

Ayuda de Fiados

¿Tienes una duda, encontraste un error o quieres proponer una mejora? Escribe a alexyocruz1@gmail.com. Respondemos en español y en inglés.

Preguntas frecuentes

¿La app es gratis? Sí, hasta 10 clientes, con todo lo necesario: fiar, abonar, saldos, recordatorio por WhatsApp y copia de seguridad. La versión completa agrega clientes ilimitados, el estado de cuenta en PDF y el resumen del mes.

¿Cómo anoto lo que se lleva un cliente? Abre al cliente y toca Fiar. Escribe el monto y, si quieres, una nota. Cuando te pague algo, toca Abonar.

Me equivoqué en un monto. Toca el renglón en la cuenta del cliente para corregirlo o borrarlo. El saldo se ajusta solo.

¿La app envía mensajes sola? No. "Cobrar por WhatsApp" abre WhatsApp con el mensaje escrito y tú decides si lo envías.

No me deja cobrar por WhatsApp. Falta el teléfono del cliente. Toca Editar en su cuenta y agrégalo.

¿Cómo cambio el mensaje para cobrar? En Ajustes, "Mensaje para cobrar". Usa {nombre}, {saldo} y {negocio} y la app los cambia por los datos de cada cliente.

¿Dónde están mis datos? Solo en tu teléfono. La app no tiene cuenta ni servidor.

¿Cómo cambio de teléfono sin perder mis datos? En Ajustes, "Guardar copia" crea un archivo. En el teléfono nuevo, instala la app y usa "Recuperar copia" con ese archivo.

Compré la versión completa y no aparece. En Ajustes, "Versión completa", toca "Ya la compré". Usa la misma cuenta de Apple con la que compraste.

¿Cómo cancelo mi suscripción? En los ajustes de tu iPhone, toca tu nombre, luego Suscripciones. Tus clientes y movimientos no se borran al cancelar.

¿La app cobra intereses? No. Fiados es una libreta para ventas de confianza: no calcula intereses ni recargos.

Fiados help

A question, a bug or an idea? Write to alexycruz1@gmail.com. We answer in Spanish and English.

Frequent questions

Is the app free? Yes, up to 10 customers, with everything you need: credit, payments, balances, WhatsApp reminders and backup. The full version adds unlimited customers, the PDF account statement and the monthly summary.

How do I write down what a customer takes? Open the customer and tap Add credit. Type the amount and, if you like, a note. When they pay something, tap Add payment.

I typed a wrong amount. Tap the line in the customer's account to fix or delete it. The balance adjusts by itself.

Does the app send messages by itself? No. "Remind by WhatsApp" opens WhatsApp with the message written and you decide whether to send it.

It will not let me remind by WhatsApp. The customer's phone number is missing. Tap Edit in their account and add it.

How do I change the reminder message? In Settings, "Reminder message". Use {nombre}, {saldo} and {negocio} and the app replaces them with each customer's details.

Where is my data? Only on your phone. The app has no account and no server.

How do I move to a new phone without losing my data? In Settings, "Save a copy" creates a file. On the new phone, install the app and use "Restore a copy" with that file.

I bought the full version and it does not show. In Settings, "Full version", tap "I already bought it". Use the same Apple account you bought with.

How do I cancel my subscription? In your iPhone's Settings, tap your name, then Subscriptions. Your customers and entries are not deleted when you cancel.

Does the app charge interest? No. Fiados is a notebook for sales on trust: it does not calculate interest or late fees.