

1. Informații Colectate

1.1 Informații furnizate direct de dumneavoastră

Date	Când	Scop
Adresă de email, parolă	La crearea unui cont	Autentificare
Număr de telefon	La autentificarea prin SMS	Autentificare
Nume și email de la Apple	La „Sign in with Apple”	Autentificare
Nume afișat	Editarea profilului	Identificare în aplicație
Descrierea raportului	La trimiterea unui raport	Conținutul afișat pe hartă

Puteți folosi aplicația **fără cont**, în mod anonim. În acest caz nu colectăm email sau telefon.

1.2 Date de localizare

- **Locația raportului** — coordonatele GPS pe care le alegeți pentru un raport. Sunt **publice** pe hartă pentru toți utilizatorii.
- **Locația dumneavoastră aproximativă** — stocată pe server doar dacă activați alertele de proximitate, pentru a calcula distanța până la raporturile noi.
- Locația este folosită și local, pe dispozitiv, pentru indicatorul de risc („radar”).

Puteți raporta și **fără a partaja locația** și puteți revoca oricând permisiunea din setările iOS.

1.3 Date medicale și de urgență (funcția Smart ID) — opțional

Dacă activați funcția **Smart ID**, puteți salva: grupa sanguină, alergii, afecțiuni medicale, contacte de urgență și număr de telefon.

Acestea sunt date privind sănătatea, categorie specială conform art. 9 GDPR. Le colectăm **exclusiv pe baza consimțământului dumneavoastră explicit**, exprimat prin activarea funcției. Dumneavoastră controlați ce câmpuri sunt vizibile la scanarea etichetei (**fieldVisibility**) și puteți proteja accesul cu un cod PIN. Puteți dezactiva funcția și șterge aceste date oricând.

Nu folosim aceste date pentru niciun alt scop și nu le partajăm în scopuri publicitare.

1.4 Date tehnice și de utilizare

- Identificator de dispozitiv generat de aplicație (UUID), tipul dispozitivului, versiunea sistemului de operare, limba
- Token de notificări push (FCM)
- Evenimente de utilizare: raport creat, raport vizualizat, vot acordat, ecran deschis, limbă schimbată, notificare primită/deschisă
- Rapoarte de eroare și blocare a aplicației
- Identificatorul de publicitate al dispozitivului (IDFA) — **doar dacă acordați permisiunea** (vezi secțiunea 4)

2. Utilizarea Informațiilor

Folosim datele pentru:

- a furniza funcționalitatea principală: hartă, raportări, votare, căutare locații
- a trimite alerte despre raporturi din apropierea dumneavoastră
- a modera conținutul și a preveni limbajul abuziv
- a traduce descrierile raporturilor în cele 10 limbi acceptate
- a calcula reputația utilizatorilor și a preveni abuzurile
- a analiza utilizarea pentru a îmbunătăți aplicația
- a diagnostica erori și blocări
- a afișa reclame care susțin financiar aplicația

3. Partajarea cu Terți

Nu vindem datele dumneavoastră. Pentru a funcționa, aplicația transmite date următorilor furnizori:

Furnizor	Date transmise	Scop

Google Firebase (Authentication, Firestore, Cloud Functions, Storage, Cloud Messaging, Remote Config)	cont, raporturi, locație, token push	Găzduire și infrastructură
Google Analytics for Firebase	evenimente de utilizare, identificatori	Statistici de utilizare
Firebase Crashlytics	rapoarte de eroare, identificator dispozitiv	Diagnosticare
Google AdMob	identificator de publicitate, date despre reclame	Afișarea reclamelor
Google Maps & Places	coordonate, termeni de căutare	Hartă și căutarea locațiilor
Google Cloud Translation	textul descrierii raportului	Traducere automată
OpenAI (Moderation API)	textul descrierii raportului	Moderarea conținutului
Apple	date de autentificare	„Sign in with Apple”

Putem divulga date și atunci când legea ne obligă sau pentru a proteja drepturile și siguranța utilizatorilor.

4. Publicitate și Urmărire (Tracking)

Aplicația afișează reclame prin **Google AdMob**.

- La prima pornire, iOS vă va cere permisiunea de a urmări activitatea (**App Tracking Transparency**). Dacă **acceptați**, AdMob poate folosi identificatorul de publicitate (IDFA) pentru reclame personalizate. Dacă **refuzați**, veți vedea în continuare reclame, dar nepersonalizate.
- Pentru utilizatorii din **Spațiul Economic European și Regatul Unit**, afișăm suplimentar formularul de consimțământ **Google UMP**, conform GDPR.
- Vă puteți răzgândi oricând: iOS → Setări → Confidențialitate și securitate → Urmărire.

Categoriile de date folosite în scop de urmărire: **identificatorul dispozitivului și datele privind reclamele și interacțiunea cu produsul**.

5. Temeiul Legal al Prelucrării (GDPR)

Scop	Temei legal
Furnizarea funcționalității aplicației	Executarea contractului (art. 6(1)(b))
Alerte de proximitate	Consimțământ (art. 6(1)(a))
Date medicale Smart ID	Consimțământ explicit (art. 9(2)(a))
Reclame personalizate	Consimțământ (art. 6(1)(a))

Statistici și diagnosticare	Interes legitim (art. 6(1)(f))
Moderarea conținutului	Interes legitim (art. 6(1)(f))

Puteți retrage oricând un consimțământ, fără a afecta legalitatea prelucrării anterioare.

6. Păstrarea Datelor

- **Raporturi** — [X luni] de la publicare, apoi arhivate
 - **Cont și profil** — până la ștergerea contului
 - **Date Smart ID** — până la dezactivarea funcției sau ștergerea contului
 - **Statistici de utilizare** — [X luni], conform setărilor Google Analytics
 - **Rapoarte de eroare** — [X zile], conform politicii Crashlytics
 - **Jurnale de notificări** — [X zile]
-

7. Transferuri Internaționale

Furnizorii noștri (Google, Apple, OpenAI) pot prelucra date pe servere din afara Spațiului Economic European, inclusiv în Statele Unite. Aceste transferuri se fac pe baza **Clauzelor Contractuale Standard** aprobate de Comisia Europeană sau a unui alt mecanism legal echivalent.

8. Securitatea Informațiilor

Folosim conexiuni criptate (HTTPS/TLS), reguli de securitate Firestore și autentificare Firebase. Codurile PIN pentru Smart ID sunt stocate exclusiv sub formă de hash SHA-256, niciodată în clar. Nicio metodă de transmitere nu este însă 100% sigură.

9. Drepturile Dumneavoastră

Aveți dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție și de a retrage consimțământul.

- **Ștergerea contului** se poate face direct din aplicație: *Profil* → *Șterge contul*. Aceasta elimină contul și datele asociate.

- Pentru orice altă solicitare, scrieți-ne la **ro-bear@codenitc.com**. Răspundem în cel mult 30 de zile.
 - Aveți dreptul de a depune o plângere la **ANSPDCP**(www.dataprotection.ro).
-

10. Copii

Aplicația nu se adresează copiilor sub 16 ani și nu colectăm cu bună știință datele acestora. Dacă aflăm că am colectat astfel de date, le vom șterge.

11. Modificări ale Politicii

Putem actualiza periodic această politică. Modificările semnificative vor fi anunțate în aplicație. Data ultimei actualizări apare la începutul documentului.

12. Contact

Email: ro-bear@codenitc.com