

**ALUSSO THERMAL HOTEL SPA & CONVENTION
CENTER**

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025



İÇİNDEKİLER

TABLOLAR	3
1. ALUSSO HOTEL VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	4
Vizyon;	4
Misyon;	4
Değerlerimiz;	4
Hakkımızda	5
2. POLİTİKALARIMIZ	6
3. ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR	12
4. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM	12
5. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ	12
6. ÇEVRE	13
6.1. Çevre Yaklaşımımız	13
6.1.1. Çevre Dostu	13
6.1.2. Biyoçeşitlilik	13
6.2. Çevresel Etki	13
6.2.1. Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Bioçeşitlilik, Personel	14
6.2.1.1. Enerji Tüketimleri	14
6.2.1.2. Katı Atık	15
6.2.1.3. Su Tüketimleri	15
6.2.2. Toplumla Entegrasyon & Destek	16
6.2.3. Misafir Memnuniyeti	16
7. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ	17
8. SONUÇ	17

TABLOLAR

Tablo 1. 2024 Yıllar Enerji Tüketimleri	14
Tablo 2. 2024 Yılları Raporlama Döneminde Su Kullanımının Karşılaştırılması	15
Tablo 3. 2024 Yılları Misafir Memnuniyeti Değerlendirmesi	16

1. ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır.

Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir otel olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşıma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz.

İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz.

ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA olarak öncelikli konuları olarak ele aldığı çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerini içeren sürdürülebilirlik raporunu sunmaktan mutluluk duyarız.

Vizyon;

ALUSSO THERMAL SPA HOTEL & CONVENTON CENTER, müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımlar çerçevesinde, sağlıklı ve planlı büyümeyi, yüksek kalite ve standartlarda ürün ve hizmetler sunmayı amaçlar.

Misyon;

Yurtiçinde ve yurtdışında güvenilir bir marka haline gelmek.

Bulunduğumuz sektörde sağlıklı büyüme ve gelişmeyi sürdürmek. Alternatif turizmde misafirlerimize sağlıklı hizmet vermek.

Bütünlük içinde çeşitlenmek otelimizin ileri hedefidir.

Bununla birlikte sürdürülebilir bir yaşam için sürdürülebilir bir hizmet vermeyi amaçlıyoruz.

Değerlerimiz;

Misafirperverlik

Ekip Çalışmasına Güvenen

İnsana ve Çevreye Saygılı

Güvenilirliğe ve Dürüstlüğe önem veren

Yeniliğe açık

Eğitimlerle sürekli kendini geliştiren

Sürdürülebilirlik

Hakkımızda

2022 yılı itibari ile Afyonkarahisar bölgesinde faaliyetlere başladığımız tesisimizde siz değerli misafirlerimiz ile gelişmek ve turizm bölgesinde önemli bir değer haline gelmek istiyoruz.

2. POLİTİKALARIMIZ

ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak, tesis içinde ve dışındaki tüm faaliyetlerinde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak tesisin ve personellerin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak iyileştirmelerde bulunmaktır.

Bu kapsamda öncelikli sorumluluklarımız;

SOSYAL

- Ürün ve hizmetlerimizi geliştirirken çevre dostu, güvenli, sağlam ve yüksek kalitede olmasına özen göstermek İşletmemiz çatısı altında Güvenli Gıda üretimi yapmak, atıkların azaltılmasını sağlamak ve israfın önüne geçmek,

İnsan Hakları

- Evrensel insan haklarına saygı duymak, bu hakları desteklemek ve ihlallerinin olmaması için sorumluluk almak,
- Aile içi şiddet de dahil olmak üzere şiddetin her türüsüne karşı farkındalığı arttırmak,
- Tüm çalışanlarımıza ve misafirlerimize karşı faaliyetlerimizin tamamında Cinsiyet Ayrımcılığının ortadan kaldırılmasını Temel İnsan Hakkı olarak benimsemek ve toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun davranmak,

İş Sağlığı ve Güvenliği

- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlarımızın sağlık kontrollerini, eğitimlerini düzenli şekilde gerçekleştirmek ve güvenli bir çalışma ortamı sunmak,

Yasal Düzenlemelerin Ötesinde İş Yapış Şekli

- Yasal düzenlemelere tam uyumun ötesinde bir iş yapış biçimini benimsemek,
- Kurumsal yönetimde şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirlik ilkelerini kabul etmek,

