

Regulamin sprzedaży

Data publikacji 17.02.2024

Witaj! Zapraszam Cię do zapoznania się z Regulaminem obowiązującym podczas zakupów w Sklepie Bizuteriaks

§ 1 Definicje

Pojęcia pisane dużą literą w Regulaminie oznaczają:

Cena – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Kupujący składający

Zamówienie jest obowiązany zapłacić Sprzedającej;

Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, składająca Zamówienie lub zawierająca Umowę;

Konsument – Kupujący, będący osobą fizyczną, zawierający Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z treścią art. 221 kodeksu cywilnego);

Platforma – platforma internetowa Facebook, Instagram, Tiktok. Platformą może być platforma społecznościowa lub Platforma handlowa;

Platforma handlowa – internetowa platforma handlowa w rozumieniu UPK, umożliwiająca Kupującemu zawieranie Umów na odległość ze Sprzedającą;

Przedsiębiorca na prawach konsumenta – Kupujący, będący osobą fizyczną, składający Zamówienie lub zawierający Umowę w bezpośrednim związku z jego działalnością gospodarczą, gdy Umowa ta nie ma dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

Przedsiębiorca – Kupujący, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, składający Zamówienie lub zawierający Umowę;

Regulamin – niniejszy dokument zawierający m.in. zasady składania Zamówień i zawierania Umów, prawa i obowiązki Kupującego i Sprzedającej, zasady odstąpienia od Umowy i odpowiedzialności za zgodność Towaru z Umową, dostępny pod adresem <https://docs.google.com/document/d/1PtIefln-0vt5fVHGowQO7zXpY9ex6VgAR9CBCvdXTug/edit> ;

Sklep – Strona internetowa/konto prowadzone przez Sprzedającą, a osadzone na Platformie Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/bizuteriaks> , na której prezentuję Towary przeznaczone do sprzedaży;

na Platformie Instagram pod adresem <https://www.instagram.com/bizuteriaks/> , na której prezentuję Towary przeznaczone do sprzedaży;

Treści Użytkownika – informacje przekazane przez Użytkownika w celu ich przechowywania, ewentualnie publikacji na jego żądanie w Serwisie, w tym w postaci słownej, graficznej lub innej.

Treści niedozwolone – Treści Użytkownika niezgodne z prawem Unii Europejskiej lub jakiegokolwiek państwa członkowskiego (zgodnie z definicją aktu o usługach cyfrowych) oraz treści niezgodne z Regulaminem.

Sprzedająca –

Kinga Supera prowadząca działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, adres do doręczeń: Zbaraska 4/76 93-212 Łódź, adres e-mail bizuteriaks@gmail.com.

Towar – rzecz ruchoma kupiona lub prezentowana w Sklepie, w tym także Towar na Indywidualne Zamówienie;

Towar na Indywidualne Zamówienie – Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służący zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb;

Towar niepełnowartościowy – Towar, którego konkretna cecha odbiega od wymogów zgodności z umową określonych w UPK, o czym Sprzedająca wyraźnie informuje Kupującego przed zawarciem Umowy.

Umowa – umowa sprzedaży, zawierana między Sprzedającą a Kupującym w następstwie przyjęcia Zamówienia, do której stosuje się przepisy rozdziału 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

Umowa zawarta na odległość – Umowa zawarta bez jednoczesnej fizycznej obecności Sprzedającej i Kupującego, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość (w tym przez Internet);

UPK – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;

Zamówienie – oświadczenie woli składane Sprzedającej przez Kupującego w celu zawarcia Umowy na warunkach opisanych w tym Regulaminie.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Sprzedająca prowadzi sprzedaż detaliczną Towarów w Sklepie osadzonym na Platformach na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz uwzględniając regulaminów Platform:

- a) Instagram <https://www.facebook.com/help/instagram/581066165581870>
- b) Facebook <https://www.facebook.com/legal/terms>
- c) Tiktok <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/terms-of-service/pl>

2. Sprzedająca korzysta z Platformy na podstawie umowy, na zasadach opisanych w regulaminie danej Platformy oraz z wykorzystaniem funkcjonalności udostępnionych przez Platformę.

