TDR – Logiciel de gestion RH international

Digital Africa, filiale de Proparco - groupe AFD, qui œuvre à la construction d'un monde plus juste et plus durable depuis plus de 45 ans - a pour mission de débloquer les verrous du succès aux entrepreneurs des startups tech africaines, issus des régions en marge des écosystèmes les plus matures.

Nous travaillons au quotidien sur trois axes :

- le déploiement d'une offre de financement dans les startups dès les phases de pré-amorçage
- la mise en place d'un accompagnement sur-mesure pour nos startups
- la formation des talents de demain aux métiers du numérique par le biais d'un programme panafricain

Chez Digital Africa, nous avons la conviction que l'essor du numérique est - pour tous les pays - une des conditions du développement, en favorisant l'accès à des services essentiels tels que les services financiers, la santé, l'éducation, etc.

Contexte de la mission

Dans le cadre de l'optimisation de sa gestion des ressources humaines, Digital Africa souhaite acquérir un logiciel Système d'Information des Ressources Humaines (SIRH) international afin de renforcer l'accompagnement de ses collaborateurs domiciliés à l'étranger et en particulier sur le continent africain.

L'entreprise a besoin d'un outil de gestion de paie/logiciel SIRH accessible en ligne, lui permettant de gérer à distance toutes les étapes du parcours professionnel de ses employés domiciliés à l'international (recrutement, onboarding, contrats, salaires, primes, offboarding…) en fonction de leur localisation géographique et du droit fiscal et social local.

Objectif

L'objectif de ce marché est de sélectionner un prestataire capable de fournir un logiciel SIRH en SaaS qui réponde aux besoins spécifiques en matière de gestion RH de Digital Africa, tout en respectant les normes internationales des pays concernés.

Description du besoin

1. Le logiciel SIRH devra inclure les fonctionnalités suivantes :
   - Gestion des recrutements
   - Rédaction des contrats en fonction du droit social en vigueur (possibilité de choisir parmi une liste importante de pays internationaux et notamment africains)
   - Gestion des paies et des avantages sociaux (en respect du droit du pays de domiciliation du salarié)
   - Gestion des congés et absences

   En option :
   - Base de données de candidats et sourcing selon besoin
   - Gestion des carrières et des compétences
   - Suivi des performances
   - Reporting et analyses RH

2. Le logiciel doit être :
   - Accessible en ligne (cloud-based)
   - Multilingue
   - Conforme aux réglementations africaines et internationales en matière de droit social et de protection des données personnelles
   - Possibilité d'extraction et intégration des données RH de l'entreprise depuis un autre logiciel SIRH
   - Compatible avec les logiciels RH de l'entreprise

Critères de sélection

Les propositions seront évaluées selon les critères suivants :

- Nombre de pays gérés par la solution notamment africains
- Respect du droit fiscal et social international
- Fonctionnalités proposées
- Références et recommandations
- Qualité du service client
- Facilité d'utilisation
- Coût de la solution

Modalités de soumission

Les propositions et devis correspondant **devront être envoyés avant le** 30 juin 2025 à Marie-Laure Angilella par email : mangilella@digital-africa.co, et à Stéphane Allou (sallou@digital-africa.co).

Calendrier

- Publication de l'appel d'offres : 26 mai 2025
- Date limite de soumission : 30 juin 2025
- Sélection du fournisseur : 10 juillet 2025
- Début de l'implémentation : octobre 2025

Contact

Pour toute question relative à cet appel d'offres, veuillez contacter Marie-Laure Angilella, Responsable Ressources Humaines, mangilella@digital-africa.co, +33 6 82 01 88 90.