



ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг

г. Новосибирск

«__» ____ 2023 г.

Настоящий Договор-оферта на оказание услуг (далее – Договор) действует в отношении всей информации, которая размещается ООО «МаяК», расположенный на доменном имени mayak.pro, а также в Instagram (далее – Инстаграм) на странице [@help_kredit_nsk](https://www.instagram.com/help_kredit_nsk) и на странице [@help_dom_nsk](https://www.instagram.com/help_dom_nsk), в сети В Контакте (далее – ВК) на странице vk.com/finans_help_nsk.

Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор (далее - оферта) представляет собой официальное предложение ООО «МаяК» (далее — Исполнитель), адресованное любому физическому или юридическому лицу (далее - Клиент), и содержит все существенные условия по оказанию услуг финансового сопровождения и консультации, исчерпывающий перечень которых публикуется в сети Интернет: на сайте mayak.pro (далее - Сайт), сети Instagram (далее – Инстаграм) на странице [@help_kredit_nsk](https://www.instagram.com/help_kredit_nsk) и на странице [@help_dom_nsk](https://www.instagram.com/help_dom_nsk), сети В Контакте (далее – ВК) на странице vk.com/finans_help_nsk.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий договор является **публичной офертой** и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой оферты, становится Клиентом (Заказчиком) в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Клиент гарантирует, что ознакомлен и принимает все условия настоящей оферты, а также ознакомлен со стоимостью услуг, указанных на Сайте, и в социальных сетях Исполнителя.

2. Термины настоящего договора-оферты

2.1. Договор-оферта – договор между Исполнителем и Клиентом на оказание услуг по финансовому сопровождению и консультациям (далее - Услуги), который заключается посредством акцепта оферты.

2.2. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Клиентом действий по внесению предварительной оплаты за оказание услуг.

2.3. Клиент – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Клиентом услуг Исполнителя по заключенному договору-оферте.

2.4. Обучение, Услуга - единовременный акт оказания Клиенту услуг, выражающихся в проведении платной консультации и/или финансового сопровождения и оказания услуг по выбору Клиента.

3. Предмет договора-оферты

3.1. Предметом настоящего договор-оферты является возмездное оказание Услуг, выбранных Клиентом: консультации, финансовое сопровождение.

3.2. Клиент подтверждает, что получил от Исполнителя всю полную и исчерпывающую информацию о стоимости, продолжительности и содержании Услуг, сроках и порядке их оказания.

3.3. Полный перечень Услуг, их специфика и тематика опубликованы в сети Интернет: на Сайте и в социальных сетях Исполнителя.

3.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете: на сайте и в социальных сетях, указанных в настоящем договор-оферте не менее чем за один день до их ввода в действие.

4. Заверения и гарантии Сторон

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является Обществом с ограниченной ответственностью «МаяК», зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ и действует на основании свидетельства о государственной регистрации № 1197746573310, выданного 24.09.2019 г. Инспекция Федеральной налоговой службы № 9 по г. Москве.

4.1.1. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего договора-оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий при взаимоотношениях с Клиентом или лиц, им представляемых.

4.2. Клиент заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту настоящей оферты, он:

- имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- обладает достаточной право- и дееспособностью,
- ознакомлен и обладает полной информацией об Исполнителе, содержащейся в сети Интернет на Сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также в тексте настоящего договора-оферты,
- указал достоверные данные о себе;

- заключает оферту добровольно, понимает предмет публичной оферты и юридические последствия, которые могут возникнуть в связи с ее заключением, исполнением и/или расторжением.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. В соответствии с условиями оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Клиент обязуется их оплатить на условиях настоящей публичной оферты.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, длительность, стоимость и иные характеристики предоставляемых Услуг публикуются на Сайте и в социальных сетях Исполнителя в соответствующих разделах и выбираются Клиентом самостоятельно.