3. Sprzedająca nie jest Administratorem Platformy, a jedynie jej użytkownikiem. Platforma jest zarządzana przez:

- a) Instagram, Facebook, Tiktok: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02X525, Ireland

4. W Sklepie znajdziesz następujące Towary: Naszyjniki, bransoletki i kolczyki.

5. Sprzedająca może także prezentować do sprzedaży Towary niepełnowartościowe.

6. Kupujący może skontaktować się ze Sprzedającą:

- a) drogą e-mail, wysyłając wiadomość na adres: bizuteriaks@gmail.com,
- b) telefonicznie pod numerem: 507650765,
- c) korzystając z Facebooka, Instagrama, Tiktoka,
- d) WhatsApp pod numerem 507650765

7. Zasady i warunki składania Zamówień, zawierania Umów, a także prawa i obowiązki Sprzedającej i Kupującego, określa ten Regulamin, a w zakresie w nim nieuregulowanym, obowiązujące przepisy prawa polskiego. Kupujący zobowiązany jest przy tym do poszanowania zasad korzystania z Platformy.

8. Kupujący zobowiązany jest korzystać z możliwości składania Zamówienia i zawierania Umowy zgodnie z przeznaczeniem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi

obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Sprzedającej oraz osób trzecich, a także do niepodejmowania aktywności zakłócających lub mogących zakłócić proces sprzedaży. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści zabronionych przez prawo.

9. Wszelkie informacje o Towarach w Sklepie nie stanowią oferty, lecz zaproszenie do zawarcia umowy zgodnie z art. 71 Kodeksu Cywilnego

10. Sprzedająca może umożliwić Kupującym wystawienie opinii o Towarach i zapoznanie się z opiniami innych Kupujących.

11. Widoczne w Sklepie opinie o Towarach pochodzą od Kupujących, którzy zawarli ze Sprzedającą Umowę. Sprzedająca zapewnia, że opinie są zamieszczone przez osoby, które rzeczywiście kupiły Towar, publikując jedynie opinie pozyskane od osób, które wystawiły opinie w odpowiedzi na prośbę Sprzedającej wysłaną po zakupie lub Sprzedająca zweryfikowała fakt zawarcia z Kupującym Umowy.

12. Kupujący powinien formułować opinie w sposób rzetelny, rzeczowy i zgodny z dobrymi obyczajami oraz netykietą, rozumianą jako zbiór zasad poprawnego i bezpiecznego zachowania w Internecie.

13. Jako dostawca usług pośrednich w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych, Sprzedająca wyznaczyła elektroniczny punkt kontaktowy, umożliwiający Użytkownikowi bezpośredni i szybki kontakt ze Sprzedającą pod adresem e-mail bizuteriaks@gmail.com

§ 3 Usługi świadczone drogą elektroniczną i wymagania techniczne

1. Z związku z tym, że Sprzedająca prezentuje Towary w Sklepie osadzonym na Platformie, większość usług świadczonych drogą elektroniczną, z jakich Kupujący korzysta w Sklepie, jest świadczona przez Platformę na zasadach opisanych w jej regulaminie.

2. Sprzedająca nie ponosi odpowiedzialności za poprawne funkcjonowanie Platformy i przeprowadzane na niej prace techniczne i informatyczne.

3. Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji związanej z usługami świadczonymi drogą elektroniczną lub wykonaniem Umowy. Składając reklamację. W reklamacji Kupujący powinien określić rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości. Sprzedająca rozpoznaje reklamację w terminie do 14 dni od jej otrzymania i informuje o rozstrzygnięciu na adres e-mail podany przez składającego reklamację.

4. Do złożenia Zamówienia i zawarcia Umowy wystarczające jest spełnienie następujących, podstawowych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie, z którego korzysta Kupujący:

- a) dostęp do Internetu,
- b) standardowy, aktualny system operacyjny,
- c) aktualna wersja standardowej, odpowiednio skonfigurowanej przeglądarki internetowej,

d) aktywne konto poczty e-mail,

5. Ewentualne dodatkowe wymagania techniczne konieczne do korzystania z Platformy i zapoznania się przez Kupującego z prezentowanymi w Sklepie Towarami, określa regulamin danej Platformy.

