

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP (FAQ)

Chương trình: Cơ khí Xây dựng

BG Wind GmbH, CHLB Đức | KATA GERMANY VN

I. TÍNH PHÁP LÝ

? KATA GERMANY VN có phải là đơn vị được cấp phép không? Tôi có thể kiểm tra không?

Có. KATA GERMANY VN là doanh nghiệp xuất khẩu lao động (giấy phép XKLD số 239/LĐT BXH-GP) được Cục Quản lý lao động ngoài nước (Bộ Nội vụ) cấp phép. Phí dịch vụ 165.000.000 VNĐ đã được phê duyệt theo phiếu trả lời số 2026-2457/QLLĐNN-ĐKHĐ. Bạn có thể tra cứu danh sách doanh nghiệp được cấp phép trực tiếp trên website của Cục QLLĐNN.

? BG Wind GmbH có phải là một công ty được đăng ký hợp pháp không?

Có. BG Wind GmbH là công ty Đức chuyên sản xuất kết cấu thép cho tuabin điện gió, đặt tại Kavelstorf, gần thành phố Rostock. Bạn có thể xác minh thông tin công ty qua Handelsregister – cổng đăng ký kinh doanh chính thức của CHLB Đức (handelsregister.de).

? Làm sao tôi biết đây không phải lừa đảo? Tôi có bảo đảm gì nếu xảy ra sự cố?

Bảo đảm của bạn đến từ ba lớp: (1) KATA GERMANY VN không thu bất kỳ khoản phí dịch vụ nào trước khi bạn có visa – bạn chỉ đóng các lệ phí bắt buộc cho cơ quan nhà nước trong giai đoạn làm hồ sơ; (2) Hợp đồng lao động được ký trực tiếp với đại diện BG Wind GmbH ngay tại buổi thi tuyển, không qua trung gian; (3) Mọi khoản phí dịch vụ đều nằm trong danh mục đã được Cục QLLĐNN phê duyệt – bạn có quyền khiếu nại lên Bộ Nội vụ nếu phát sinh khoản thu ngoài danh mục.

? Có người đã đi qua chương trình này chưa? Tôi có thể nói chuyện với họ không?

Vui lòng liên hệ trực tiếp với Ms. Phạm Hải Yến (Hotline: 0966.187.084) để được kết nối với các ứng viên đã trải qua quy trình hoặc tham gia buổi tư vấn nhóm, nơi bạn có thể đặt câu hỏi trực tiếp.

? Nếu tôi đã đóng phí nhưng không được cấp visa thì sao?

Phí dịch vụ của KATA chỉ được thu SAU khi bạn có visa – bạn không mất tiền dịch vụ nếu visa bị từ chối. Các khoản lệ phí bắt buộc (visa, hộ chiếu, khám sức khỏe...) được nộp trực tiếp cho cơ quan nhà nước và không hoàn lại theo quy định của các cơ quan đó. Điều này sẽ được giải thích đầy đủ trước khi bạn ký hợp đồng dịch vụ.

II. TÀI CHÍNH & THỜI ĐIỂM THANH TOÁN

? Tại sao mức phí của KATA thấp hơn nhiều đơn vị khác trên thị trường?

Vì KATA GERMANY VN chỉ thu đúng các khoản được Cục QLLĐNN phê duyệt – không phát sinh phí ẩn, không có đơn vị trung gian được ủy quyền thu tiền thay. Điều này giúp bạn hoàn vốn sau khoảng 5–6 tháng làm việc, và toàn bộ thu nhập còn lại là của bạn để tích lũy tài chính, tập trung học tiếng Đức – chìa khóa để ở lại lâu dài.

? Tôi phải trả tiền vào thời điểm nào? Tổng chi phí là bao nhiêu?

Trong giai đoạn làm hồ sơ, bạn chỉ đóng các lệ phí bắt buộc cho cơ quan nhà nước (hộ chiếu, visa, thẩm định văn bằng, khám sức khỏe). Phí dịch vụ KATA và phí hỗ trợ tại Đức chỉ thanh toán sau khi bạn được cấp visa. Bảng chi phí đầy đủ:

Khoản mục	Số tiền (VNĐ)	Đơn vị tiếp nhận
Phí dịch vụ KATA GERMANY VN	165.000.000	KATA GERMANY VN

Vé máy bay khứ hồi	MIỄN PHÍ (BG Wind chi trả)	BG Wind GmbH
Quỹ HTVLNN	100.000	Bộ Nội vụ
Lệ phí hộ chiếu	200.000 – 400.000	Cơ quan xuất nhập cảnh
Lệ phí visa (VFS Global)	~3.145.000	VFS Global
Phí thẩm định văn bằng (ZAB)	~6.387.000	ZAB – Đức
Phí khám sức khỏe	950.000	Cơ sở y tế
Hỗ trợ tại Đức (thẻ NH, ID, pháp lý)	10.000.000	Đối tác tại Đức
Ký quỹ	20.000.000	Tài khoản ngân hàng của chính NLD

? Nếu trượt bài thi tay nghề hoặc phỏng vấn, tôi có mất tiền không?

