия для детей: <https://malinivaschool.ru/kids>;
- групповые занятия: <https://malinivaschool.ru/group>;
- лексические карточки: <https://malinivaschool.ru/cards>;
- турецкий по песням: <https://malinivaschool.ru/songs>;

4.3. Заказчик обязуется выбрать необходимую программу в соответствии с предлагаемыми Исполнителем программами, размещенными на Сайте <https://malinivaschool.ru/>.

4.4. Услуги предоставляются следующим образом: Заказчик получает доступ для прохождения пробного урока и основного обучающего курса путем перехода по ссылке, предоставленной ему Исполнителем по номеру телефона Заказчика, указанного в Заявке.

4.5. Сроки оказания Услуг зависят от выбранной Заказчиком программы обучения, размещенной на сайте <https://malinovaschool.ru/>. Подробнее ознакомиться со сроками оказания услуг можно в разделе "самые частые вопросы" на сайте <https://malinovaschool.ru/#rec1096077821>.

4.6. Исполнитель начинает оказание услуг Заказчику не ранее акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

4.7. Расписание обучающего процесса утверждается Исполнителем.

4.8. Заказчик обязуется:

4.8.1. Оплатить Услуги Исполнителя в порядке, в срок и на условиях предусмотренных Офертой.

4.8.2. Своевременно изучать материалы, выполнять задания и предоставлять необходимые данные Исполнителю.

4.8.3. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к лекторам. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг.

4.8.4. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный в процессе обучения, без предоставления письменного согласия Исполнителя, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8.5. Предоставить (посредством заполнения заявки на Сайте) Исполнителю свои персональные данные, в том числе, фамилию, имя, год, месяц, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты и полное и безоговорочное согласие на обработку Исполнителем (в том числе, сбор, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, бессрочное хранение), вышеуказанных данных в электронном виде для целей сбора статистических данных, рассылки приглашений на мероприятия и иной информации, в том числе посредством электронной почты и смс сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

4.8.6. Учебные периоды следуют непрерывно один за другим, перерыв между учебными периодами не предусматривается.

4.9. Заказчик вправе:

4.9.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.9.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.9.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.9.4. Отказаться от обучения в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.10. Исполнитель обязуется:

4.10.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Офертой.

4.10.2. Проводить обучение Заказчика лично, либо с привлечением третьих лиц (квалифицированных лекторов) в соответствии с графиком обучения.

4.10.3. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с оказанием Услуг.

4.11. Исполнитель вправе:

4.11.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, размещая условия на Сайте.

4.11.2. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

4.11.3. Самостоятельно определять систему оценок при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

4.11.4. Производить замену лектора в процессе обучения.

4.11.5. Включать в график обучения нерабочие праздничные дни.

4.11.6. В целях наилучшего усвоения учебного материала Исполнитель вправе изменить стандартную продолжительность уровня обучения по согласованию с Заказчиком, в этом случае продолжительность (срок) обучения Заказчика подлежит продлению либо сокращению. При увеличении продолжительности уровня обучения Заказчик обязуется внести плату за обучение с согласно прейскуранту Исполнителя, размещенном на сайте <https://malinovaschool.ru/>.

4.12. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.13. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу - Ученику, в пользу которого Заказчик заключил настоящую Оферту и внес стоимость обучения.

4.14. Формат оказания Услуг: видеозаписи уроков, онлайн-проведение уроков, смешанная форма во всех случаях определяется Исполнителем.

Раздел 5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.

5.1. Настоящая Оферта вступает в действие с даты предоставления доступа к обучающей программе для выбранного Заказчиком тарифа и прекращает свое действие по окончании выбранной Заказчиком программы. По истечении срока действия Оферты (или ее досрочного расторжения) обязательства сторон прекращаются, кроме обязательств, связанных с нарушением настоящей Оферты.

5.2. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

5.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (Ученика), услуги подлежат оплате в полном объеме.

5.4. Услуга считается оказанной в полном объеме в случае пропуска Заказчиком уроков.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им уроков согласно расписанию. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в настоящей Оферте.