Bilgi Güvenliği

- Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerini koruma altına almak ve paydaşlarımızın bilgi güvenliği konusunda farkındalığını arttırmak,

Çalışan Hakları

- Fırsat eşitliğinin toplumsal sürdürülebilirliğin temellerinden biri olduğu kabul etmek

- Kadınların iş yaşamına eşit ve etkin katılımını sağlamak ve kadın istihdamını artırmak
- Zorla ve zorunlu işçilik ve çocuk işçiliğin kaldırılmasını desteklemek
- Çalışanlarımızın anayasal ve uluslararası anlaşmalardan kaynaklı örgütlenme, sendikalaşma ve toplu sözleşme gibi tüm temel haklarını tanımak ve bu haklara saygı duymak
- İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılık olmamasını sağlamak
- İş ve özel hayat dengesini sağlama konusunda çalışanlarımıza karşı sorumlu bir tutum sergilemek

Paydaşlarla ve Toplumla İlişkiler

- Tüm faaliyetlerimizde paydaşlarımızla şeffaf, katılımcı ve karşılıklı güvene dayalı bir biçimde iletişim kurmak
- Sosyal, çevresel ve ekonomik etkilerimizi paydaşlarımızla birlikte proaktif bir şekilde yönetmek
- Sürdürülebilirlik yaklaşımını desteklemek ve yaymak
- Gerçekleştirilen faaliyetlerde bölgede bulunan toplumun görüşünü almak
- Tarihsel ve arkeolojik ürünlerin yasaların izin verdiği durumlar dışında sergilenmemesi veya alınıp satılmaması

ÇEVRESEL

- Doğal kaynakların etkili kullanımı ve daha az atık,
- Su kullanımını azaltmak,
- Atıkların kaynağında azaltımı ilkesine uygun çalışmalar yapmak,
- Oluşan atıkları doğada sıfır depolama ilkesi ile yönetmek ve yeniden kullanım, geri kazanım ile ekonomik değer yaratmak,
- Faaliyetlerimizde temizlemek yerine kirletmemek ilkesi ile uyum içerisinde çalışmak,
- Küresel iklim değişikliği ile mücadele etmek,
- Yenilenebilir ve verimli enerji kullanmak,
- Çevresel yönetim sistemimiz ile çevresel etkilerimizi kontrol ederek azaltmak,
- Su Güvenliği kriterlerine uygun hareket etmek, kişi başı su tüketimini azaltmak, tesislerimizde düzenli su analizlerini ve rutin kontrolleri yaparak çevremize zararsız halde Atık Su hattına gönderilmesini sağlamak,

- Tesislerimizde gerçekleştirdiğimiz tüm faaliyetlerimizde ve yeni yatırımlarımızda yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanarak, Karbon Salınımını Emisyonunu azaltmak,
- Tesislerimizin tüm faaliyetlerinde, Yöresel ve Yerli Ürönlere öncelik vermek, Ülkesel ve Global ekonominin sağlıklı büyümesine katkıda bulunmak,
- Yöresel ekonominin kalkınmasına katkıda bulunmak, yerel istihdam ve yerel tedarikçilere her zaman destek vermek,
- Tüm misafirlerimize yörenin Doğal ve Kültürel Miraslarını ve Eserlerini tanıtmak,
- Yöresel Ürünlerimiz ölkemizi ve geleneklerimizi misafirlerimize tanıtmak,
- Yöre Halkının yaşam kalitesine pozitif etki edecek çalışmalar yapmak ve yöresel dokuyu korumak,
- İklim Değişikliği nedeni ile artış gösteren Doğal Afetlere dikkat çekmek ve yaptığımız eğitimlerle ve tatbikatlarla çalışanlarımızı ve misafirlerimizi afetlere karşı bilinçlendirmek,

Biyoçeşitliliğe Saygı

- Çevre stratejilerimizi oluştururken ve faaliyetlerimizi tasarlarken biyoçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate almak
- Tesislerimize ait karasal alanlarda Ekolojik sistemi korumak, İstilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamak,

EKONOMİK

- Çalışanlarımız arasında ‘‘Eşit İş Yüğü, Eşit Ücret’’ prensibini daima ön planda tutmak,
- Değer zincirimizde, sürekli iyileştirmeyi ve gelişimi temel alarak rekabet avantajı yaratmak ve sürdürülebilir karlılığı sağlamak
- Tedarikçilerimizin, temel insan haklarına, fırsat eşitliğine ve iş etiği ilkelerimize uyumunu sağlamak
- Güvenli çalışma ortamı, çalışma saatleri ve ücretlendirme de dahil olmak üzere tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmayı taahhüt ederiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA olarak ‘‘Sürdürülebilir Satın Alma Politikası’’, tüm diğer politikalarımızda ortaya konulan ilke ve prensiplerimiz temel alınarak oluşturulmuştur.

