

Пользовательское соглашение

г.Н.Новгород
2025г.

«24» июля

Настоящее Соглашение заключается между ООО «САЛЮТ» (далее Администрация сайта) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного соглашения пользователем сайта (далее - Пользователь), расположенного в сети Интернет по адресу: <https://www.salutcommunity.ru/> (далее — Сайт).

В соответствии со статьей 435 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), настоящее Пользовательское соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 ГК РФ, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте либо заполнение любой формы.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1. Определения терминов.

1.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

1.2. ООО «САЛЮТ» / <https://www.salutcommunity.ru/> – Интернет-портал / сайт по заказу услуг общественного питания, расположенный на доменном имени <https://www.salutcommunity.ru/>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов, содержащий информацию об услугах и сопутствующих товарах, Продавце, позволяющий осуществить выбор, заказ и приобретение услуг общественного и сопутствующих товаров.

1.3. Администрация сайта Интернет-портала – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ООО «САЛЮТ».

1.4. Пользователь сайта / Интернет-портала (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.5. Содержание сайта / Интернет портала (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-портала.

2. Предмет соглашения.

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Интернет-портала доступа к содержащимся на Сайте оказываемым услугам общественного питания и продажи сопутствующих товаров.

2.2. Интернет-портал предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту с правом просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-портала;
- доступ к информации об услуге общественного питания / сопутствующему товару; к информации о приобретении услуги / сопутствующих товаров; обеспечение возможности доставки услуг общественного питания и товаров;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений и комментариев к заказам;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-портала.

2.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-портала, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-портала.

2.4. Доступ к Интернет-порталу предоставляется на бесплатной основе.

2.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Администрация сайта вправе:

3.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

3.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

3.2. Пользователь вправе:

3.2.1. Получить доступ к использованию Сайта; к отдельным услугам доступ обеспечивается после прохождения процедуры регистрации на сайте.

3.2.2. Пользоваться всеми имеющимися на Сайте услугами, а также приобретать любые услуги общественного питания и сопутствующие товары, предлагаемые на Сайте.

3.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Интернет-портала по реквизитам, которые находятся в разделе Сайта «Контакты».

3.2.4. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

3.3. Пользователь Сайта обязуется:

3.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

3.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

3.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

3.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

3.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

3.3.6. Не использовать Сайт для распространения личной информации рекламного характера.

3.3.7. Не использовать сервисы сайта Интернет-портала с целью:

- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

- побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

- нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

- представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Интернет-портала.

- введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара или услуг из каталога Интернет-портала, размещенного на Сайте.

- некорректного сравнения услуг и товаров, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами / товарами, или осуждения таких лиц.

3.4. Пользователю запрещается:

3.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-портала;

3.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

3.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

3.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

3.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

3.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

3.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-портала или других лиц.

4. Использование сайта.

4.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

4.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

4.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

4.4. Приобретение услуг общественного питания и сопутствующих товаров, предлагаемых на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

4.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

4.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

4.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

4.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о приобретении услуг общественного питания и покупке товара, предоставляемых на Сайте.

4.9. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

4.10. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг и сопутствующих товаров, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким оказываемым услугам Интернет-порталом, изменять условия оказания услуг, продажи товаров и их доставки.

4.11. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с размещенной на сайте Политикой обработки персональных данных и конфиденциальности информации, указанными на сайте условиями обработки его персональной информации; означает дачу согласия на обработку представленных им персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта и покинуть его. Использование сервисов Сайта и простановка соответствующих отметок о согласии означает согласие Пользователя с размещённым на сайте Соглашением на получение информационных и

рекламных сообщений, принятие условий программы лояльности клиентов; согласие на обработку персональных данных потенциальных работников (соискателей) компании.

5. Ответственность.

5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

5.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

5.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

5.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

5.2.3. Ненадлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6. Нарушение условий пользовательского соглашения.

6.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

6.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ООО «САЛЮТ», Пользователей в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

6.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

6.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

7. Разрешение споров.

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение 1 года после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

8. Дополнительные условия.

8.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.