

Лицензионное соглашение на использование программы «SAVORE» для мобильных устройств

Перед использованием программы, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями нижеследующего лицензионного соглашения.

Любое использование Вами программы означает полное и безоговорочное принятие Вами условий настоящего лицензионного соглашения.

Если Вы не принимаете условия лицензионного соглашения в полном объёме, Вы не имеете права использовать программу в каких-либо целях.

Настоящий договор признается публичной офертой. В соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Пользователем регистрации в Сервисе путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями настоящей публичной оферты, а также использование функционала Сервиса.

Настоящее Лицензионное соглашение, заключаемая путем акцепта, не требует двустороннего подписания и действительна в электронном виде. Использование Сервиса Пользователем означает, что Пользователем принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия Лицензионного соглашения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В целях настоящего Лицензионного соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. «Savore» (Лицензиат) – ООО «САВОР ТЕХНОЛОГИИ» ИНН: 9731120780 ОГРН: 1237700615811. Местонахождение юридического лица: 121108, Россия, г. Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Фили-Давыдково, ул. Ивана Франко, д. 4, к. 2, помещ. 2/3

1.1.2. Пользователь — любое лицо, использующее Программу для целей, предусмотренных настоящим Лицензионным соглашением;

1.1.3. Лицензионное соглашение (Условия/Лицензия) — настоящий документ «Лицензионное соглашение на использование программы «Savore» для мобильных устройств», размещенный в сети Интернет по адресу <http://savore.ru/>.

1.1.4. Депозит — вносимая Пользователем с помощью Сервиса предоплата за услуги Ресторана при бронировании. В сумму депозита не включен сервисный сбор (комиссия) осуществляемый «Savore». Вся внесенная сумма депозита, может быть потрачена Пользователем в полном объёме на услуги Ресторана.

Сервисный сбор (комиссия) «Savore» — плата за услуги Сервиса. Указывается в момент оплаты депозита Пользователем посредством функционала

(интерфейса) Программы. Перед совершением платежа Пользователь ознакомлен с размером комиссии и согласен с ней.

1.1.5. Программа (Сервис) – информационная система «Savore» — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для взаимодействия Пользователя через Сервис с Партнером в целях бронирования Ресторанов и оплаты услуг Партнера в них Пользователями;

1.1.6. Ресторан (Партнер) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшее на себя по договору с «Savore» обязанность по размещению и обслуживанию, реализации товаров и/или оказывающее услуги в сфере общественного питания Пользователю и/или третьим лицам

Информация о Ресторане (наименование, место нахождения и т.п.) доводится до сведения Пользователя посредством интерфейса Программы в соответствующем разделе, а также при совершении бронирования.

1.1.7. Бронирование – внесение депозита с целью закрепления за Пользователем стола (места) в зале обслуживания Ресторана на условиях, определенных настоящим Лицензионным соглашением

1.1.8. Функционал «Мгновенное бронирование» – одномоментное внесение депозита по сумме, указанной в Сервисе (в т.ч. и сервисный сбор) и получение подтверждения бронирования места в Ресторане. При «Мгновенном бронировании» указывается сумма депозита с учетом дополнительной суммы для моментального бронирования.

1.1.9. Предварительное бронирование - осуществляемое посредством функционала сервиса, нажатие на кнопки «Предварительное бронирование» (иной аналогичной кнопки, предусмотренной функционалом Программы) прямое намерение Пользователя, осуществить бронирование стола в Ресторане.

1.1.10. Учетная запись – раздел Сервиса, доступный зарегистрированному Пользователю, с индивидуальным для него доступом содержащий, помимо прочего, инструменты для управления Бронированием и для изменения своих регистрационных данных.

1.2. В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Лицензионное соглашение устанавливает условия использования программы «Savore» для мобильных устройств и заключено между любым лицом, использующим Программу (Пользователь) и ООО «САВОР ТЕХНОЛОГИИ», являющимся правообладателем исключительных прав на Программу.