Tedarik faaliyetleri sürecinde tüm konularda yasalara ve etik kurallara uygun hareket etmek, tehdit altındaki türlerin tedarikliğini gerçekleştirmemek ve faaliyetlerin gerçekleştirileceği kurumlarda ve kişilerde din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan, tedarikçi ve taşeron çalışanlarının hakları göz önünde tutularak, çevreye duyarlılık ve ekonomik çıkarlar doğrultusunda yerel tedarikçileri ön planda tutarak hareket etmek ve tüm bu süreçlerde tedarikçi ve taşeronlardan yasalara ve etik kurallara uygun hareket edilmesini talep etmek, tüm tedarik zinciri boyunca yayılarak güçlenmesini ve devamlılığının sağlanmasını hedeflemek, satın alma politikamızdır. Bu hedefe ulaşabilmek için tedarikçilerimizin bu kapsamdaki temel ilkelerimizi bizimle paylaşması ve bu ilkelerin sürekli iyileştirmesi anlayışıyla yayılarak geliştirilmesi konusunda bizimle iş birliği içinde olmalarını bekleriz. Sürekli iyileştirmenin sağlanması için yapıcı geri bildirim sağlanmasını ve bu alandaki örnek uygulamaların sistematik olarak bizimle paylaşılmasını teşvik ederiz.

Bu kapsamda önceliğimiz;

- Tedarik zincirimizde yer alan tüm operasyonların hukuka ve etik kurallarına uygun şekilde yürütmesini sağlamak.
- Ayırım gözetmeksizin tüm tedarikçilerimizle samimi, dürüst, saygılı, adil, tarafsız ve şeffaf iş ilişkileri kurmak; tedarikçi seçimi dahil olmak üzere tüm tedarik faaliyetlerinin adil sürdürülmesini sağlamak ve tedarikçilerimize karşı yükümlülüklerimizi zamanında yerine getirmek.
- Tedarik zincirimizde yer alan paydaşlarımıza, sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk bilinci konusunda örnek olacak yaklaşımlarda bulunarak çevre ve toplum için sürdürülebilir bir tedarik zinciri kültürü oluşturmak.
- Sürekli iyileştirmenin sağlanması için tedarikçilerimizle işbirliği içerisinde bulunarak geri bildirim ve örnek uygulama paylaşımları konusunda tedarikçilerimizi teşvik etmek.
- Topluma ve çevreye saygılı, iklim değişikliğine duyarlı, enerji verimliliğini sağlamaya yönelik kaynak koruma, atık azaltma, yeniden kullanma ve geri kazanma aktiviteleri yürüten; kaynaklarını doğayla uyumlu ve etkin şekilde kullanan; atık ve kirli gazların emisyon yönetimi ve zehirli madde yönetimi kapsamında çalışmalar yürüten; çevre ve enerji konularında tüm yasal mevzuat ve standartlara uyarak mevzuat gerekliliklerinden daha iyisini yapma konusunda çaba gösteren tedarikçilerle çalışmak.
- Çalışanları için adil bir çalışma ortamı oluşturan; çalışanları arasında dil, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplerle ayırım gözetmeyen; kadın-erkek fırsat eşitliğine önem veren; gebe veya çocuk emziren kadınların çalışma koşullarını yasalara uygun şekilde düzenleyen; çalışanlarının fikirlerine değer veren ve sürekli iyileştirme faaliyetlerine dahil eden; çalışanlarının dokunulmazlık ve sendikalaşma haklarını koruyan; zorla veya zorunlu tutarak çalışmayı engelleyen; çocuk işçi çalıştırmayan; istihdam ve çalışma hayatıyla ilgili yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uyumlu tedarikçilerle çalışmayı taahhüt ederiz.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