Ở giai đoạn thi tuyển, bạn chưa phải đóng phí dịch vụ cho KATA. Bạn có thể đã chi trả phí lớp đào tạo kỹ năng chuẩn bị (nếu đăng ký) – khoản này nộp trực tiếp cho đối tác đào tạo và không liên quan đến KATA.

? Tôi có thể vay ngân hàng để đóng chi phí không? KATA có hỗ trợ hồ sơ vay không?

Có thể. Một số ngân hàng có gói vay dành cho người lao động đi nước ngoài. Liên hệ KATA để được tư vấn cụ thể và hỗ trợ cung cấp hồ sơ chứng minh thu nhập dự kiến (hợp đồng lao động với BG Wind GmbH) để phục vụ thủ tục làm hồ sơ vay.

? Có phải đặt cọc hoặc nộp bản gốc giấy tờ không?

Không. KATA GERMANY VN không giữ giấy tờ gốc và không yêu cầu đặt cọc trước khi có visa. Khoản ký quỹ 20.000.000 VNĐ trong bảng chi phí là KHÔNG bắt buộc. Trong trường hợp có áp dụng phí này, tiền được nộp vào tài khoản mang tên bạn tại ngân hàng, bị phong tỏa theo thỏa thuận ba bên (KATA – Bạn – Ngân hàng). Bạn là chủ sở hữu số tiền đó và sau khi hợp đồng kết thúc, bạn sẽ nhận lại toàn bộ gồm lãi ngân hàng.

III. ĐIỀU KIỆN TUYỂN DỤNG & CÁC TRƯỜNG HỢP ĐẶC BIỆT

? Tại sao cần bằng Đại học để làm công nhân buộc sắt?

Đây là yêu cầu của diện visa 18B – con đường có thủ tục đơn giản nhất để vào Đức khi tiếng Đức chưa đủ để làm việc ở vị trí chuyên môn cao. Bằng Đại học giúp bạn: không cần chứng chỉ tiếng Đức khi xin visa, thủ tục thẩm định bằng cấp tối giản, và quan trọng nhất – loại bỏ nguy cơ thất bại sau 6 tháng thử việc do rào cản ngôn ngữ (đây là nguyên nhân phổ biến nhất khiến lao động bị trả về từ Đức). Bằng của bạn là tấm vé vào cửa vững chắc – sau khi ổn định, bạn hoàn toàn có thể tập trung nâng tiếng Đức để thăng tiến lên các vị trí quản lý hoặc chuyển đổi sang các công việc phù hợp với chuyên môn mong muốn.

? Bằng của tôi không liên quan đến xây dựng hay cơ khí – có sao không?

Không sao. Yêu cầu là tốt nghiệp Đại học (bất kỳ ngành nào) – không phải yêu cầu chuyên ngành cơ khí hay xây dựng. Năng lực tay nghề được đánh giá qua bài thi thực hành, không qua bằng cấp.

? Tôi 39–40 tuổi – có còn kịp nộp hồ sơ không?

Độ tuổi tuyển dụng là 22–44. Nếu bạn đang ở ngưỡng trên, hãy liên hệ sớm để xác nhận, vì thời điểm tính tuổi thường là ngày ký hợp đồng hoặc ngày xuất cảnh.

? Tôi từng có vi phạm nhỏ (phạt nguội, vi phạm giao thông) – có ảnh hưởng không?

Yêu cầu là lý lịch trong sạch, không có tiền án tiền sự. Các vi phạm hành chính nhỏ thông thường không ảnh hưởng, nhưng bạn nên khai báo trung thực và để KATA đánh giá từng trường hợp cụ thể.

? Tôi từng ở lại quá hạn visa du lịch nước ngoài – có bị loại không?

Đây là yếu tố nhạy cảm. Điều kiện ghi rõ bản thân và gia đình chưa từng cư trú bất hợp pháp ở nước ngoài. Vui lòng trao đổi thẳng thắn với tư vấn viên để được đánh giá riêng – tốt hơn là biết sớm thay vì đầu tư thời gian và bị từ chối ở bước visa.

? Tôi có bệnh nền (viêm gan B thể ngủ, tiểu đường kiểm soát tốt, chấn thương cũ) – có qua được khám sức khỏe không?

