

BOAS VINDAS

TERMOS DE COMPRA! *

PT-BR VER.

Olá! Esses são os termos e diretrizes de comissão da [MYUI OR ALYZEN :D](#) , aqui você encontrará tudo sobre: como pedir, orçamentos, pagamentos, prazo e entrega.

Última vez atualizado em novembro de 2024, então em breve pode haver novas modificações.

ATENÇÃO! Não estarei aceitando nenhum pedido contendo: ódio, difamação, LGBTQIAP+FOBIA, discriminação, racismo, nudez, conteúdo explícito, linguagem rude, conteúdo +18, exploração de menores e muito mais, esteja ciente.

Por favor tenha certeza que concorda e está ciente dos principais termos abaixo antes de fazer algum pedido comigo :D

TERMOS PT-BR

COMO PEDIR

Para encomendar qualquer tipo de serviços comigo basta apenas me contactar por DMs ambos Instagram ou Twitter/X, nosso Whatsapp ou caso prefiram o email, segue abaixo todos os links de contato:

X/TWITTER: [@itzalyzen](#)

EMAIL: myuioralyzen@gmail.com

WHATSAPP:

Passo 1: após escolher por qual meio fazer contato, basta informar qual o serviço que precisa de orçamento, de preferência informando detalhes de estilo e prazo. Você também pode usar o exemplo abaixo:

"Olá, tudo bem? gostaria de um orçamento para 2 banners de feed do Instagram nesse estilo por favor [insira imagens]"

ORÇAMENTOS

Uma boa parte de meus serviços passaram a ser em **orçamentos** e **valores fixos**.

Por isso, os valores irão variar e nem sempre serão exatamente o valor fixo, isso irá depender de:

- Estilo proposto
- Alterações posteriores
- Prazo de entrega
- Quantidade etc

Após o solicitamento do orçamento, irei pedir por mais detalhes para completar esse orçamento. Exemplos de orçamento com valor fixo ou não:

1. **layout** (header+icon) **tem valor fixo de R\$22**, abrangendo estilos em geral principalmente mais complexos e detalhados, em caso de um estilo bem mais simples com poucos detalhes e informações o valor pode diminuir de 5%~15%, isso só é decidido na DM.
2. **Logotipo não temos um valor fixo**, nesse caso referências e necessidades de aplicação da logo devem ser fornecidas, mas uma base para uma versão de logo em estilo simples varia de R\$20~35 (ou mais).

Sendo assim, esses serão apenas o valor do serviço, os valores fixos de serviços não tendem a aumentar, apenas se em alguns casos podem ter adicional para entrega urgente e/ou alterações no design.

.

PAGAMENTOS

FORMAS DE PAGAMENTO DISPONÍVEIS:

- **Pix**
- **PayPal**

As formas de pagamentos domésticos são feitas apenas por **chave pix** e internacionais somente por **paypal**.

Os pagamentos por paypal podem ter uma taxa adicional, geralmente entre \$0.30~\$1.00.

Os pagamentos são adiantados: 50% deve ser pago **antes** do formulário e 50% posteriores **após** a aprovação da prévia. Você pode optar por pagar completo também, principalmente em valores **abaixo de R\$15** devem ser pagos **100%** com antecedência.

Reembolso:

Não fazemos reembolsos, o que forneço são serviços para artes gráficas e que mais de 70% é basicamente mão de obra e meu tempo gasto dedicado, algo que não é possível revender. Em casos como layout ou banners eu irei decidir se será possível, 50% deve ficar comigo se a arte já tiver sido iniciada (isso só vale para transações domésticas no Brasil).

PRAZOS

Os prazos padrão são de **15 dias** para a entrega, sem contar sábados, domingos e feriados, mas isso pode variar para 1 ou 2 semanas dependendo da minha agenda, disponibilidade e quantidade de designs.

