

Ситуация с сайтом

Описание ситуации: С 03.07 числа на сайт <http://tehtalon.info/> стали приходить спам заявки. Параллельно шли рабочие заявки. Субботу и Воскресенье заявки продолжали идти. В Воскресенье реальные заявки перестали приходить. Приходил только заявки от бота. Цикличность поступления заявок от бота примерно 10 минут.

Особенность заявок от бота:

- заявки делал бот, локация по метрики одна и та же
- посещение бота могу прислать в записи из Метрики
- данные содержащиеся в заявки были как будто реальными, но данные были подмешаны
- заявки приходили и днем и ночью с интервалом по 10 минут

Сайт: Сайт - это чистый код. Заявки приходят в Телеграмм группу, на корпоративную почту и в ГуглТаблицу.

Действия, которые предприняли:

- поставили фоновую ГуглКапчу, перестали приходить заявки от реальных посетителей и от ботов тоже (возможно был некорректно настроена)
- поставили ГуглКапчу с ручным вводом изображений, помогла примерно на 1 неделю, потом бот снова начала отправлять заявки

Мысли по текущей ситуации: какой-то конкурент пытается назойливо достать ботовскими заявками.

Что есть:

- есть архив сайта от (23.06), есть архив сайта от (05.07) - но в это время уже работал бот, есть более ранние архивы сайтов.
- данные ботовских заявок таблица
- данные посещений ботов из метрики

На данный момент: приходят и реальные заявки и заявки от бота.

ЗАДАЧА: нужно избавиться и сделать так, чтобы бот не смог отправлять заявки с сайта, при этом живые реальные клиенты делали это без усложнения и трудностей и все заявки приходили.

Все материалы готов предоставить - от вас необходимо решение, реализация, гарантия!