- Kurumsal değerlerimiz doğrultusunda tüm çalışma arkadaşlarımız ile şeffaf, adil ve güvene dayalı iletişim kurmak ve motivasyon ortamı sağlamak,
- Vizyonerlik kurumsal değerimiz doğrultusunda oluşturulan stratejik hedeflerimizin gerçekleştirilmesine yönelik tüm çalışanlarımızın gelişimini desteklemek ve eğitimler vermek,
- Çalışanlarımızın kendilerini güvende, huzurlu, değerli ve mutlu hissetmelerini sağlayacak sistemler kurmak ve sürekli iyileştirmek,
- ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA yetkinliklerine ve pozisyonun gerektirdiği niteliklere sahip insan gücünü bünyemize kazandırmak,
- Kendisini sürekli geliştiren, yenilikçi, yaratıcı fikirler üreten, tüm bunları gerçekleştirirken çevre ve topluma karşı duyarlı hareket eden çalışan başarılarını ödüllendirmek,
- Bu politika, tüm çalışanlar, stajyerler, acente çalışanları, ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA adına çalışan tüm dış kaynaklı hizmet sağlayıcılar ve tedarikçiler için geçerlidir.
- ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA çalışanları ve tedarikçilerinin riayet etmesinin beklendiği temel bir ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA ilkesi olarak insan haklarına saygıyı öngörür. ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA olarak, tüm çalışmalarımızda köle işçi çalıştırmayız. İnsan ticareti yaptığı veya köle işçi çalıştırdığı anlaşılan herhangi bir tedarikçiden ürün yahut hizmet satın almayacağımızı taahhüt ederiz.
- ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA 'de Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık politikası çalışma şeklimizi tanımlanmaktadır. Bu politika tüm ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA işletmeleri için bağlayıcıdır ve her adımımızda buna uygun davranmayı taahhüt ederiz. Tüm ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA çalışanları politikanın desteklenmesi ve uygulanmasıyla ilgili oluşturulan kültürün değer verilerek geliştirilmesinden ve buna aykırı herhangi bir davranıştan kaçınılmasından ve hatta bildirilmesinden sorumludur.
- ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA Herkesin eşit muamele gördüğü ve sahip olduğu potansiyelle ırk, renk, cinsiyet, yaş, uyruk, din, cinsiyet kimliği veya ifadesi, medeni hal, vatandaşlık, engellilik ya da kanunen koruma altında olan diğer hususlar fark etmeksizin tam anlamıyla katkıda bulunabileceği bir kültür yaratmayı taahhüt ederiz.
- Operasyonlarımızdaki ve değer zincirimiz çevresindeki tüm çalışanlarımıza, adaylarımıza, iş ortaklarımıza ve partnerlerimize adil ve eşit fırsatlar sunarız. Her kurumun insan haklarına uygun davranarak toplumda pozitif bir etki yaratmak konusundaki etki alanının ve sorumluluklarının farkında olarak hareket ederiz.
- Tüm çalışanlarımızın Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık politikasının desteklendiği, adil, eşit olanaklar ve insan hakları konusunda karşılıklı güvenle beslendiği bir kültürün parçası olmalarını sağlarız. İşimiz nedeniyle bir araya geldiğimiz herkesin insanlık onuruna ve haklarına saygılı davranırız. ALUSSO THERMAL HOTEL &

SPA çeşitliliğin her alanını kucaklarız ve Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık politikası stratejilerine bir iş önceliği olarak yaklaşıyoruz.