§ 4 Składanie Zamówienia i zawarcie Umowy

1. W pozostałych przypadkach Kupujący może złożyć Zamówienie w Sklepie wykonując poniższe kroki:

- a) wybierz interesujący Cię Towar w Sklepie,

- b) korzystając ze środków komunikacji wymienionych w § 2 ust. 6 powyżej, poinformuj Sprzedającą który Towar Cię interesuje,
- c) po uzgodnieniu treści Zamówienia, w tym wyborze Towaru, metody wysyłki i ustaleniu Ceny i terminu realizacji oraz otrzymaniu Twojego adresu e-mail, prześlę Ci na ten adres e-mail podsumowanie Twojego Zamówienia, zawierające formularz Zamówienia,
- d) złóż Zamówienie postępując zgodnie z instrukcjami znajdującymi się w e-mailu, o którym mowa powyżej, tj. przesyłając mi wiadomość zwrotną e-mail zawierającą:
- Twoje dane (imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, opcjonalnie: nazwa firmy, inny adres do wysyłki) oraz wybrany sposób dostawy na adres e-mail bizuteriaks@gmail.com,
 - potwierdzenie złożenia Zamówienia danej treści z obowiązkiem zapłaty,
 - potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji,
 - potwierdzenie otrzymania informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych,
 - ewentualne uwagi do Zamówienia (opcjonalnie),
- e) dokonaj płatności należnej za Towar i koszty wysyłki.
2. Wysłanie wiadomości, o której mowa w § 4 ust. 2 pkt. d) powyżej, stanowi oświadczenie woli o chęci zawarcia ze Sprzedającą Umowy i oznacza złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty na warunkach określonych w Regulaminie i Zamówieniu.
3. Dokonanie zapłaty jest warunkiem zawarcia Umowy. Kupujący zobowiązany jest do dokonania zapłaty w ciągu 3 do 5 dni od Złożenia Zamówienia. W przypadku braku płatności w tym czasie, Zamówienie zostanie anulowane.
4. Sprzedająca bez nieuzasadnionej zwłoki, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania Zamówienia i zaksięgowania płatności (z wyjątkiem płatności za pobraniem):
- a) przyjmuje ofertę zawarcia Umowy, wysyłając Kupującemu potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji, otrzymania płatności (jeśli dotyczy), zawarcia Umowy w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w formularzu Zamówienia. Umowa zostaje zawarta z chwilą dostarczenia Kupującemu wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim
- lub
- b) nie przyjmuje oferty zawarcia Umowy poprzez anulowanie Zamówienia, wysyłając Kupującemu informację o anulowaniu Zamówienia lub jego części. W wyniku anulowania Zamówienia, Umowa nie zostaje zawarta. W takim wypadku Sprzedająca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od wysłania wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zwraca Kupującemu uiszczone przez niego płatności, w zakresie w jakim Umowa nie została zawarta.
5. Kupujący, składając Zamówienie i zawierając Umowę, jest zobowiązany podać prawdziwe dane. Sprzedająca nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych przez Kupującego i nie jest zobowiązana do ich weryfikacji. Ma jednak prawo do weryfikacji danych Kupującego, w tym danych potwierdzających status Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, stosownie do treści art. 38a ustawy o prawach konsumenta (jeśli dotyczy), gdy podał on nieprawdziwe dane lub gdy dane te budzą wątpliwości Sprzedającej co do ich prawdziwości.
6. Sprzedająca może wstrzymać realizację Zamówienia w następujących przypadkach:
- a) podanie przez Kupującego nieprawdziwych, nieprawidłowych lub niekompletnych danych – po bezskutecznej próbie wyjaśnienia prawidłowości danych z Kupującym i w przypadku braku możliwości kontaktu z Kupującym,
- b) niedokonanie przez Kupującego zapłaty za Zamówienie w terminie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu,

c) nieuiszczenia przez Kupującego umówionego Zadatku, o którym mowa w § 5 ust. 6 w ustalonym ze Sprzedającą terminie.

