

Исполнитель: Лихачева Елена Анатольевна
Адрес: г. Москва, 1-я Тверская-Ямская, д.29 стр.1
Телефон: +7 (903) 262-57-43
Эл.почта: a.likhachewa@yandex.ru

Договор публичной оферты об оказании услуг

Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой Лихачева Елена Анатольевна - самозанятый (ИНН 772201365263), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем Пользователь, а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее — Договор) на оказание Исполнителем Пользователю возмездного оказания услуг в порядках и на условиях, предусмотренных настоящим Договором. В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг — физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (в соответствии со ст.438 ГК РФ Оферты — акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Оплата Пользователем услуг Исполнителя, которая осуществляется всеми доступными способами, подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Пользователя с настоящей Офертой на следующих условиях:

1. Определения и термины

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
Оферта — настоящий договор-оферта на оказание услуг, опубликованный в сети Интернет по адресу: preobrazhenie-tela.ru. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем внесения оплаты за выбранные услуги. Акцепт Оферты создает Договор. Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг эстетического характера, а также услуг по системе «Абонемент», предоставляемых в студии «Преображение», расположенной по адресу: г. Москва, 1-я Тверская-Ямская, д.29 стр.1, который заключается посредством Акцепта Оферты. Оферта является базовым документом отношения двух сторон и не подлежит обсуждению.
Пользователь — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг.
Исполнитель — Лихачева Елена Анатольевна - самозанятый.
Стороны — совместно именуемые Исполнитель и Пользователь.
Сайт — интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу preobrazhenie-tela.ru.
Услуга — единоразовая услуга по уходу за телом, предоставляемая на возмездной основе в студии «Преображение».
Абонемент — пакет, состоящий из выбранного Пользователем количества конкретных услуг, указанных в прайсе Исполнителя. Дает право Пользователю получить соответствующие услуги в количестве, указанном в Абонемента по стоимости.

2. Предмет договора

- 2.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Пользователю услуг по уходу за телом.
- 2.2. Исполнитель оказывает Пользователю услуги по системе «Абонемент».
- 2.3. Система оказания услуг «Абонемент» является дисконтной и предоставляет Пользователю право пользования услугами Исполнителя с применением системы скидок.
- 2.4. Стоимость и состав услуг для Пользователя по выбранной им системе определяется прайсом студии «Преображение».
- 2.5. Услуги по настоящему договору не являются медицинскими и не подлежат лицензированию.

3. Правила пользования услугами

- 3.1. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, WhatsApp, Telegram, на сайте или через социальные сети. Пользователь вправе получить услуги без предварительной записи, если на момент обращения за получением услуг есть свободное время.
- 3.2. В случае опоздания на сеанс, оплачиваемый Абонементом, более чем на 5 минут, время проведения услуги сокращается. В этом случае, с баланса Абонемента списывается сумма с учетом соответствующей скидки за услугу, выполненную в полном размере.
- 3.3. Об отмене посещения Пользователь должен сообщить не менее, чем за 6 рабочих часов до начала услуги. Если Пользователь сообщил об отмене визита менее, чем за 6 рабочих часов до времени услуги, или в случае неявки, стоимость данной процедуры с учетом скидки, соответствующей выбранному типу Абонемента, списывается с баланса как использованная.
- 3.4. Рабочее время Исполнителя с понедельника по воскресенье с 10:00 до 22:00 по местному времени.
- 3.5. Отменить посещение можно любым, указанным в пункте 3.1. способом.
- 3.6. Действие Абонемента распространяется только на услуги. Денежные средства на балансе Абонемента не могут быть использованы для приобретения подарочных сертификатов и косметических средств.
- 3.7. Абонемент на
- 5, 6 процедур действует в течение 1 месяца;
 - 10 процедур действуют в течение 2 месяцев;
 - 12, 15 процедур действуют в течение 3 месяцев;
 - 18 процедур действуют в течение 4 месяцев
- с момента проведения первого сеанса. Могут быть «заморожены» на срок до 1 месяца по предварительной заявке Пользователя.
- 3.8. В случае, если в указанный срок Абонемент не будет использован полностью, неиспользованная часть денежных средств не возвращается. После истечения срока действия Абонемент не продлевается.
- 3.9. Пользователь вправе внести денежные средства, если на балансе Абонемента числится остаток денежных средств, не достаточный для оплаты полученной услуги. В этом случае сохраняются условия согласно первоначально приобретенному типу Абонемента.
- 3.10. Абонемент активируется в момент получения первой услуги, но не позднее, чем 30 дней с момента продажи.
- 3.11. Воспользоваться Абонементом может только Пользователь.
- 3.12. До начала получения услуг Пользователь обязан сообщить студии «Преображение» сведения о своих индивидуальных особенностях (медицинских противопоказаниях, об изменениях в состоянии здоровья и др.) и подписать Анкету о состоянии здоровья, в которой перечислены противопоказания.
- 3.13. В силу статьи 429.4. Гражданского Кодекса Российской Федерации отношения между Исполнителем и Пользователем по предоставлению услуг, включенных в Абонемент, являются договором с исполнением по требованию (абонентским договором). Пользователь вносит платеж за право требовать от Исполнителя предоставления перечня предусмотренного Абонементом. Если Пользователь, которому согласно Абонементу должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения студии «Преображение» Пользователем в указанные сроки действия Абонемента).