- Tüm çalışanlarımızın işte özgün benliklerini tamamen ortaya koyabilecekleri ve bunu yaparken güvende hissedebilecekleri bir ortam yaratırız.
- Tüm müşterilerimize ve paydaşlarımıza kapsayıcılıkla hizmet ederek, eşsiz kişiliklerine görünürlük kazandırırız.
- Karar verme süreçlerini iyileştirecek, müşterilerimize, iş ortaklarımıza, hissedarlarımıza ve paydaşlarımıza fayda sağlayacak çeşitli görüşleri, iç görüşleri, bakış açılarını ve fikirleri teşvik ederiz.
- Kurum kültürümüzün tonunu Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık politikası konusunda rol model olan liderlerimizle belirleyerek tüm çalışanlarımıza aktarıldığından emin oluruz.
- Tüm yönetim kademelerinde, fonksiyonlarda ve pozisyonlarda çeşitliliğin her cephesini temsil eden rol modellerinin oluşmasını ve gelişmesini destekleyerek toplumdaki ‘cam tavan’ fikrinin sorgulanmasına katkıda bulunuruz.
- ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA Değerlerinde “İnsan’a Değer” beş odak alanımızdan birisidir. Bu çerçevede kadınların yetkinliklerinin ve deneyimlerinin şirkette en iyi şekilde temsil edildiğinden emin olarak gelişimlerinin ve kariyerlerinin doğru planlanmasını bir iş önceliği olarak görürüz. Bu alandaki adımlarımızın somut ve ölçülebilir olduğu sürece anlamlı olduğu bilinciyle sürdürülebilirlik hedeflerimizin bir parçası olarak yönetiyoruz. Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık politikası için uygun ortamı sağlayabilmek adına yeteneği çekme, işe alma, yönetme, yetenek geliştirme, ücretlendirme ve yan haklar stratejilerimizin tamamında kadın çalışanları destekleriz.
- ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA tesislerini ve hizmetlerini kullanan tüm çocukları ve gençleri korumak,
- Tüm çalışanlarımıza çocuk hakları ve çocukları koruma konusundaki yaklaşımımızı yönlendiren esas prensipleri benimsetmek,
- Çocuk haklarının korunması hedefi çerçevesinde çocukların her türlü şiddetten uzak, sağlıklı ve güven içinde olabildikleri, oynayıp öğrenebildikleri ortamların oluşturulmasını sağlamaktır.
- ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA olarak, tüm hizmetlerimizin, operasyonlarımızın ve çalışanlarımızın çocuklara zarar vermemesi, çocukların zarar görme ve istismar riskine maruz bırakılmaması, işletme içerisinde çocukların güvenliği hakkındaki endişelerin ilgili kuruluşlara bildirilmesi, çocukları korumaya yönelik hem ulusal hem de uluslararası düzeyde yasal çerçeveye uygun çalışılması sorumluluğumuzdur. Çocukları güvende tutmak, korumak ve onların huzurunu sağlamak sorumluluğuyla çalışacağımızı ve yasalara uymayı taahhüt ediyoruz.
- Çalışma prensiplerimize göre: Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir.

- Yaşı, engeli, cinsiyeti, ırksal kökeni, dini inancı, cinsel yönelimi veya kimliği ne olursa olsun tüm çocuklar zarar verici eylemlerden veya istismarlardan korunmaya yönelik aynı haklara sahiptir.
- Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasızdır. Bu hassasiyetlere önem gösteririz.
- Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer araçlarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklememiz için temeldir.
- Çocukları ve gençleri: Onlara değer vererek, saygı duyarak ve dinleyerek,
- Prosedürlerimizde çocukları korumaya yönelik uygulamalara yer vererek ve çalışanlar, tedarikçiler, hizmet sağlayıcılar vb. için davranış kuralları belirleyerek,
- Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar ve gönüllüler için etkin bir yönetim sağlayarak,
- Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları ve stajyerleri güvenli bir şekilde işe alarak,
- Çocukların korunması ve iyi uygulamalar hakkında çocuklar, ebeveynler, çalışanlar ve diğer paydaşlar ile bilgi paylaşarak,
- Endişeleri, haberdar olması gereken acenteler ile paylaşarak ve ebeveynlerle çocukları dâhil ederek güvende tutmaya çalışacağız.

3. ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR

Tesisimiz

- Aşama Sürdürülebilir Turizm Sertifikası
- Sıfır Atık Belgesine Sahiptir.

4. İNSAN KAYNAKLARI VE EĞİTİM

Ekip üyelerimizi gerekli eğitim, tecrübe ve yetkinliklere sahip, kurum kültürümüze, değerlerimize ve hedeflerimize uyumlu ve yerel halk içerisinde olmasına özen göstermekteyiz.

İnsan hakları hedeflerimizden biri, tüm personellerimizin yıllık eğitim planı doğrultusunda iş başı eğitimleri, İSG, çevre vb. eğitimlerini almalarının sağlamaktır. Sezon içerisinde eğitim almayan personellerin tespiti yapılması ve eğitim ihtiyacı doğrultusunda eğitimlere katılımını sağlamaktayız.

Çalışanlarımıza vereceğimiz çevre ve sürdürülebilirlik eğitimleri;

- Çevre-atık yönetimi, sıfır atık eğitimi

- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri
- Kimyasal kullanımı eğitimi
- Suyun önemi - su tasarruf yöntemleri
- İlaçlama eğitimi
- Çevre kirliliği müdahale ekibi eğitimi
- Enerji verimliliği ve tasarruf tedbirleri eğitimi

Çalışanlarımıza sunulan yan haklar;

- Personel motivasyon etkinlikleri (Mangal partisi, doğum günü kutlamaları)
- Personellerimize mesleki ve kültürel eğitimler verilmektedir.
- Milli bayramlarımızı kutlama yapılmaktadır.