§ 5 Ceny, płatności, zadek

1. Wszystkie Ceny Towarów podane w Sklepie oraz wskazane przez Sprzedającą w inny sposób są Cenami końcowymi w polskich złotych.
2. Zastrzegam sobie prawo do zmiany Cen Towarów oraz wprowadzania i wycofywania Towarów ze sprzedaży. Pozostaje to bez wpływu na Umowy Sprzedaży Towarów zawarte przed wprowadzeniem zmian.
3. Oferuję następujące metody płatności:
 - a) szybki przelew (Przelewy24, PayU, Tpay) – w tytule przelewu proszę wpisać numer Zamówienia,
 - b) zwykły przelew bankowy na konto bankowe Sprzedającej – w tytule przelewu proszę wpisać Swoje imię i nazwisko
4. Faktura bez VAT wystawiana jest dla każdego Zamówienia.
5. Kupujący otrzyma fakturę lub rachunek w terminie do 15 dni od dostawy Towaru. W przypadku późniejszego żądania wystawienia faktury lub rachunku, Kupujący otrzyma fakturę lub rachunek w terminie 15 dni od zgłoszenia żądania na wskazany podczas składania Zamówienia adres e-mail.
6. W przypadku Towarów Na Indywidualne Zamówienie, których wartość przekracza 500zł, Sprzedająca pobiera Zadek w wysokości 50%.
7. Wpłacony zadek nie podlega zwrotowi.
8. Uiszczając Cenę Towaru na indywidualne zamówienie, Kupujący pomniejsza ją o kwotę wpłaconego wcześniej zadatku.
9. Sprzedająca nie stosuje indywidualnego dostosowania Cen na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

§ 6 Dostawa

1. Sprzedająca oferuje następujące metody dostawy:
 - a) Paczkomat Inpost, koszt 18zł, termin realizacji 2-3 dni robocze,
2. Sprzedająca oferuje dostawę na terenie Polski. Możliwość i koszt wysyłki zagranicznej Kupujący może ustalić indywidualnie, kontaktując się ze Sprzedającą za pomocą środków wymienionych w § 2 ust. 6 Regulaminu.
3. Koszt dostawy ponosi Kupujący, chyba że Sprzedająca wyraźnie wskaże, że to ona go ponosi.

§ 7 Realizacja Umowy

1. Zamówienie przyjęte do realizacji jest wysyłane w terminie 7 dni roboczych od zawarcia Umowy Sprzedaży. W przypadku Towarów Na Indywidualne Zamówienie, Zamówienie to jest wysyłane w terminie indywidualnie uzgodnionym z Kupującym, wskazanym w podsumowaniu Zamówienia, o którym mowa w § 4 ust. 2 lit. c.
2. W przypadku złożenia Zamówienia obejmującego Towary z różnym terminem realizacji, wiążący dla mnie jest najdłuższy z terminów wskazanych dla poszczególnych zamawianych Towarów.
3. W przypadku:
 - a) nieodebrania Towaru,
 - b) odmowy odebrania Towaru,
 - c) zwróceniu Towaru Sprzedającej,

Kupujący może zostać zobowiązany do naprawienia Sprzedającej szkody, jaką poniosła na skutek nieodebrania Towaru.

§ 8 Towary na Indywidualne Zamówienie\

1. Poza Towarami prezentowanymi w Sklepie, Kupujący może także złożyć Zamówienie na Towary Na Indywidualne Zamówienie wg wytycznych lub projektu Kupującego.
2. W celu ustalenia możliwości wykonania Towaru na Indywidualne Zamówienie i szczegółów Zamówienia, w tym terminu realizacji, Kupujący może skontaktować się ze Sprzedającą za pomocą środków komunikacji wymienionych w § 2 ust. 6 Regulaminu.
3. Po dokonaniu ustaleń, o których mowa w ust. 2, składanie Zamówienia przebiega zgodnie z procedurą opisaną w § 4 począwszy od ust. 2 pkt c.