5.6. Заказчик (Ученик), вправе подать заявление об изменении сроков прохождения обучения (переводе его на следующий поток) по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты при соблюдении следующих условий:

- при наличии уважительных причин для переноса сроков обучения;
- при произведении Заказчиком доплаты Исполнителю до полной стоимости услуг, согласованной Сторонами, т.е. до стоимости обучения по ранее выбранному Заказчиком тарифу без учета предоставляемой скидки (при наличии). Заявление подается Заказчиком в письменном виде в свободной форме путем направления куратору по электронной почте или иным другим способом, согласованным Сторонами в настоящем Договоре.

Срок обработки заявления Заказчика 3 (Три) рабочих дня.

Изменения сроков обучения для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя.

При отсутствии возможности изменить сроки обучения Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего уведомления. В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от Оферты и подать заявление на возврат части денежных средств;
- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного курса.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право изменить процесс обучения, а также прекратить его по причине нарушения Учеником уставленных Исполнителем правил, порядка обучения и

общепринятых норм морали и поведения, создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации, а также причиняющего моральный ущерб остальным Ученикам.

5.8. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей. Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

5.9. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон в любое время.

5.10. В случае несоответствия Материалов или Услуг ожиданиям Заказчика, Заказчик вправе в течение первых 10 (десяти) календарных дней со дня предоставления доступа к обучающей программе отказаться от его исполнения (расторгнуть договор) путем направления заявления на электронную почту Исполнителя по адресу: malinova_school@mail.ru, либо по номеру телефона +7-920-367-31-35. Настоящая Оферта в указанном случае является расторгнутым со дня получения Исполнителем уведомления Заказчика. К уведомлению о расторжении Заказчик обязан приложить квитанцию или иной документ, свидетельствующий об оплате услуг по настоящей Оферте.

5.11. С согласия Исполнителя действие настоящей Оферты может быть приостановлено не более чем на 1 (один) календарный месяц, в случае наличия объективных обстоятельств, препятствующих Заказчику получить исполнение по настоящей Оферте. Уведомление о необходимости и сроке приостановления действия Оферты Заказчик направляет Исполнителю по электронной почте malinova_school@mail.ru, либо по номеру телефона +7-920-367-31-35.

Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения указанного сообщения направляет на электронную почту Заказчика ответ, в котором сообщает о своем отказе или согласии на приостановление действия Оферты. В случае согласия, в сообщении Исполнитель указывает срок, на который действие настоящего Договора приостановлено.

5.12. В случае расторжения Оферты (прекращения ее действия до истечения срока, на который она заключена) по требованию Заказчика размер вознаграждения, подлежащего возврату Заказчику, производится по формуле: $S_v = S_o - (S_o * k)$, где

S_v – сумма вознаграждения, подлежащая возврату,

S_o – сумма вознаграждения Исполнителя по соответствующему тарифу, приобретенному Заказчиком,

k – коэффициент исполнения, равный:

- 0,1 – по истечению первого месяца действия Оферты,

- 0,1 - второго месяца действия Оферты,

- 0,3 - третьего месяца действия Оферты,

- 0,3 – четвертого месяца действия Оферты,

- 0,5 – каждого месяца действия Оферты, начиная с пятого месяца действия Оферты.

5.13. Значение коэффициента k определяется как сумма значений данного коэффициента за каждый истекший месяц действия настоящего Договора на день его расторжения. В случае расторжения настоящего Договора по истечению 10 и более календарных дней одного из месяцев его действия значение коэффициента k за такой месяц учитывается при определении размера вознаграждения, подлежащего возврату Заказчику.

5.14. Возврат стоимости услуг (части стоимости), оплаченной Заказчиком, по любому основанию, предусмотренному Офертой, осуществляется Исполнителем в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения Исполнителем заявления Заказчика о возврате денежных средств. На сумму денежных средств, подлежащую возврату Заказчику, не начисляются проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные ст.395 ГК РФ, на протяжении всего указанного срока, необходимого Исполнителю для возврата денежных средств, по любому основанию, предусмотренному Офертой.

5.15. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения Оферты по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, но не исключая: нарушение работы Интернета, оборудования или Платформы со стороны Заказчика и третьих лиц.

5.16. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту malinova_school@mail.ru, либо по номеру телефона +7-920-367-31-35.