İşe alım süreci;

İşletmemizde İnsan Kaynakları Müdürünün çizmiş olduğu çerçeve doğrultusunda işe alım işlemleri yapılmaktadır. İşe alımlarda adil, objektif, dürüst, güçlü iletişim, kendine güvenen, pozitif, çözüm odaklı kişiler seçilir.

Adil Ücretlendirme;

Çalışanlarımız tesislerimizde işe başlamadan önce alacakları ücret, çalışma şartları, çalışma saatleri, ücretlerini ne zaman alacakları gibi konularda bilgilendirilirler.

Yerel ve yabancı personel istihdamı

İşletmemizde yabancı personel bulunmamaktadır. Bununla birlikte İşletmede çalışan personellerimizin % 99 yerel halktan istihdam edilmektedir.

5. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet ACAR Afyonkarahisar Ticaret Odası üyesidir.

Ayrıca işletme olarak Türkiye ağaçlandırma çalışmalarına destek olmak adına TEMA vakfına bağışlarda bulunmaktadır.

6. ÇEVRE

6.1.Çevre Yaklaşımımız

ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmayı hedeflemekteyiz.

6.1.1. Çevre Dostu

- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.
- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz.
- Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otelimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitimlerini veriyoruz.

6.1.2. Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitlilik, tüm dünyadaki yaşam formlarının çeşitliliğini ve bunların parçası olan ekolojik süreçleri ifade eder. Bitkiler, Hayvanlar, vb tüm bu çeşitliliğin temel unsurlarını oluşturur. Afyonkarahisar bölgesinde oluşan bazı endemik bitki türleri şunlardır;

- Afyon Çiğdemi (Crocus Ancyrensisvar),
- Sandıklı Andızotu (Inula Sandicliensis),
- Eber Sarısı (Trollius),
- Akdağ Kantaronu (hypericum Aviculariifolium)
- Afyon Geveni (Astragalus Afyonensis)
- Sultandağı Ters Lalesi (Fritillaria michailovskyi)
- Dinar Adaçayı (Salvia dinarica
- Eber Gölü Kamış Gülü (Butomus umbellatus)

Afyonkarahisar il sınırları içinde çeşitli Omurgalı hayvan türleri bulunmaktadır. Bunlardan bazıları; Kızılgeyik, Kurt, Tilki, Yabani Domuz, Tavşan, Kaya Sansarı, Porsuk, Su Samuru ve Yılkı Atlarıdır. Omurgasız hayvanlardan kelebeklerin 120'nin üzerinde türünü bulmak mümkündür. Dünyada yok olma tehlikesiyle karşı karşı olan Apollo Kelebeği Sultandağlarındadır.

6.2.Çevresel Etki

Çevresel etki hedeflerimizden biri olarak 2025 yılı itibari ile elde edilen veriler ışığında 2026 yılında aşağıdaki girişimlerle 2026 yılında su kullanımını % 2 azaltmaktır:

Girişim	Durum/Güncelleme
Çamaşırhane personelinin, makinaların en verimli (su açısından) çalıştırılması konusunda eğitim verilmesi.	Su tasarrufu konusunda eğitim gerçekleştirildi.

Misafirlerimizden odalarındaki havlu ve çarşaf kullanımını en aza indirmelerini rica etmek ve bu konuda teşvik amaçlı karşılıklı memnuniyeti temsil eden kahve ikramında bulunmak.	Personellere enerji tasarrufu konusunda eğitimler verildi. Misafir odalarına çarşaf ve havlu değişimleri ile talep edilmesi halinde değiştirileceği ile ilgili broşürler düzenlendi
Misafir banyolarına su tasarrufu ipuçlarını içeren bilgilendirmelerin konulması.	Tüm odalarda su tasarrufu konusunda bilgilendirilmeler asıldı.
Odalardaki duşlara akış kısıtlayıcı ekipmanların takılması.	Su tasarrufu amacıyla Perlatörlü musluk kullanılmaktadır.

6.2.1. Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Bio çeşitlilik, Personel

6.2.1.1. Enerji Tüketimleri

2022 yılında faaliyete başlayan tesisimizde Sürdürülebilirlik projemiz kapsamında Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Biyoçeşitlilik, Personel istatistikleri tutulmakta ve 2025 yılı sonu verileri ile 2026 raporunda karşılaştırma analizlerini paylaşacağımızı taahhüt ederiz.