§ 9 Odstąpienie od Umowy

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą Kupującego będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta. W stosunku do pozostałych Kupujących, prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość jest wyłączone.
2. Kupujący, który zawarł Umowę na odległość, może odstąpić od niej w terminie 14 dni od dnia doręczenia Towaru (lub ostatniego z Towarów w przypadku Zamówienia rozłożonego na kilka dostaw) bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z zastrzeżeniem ust 3. poniżej.
3. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do Umów dotyczących:
 - a. Towarów Na Indywidualne Zamówienie;
 - b. Towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia;
 - c. Towarów dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, których po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - d. Towarów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostały nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
4. W celu odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Kupujący powinien poinformować Sprzedającą o tej decyzji przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie może zostać złożone w dowolnej formie wysłanego pocztą elektroniczną na adres Sprzedającej bizuteriaks@gmail.com. Do zachowania terminu na odstąpienie od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość, Umowę tę uważa się za niezawartą.
6. Po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Kupujący ma obowiązek zwrócić Towar wraz z fakturą lub przekazać go upoważnionej przez Sprzedającą osobie niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że Sprzedająca wyraźnie zaproponowała, że sama odbierze Towar. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
Towar należy odesłać na adres:
Zbaraska 4/76 93-212 Łódź.
7. Koszty odesłania Towaru w związku z odstąpieniem od Umowy ponosi Kupujący.
8. Po skutecznym odstąpieniu od Umowy, Sprzedająca zwraca Kupującemu otrzymane od niego płatności, w tym koszt dostawy Zamówienia do Kupującego, jeśli został przez niego poniesiony, do wysokości najtańszego oferowanego sposobu dostawy. Jeżeli Kupujący

wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającą, nie jest ona zobowiązana do zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów.

9. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 10.

10. Jeżeli Sprzedająca nie zaproponowała, że sama odbierze Towar od Kupującego, ma prawo wstrzymać się ze zwrotem otrzymanych płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

11. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

12. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z Towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru. W takiej sytuacji Sprzedająca może potrącić swoją wierzytelność z wierzytelności przysługującej Kupującemu.

§ 10 Obniżki Cen

1. Sprzedająca może przeprowadzać ograniczone czasowo promocje na warunkach określonych każdorazowo w regulaminie danej promocji.

2. Sprzedająca zastrzega sobie prawo do udzielania rabatów i oferowania Towarów nieodpłatnych na wyraźnie określonych zasadach, o których poinformuje Kupującego przed zawarciem Umowy.

3. Promocje, udzielanie rabatów i oferowanie Towarów nieodpłatnych odbywają się bez naruszenia praw Kupujących i mają zastosowanie tylko do Umów zawartych w czasie ich obowiązywania. Nie mają one zastosowania do Umów zawartych przed terminem ich wprowadzenia.

4. W każdym przypadku informowania o obniżeniu Ceny Towaru, obok informacji o obniżonej Cenie Sprzedająca zamieszcza również informację o najniższej Cenie tego Towaru, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli dany Towar jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej Cenie zamieszczam również informację o najniższej Cenie tego Towaru, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tego Towaru do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.

§ 11 Odpowiedzialność za zgodność Towaru z Umową (reklamacja)

1. W przypadku niezgodności Towaru z Umową w stosunku do Kupującego będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta zastosowanie znajdują przepisy rozdziału 5a UPK.

2. Sprzedająca jest zobowiązana do dostarczenia Kupującemu Towaru zgodnego z Umową.

3. Wobec Kupującego, będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, Sprzedająca odpowiada za niezgodność Towaru z Umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że:

a) termin przydatności Towaru jest dłuższy lub

b) Umowa dotyczy Towaru niepełnowartościowego, a Kupujący wyraźnie i odrębnie zaakceptował brak konkretnej cechy Towaru.