5.17. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и прочее не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

Раздел 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

6.2. Недостоверное предоставление Учеником о себе сведений, в том числе неполное предоставление Учеником о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.4. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

6.5. В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

6.6. В случае нарушения авторских прав и прав интеллектуальной собственности применяется ответственность, предусмотренная действующим законодательством РФ.

6.9. Использование Заказчиком (Учеником) интеллектуальной собственности, включенной в обучение, влечет взыскание штрафа в размере двукратной Стоимости обучения соответственно выбранному Учеником тарифу, за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причиненных автору таким использованием.

6.7. Если Заказчик (Ученик) осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи всего авторского курса или его частей или других авторов, чьи произведения включены в онлайн обучение, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, то подлежит взысканию штраф в размере десятикратной Стоимости обучения этого Заказчика (Ученика) соответственно выбранному Учеником тарифу.

Раздел 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн-услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней с момента ее получения соответствующей Стороной.

7.2. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Раздел 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящая Оферта действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью Оферты.

8.2. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Раздел 9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

9.1.1. Положение о конфиденциальности.

9.1.2. Согласие на обработку персональных данных.

9.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

9.3. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн-услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу электронной почты: malinova_school@mail.ru.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель Ветошева Полина Алексеевна

ИНН: 370257734060

паспорт: 2415 805369

адрес: 153040, Ивановская обл., г. Иваново, Проспект Строителей, дом 80 , кв. 30.

Сайт: <https://malinovaschool.ru/>

Е-mail: malinova_school@mail.ru

01.05.2026

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://malinovaschool.ru/> (далее - Сайт).

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://malinovaschool.ru/>. Сайт <https://malinovaschool.ru/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://malinovaschool.ru/>.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: malinova_school@mail.ru.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для направления заявок на получение услуг, реализуемых через Сайт.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных

персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии.

6.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: malinova_school@mail.ru.

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://malinovaschool.ru/>.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта, размещенных на странице по адресу: <https://malinovaschool.ru/>.

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно, своей волей и своим интересе, а также подтверждая свою дееспособность, даю свое согласие Индивидуальному предпринимателю Ветошевой Полине Алексеевне (ИНН: 370257734060) (далее – Исполнитель), сайт Исполнителя: <https://malinovaschool.ru/> на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество; электронная почта; данные обо мне, которые станут известны в ходе исполнения договора (в случае заключения договора между мной и Исполнителем), а также иная общедоступная информация обо мне.

2. Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания Услуг по вопросам, относящимся к сфере деятельности Исполнителя; направление в адрес физических лиц информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/услугах Исполнителя; аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта.

3. Основанием для обработки персональных данных является статья 24 Конституции Российской Федерации; статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее Согласие посетителя сайта на обработку персональных данных.

4. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

5. Настоящим я уведомлен Исполнителем, что предполагаемыми пользователями персональных данных являются работники Исполнителя, а также лица, привлеченные Исполнителем на условиях гражданско-правового договора.

6. Я ознакомлен (а), что:

6.1. настоящее Согласие на обработку моих персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления мною уведомления на электронный адрес Исполнителя: malinova_school@mail.ru.

6.2. имею право на доступ к моим персональным данным, требовать уточнения (обновление, изменение) моих персональных данных, а также удаления и уничтожения моих персональных данных в случае их обработки Исполнителем, нарушающих мои законные права и интересы, законодательство Российской Федерации.

6.3. в случае отзыва Согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2.11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

7. Настоящим Согласием я подтверждаю, что являюсь субъектом предоставляемых персональных данных, а также подтверждаю достоверность предоставляемых данных.

8. Настоящее Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, согласно п. 6.1 Согласия.

Я СОГЛАСЕН на обработку и хранение моих персональных данных, указанных мною в Форме обратной связи и в процессе регистрации на сайте в соответствии с условиями настоящего согласия на обработку персональных данных. Одновременно даю свое согласие и не возражаю, чтобы администрация сайта или иные лица по ее поручению отправляли сообщения, в том числе информационного характера на номер телефона или адрес электронной почты или с использованием иных средств связи, указанных мной в Форме или при регистрации на Сайте.