- 2.2. Копируя Программу, устанавливая её на свое мобильное устройство или используя Программу любым образом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Лицензии.
- 2.3. Использование Программы разрешается только на условиях настоящей Лицензии. Если Пользователь не принимает условия Лицензии в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Программу в каких-либо целях. Использование Программы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Лицензии запрещено.
- 2.4. Использование Программы на условиях и способами, не предусмотренными настоящей Лицензией, возможно только на основании отдельного соглашения с Лицензиатом.
- 2.5. Сервис в соответствии с настоящей Лицензией предоставляет Пользователю исключительно доступ к информационной базе Ресторанов с возможностью совершить и оплатить Бронирование, а также возможность воспользоваться услугами службы клиентской поддержки Сервиса. Лицензиат взимает с Пользователя сбор, связанный с оформлением и оплатой Бронирования.
- 2.6. Для того чтобы воспользоваться некоторыми отдельными функциями Сервиса, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись. Пользователь вправе иметь только один профиль в Сервисе. Создание нескольких профилей для получения выгоды путем введения в заблуждение является нарушением настоящего Соглашения и может привести к немедленной блокировке всех профилей Пользователя, а также к невозможности применения всех указанных/использованных номеров телефонов/электронных адресов/банковских карт такого Пользователя в Сервисе в дальнейшем.
 - 2.6.1. Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у «Savore» есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная и/или недостоверная, «Savore» имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).
 - 2.6.2. Лицензиат оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации в учетной записи Пользователя в Сервисе (в том числе данных банковской карты, привязанной Пользователем к Сервису) и содержащих информацию о Пользователе. Для целей проверки заявленных Пользователем данных «Savore» вправе запросить подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению «Savore», может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, «Savore» вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервиса.
 - 2.6.3. Средством для доступа к учетной записи будет являться номер мобильного телефона Пользователя и одноразовый пароль, высылаемый «Savore» на номер мобильного телефона по СМС (SMS).
 - 2.6.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) и сохранность выбранных им средств для доступа к Учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

- 2.6.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия в рамках Учетной записи Пользователя. Все действия в рамках Учетной записи считаются произведенными самим Пользователем.
- 2.6.6. Пользователь обязан немедленно уведомить «Savore» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием Учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Сервису. «Savore» не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящих Условий.
- 2.6.7. «Savore» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным функциональным возможностям Сервиса, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Лицензионного соглашения, а также в случае неиспользования Сервиса, если Пользователь не пользовался Сервисом более 24 месяцев.
- 2.7. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала Сервиса или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.
- 2.8. «Savore» оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении Условий, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 2.9. Используя Сервис, Пользователь дает согласие «Savore» и его аффилированным лицам на обработку персональной информации Пользователя, как этот термин определен в [Политике конфиденциальности](#), для целей предоставления Сервиса, включая передачу «Savore» персональной информации для указанных целей партнерам «Savore», равно как и получение такой информации от указанных лиц для тех же целей, а также для целей, предусмотренных законом, в том числе для целей осуществления прав и законных интересов «Savore» и третьих лиц. «Savore» передает лишь ту персональную информацию Пользователя, которая необходима для указанной цели. Обработка «Savore» персональной информации Пользователя, а также иной информации, загружаемой, передаваемой и получаемой Пользователем посредством Сервиса, осуществляется на условиях Политики конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу <https://>, в части, не противоречащей Условиям.
- 2.9.1. Используя Сервис, Пользователь тем самым свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет свои персональные данные «Savore» для их обработки.
- 2.9.2. Под обработкой персональных данных понимаются предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» действия или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.9.3. Обработка персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации Учетной записи, осуществляется в соответствии с условиями [Политики конфиденциальности](#).

- 2.10. Пользователь настоящим уведомлен, понимает и соглашается с тем, что при использовании Сервиса для целей предоставления Пользователю функциональных возможностей Сервиса «Savore» в автоматическом режиме передается следующая информация: Версия браузера, IP address, тип операционной системы устройства Пользователя, статистика использования функций Сервиса, данные местонахождения устройства (если применимо), история поисковых запросов, а также иная техническая информация, собираемая и обрабатываемая в рамках Политики конфиденциальности.

«Savore» имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса.

- 2.11. Для развития, оптимизации и внедрения нового функционала Сервиса, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения услуг, проведения опросов, получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при оформлении бронирования, соглашается и поручает «Savore» осуществлять, а также поручать аффилированным лицам и партнерам осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров
- 2.12. «Savore» не является уполномоченной организацией по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», и не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей в отношении товара и/или услуг, предоставляемых Ресторанами, их качества, заказ которого (которых) оформлен Пользователем на Сервисе. При обращении Пользователя в «Savore» по вопросам, касающимся Договора, заключаемого в результате оформления бронирования, в том числе с претензиями относительно исполнения данного Договора, «Savore» вправе передать соответствующую информацию Ресторану, а также передать Пользователю информацию, полученную от Ресторана по данным вопросам.

3. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ РЕСТОРАНОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА «SAVORE»

- 3.1. До момента бронирования Ресторана с использованием Сервиса Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями бронирования, представленными Партнером и указанными в Сервисе и настоящих Условиях, а также с правилами оказания услуг общественного питания. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании информации Ресторанах, условий их бронирования, юридически обязывающими не являются.
- 3.2. В стоимость услуг бронирования предоставляемых «Savore» посредством Сервиса, включен депозит равный стоимости услуг, оказываемых Рестораном, а также стоимость услуг (комиссия) Сервиса. После осуществления и оплаты бронирования, Пользователь, при посещении Ресторана, имеет право использовать всю сумму депозита в счет оплаты стоимости услуг в Ресторане.
- 3.2.1. В случае если Пользователем не будет израсходована в полном объеме сумма внесенного им депозита при посещении Ресторана, Пользователь имеет право обратиться в Сервис после посещения Ресторана, для возврата разницы

денежных средств, уплаченных при бронировании и потраченных в Ресторане. Комиссия Сервиса Пользователю не возвращается.

- 3.2.2. В случае если Пользователем будет потрачена сумма в Ресторане свыше той, что была оплачена им при бронировании, то стоимость услуг Ресторана Пользователь оплачивает (производит расчет) напрямую с Рестораном.
- 3.3. Пользователь при осуществлении бронирования Ресторана вступает в прямые договорные отношения с Партнером в части оказания услуг общественного питания и в части оформления бронирования. Краткое наименование Партнера доводится до сведения Пользователя при совершении бронирования в Программе. Полное наименование Партнеров и их реквизиты указаны в [Приложении № 1 настоящего Лицензионного соглашения](#).
- 3.4. Существенные условия заключаемого Пользователем с Партнером договора оказания услуг общественного питания определяются Пользователем при бронировании Ресторана с использованием Сервиса и указываются в подтверждении бронирования. Подтверждение бронирования отображается в советующем разделе Программы. В иных определенных случаях, подтверждение бронирования направляется в электронном виде посредством функционала Сервиса Пользователю и/или иным возможным способом.
- 3.5. В Сервисе Пользователь может забронировать до одного Ресторана в одном заказе, если иное не предусмотрено «Savore» в интерфейсе Сервиса.
- 3.6. «Savore» предоставляет Пользователю возможность осуществить бронирование Ресторанов с использованием Сервиса, а также уполномочен Партнером принимать от Пользователя денежные средства, поступившие в счет оплаты услуг общественного питания в Ресторане. Все права и обязательства по договору оказания услуг общественного питания возникают непосредственно у Пользователя и Партнера.
- 3.7. «Savore» оказывает платные Услуги Пользователю при совершении бронирования посредством Сервиса и взимает сервисный сбор.
- 3.8. Бронируя Ресторан с использованием Сервиса, Пользователь соглашается на получение (i) электронных писем, которые Сервис и (или) Партнер могут направить Пользователю после оформления бронирования, а также (ii) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем.
- 3.9. Бронируя Ресторан, Пользователь подтверждает, что (i) он полностью ознакомился с положениями настоящих Условий; (ii) он полностью понимает настоящие Условия, а также предмет и условия заключенного с Партнером договора; (iii) он полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора оказания услуг общественного питания;
- 3.10. Пользователь не вправе совершать бронирование более десяти мест в Ресторане у одного Партнера на одни и те же даты («Групповое бронирование»). В случае необходимости совершения Группового бронирования Пользователю следует обратиться в службу поддержки через форму обратной связи по адресу <https://savore.ru/>. Любое Групповое бронирование, оформленное в нарушение настоящего пункта, может быть отменено и повлечь за собой ответственность, установленную настоящими Условиями.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И БРОНИРОВАНИЯ. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ

- 4.1. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на услуги бронирования Ресторана, а также возможность ознакомиться с информацией о предложениях организаций, оказывающих услуги в указанной сфере и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам. Все существующие на данный момент функции

Сервиса, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящих Условий.