Yêu cầu là thể lực tốt, không mắc bệnh truyền nhiễm (lao, HIV) và không có bệnh tim mạch mãn tính ảnh hưởng đến năng suất lao động. Các bệnh nền được kiểm soát tốt thường không ảnh hưởng đến quyết định tuyển dụng – bạn nên khám thử tại cơ sở y tế trước để có đánh giá cụ thể.

? Tôi chưa từng làm buộc sắt – vậy tôi có cơ hội đậu thi tay nghề không?

Hoàn toàn có thể, nhưng bạn sẽ cần chuẩn bị về các bài tập có trong kỳ thi sát hạch. KATA tổ chức lớp đào tạo bổ trợ kỹ năng tay nghề trước kỳ thi chính thức – đây là cơ hội để bạn nắm các kỹ thuật cơ bản. Ứng viên có kinh nghiệm sẽ được ưu tiên, nhưng thái độ học hỏi và thể lực tốt cũng là yếu tố được đánh giá cao.

IV. CÔNG VIỆC THỰC TẾ

? Công việc hàng ngày cụ thể là gì? Có nặng nhọc và nguy hiểm không?

Công việc là gia công và lắp dựng khung cốt thép cho kết cấu chân đế tuabin điện gió, thực hiện trong nhà xưởng với hệ thống thiết bị hỗ trợ hiện đại (không làm ngoài trời). Công việc đòi hỏi thể lực, sự tập trung và tinh cẩn thận. Thiết bị bảo hộ lao động (PPE) và đào tạo an toàn được cung cấp theo tiêu chuẩn Đức – thuộc hàng nghiêm ngặt nhất châu Âu.

? Nếu tôi bị tai nạn lao động tại Đức thì sao?

Người lao động tại Đức được bảo hiểm tai nạn lao động bắt buộc (Berufsgenossenschaft) do chủ sử dụng lao động đóng. Chi phí điều trị, phục hồi chức năng và trợ cấp thu nhập trong thời gian nghỉ ốm đều được chi trả theo luật.

? Tôi có thể bị điều chuyển công việc hoặc địa điểm mà không được đồng ý không?

Hợp đồng lao động ký trực tiếp với BG Wind GmbH sẽ quy định rõ vị trí và địa điểm làm việc. Mọi thay đổi phải có sự đồng thuận của người lao động theo Luật lao động Đức.

V. CUỘC SỐNG TẠI ĐỨC

? Kavelstorf ở đâu? Cuộc sống ở đó như thế nào?

Kavelstorf là một thị trấn nhỏ ở bang Mecklenburg-Vorpommern, cách thành phố Rostock khoảng 15–20km về phía Tây Nam. Rostock là thành phố cảng lớn với đầy đủ tiện ích, siêu thị, cộng đồng người Việt và kết nối giao thông tốt. Môi trường sống yên tĩnh, phù hợp để tập trung làm việc và tiết kiệm.

? Nhà ở như thế nào? Tôi có phải ở chung với người lạ không?

BG Wind GmbH sắp xếp nhà ở cho người lao động với chi phí tối đa 300 EUR/tháng bao gồm điện, nước, gas và internet – chi phí này được khấu trừ từ lương. Thông tin cụ thể về hình thức ở (chung phòng hay riêng) sẽ được xác nhận tại buổi tư vấn.

? Chi phí sinh hoạt hàng tháng tại Đức ước tính là bao nhiêu?

Ngoài nhà ở (đã bao gồm trong 300 EUR), chi phí ước tính:

- Thực phẩm & ăn uống: ~250–350 EUR/tháng (tự nấu)

- Đi lại (xe buýt/xe đạp): ~50–80 EUR/tháng
- Tổng ước tính: ~330–430 EUR/tháng ngoài nhà ở

Với mức lương 2.982 EUR/tháng, sau thuế và chi phí sinh hoạt, bạn có thể tiết kiệm hoặc gửi về nhà khoảng 1.700–1.800 EUR/tháng tùy vào mức thuế và mức chi tiêu thực tế.

? Khi mới sang, tôi làm thẻ ngân hàng, đăng ký địa chỉ và bảo hiểm y tế như thế nào?

Phí hỗ trợ tại Đức (10.000.000 VNĐ) bao gồm dịch vụ đón bạn tại sân bay, hỗ trợ làm thẻ ngân hàng, thẻ ID (Anmeldebestätigung), và tư vấn pháp lý trong suốt quá trình làm việc. Bảo hiểm y tế công lập (Krankenversicherung) được đăng ký tự động thông qua hợp đồng lao động – người sử dụng lao động đóng 50% phí bảo hiểm.

VI. TRIỂN VỌNG NGHỀ NGHIỆP & Ở LẠI DÀI HẠN

? Thực tế thăng tiến lên trưởng nhóm mất bao lâu? Cần tiếng Đức trình độ nào?