4. Права и обязанности

4.1. Обязанности Исполнителя:

- 4.1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего договора оказать Пользователю Абонемента в рамках данного договора, услуги, в соответствии с действующим законодательством и условиями их предоставления в соответствии с видом Абонемента.

- 4.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации или во время оказания услуги, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.3. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.
- 4.1.4. Обеспечить рабочее состояние оборудования.
- 4.1.5. Обеспечить дезинфекцию оборудования, используемого для оказания услуг, чистоту помещения, безопасность Пользователя при посещении им студии «Преображение».
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Пользователем.
- 4.2.2. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.
- 4.3. Права и обязанности Пользователя Абонемента.
- 4.3.1. Обязанности Пользователя Абонемента:
- 4.3.2. Посещать студию «Преображение» на условиях, определенных для приобретенного типа Абонемента.
- 4.3.3. Пользователь Абонемента обязан соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 4.3.4. При посещении студии «Преображение» соблюдать правила пользования услугами Исполнителя. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными правилами. Покупка Абонемента является подтверждением того, что Пользователь ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.
- 4.3.5. При заключении настоящего договора Пользователь Абонемента подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
- 4.3.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от пользования услугами Исполнителя.
- 4.3.7. При наличии признаков у Пользователя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение студии «Преображение» не разрешается. При несоблюдении данного правила Исполнитель вправе временно отстранить Пользователя Абонемента от возможности получения услуг Исполнителя до полного выздоровления.
- 4.3.8. При посещении студии «Преображение» Пользователь Абонемента обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
- 4.4. Пользователь Абонемента имеет право:
- 4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.
- 4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Исполнителя и оказываемых им услугах.
- 4.4.3. Требовать оказания качественных услуг.
- 4.4.4. Пользователь Абонемента вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору.

- 5.1. Оплата Пользователем стоимости выбранного Абонемента производится в размере 100% в кассу Исполнителя наличным, либо безналичным способом оплаты.
- 5.2. В случае отказа Пользователя Абонемента от услуг Исполнителя соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», возврат денежных средств производится за вычетом фактически полученных

Пользователем услуг по стоимости указанной в стандартном прайсе Исполнителя без учета предоставленной на условиях Абонемент скидка.

5.3. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь вправе подать заявление в произвольной письменной форме на электронную почту a.likhachewa@yandex.ru. Возврат денежных средств производится Пользователю в течение 10 рабочих дней на те же банковские реквизиты, с которых оплата поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу.

5.4. После истечения срока действия Абонемент в случае, если Абонемент не был использован Пользователем, денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за оказание услуг, не возвращаются.

6. Ответственность сторон.

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Пользователя услуг, Абонемент в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения правил посещений и требований сотрудников студии «Преображение».

6.2. За утерянные или оставленные Пользователем без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.3. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. Прочие условия.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Пользователь и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

Приложения к Договору:

Приложение №1 – Карта клиента, таблица с перечнем проведенных по абонементу услуг, Анкета о состоянии здоровья, Информированное добровольное согласие на проведение процедур в студии «Преображение».