- 4.2. В периоды времени повышенного спроса на бронирования места в Ресторане стоимость бронирования может быть увеличена. Об увеличении стоимости «Savore» сообщает путем размещения соответствующего уведомления в интерфейсе Программы или иными способами по усмотрению «Savore», включая отправку Пользователю информационного сообщения на номер мобильного телефона или по адресу электронной почты.

- 4.3. Порядок бронирования и внесения депозита:

4.3.1. Пользователь выбирает в Сервисе интересующий его Ресторан (местонахождение, дату, количество мест и т.д.) и оплачивает стоимость услуг по бронированию места (исходя из условий и сумм в момент оплаты услуг, указанных в Сервисе). Бронирование столика осуществляется с внесением депозита.

Сумма депозита и его условия устанавливаются Рестораном, в котором осуществляется бронирование. Минимальная стоимость Бронирования устанавливается Рестораном и является индивидуальной для каждого заказа. При этом Пользователь самостоятельно несет все дополнительные расходы (в т.ч. и сервисный сбор), которые могут возникнуть при осуществлении бронирования.

- 4.3.2. Процедура бронирования состоит из:

4.3.2.1. Подбор Пользователем оптимального варианта Ресторана в зависимости от его потребностей;

4.3.2.2. Регистрация Пользователя в Сервисе и создание Учетной записи.

В случае если у Пользователя уже имеется Учетная запись в Сервисе, ему предлагается авторизоваться для продолжения бронирования.

4.3.2.3. Предварительное бронирование места (стола) в выбранном Пользователем Ресторане.

На данном этапе Пользователь может:

- a) Осуществить «Мгновенное бронирование»;
- b) Осуществить «Предварительное бронирование». При выборе определенного Пользователем Ресторана, в соответствующем разделе Сервиса появляется информация о предварительном бронировании выбранного Ресторана и актуальная информация по бронированию.

При увеличении стоимости бронирования, «Savore» уведомляет Пользователя об этом и предлагает (i) «Мгновенное бронирование» начиная расчет из последней суммы, указанной в Сервисе (ii) Продолжить отслеживание стоимости бронирования, исходя из последней суммы указанной в Сервисе (iii) Отказаться от бронирования, путем размещения соответствующего уведомления в интерфейсе Программы или иными способами по усмотрению «Savore», включая отправку Пользователю информационного сообщения на номер мобильного телефона или по адресу электронной почты.

В момент истечения периода предварительного бронирования, если Пользователь продолжил отслеживание стоимости бронирования и не отказался от него, ему предлагается осуществить выкуп места (осуществить бронирование) или отказаться от него. Пользователь считается автоматически согласившимся с последней им подтвержденной суммой услуг бронирования (в т.ч. и сервисный сбор) и переводиться на окно «Перейти к оплате» (иной аналогичный раздел, предусмотренной функционалом Программы)

В случае отказа Пользователя от оплаты бронирования, по истечению периода предварительного бронирования, предложение о бронировании, направляется следующему Пользователю, совершившему предварительное бронирование.

4.3.3. После выполнения действий, указанных в п. 4.3 Условий, Пользователю предоставляется время для оплаты, при этом время сессии на оплату составляет 5 минут (если большее время не указано в интерфейсе Сервиса), по истечении которых будет выдаваться сообщение об истечении времени ожидания и о необходимости осуществить процедуру бронирования Ресторана заново.

4.3.4. При бронировании столика после нажатия кнопки «Предварительное бронирование» (иной аналогичной кнопки, предусмотренной функционалом Программы) Пользователю предлагается перейти к оплате. После нажатия кнопки «Перейти к оплате» (иной аналогичной кнопки, предусмотренной функционалом Программы) Пользователь переходит на окно в Программе для ввода реквизитов своей банковской карты, после ввода реквизитов, для подтверждения оплаты Пользователь автоматически покидает Сервис и переадресовывается на сайт платежной системы. На сайте платежной системы Пользователь производит оплату Депозита. В случае если ранее банковские реквизиты были указаны и сохранены в Учетной записи Пользователем, Пользователь может осуществить оплату используя привязанные банковские реквизиты.

4.3.4.1. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в интерфейсе Сервиса, при этом Пользователь указывает следующие данные:

- Номер банковской карты
- Действительна до
- Защитный код

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все Привязанные карты отображаются в интерфейсе Сервиса; для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера Привязанной карты.

