



LABORE ET ZELO

УПРАВЛІННЯ ВЛАСНИМИ ЕМОЦІЯМИ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Обсяг: 4 кредити ЄКТС

Семестр: весняний

Дні, Час, Місце: згідно розкладу

Інформація про викладачку

Ім'я	Кресан Ольга Дмитрівна
Контакти	Е-mail Kresan.olga@ndu.edu.ua , тел.+380969268876
Робоче місце	Кафедра загальної та практичної психології (ауд. 217, навчальний корпус № 2)
Години консультацій	Понеділок: 14:00 – 15:00

Опис курсу

Курс розроблений для бакалаврів, що готуються працювати у різних структурах і організаціях, включаючи заклади середньої та вищої освіти. Таким чином, основна увага буде приділятися розвитку емоційної компетентності. У здобувачів вищої освіти розвиватимуться, зокрема, уміння:

- розуміти власні емоції та емоції інших людей;
- здатність ефективного оцінювання себе та інших у процесі взаємодії у професійній діяльності;
- здатність до поведінки, що сприятиме збереженню емоційного здоров'я;
- уміння управляти власними емоціями;
- здатність до адаптивної поведінки в емоціогенних ситуаціях;
- передбачати нові освітні потреби і запити, усвідомлювати необхідність подальшого навчання.

Теоретична частина курсу базується на засвоєнні різних психолого-педагогічних і комунікаційних теорій, основних напрямків та перспектив розвитку освіти та науки в Україні.

Вивчення вибіркової дисципліни у комплексі з іншими освітніми компонентами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти сприяє досягненню здобувачами таких програмних результатів навчання:

ПРН1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання.

ПРН2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань.

ПРН5. Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій (тести, опитувальники, проективні методики тощо) психологічного дослідження та технології психологічної допомоги.

ПРН9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання.

ПРН10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.

Мета навчання

Після успішного закінчення курсу студенти будуть здатні:

- розуміти сутність поняття емоційного інтелекту, емоційної компетентності,

психологічного благополуччя;

- визначати види та причини емоцій;
- розуміти власні емоції та емоції інших людей;
- впроваджувати у роботі техніки управління емоціями;
- управляти власними емоціями;
- встановлювати моделі конструктивної взаємодії та використовувати техніки управління емоціями.

Вивчення вибіркової дисципліни у комплексі з іншими освітніми компонентами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти сприяє досягненню здобувачами таких загальних та фахових компетентностей:

ЗК1. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК2. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК4. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК5. Здатність бути критичним і самокритичним.

ФК3. Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків.

ФК4. Здатність самостійно збирати та критично опрацьовувати, аналізувати та узагальнювати психологічну інформацію з різних джерел.

ФК5. Здатність використовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій.

ФК11. Здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

Форми і методи навчання

Курс буде викладений у формі лекцій (20 год.) та практичних занять (20 год.), організації самостійної роботи студентів в бібліотеках та комп'ютерних мережах (80 год.). Викладач використовуватиме проблемні та інтерактивні методи навчання, консультації.

Організація навчання

Обсяг	Тема
40 годин	Емоційний інтелект як ресурс особистості
40 годин	Управління власними емоціями у професійній діяльності
40 годин	Управління емоціями як засіб конструктивної взаємодії

Оцінка

Підсумкова оцінка курсу буде обчислюватися з використанням таких складових:

Бали	Результат навчання, що оцінюється
30	Портфоліо до теми «Управління власними емоціями у професійній діяльності» - лекція з презентацією; - практичне заняття; - індивідуальне практичне завдання; - план самостійної підготовки.
30	Портфоліо до теми «Конструктивна і деструктивна взаємодія»: - завдання до візуального джерела; - завдання до текстового джерела; - анкета на платформі Google-форма; - тест на платформі Google-форма.
10	Есе на тему: «Особливості здатності розуміння емоцій»

30	Залік (комп'ютерне тестування)
100	Разом

Політика курсу

Безпека – понад усе.

У разі включення сигналу «Повітряна тривога» під час очного навчання ви під керівництвом викладачки повинні перейти до споруд цивільного захисту і перебувати в них до скасування сигналу.

У разі включення сигналу «Повітряна тривога» під час дистанційного навчання за вашим місцем перебування, ви маєте повідомити про це викладачку та перейти до безпечного місця.

Відвідування та / або участь є важливим компонентом вашого курсу. Відвідування занять і виконання завдань є обов'язковим.

Запізнення. Крайньою межею здачі рефератів та письмових робіт є тиждень до екзамену. Після цієї дати завдання не приймаються.