5.3. После заключения Договора и оплаты услуг Исполнителя, последний оказывает Клиенту Услуги в следующих формах:

Устно, при личной встрече,

В онлайн форме по Skype, Zoom, Whatsapp и прочими доступными средствами связи;

Письменно (данная форма услуги распространяется не на все виды Услуг).

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Клиентом в соответствии с условиями настоящей оферты.

5.5. Отказ от Услуги с полным возмещением денежных средств возможен не позднее первого дня после внесения предоплаты;

5.6. Исполнитель в случае необходимости для оказания Услуг, предусмотренных настоящим договором-офертой, вправе привлекать третьих лиц (специалистов). При этом Исполнитель несет ответственность перед Клиентом за действия третьих лиц как за свои собственные.

5.7. Если в ходе оказания услуг у Исполнителя возникает необходимость в получении дополнительных информации, сведений, документов, материалов, Клиент предоставляет соответствующую информацию, сведения, документы и материалы в срок не позднее () с момента получения от Исполнителя запроса.

5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг Клиентом не выставлена рекламация. В случае частичного или полного возврата денег по рекламации Клиента, Исполнитель в дальнейшем не может предоставлять свои услуги или информационные продукты Клиенту. Стороны принимают во внимание, что рекламация Клиента должна быть обоснованной и мотивированной, оформленной письменно, в противном случае она не принимается Исполнителем к рассмотрению. Срок ответа на рекламацию 30 дней.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость определяется исходя из выбранных Клиентом Услуг, предложенных Исполнителем в сети Интернет: на Сайте и в социальных сетях. Услуга предоставляется Клиенту в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты.

6.1.1. Стоимость услуг может быть изменена и зависит от: даты регистрации Клиента, и/или объема приобретаемых Услуг, и/или индивидуальной скидки Клиента.

6.2. Оплата услуг осуществляется Клиентом в безналичном порядке на основании выставленных Исполнителем счетов путем внесения 100% предоплаты, либо посредством нажатия на кнопку «Оплата» по условиям и правилам АО «Тинькофф Банк».

6.3. Клиент вправе оплатить услуги Исполнителя одним из нижеперечисленных способов:

путем оплаты электронными денежными средствами;

путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;

путем оплаты банковской картой;

путем оплаты на расчетный счет Исполнителя.

6.4. При безналичной форме оплаты Клиент самостоятельно оплачивает услуги банков и платежных сервисов, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

6.5. В случае отказа Клиента от получения оплаченных им Услуг, он обязан в письменной форме уведомить об этом Исполнителя не менее чем за пять суток до начала оказания Услуг, указав свои надлежащие банковские реквизиты для решения вопроса о порядке и сроках возврата денежных средств.

6.5.1. При соблюдении вышеизложенных условий возврат денежных средств осуществляется в сроки, установленные действующим ГК РФ.

6.5.2. В случае возврата денежных средств, полученных через платежные сервисы комиссия, оплаченная платежному сервису, не возвращается.

6.5.3. В случае оплаты предоставления услуг за счет банковского сервиса возврат средств производится за вычетом комиссии агента за привлечение банковского сервиса и процентов банка за пользование сервисом.

6.5.4. В случае, если Клиент по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал Услугу, иным образом отказался от Услуги в даты, заранее сторонами согласованные, и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в разумные сроки, указанные в тексте настоящего договора-оферты, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные денежные средства возврату Клиенту не подлежат.

6.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

6.7. Все расчеты по настоящему договору-оферте осуществляются в валюте Российской Федерации.

7. Обязанности Сторон

7.1 Клиент обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном настоящим договором - офертой, в указанные в нём сроки.

7.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: ФИО, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Клиент дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Клиента.

7.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

надлежащий доступ в интернет;

наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.4. Соблюдать следующие Правила поведения при получении от Исполнителя Услуг:

не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их дублирования, тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления, социальные сети и т.п.), а также иными способами,

не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленную Исполнителем информацию;

иными способами не нарушать общественный порядок и нормы поведения при получении Услуг Исполнителя;

не передавать и не распространять ставшую ему известной конфиденциальную информацию третьим лицам.