4.3.4.2. «Savore» не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных

систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

4.3.4.3. При указании своих данных согласно п. 4.3.4. – 4.3.4.2. настоящих Условий и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

4.3.5. После нажатия Пользователем на кнопку «Перейти к оплате» и подтверждения оплаты в Сервисе, о чем выдается соответствующее сообщение, «Savore» передает данные о бронировании Партнеру, которые с момента получения от «Savore» информации о совершенном Пользователем заказе подтверждают бронирование и в таком случае договор оказания услуг считается заключенным, а Пользователю направляются подтверждение бронирования. В случае если Партнер не подтверждает совершенное Пользователем бронирование с момента получения от «Savore» информации о совершенном Пользователем заказе, такое бронирование считается аннулированным, а стоимость бронирования подлежит возврату Пользователю.

4.3.6. После успешной оплаты бронирования с использованием реквизитов карты на сайте соответствующей платежной системы пользователь переадресовывается в Сервис, где ему предоставляется информация, подтверждающая факт создания брони.

«Savore» уведомляет Пользователя путем размещения соответствующего уведомления в интерфейсе Программы или иными способами по усмотрению «Savore», включая отправку Пользователю информационного сообщения на номер мобильного телефона или по адресу электронной почты, о статусе брони (подтверждена/отменена).

4.4. Отмена бронирования осуществляется Пользователем самостоятельно посредством Сервиса, в соответствии с условиями и в порядке, установленном в разделе 5 настоящих Условий.

4.5. «Savore» не несет ответственности перед Пользователем за действие/бездействие Ресторана при бронировании, а также при отмене бронирования и возврате депозита, за исключением случаев предусмотренных настоящими Условиями.

4.6. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в пп. 4.3 - 4.4 Условий, Пользователь подтверждает, что:

- информация о Ресторане и его бронировании доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- до заключения договора услуг общественного питания Пользователь ознакомился (в т.ч., при необходимости, связавшись с Партнером) с подробной информацией о Ресторане, правилах оказания услуг общественного питания, иных применимых правилах, так и установленных применимым законодательством или Исполнителем; адресе (месте нахождения) Партнера; полном фирменном наименовании (наименовании) Ресторана и режиме их работы; о стоимости услуг в Ресторане; условиях Бронирования и отмены бронирования и возврата стоимости услуг в забронированном Ресторане, а также об иных условиях посещения Ресторана (прим. дресс – код,

установленный внешний вид при посещении Ресторана), но не ограничиваясь ими.

- 4.7. Пользователь принимает подтверждение оплаты – письмо с копией подтверждения оплаты, которые высылаются на электронный адрес, указанный Пользователем при бронировании Ресторана с использованием Сервиса.
- 4.8. Пользователь настоящим уведомлен и понимает, что указанные в подтверждении бронирования данные могут быть использованы, в том числе, для отмены бронирования и возврата стоимости в забронированном Ресторане, в связи с чем Пользователю настоятельно рекомендуется сохранять такие данные в конфиденциальности, не сообщать их третьим лицам по любым средствам связи и коммуникации.
- 4.9. В случаях, предусмотренных законодательством, при расчетах в сети Интернет кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем для направления подтверждения бронирования.
- 4.10. «Savore» не несет ответственности перед Пользователем за действие/бездействие платежной системы (банка) при бронировании, а также при отмене брони и/или возврате депозита. «Savore» не несет ответственности перед пользователем за сохранность данных о его банковской карте, введенных при проведении платежа на сайте платежной системы.
- 4.11. «Savore» оставляет за собой право взимать сервисные сборы (комиссию) за свои услуги. Сервисные сборы «Savore» не возвращаются Клиенту в случае отмены бронирования, и иных изменений в уже оформленном бронировании, за исключением условий, предусмотренных настоящим Лицензионным соглашением.
- 4.12. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, считаются совершенными Пользователем
- 4.13. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой безналичной оплаты и по иным связанным с использованием Привязанной карты в рамках Сервиса вопросам Пользователь вправе обратиться к «Savore» посредством функциональной возможности Программы или через форму обратной связи по адресу <https://savore.ru/>, в течение 14 дней со дня произведения безналичной оплаты или иных действий или событий, послуживших причиной обращения.