BG Wind GmbH xác định rõ ngôn ngữ là tiêu chí then chốt để xét duyệt vị trí quản lý, doanh nghiệp tiếp nhận cả tiếng Anh và tiếng Đức, yêu cầu giao tiếp công việc tốt. Nếu bạn dành thời gian 1 năm đầu vừa làm vừa học nghiêm túc, khả năng đạt vị trí trưởng nhóm trong hợp đồng 2 năm là hoàn toàn thực tế.

? Sau 2 năm hợp đồng, tôi có thể ở lại Đức không?

Có nhiều con đường. Hợp đồng có thể được gia hạn dựa trên kết quả làm việc. Ngoài ra: sau 5 năm cư trú hợp pháp bạn có thể đăng ký nhập tịch theo luật Đức. Diện 18B sau 3 năm có thể xin định cư vĩnh viễn, diện 19C có thể được ở lại đến 4 năm. Nếu muốn chuyển nghề hoặc chuyển chủ sử dụng lao động sau khi hết hợp đồng, visa lao động Đức cho phép tìm kiếm việc làm mới với điều kiện bạn không bị thất nghiệp quá thời hạn quy định.

? Nếu BG Wind GmbH cắt giảm nhân sự hoặc dự án kết thúc, tôi có bị trục xuất không?

Nếu hợp đồng lao động chấm dứt trước hạn do phía công ty, bạn thường có 3–6 tháng (tùy loại visa) để tìm việc mới tại Đức mà không mất tư cách cư trú. Việc có tiếng Đức và kinh nghiệm làm việc tại Đức sẽ là lợi thế lớn trong giai đoạn này.

? Tôi có thể bảo lãnh vợ/con sang Đức không? Yêu cầu là gì?

Được, sau 6 tháng làm việc ổn định và đáp ứng điều kiện cư trú. Yêu cầu phía Đức thường bao gồm: thu nhập đủ để nuôi cả gia đình (khoảng 1.500–2.000 EUR/tháng sau thuế cho 1 người phụ thuộc), có nhà ở đủ diện tích, và có thể cần chứng chỉ tiếng Đức B1 để được cấp visa đoàn tụ gia đình.

VII. QUY TRÌNH & LIÊN LẠC

? Quy trình từ khi nộp hồ sơ đến khi xuất cảnh gồm những bước gì?

Quy trình gồm 5 bước chính:

- Bước 1 – Nộp hồ sơ & tư vấn: Liên hệ KATA, được giải thích chi tiết về chi phí và điều kiện.
- Bước 2 – Đào tạo chuẩn bị (tùy chọn): Tham gia lớp bồi trợ kỹ năng tay nghề và kỹ năng phỏng vấn.
- Bước 3 – Thi tuyển (tháng 8/2026): Sát hạch tay nghề + phỏng vấn với chuyên gia Đức. Trúng tuyển → ký HĐLĐ ngay tại chỗ.
- Bước 4 – Làm hồ sơ visa (khoảng 3–4 tháng): Thẩm định văn bằng ZAB, nộp hồ sơ visa tại VFS Global. Sau khi có kết quả visa, tiến hành ký hợp đồng dịch vụ với KATA và được giải thích về các điều khoản chi tiết.
- Bước 5 – Xuất cảnh (dự kiến trong 6 tháng sau trúng tuyển): Bay sang Đức, được đón và hỗ trợ hội nhập ban đầu.

? Sau khi sang Đức, tôi có thể liên hệ ai nếu có vấn đề với công ty hoặc về đời sống sinh hoạt tại Đức?

KATA GERMANY VN cung cấp dịch vụ hỗ trợ pháp lý và tư vấn trong suốt thời gian bạn làm việc tại Đức (được bao gồm trong phí hỗ trợ tại Đức). Ngoài ra, người lao động tại Đức có quyền liên hệ với công đoàn (Gewerkschaft) hoặc Cơ quan lao động Đức (Bundesagentur für Arbeit) nếu có tranh chấp với chủ sử dụng lao động.

? Tôi giao tiếp với quản lý người Đức bằng ngôn ngữ nào hàng ngày?

Trong giai đoạn đầu, tiếng Anh cơ bản và ngôn ngữ thực hành trong xưởng (ký hiệu, chỉ dẫn kỹ thuật) là đủ để làm việc. BG Wind GmbH khuyến khích nâng cao tiếng Đức, tiếng Anh hoặc tiếng Ba Lan – đây cũng là cơ sở để đánh giá thăng tiến.

Liên hệ tư vấn & nộp hồ sơ: Ms. Phạm Hải Yến | 0966.187.084 – 0824.689.789

Tầng 6, Tòa Star Tower, Dương Đình Nghệ, Cầu Giấy, Hà Nội