4. Wobec Kupującego będącego Przedsiębiorcą odpowiadam do wysokości kwoty wpłaconej za Zamówienie i kosztów dostawy. Nie ponoszę odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści Kupującego będącego Przedsiębiorcą.
5. Kupujący, będący Przedsiębiorcą jest zobowiązany zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy danym rodzaju przesyłki. Korzyści i ciężary związane z Towarem, a także niebezpieczeństwo jego utraty lub uszkodzenia przechodzą na Przedsiębiorcę w chwili wydania przesyłki zawierającej Towar przewoźnikowi. Kupujący będący Przedsiębiorcą powinien niezwłocznie dokonać czynności służących ustaleniu odpowiedzialności przewoźnika.
6. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, Kupujący będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, może żądać doprowadzenia go do zgodności z Umową przez naprawę lub wymianę. Zgłoszenia Kupujący może dokonać wypełniając formularz reklamacyjny wysłany podczas konwersacji mailowej lub na portalach społecznościowych
7. W celu sprawnego rozpoznania reklamacji zalecane jest podanie danych umożliwiających identyfikację Kupującego i Zamówienia obejmującego reklamowany Towar, rodzaju niezgodności Towaru z Umową oraz żądania Kupującego.
8. Sprzedająca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i informuje o tym Kupującego na adres e-mail wskazany przez niego w trakcie składania Zamówienia.
9. Jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z Umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającej, Sprzedająca, może:
 - a. dokonać wymiany, gdy Kupujący żąda naprawy lub
 - b. dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany,
10. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedającej, może ona odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z Umową.
11. Kupujący udostępnia Sprzedającej Towar podlegający naprawie lub wymianie oraz fakturę, a Sprzedająca odbiera go na swój koszt.
12. Sprzedająca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie, nie dłuższym niż 21 dni od poinformowania jej o niezgodności z Umową.
13. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedająca.
14. Jeżeli Towar jest niezgodny z Umową, Kupujący, będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, może złożyć oświadczenie o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od Umowy, gdy:
 - a) Sprzedająca odmówiła doprowadzenia do zgodności Towaru z Umową zgodnie ust. 10 niniejszego paragrafu;
 - b) Sprzedająca nie doprowadziła Towaru do zgodności z Umową zgodnie z ust. 11 – 13 niniejszego paragrafu;
 - c) brak zgodności Towaru z Umową występuje nadal, mimo że Sprzedająca próbowała doprowadzić Towar do zgodności z Umową;
 - d) brak zgodności Towaru z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania z uprawnienia, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu;
 - e) z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Towaru do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

15. Obniżona Cena musi pozostawać w takiej proporcji do Ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Towaru niezgodnego z Umową pozostaje do wartości Towaru zgodnego z Umową.
16. Kupujący nie może odstąpić od Umowy, jeżeli brak zgodności Towaru z Umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności Towaru z Umową jest istotny.
17. Sprzedająca zwraca Kupującemu Cenę należną wskutek skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy lub obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub obniżeniu Ceny.
18. Jeżeli brak zgodności z Umową dotyczy jedynie niektórych Towarów dostarczonych na podstawie Umowy, Kupujący może odstąpić od Umowy jedynie w odniesieniu do tych Towarów, a także w odniesieniu do innych Towarów nabytych przez Kupującego wraz z Towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Kupujący zgodził się zatrzymać wyłącznie Towary zgodne z Umową.
19. W razie odstąpienia od Umowy Kupujący niezwłocznie zwraca Towar Sprzedającej na jej koszt. Sprzedająca zwraca Kupującemu Cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru lub dowodu jego odesłania.
20. Sprzedająca dokonuje zwrotu Ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§ 12 Prawa własności intelektualnej i zasady uczciwej konkurencji

1. Wszelkie prezentowane przeze mnie Towary, wraz z ich nazwami, zdjęciami i opisami, znaki towarowe oraz usługi, a także publikowane przeze mnie treści, formularze, dokumenty prawne, teksty, mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Prawa do utworów, o których mowa w ust. 1, należą do mnie lub posiadam stosowną licencję na ich używanie i podlegają one ochronie.
3. Niedozwolone jest naruszanie praw autorskich do utworów, o których mowa w ust. 1, w szczególności ich kopiowanie i rozpowszechnianie bez mojej zgody, z wyjątkiem dozwolonego użytku osobistego, o którym mowa w art. 23 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. Niedozwolone jest również kopiowanie zewnętrznej postaci Towarów prezentowanych w Sklepie, za pomocą technicznych środków reprodukcji, które może wprowadzić klientów w błąd co do tożsamości producenta lub Towaru (naśladownictwo), a także wszelkie inne zachowania stanowiące czyny nieuczciwej konkurencji wskazane w ustawie o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
5. Naruszenie powyższych uprawnień może grozić odpowiedzialnością cywilną i karną.