В случае если по результатам проверки по такому обращению «Savore» принимает решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, указанный возврат осуществляется на банковский счет банковской карты, с которой была произведена безналичная оплата. Порядок возврата денежных средств осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

В случае возврата денежных средств Пользователю, возврат осуществляется в течении 10 (десяти) календарных с момента обращения Пользователя в службу поддержки Сервиса.

- 4.14. «Savore» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить, в связи с этим подтверждающие, непредоставление которых, по усмотрению «Savore» может быть приравнено к предоставлению

недостовой информации и повлечь последствия, предусмотренные настоящими Условий.

- 4.15. «Savore» оставляет за собой право проводить для пользователей акции, предоставлять скидки и предлагать участие в программах лояльности. Информация о таких маркетинговых мероприятиях и их условиях размещаются «Savore» в интерфейсе Программы.

5. ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ. СЕРВИСНЫЕ СБОРЫ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕПОЗИТА.

- 5.1. Пользователь вправе отказаться от бронирования на любой его стадии, при этом Пользователь уведомлен и согласен, что отказ от бронирования влечет за собой применение установленной договором ответственности. В случаях действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), как-то: наводнения, землетрясения, пожары, аварии на транспорте, эпидемии и пандемии, гражданские беспорядки, мятежи, война и военные действия, и/или специальные военные операции, забастовки, публикация нормативных актов запрещающего характера, должен обратиться в «Savore».
- 5.2. Для отказа от заказа Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки «Savore» посредством функциональной возможности Программы или через форму обратной связи по адресу <https://savore.ru/>.
- 5.3. Условия отмены бронирования:
- 5.3.1. При отмене Пользователем бронирования не позднее чем за 48 часов (сорок восемь) часов, до запланированного времени посещения (по МСК), указанного в Программе, Пользователю возвращается оплаченная сумма услуг бронирования, оплаченная комиссия Сервиса не возвращается.
- 5.3.2. При отмене Пользователем бронирования не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа, до запланированного времени посещения (по МСК), указанного в Программе, Пользователю возвращается оплаченная сумма услуг бронирования за вычетом 10% (десяти процентов) за неликвидность стола, оплаченная комиссия Сервиса не возвращается.
- 5.3.3. При отмене Пользователем бронирования не позднее чем за 2 (два) часа до времени указанном в Заказе на бронирование (по МСК) или в случае отмены, после наступления времени бронирования, Пользователю возвращается оплаченная сумма услуг бронирования за вычетом 10% (десяти процентов) за неликвидность стола и минимальный размер депозита за стол, оплаченная комиссия Сервиса не возвращается.
- 5.4. В случае вынужденной отмены бронирования по вине Ресторана, производит возврат стоимости услуг бронирования, Пользователю возвращается оплаченная сумма услуг бронирования, оплаченная комиссия Сервиса не возвращается.
- 5.5. Пользователь предупрежден и принимает условие, что все запросы обрабатываются «Savore» в порядке очереди, Пользователь обязан учитывать это условие при отправке запроса.
- 5.6. Пользователь, не потративший всю сумму депозита, может обратиться в службу поддержки «Savore» посредством функциональной возможности Программы или через форму обратной связи по адресу <https://savore.ru/>, для оформления возврата неизрасходованной части депозита. При оформлении возврата неизрасходованной части депозита «Savore» вправе запросить у Пользователя подтверждающие оплату услуг в Ресторане Пользователем платежные документы.

6. ЛИЦЕНЗИЯ

- 6.1. Лицензиат безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Программы на территории Российской Федерации следующими способами:
- а. Применять Программу по прямому функциональному назначению, в целях чего произвести ее копирование и установку (воспроизведение) устройство(-ва) Пользователя. Пользователь вправе произвести установку Программы на неограниченное число устройств. При установке на устройство каждой копии Программы присваивается индивидуальный номер, который автоматически сообщается «Savore».
 - б. Воспроизводить и распространять Программу в некоммерческих целях (безвозмездно).

7. ОГРАНИЧЕНИЯ

- 7.1. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящей Лицензией или законодательством РФ, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, создавать производные произведения с использованием Программы, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Программы, без письменного согласия «Savore».
- 7.2. Пользователь не имеет права воспроизводить и распространять Программу в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе сборников программных продуктов, без письменного согласия «Savore».
- 7.3. Пользователь не имеет права распространять Программу в виде, отличном от того, в котором он ее получил, без письменного согласия «Savore».
- 7.4. Программа должна использоваться (в том числе распространяться) под наименованием: «Savore». Пользователь не вправе изменять наименование Программы, изменять и/или удалять знак охраны авторского права (copyright notice) или иное указание на «Savore».

8. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ ПРОГРАММЫ

- 8.1. Выполнение некоторых функций Программы возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.
- 8.2. Для доступа к некоторым функциям Программы Пользователю необходимо пройти регистрацию в Сервисе в соответствии с условиями Пользовательского соглашения или авторизоваться с использованием ранее зарегистрированной учетной записи Пользователя.

Отдельные функции Программы могут быть доступны Пользователю, не прошедшему процедуру авторизации.
- 8.3. За операции, осуществляемые Пользователем напрямую с Рестораном, а также при оплате непосредственно услуг Пользователем напрямую с Рестораном, в том числе при использовании сторонних веб-сайтов. Лицензиат не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые таким способом.

- 8.4. После подтверждения бронирования Пользователь вправе обратиться к Партнеру для получения дополнительной информации о работе Ресторана и иной информации, касающаяся услуг, оказываемых Рестораном. Представленная в Программе информация, касаемо цен и дополнительных требований со стороны Партнера, носит справочный характер и подлежит уточнению Пользователем у Партнера. «Savore» не несет ответственности за актуальность и точность такой информации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Программа предоставляется на условиях «как есть» (as is). «Savore» не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Лицензии.
- 9.2. «Savore» не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программы и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программы или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- 9.3. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Программы, а также возможным нарушением Программой законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться через кнопку «чат с поддержкой» (или аналогичную ей) или иными способами, предусмотренными в Программе.
- 9.4. К настоящей Лицензии и всем отношениям, связанным с использованием Программы, подлежит применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящей Лицензии или использования Программы, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения «Savore».
- 9.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Лицензионного соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.6. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной регистрационной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.
- 9.7. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление брони и ее оплаты.
- 9.8. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации

10. ОБНОВЛЕНИЯ/НОВЫЕ ВЕРСИИ ПРОГРАММЫ

- 10.1. Действие настоящей Лицензии распространяется на все последующие обновления/новые версии Программы. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии Программы, Пользователь принимает условия настоящей Лицензии для соответствующих обновлений/новых версий Программы, если обновление/установка новой версии Программы не сопровождается иным лицензионным соглашением.

- 10.2. В состав Программы в качестве отдельных ее компонентов входит стороннее программное обеспечение – Яндекс. Метрика и Google Analytics. Условия работы стороннего программного обеспечения расположены по адресу https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/ и по адресу <https://support.google.com/analytics/answer/4597324?hl=ru>.

11. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ЛИЦЕНЗИИ

- 11.1. Настоящее лицензионное соглашение может изменяться «Savore» в одностороннем порядке. Условия настоящей Лицензии доступны на странице по адресу: <https://savore.ru/>. Указанные изменения в условиях лицензионного соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

12. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. По вопросам, связанным с исполнением настоящего Лицензионного соглашения, необходимо обращаться в «Savore». Все обращения должны направляться на адрес электронной почты либо на почтовый адрес «Savore», указанные ниже. Функционалом Сервиса также могут быть предусмотрены иные способы направления Пользователем обращений в «Savore».
- 12.2. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договоров с Рестораном, а также для совершения иных сделок, предусмотренных Лицензионным соглашением.
- 12.3. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дата публикации документа:

ООО «САВОР ТЕХНОЛОГИИ»

Название на английском языке: «SAVORE TECHNOLOGIES» LLC

ИНН: 9731120780 ОГРН: 1237700615811.

Местонахождение юридического лица: 121108, Россия, г. Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Фили-Давыдково, ул. Ивана Франко, д. 4, к. 2, поме. 2/3

Адрес для почтовой корреспонденции:

<https://savore.ru/>

Телефон:

e-mail:

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к Лицензионному соглашению на использование программы «SAVORE» для мобильных устройств

В настоящем приложении к Лицензионному соглашению на использование программы «SAVORE» для мобильных устройств перечислен список Партнеров «Savore» их коммерческое и фирменное наименование, а также реквизиты:

№	Наименование партнера (официальное)	Наименование партнера (фирменное)	ИНН
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			