ELEKTRİK TÜKETİM TAKİP TABLOSU	2024
<i>Misafir/gece başına kullanılan elektrik miktarı (KWHelektrik/Misafir.Gece)/2024</i>	27,57
<i>Misafir/gece başına kullanılan elektrik miktarı (KWHelektrik/Misafir.Gece)/2025</i>	33,31

Tablo 1. 2024-2025 Yılları Enerji Tüketimleri

6.2.1.2. Katı Atık

Tesisimiz çevre danışmanlık hizmeti almaktadır. Atıkların bertarafı ile ilgili atık yönetim planı hazırlanmıştır. Sıfır atık projesi çerçevesinde atık alanları ve atık ayrışım kovaları bulunmaktadır. Atıklar yetkili bertaraf firmaları tarafından alınmaktadır.

ATIK TAKİP TABLOSU	Dönem
<i>Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)/2024</i>	20,4
<i>Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)/2025</i>	20,65

6.2.1.3. Su Tüketimleri

2022 yılında faaliyete başlayan tesisimizde Sürdürülebilirlik projemiz kapsamında Enerji, Su, Katı Atıklar, Tehlikeli Maddeler, Biyoçeşitlilik, Personel istatistikleri tutulmakta ve 2025 yılı sonu verileri ile 2026 raporunda karşılaştırma analizlerini paylaşacağımızı taahhüt ederiz.

Tablo 2. 2024-2025 Yılları Raporlama Döneminde Su Kullanımının Karşılaştırılması

SU SARFIYATI TAKİP TABLOSU	Dönem
-----------------------------------	--------------

<i>Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)/2024</i>	0,01
<i>Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)/2025</i>	0,06

Sonuç olarak tesisin faaliyete başladığı aydan itibaren elde edilen veriler ışığında 2024 hedefleri kapsamında su tasarrufu ile ilgili çeşitli çalışmalar yapılmaktadır.

Öneriler

- Misafir bilinçlendirme çalışmaları ve broşürlerinin artırılması.
- Personele konu hakkında eğitimlerin verilmesi.
- Uyarı yazılarının dikkat çeken yerlere asılması

6.2.2. Toplumla Entegrasyon & Destek

2024 toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfede kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirmelerin restorana asılması.