§ 13 Treści niedozwolone

1. Niedozwolone jest przekazywanie przez Użytkownika Treści Użytkownika niezgodnych z prawem Unii Europejskiej lub danego państwa członkowskiego oraz treści niezgodnych z Regulaminem (Treści niedozwolone).
2. Treściami niezgodnymi z Regulaminem są treści:
 - a) niezgodne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub nielegalne zgodnie z definicją zawartą w akcie o usługach cyfrowych,
 - b) mające charakter spamu, zawierające reklamy lub promujące produkty/usługi/działalności mogące być uznane za konkurencyjne do produktów/usług/działalności Sprzedającej,
 - c) niezwiązane z serwisem i sklepem,

- d) propagujące przemoc, agresję, znieważające, zniesławiające, dyskryminujące lub w jakikolwiek sposób nieetyczne lub niebezpieczne,
- e) obraźliwe, wulgarne niezgodne z dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego oraz netykietą, rozumianą jako zbiór zasad poprawnego i bezpiecznego zachowania w Internecie,
- f) naruszające prawa autorskie lub dobra osobiste, w tym prawo do wizerunku, Sprzedającej lub osób trzecich,
- g) naruszające zasady wystawiania opinii opisane w tym Regulaminie

§ 14 Moderacja treści

1. Sprzedająca może monitorować i weryfikować Treści Użytkownika i podejmować odpowiednie działania w związku z Treściami niedozwolonymi. Sprzedająca nie ma jednak obowiązku monitorowania treści ani aktywnego badania ich legalności. Moderacja przebiega w sposób nieautomatyzowany, niearbitralny, obiektywny i proporcjonalny oraz z zachowaniem należytej staranności.
2. Moderacja ma na celu w szczególności wykrywanie, identyfikowanie i zwalczanie Treści niedozwolonych.
3. Jeśli Sprzedająca uzyska wiedzę lub wiadomość, że w Serwisie mogą znajdować się Treści niedozwolone, bezzwłocznie podejmuje odpowiednie działania opisane poniżej.
4. W przypadku przekazania przez Użytkownika Treści niedozwolonej lub innego zachowania niezgodnego z Regulaminem, Sprzedająca może podjąć decyzję o:
 - a) usunięciu/uniemożliwieniu dostępu/ograniczeniu widoczności treści niedozwolonej,
 - b) czasowym zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia usługi lub jej części na rzecz Użytkownika,

§ 15 Zgłaszanie treści niedozwolonych

1. Użytkownik, który zauważy Treść Użytkownika, którą uważa za Treść niedozwoloną, może poinformować o tym Sprzedającą, wysyłając wiadomość na adres bizuteriaks@gmail.com
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 - a) wyjaśnienie, dlaczego Użytkownik uważa daną Treść Użytkownika za Treść niedozwoloną,
 - b) wskazanie, gdzie znajduje się ta treść (np. podanie dokładnego adresu URL i/lub ewentualnie dodatkowych informacji umożliwiających identyfikację jej lokalizacji),
 - c) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 dyrektywy 2011/93/UE,
 - d) oświadczenie potwierdzające, że wg wiedzy i dobrej wiary zgłaszającego, wskazane w zgłoszeniu informacje i zarzuty są prawidłowe i kompletne.
3. Zgłoszenie jest podstawą do podjęcia odpowiednich działań i zastosowania sankcji, jeżeli zawiera wszystkie niezbędne informacje, w tym umożliwia stwierdzenie - bez szczegółowej analizy prawnej – że zgłoszona treść jest Treścią niedozwoloną.
4. Jeżeli zgłoszenie jest prawidłowe i zawiera adres elektroniczny zgłaszającego, Sprzedająca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni, informuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia.
5. Jeżeli zgłoszenie jest niekompletne, niepoprawne lub w inny sposób nie pozwala na jego weryfikację, Sprzedająca może wezwać zgłaszającego do jego uzupełniania/poprawy.
6. Decyzję w sprawie zgłoszenia Sprzedająca wydaje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowego zgłoszenia i informuje o niej zgłaszającego i inne osoby zainteresowane, o ile zgłoszenie zawiera