Переоцінка завдань можлива протягом тижня після отримання оцінки на основі заяви на ім'я завідувача кафедри у письмовій формі. Після отримання заяви, завідувач кафедри протягом тижня створить комісію з переоцінки, яка після проведення аналізу роботи студента повідомить його про своє рішення.

Перескладання роботи студентів можлива протягом тижня після отримання оцінки на основі заяви у письмовій формі.

Академічна доброчесність та плагіат. Кожен здобувач вищої освіти повинен ознайомитися і слідувати нормам Положення НДУ ім. М. Гоголя «Про академічну доброчесність» (http://www.ndu.edu.ua/storage/norm_baza/polozennia_pro_akademichny_dobrochesnist.pdf)

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливим освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їх індивідуальних потреб і можливостей); посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Будь-яке копіювання або відтворення результатів чужої праці, якщо тільки робота не має груповий формат, використання завантажених з Інтернету матеріалів кваліфікується як порушення норм і правил академічної доброчесності та передбачає притягнення винного до відповідальності за чинними нормативними документами.

Мобільні пристрої на заняттях використовуються з навчальною метою.

Поведінка в аудиторії. Поведінка здобувачів освіти визначається правилами техніки безпеки та загальноприйнятими нормами поведінки, які визначаються відповідно «Правилами внутрішнього розпорядку» (http://www.ndu.edu.ua/storage/norm_baza/pravula_rozporiadky.pdf), «Положенням про організацію освітнього процесу» (http://www.ndu.edu.ua/storage/norm_baza/onp2018.pdf) та «Етичним кодексом» (http://www.ndu.edu.ua/storage/norm_baza/etychkodeks.pdf) ЗВО.

Вітається активність здобувача із планування освітнього процесу та участь у формальній та неформальній освіті.

Рекомендована література

1. Гах Й. М. Етика ділового спілкування : навч. посібник /Й. М Гах. К. : Центр навч. літератури, 2005. 160 с.
2. Гриценко С. П. Етика ділового спілкування / С. П. Гриценко. К. : Вища освіта, 2005. 196 с.
3. Зливков В.Л., Лукомська С.О., Федан О.В. Психодіагностика особистості у кризових життєвих ситуаціях / В.Л.Зливков, С.О. Лукомська, О.В. Федан. К.: Педагогічна думка, 2016. 219 с. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/77241343.pdf>

4. Зусін В. Я. Етика та етикет ділового спілкування: навч. посібник. 2-е вид., перероб. і доп. / В. Я. Зусін. К.: Центр навч. літератури, 2005. 224 с.
5. Кириленко Т.С. Психологія: емоційна сфера особистості: навчальний посібник / Т.С. Кириленко. К. : Либідь, 2007. 256 с.
6. Носенко Е.Л., Коврига Н.В. Емоційний інтелект: концептуалізація феномену, основні функції. Монографія. К., 2003. URL: http://distance.dnu.dp.ua/ukr/nmmateriali/documents/Em_intellekt.pdf
7. Психологічний клімат колективу / Упоряд.: О.Марінушкіна, за заг. ред. С. Максименко, О. Главник К.: Главник, 2004. 96 с.
8. Романовський О. Г. Ділова етика: навч. посібник / Романовський О. Г. , Пономарьов О. С., Лапузіна О. М. Харків : НТУ «ХПІ», 2006.
9. Стоян Т. А. Діловий етикет: моральні цінності і культура поведінки бізнесмена: навч. посібник / Т. А Стоян. К. : Центр навч. літератури, 2004. 232 с.
10. Хессон Джил. Кишенькова книжка емоційного інтелекту: Невеличкі вправи для інтуїтивного життя / пер. з англ. Є. Бондаренко. Харків : Фабула, 2020. 176 с.
11. Tiffany Watt Smith: The history of human emotions .Тіффані Уотт Сміт: Історія емоцій. Filmed: 2017-11-28. URL: <https://www.english-video.net/v/ru/7592>
12. Барретт, Ліза; Рассел, Джеймс (2015). The psychological construction of emotion [Психологічне конструювання емоцій] (англійською). Guilford Press. ISBN 978-1462516971.
13. Understanding and Preventing Teacher Burnout. A Sourcebook of International Research and Practice / Edited by Roland Vandenberghe, A. Michael Huberman. URL: <https://smartlib.umri.ac.id/assets/uploads/files/ac963-teacher-burn-out.pdf>
14. Wood, T. & McCarthy, Ch. (2002) Understanding and preventing teacher burnout. ERIC Digest. 2. URL: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED477726.pdf>