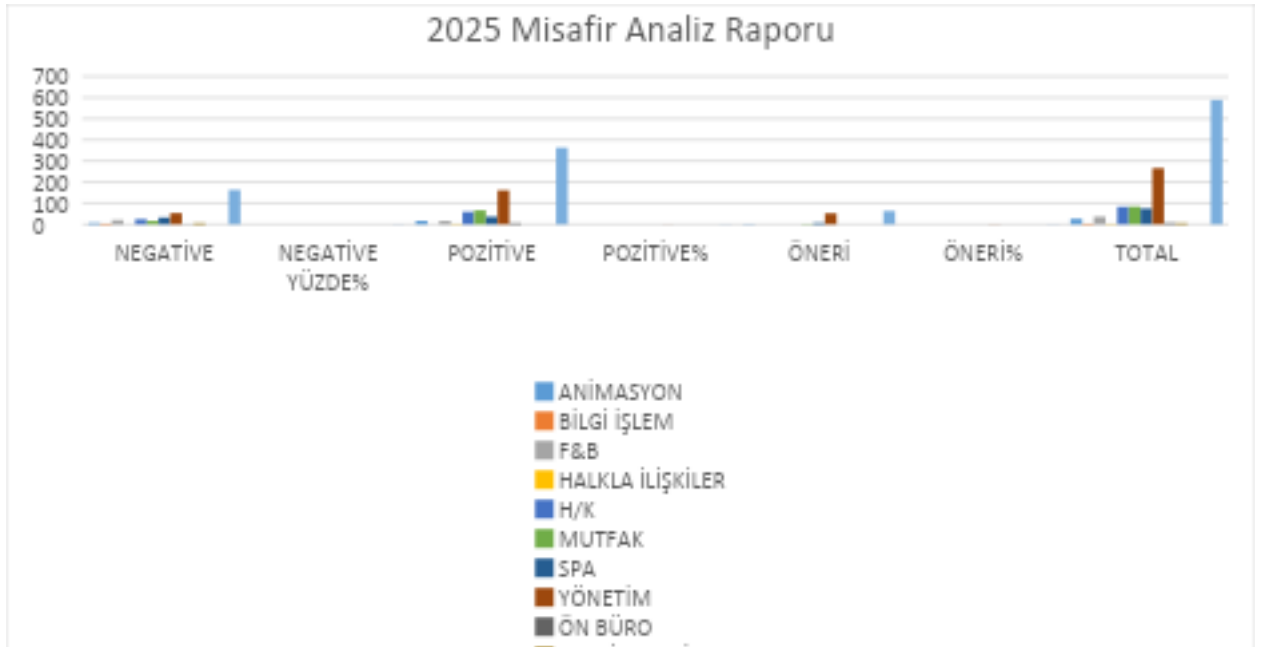
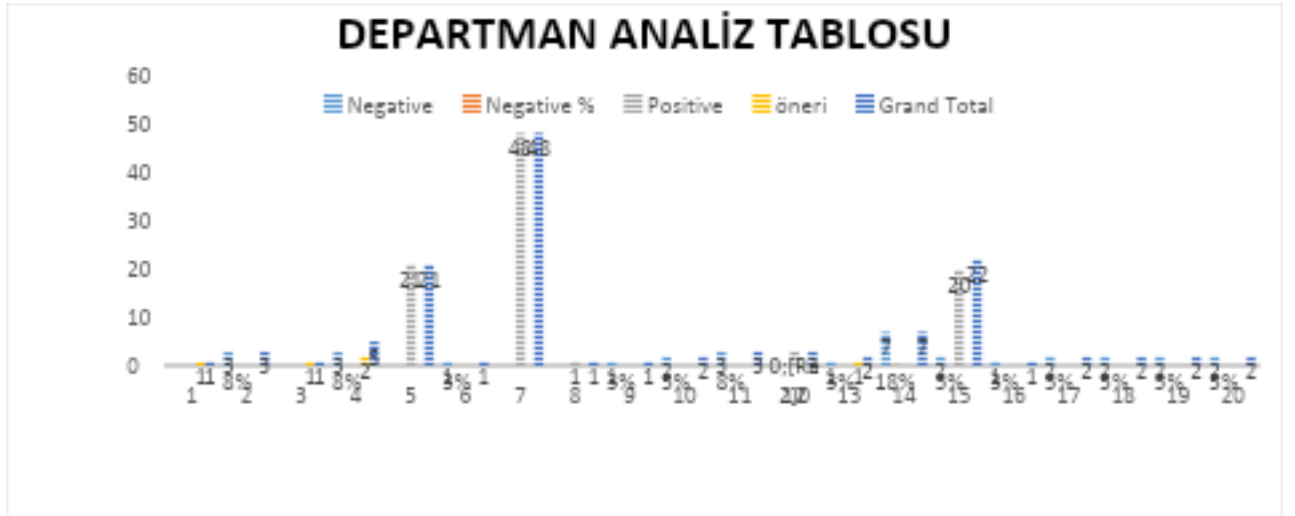
Sonuçlar

Misafirlerden yerel halkın desteklenmesi ve yerel ürünlerin kullanılması hakkında geri bildirimlerde bulundular. Personel ve misafirlerden gelen olumlu geri bildirimler nedeniyle, yerel kaynaklı malzemeleri daha çok açık büfe ve menülere dâhil etmemiz güzel sonuç vermiştir.

6.2.3. Misafir Memnuniyeti

İşletmemizde 2025 yılı itibari ile Misafir memnuniyeti ile ilgili çalışmalar başlamıştır. Bu kapsamda 2025 yılı dönemi aşağıda gösterilmiştir:

Tablo 3. 2024 Misafir Memnuniyeti Değerlendirmesi



7. TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar, satın alma, teknik ve teknoloji bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Sürdürülebilir Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Sürdürülebilirlik kapsamında yerel tedarikçileri tercih ediyoruz. Bu kapsamda işletmemizin çalıştığı tedarikçilerde yerel tedarikçi oranı %85'dir.

8. SONUÇ

2022 yılı itibari ile faaliyete geçen tesisimizin, sürdürülebilirlik yolculuğu kapsamında veriler toplanmakta ve değerlendirilmektedir. 2025 yılı sonunda elde edilecek veriler ışığında 2026 yılı ve daha uzun süreli hedefler belirlenecektir.

Öneriler

2026 yılı yapılması planlanan düzenlemeler ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır.

2024

Bu rapor 01.01.2026 tarihinde ALUSSO THERMAL HOTEL & SPA yetkilileri tarafından hazırlanmıştır. Bu rapor, 2025 yılı sürdürülebilirlik amaç ve hedeflerimize göre açıldığımız tarihten bu yana kaydettiğimiz ilerlemeyi detaylandırmaktadır.