- elektroniczne dane umożliwiające kontakt ze zgłaszającym, informując przy tym o możliwości odwołania się od decyzji.
7. Uzasadnienie decyzji zawiera co najmniej:
 - a) wskazanie, czy decyzja obejmuje usunięcie treści, uniemożliwienie dostępu do nich, depozycjonowanie lub ograniczenie widoczności treści lub zawieszenie lub zakończenie płatności pieniężnych odnoszących się do takich treści albo nakłada inne środki, o których mowa w Regulaminie, oraz, w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania,
 - b) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację, czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z własnej inicjatywy oraz, gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość zgłaszającego,
 - c) w stosownych przypadkach informację na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację, czy decyzję podjęto w odniesieniu do treści wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych środków,
 - d) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnych Treści niedozwolonych, wskazanie podstawy prawnej, a w przypadku niezgodności z Regulaminem, odpowiedniego postanowienia Regulaminu, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się dane treści za treści niedozwolone,
 - e) jasne i przyjazne dla Użytkownika informacje na temat możliwości odwołania się od decyzji.
 8. Użytkownik, którzy przekazał treść objętą decyzją oraz zgłaszający, mogą złożyć odwołanie od decyzji w terminie 14 dni od otrzymania decyzji, wysyłając je na adres bizuteriaks@gmail.com
 9. Odwołanie powinno zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę osoby lub podmiotu odwołującego oraz adres e-mail lub inne dane kontaktowe,
 - b) wskazanie nieprawidłowości decyzji,
 - c) uzasadnienie odwołania.
 10. Jeżeli odwołanie jest prawidłowe i zawiera adres elektroniczny zgłaszającego, Sprzedająca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni, informuje odwołującego się o przyjęciu odwołania. Jeżeli odwołanie jest niekompletne, niepoprawne lub w inny sposób nie pozwala na jego rozpoznanie, mogą wezwać odwołującego się do jego uzupełniania/poprawy.
 11. Odwołania od decyzji dotyczących Treści niedozwolonych Sprzedająca rozpoznaje w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo złożonego odwołania, w sposób niearbitralny, obiektywny oraz z zachowaniem należytej staranności.
 12. Sprzedająca rozpoznaje odwołanie następuje w sposób niezautomatyzowany, poprzez jego weryfikację przez Sprzedającą lub osoby działające w jej imieniu.

§ 16 Klauzula informacyjna dotycząca danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedająca, czyli Kinga Supera, Zbaraska 4/76 93-212 Łódź
2. Kupujący może skontaktować się z Administratorem, wysyłając wiadomość e-mail na adres bizuteriaks@gmail.com.
3. Administrator nie prowadzi strony internetowej ze sklepem internetowym. Wobec tego nie wykorzystuje technologii plików cookies. Pliki cookies używane są przez Platformy, na których działa Sklep, na zasadach opisanych w ich politykach prywatności.

4. Więcej informacji na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych znajduje się w Polityce prywatności zamieszczonej pod regulaminem w obecnym pliku

§ 14 Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Sprzedająca wyraża zgodę na podjęcie próby wyjaśnienia wszelkich ewentualnych sporów, mogących wyniknąć w związku z zawieraniem Umów i świadczeniem usług na rzecz Kupującego, na drodze postępowania mediacyjnego.

2. Kupujący – Konsument, w celu podjęcia próby polubownego rozwiązania sporu, może skorzystać z bezpłatnej platformy internetowego rozstrzygania sporów (ODR) <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> lub z pomocy powołanych do tego organów krajowych, w tym m.in.:

- a. Stały Polubowny Sąd Konsumencki,
- b. Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej,
- c. Powiatowy lub Miejski Rzecznik Praw Konsumenta.

3. Zasady zgłaszania i rozpatrywania sporów dostępne są w siedzibach i na stronach internetowych odpowiednich organów.

4. Więcej informacji na temat polubownego rozwiązywania sporów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

<http://www.polubowne.uokik.gov.pl/>.

§ 17 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17.02.2024.

2. Sprzedająca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie w granicach obowiązującego prawa, bez naruszania praw, które przysługują Kupującemu na podstawie wcześniej zawartych Umów.

3. Umowy pomiędzy Sprzedającą a Kupującym zawierane są w języku polskim i mają do nich zastosowanie przepisy prawa polskiego.

4. Wszelkie ewentualne spory pomiędzy mną a Kupującym, które nie zostaną rozwiązane polubownie, zostaną przekazane do rozstrzygnięcia sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedającej. Wyjątkiem są spory pomiędzy Sprzedającą a Kupującym będącym Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, które zostaną przekazane do rozstrzygnięcia sądowi właściwemu wg przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

5. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego prawa.

6. Zmiany Regulaminu ogłaszane

<https://docs.google.com/document/d/1PtIefln-0vt5fVHGowQO7zXpY9ex6VgAR9CBCvdXTug/edit> i obowiązują od chwili ogłoszenia, chyba że postanowiono inaczej.