PRAZOS MENORES:

Nosso *menor* período de entrega urgente é de **6 dias** apenas, com adicional de **R\$15**. Em casos de entregas mais urgentes isso irei decidir se posso fazer, dependendo da complexidade do estilo e quantidades, o máximo que podemos aceitar é de **3 dias** para pedido como **layout apenas**, a taxa fica em **R\$20**.

Não faço entregas para o mesmo dia!

ENTREGAS E ARTE FINAL

As entregas são feitas como no prazo e arquivos combinados. Para designs feitos para web (layouts, banners...) ou de papelaria tem suas diferenças e necessidades:

Todas as entregas são feitas por **google drive** após o pagamento dos 50% finais, os designs **digitais** contiveram apenas arquivo em **png cores rgb** e arquivos de **impressões** contém o **png rgb e um pdf em cmyk**.

ATENÇÃO ÀS CORES! Os arquivos para impressão tendem a saírem mais escuros e menos saturados, isso ocorre por imprimir em cmyk, as cores mais vivas você só vê nas telas digitais, então a *responsabilidade não é minha caso aconteça*, não mande paletas fortes e vibrantes principalmente nas cores roxa pink, verde e amarelo neon pois não saíram iguais na impressão.

Faço os designs por um app de celular apenas e rgb, eu sempre uso uma cor próxima do cmyk nesses casos, mas nunca dá para ter certeza a cor final, ao depender da impressora pode ser boa ou ruim, não se responsabiliza por mim.

TERMS ENG

ENG VER.

Hey there! this is **MYUI OR ALYZEN :D** commissions terms and guidelines from 2024, so there may be some new changes from last time you read.

Please be in mind if you agree with all terms before commission me :D

PAYMENT and FINAL FILES

- Payments ways: **Pix** and **PayPal**.
- Payments: the first downpayment it's **50% before** the form and I start the design and **50% after** the final preview.
- For some cases: **+15%** for special modifications, or **+50%** to remaker the whole design (including the complete payment).
- **NOW ALL INTERNATIONAL PAYMENTS (paypal) A FEE \$1~2 WILL BE ADDED IN THE FINAL PRICES also for a downpayment of 50% separate, the fee is applied in both.**
Example: 100% payments: layout \$6 + fee = \$ 6.60 (50% payment: \$3 + fee = \$ 3.60)
- Final designs will be sent by google drive or email.
- Until now I'm only able to send *png files* because I use ibispaint, a mobile app to make my designs so it is all done only on my phone.
- I will keep updating the design process, so please double check messages or emails.
- *THERE IS NO REFUND FOR THE PAYMENT OR DESIGN*, please be in mind your requesting and commissioning ALL that its developer only for you so there's no way for me to reuse any what was already requested and done.
- **CANCEL REQUEST:** some cases can happen but if the 50% it's already paid, it stays with me for already started designing.

DELIVERY, DEADLINES AND MORE

1- It will take **15 days** to finish the design (default deadline for simple design) or more depending on complexity.

So please request for at least 1 week before your deadline.

2- *Short deadlines*: if you need the design finished before 1 week, and pay the extra and necessary fee (DM me).

It is necessary to discuss what the design is about to calculate a deadline base that I need to create.

Examples like design a poster, logo, custom typo, multiple designs... it's necessary more

time than just 1 week (they are not included in the 3 days deadline).

3- I'm **not** taking **ANY** commission that has: *hate defamation, LGBTQIAP+ PHOBIA, discrimination, racism, nakedness, explicit content, rude language, +18 content, exploitation of minors and more, be aware.*

EXTRAS? (in some cases..)

- For international orders, all prices are in USD then we do the exchange rate conversion if necessary, example: 7 USD = 9,54 CAD/ 6,61 EUR (this is also to find a compatible and fair price for me in BRL).
- Another example: 7 USD it's approximately 35,24 BRL, but 7 CAD would be approximately only 25,66 BRL, So converting the exchange rate is very important for me to receive the closest and fairest amount possible.
- **+1 to 2 \$** are already included in total payment because of paypal rate.