КАРТА КЛИЕНТА**ФИО** _____**Контактный телефон** _____**Дата рождения** _____**Дата заполнения анкеты** _____**Публикация фото «До» и «После» в соц. сетях студии (без лица)**☐ Разрешаю ☐ Запрещаю**Анкета здоровья** (выпишите особенности из анкеты клиента, которые нужно учесть во время процедур)

Прочее: _____**Замеры**

Показатель	При оформлении	Через __ процедур	Через __ процедур	Через __ процедур	Через __ процедур
	Дата:	Дата:	Дата:	Дата:	Дата:
Вес					
Процент жира в организме					
Индекс массы тела					
Мышечная масса					
Содержание воды в организме					
Обхват правой руки					
Обхват левой руки					
Обхват под грудью					
Обхват талии					
Обхват живота					
Обхват бедер					
Обхват левой ноги					

Обхват правой ноги					
Обхват над левым коленом					
Обхват над правым коленом					
Другое:					

Проведено

№	Наименование процедуры	Длительность	Дата	Сумма оплачено	Подпись мастера	Подпись клиента
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						

20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						

Анкета о состоянии здоровья

Уважаемый посетитель! Существует ряд заболеваний и особых состояний организма, которые могут являться противопоказаниями при проведении процедур по коррекции фигуры, поэтому просим достоверно и внимательно заполнить анкету. Данная информация о состоянии вашего здоровья не подлежит оглашению, а служит только для контроля Вашего состояния во время прохождения курса.

Я, _____,

_____ года рождения,

Укажите перенесенные или имеющиеся болезни «ДА» «НЕТ»

Сердечная недостаточность	Повышенное давление(бывают ли кризы)
Эпилептические приступы	Пониженное давление(бывают ли кризы)
Бронхиальная астма	Аллергия (если ДА, укажите на что именно)
Сахарный диабет	Заболевания желудочно-кишечного тракта
Гепатит	Туберкулез

Принимаете сейчас медикаменты (если ДА, укажите их название)	Перенесенные операции (если ДА, укажите дату операции)
Беременность	Принимаете ли наркотические вещества
Травмы позвоночника (в каком отделе)	Травмы конечностей
Грыжи, протрузии позвоночника (в каком отделе)	Другое:

Просим вас ознакомиться с противопоказаниями:

Остеопороз, онкология, гипертонический криз, туберкулез, алкогольное и наркотическое опьянение, наличие имплантатов в организме (кардиостимулятор, искусственные сосуды), повреждения кожного покрова, открытые раны, при острых лихорадочных состояниях и высокой температуре, кровотечения и склонность к ним, болезни крови, при любых острых воспалениях кровеносных и лимфатических сосудов, тромбозах, выраженном варикозном расширении вен, атеросклероз периферических сосудов и сосудов головного мозга, аневризма аорты и сердца, аллергические заболевания с кожными высыпаниями, заболевания органов брюшной полости с склонностью к кровотечениям, хронический остеомиелит, психические заболевания с чрезмерным возбуждением, недостаточность кровообращения 3-й степени, в период гипер- и гипотонических кризов, острая ишемия миокарда.

Своей подписью Я, _____ подтверждаю, что прочитал(а), понял(а) содержание всех выше перечисленных пунктов анкеты, подтверждаю отсутствие противопоказания и предупрежден (а), что несу полную ответственность за достоверность предоставленной мною информации. Также, настоящей подписью я выражаю согласие Лихачевой Елене Анатольевне на сбор, обработку и хранение моих персональных данных в соответствии с ФЗ-152.

Подпись _____ Дата _____ 20__ г.

Информированное добровольное согласие на проведение процедур в студии «Преображение»

Я, _____ добровольно прошу сотрудника студии провести процедуру/курс процедур.

Я подтверждаю, что я был(а) проинформирован(а) о существующих противопоказаниях к процедурам.

Кроме этого могут быть выявлены другие индивидуальные медицинские противопоказания, этот вопрос рекомендуется решать со своим лечащим врачом в поликлинике.

Студия не несет ответственности в случае возникновения осложнений, если я не сообщил(а) или не знал(а) о своих противопоказаниях, но дал(а) свое согласие на процедуру.

Я осознаю, что возможны кратковременные болевые ощущения во время процедуры, а также реакции на процедуру в виде микрогематом, (при этом их интенсивность и количество могут увеличиваться в теплое время года и зависят от изначального состояния кровеносных сосудов), гиперемии, аллергических реакций.

Я подтверждаю, что данный документ был мной прочитан и мне разъяснен и его содержание мне понятно.

Мне достаточно полученной информации, чтобы дать данное информированное и осознанное согласие на проведение процедур в студии «Преображение».

«____» _____ 20__ года

(подпись пациента – фамилия, имя, отчество полностью и автограф)

Сотрудник студии: _____