7.2. Исполнитель обязуется:

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте в социальных сетях Исполнителя.

7.2.2. Оказать услуги в объеме и сроки, установленные согласно условиям, указанным в настоящем договоре-оферте.

7.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Клиенте только для целей оказания Услуг, не передавать и не распространять ставшую ему известной в процессе осуществления деятельности конфиденциальную информацию о Клиенте третьим лицам.

7.2.4. Проявлять уважение к Клиенту, не нарушать права Клиента на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

8. Права Сторон

8.1. Клиент вправе:

8.1.1. Требовать надлежащее и своевременное оказание Услуг от Исполнителя.

8.1.2. Отказаться от рассылки по электронной почте, кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом направляемом Клиенту электронном письме, либо, если Клиент хочет отказаться от любого вида рассылки, направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящем договоре-оферте.

8.1.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий оферты.

8.2.2. По своему усмотрению определять, устанавливать и изменять стоимость Услуг.

8.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Клиентом 100% (сто процентной) предоплаты и акцепта настоящей оферты.

8.2.4. Получать от Клиента любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Клиентом информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

8.2.5. Отказать Клиенту в оказании новых услуг, если Клиент в период получения услуг допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

8.2.6. Самостоятельно определять состав своих сотрудников (представителей), непосредственно оказывающих услуги по настоящему Договору.

8.2.7. Привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.

8.2.8. Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Клиенту документально подтвержденных убытков, причиненных таким отказом.

9. Ответственность сторон. Порядок разрешения споров

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком услуг Исполнителя Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафа (пени) в размере ____ % от не уплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем принятием Услуг Клиентом, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Клиента.

9.4. Любые претензии Клиента рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей оферте.

9.5. Все споры и разногласия, если таковые возникнут в процессе заключения, исполнения и/или расторжения настоящего договора-оферты, Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Претензионный порядок урегулирования спора до обращения в суд обязателен. Срок рассмотрения претензии (рекламации) – 30 календарных дней.

9.6. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат передаче на рассмотрение в арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.

9.7. Ответственность Исполнителя при любых обстоятельствах не может превышать суммы оплаты, внесенной Клиентом по настоящему договору-оферте.

10. Срок действия оферты. Основания и порядок расторжения оферты

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Клиентом Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей оферте и на Сайте, в социальных сетях Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений оферты.

10.3. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении договора-оферты. В указанном случае датой расторжения оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.4. Клиент вправе расторгнуть договор-оферту и потребовать возврата стоимости Услуг до начала оказания Услуг.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации, если такие обстоятельства неподконтрольны Исполнителю.

12. Прочие условия

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений договора-оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные его положения обязательны для Сторон в течение срока действия оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего договора-оферты, потребностям Клиента, Исполнитель ответственности не несет.

12.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

12.4. Оформленная Клиентом Заявка, которая заполняется на Сайте и в социальных сетях Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором-офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Клиент подтверждает, что все условия настоящего договора-оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13. Адреса и платежные реквизиты сторон:

Клиент: ФИО _____, _____ года рождения Паспорт: _____ _____ _____ _____ _____	Исполнитель: ООО «МаяК» ОГРН 1197746573310 ИНН 9709054549 КПП 770901001 Юр. адрес: 105064, г. Москва, ул. Нижний Сусальный переулок, 5 стр.16, цоколь Факт. адрес: 630087, г. Новосибирск, пр. Карла Маркса, 30, офис 555 р/с 40702810100000135162 к/с 30101810200000000700 в АО «Райффайзенбанк» БИК 044525700
Клиент: _____/_____ подпись ФИО	Исполнитель: _____/Тимофеева М.Б./ м.п. подпись ФИО