

Mode d'emploi MonClub

INSCRIPTIONS

Pour les nouveaux adhérents cliquer sur “Consulter les activités”

Pour les anciens adhérents veuillez utiliser l'adresse mail qui a servi à la création du compte précédemment dans “Espace adhérent”, afin de permettre un suivi correct des dossiers.

Si vous ne retrouvez pas ce mail, merci de nous contacter.

Étape 1 et 2 : Choix de la formule

Choisir la formule et le créneau souhaité.

Merci de ne choisir que le ou les créneaux auxquels vous êtes certains de participer, pour ne pas bloquer la place pour un autre enfant.

Étape 3: Authentification

Créer son profil (pour les nouveaux adhérents uniquement).

Pour inscrire un mineur :

Créer un compte parent

Puis créer un profil enfant

Étape : Responsable légal (pour les mineurs)

Pensez à indiquer dès l'inscription tous les responsables de l'enfant ainsi que leurs contacts pour qu'ils reçoivent aussi les informations du club si nécessaire.

Merci de bien vérifier que les mails sont écrits correctement.

Nous ne rajouterons pas ces informations ensuite nous même. Si besoin, vous pourrez les modifier ensuite depuis votre Espace Adhérent.

Étape : Documents

Pour les mineurs, le certificat médical est obligatoire si vous avez répondu OUI à au moins une des questions du questionnaire de santé (voir document en ligne). Sinon, veuillez cocher NON.

Pour les personnes majeures ou qui seront majeures durant la prochaine saison sportive, le certificat médical est obligatoire. Merci de le télécharger lors de l'inscription.

Étape : Paiement

Les remises doivent être indiquées à la fin de l'inscription.

Codes de réduction:

code **FAMILLE30** : Remise 30€ pour la 2e personne de la même famille,

code **JUDO-TOUCH** : Remise pour une inscription au Touch pour les personnes déjà inscrite au judo.

Attention, le système ne permet pas le cumul des remises.

QUESTIONS DIVERSES

Inscrire des frères et sœurs

Tous les enfants de la même famille doivent être inscrits sur le même compte parent pour bénéficier de la remise Famille.

Attention pour inscrire un autre enfant de la même famille, il faut vous rendre dans "Mon Espace Adhérent" et "Ajouter un profil".

La nouvelle inscription doit se faire à partir du profil créé.

Paielements

- En ligne

Il est désormais possible de régler en ligne en une ou 3 fois. Le prélèvement est fait dès à présent, et les deux mois suivants si vous avez choisi de payer en plusieurs fois.

Vous recevrez un mail détaillant la démarche à suivre après vérification et validation de votre pré-inscription par le club. Il est donc normal de ne pas le recevoir tout de suite.

Les paiements en ligne se font en vous connectant sur votre compte MonClub, sur le profil de la personne inscrite, dans l'onglet "Mes adhésions".

- Sur place

Il est aussi possible de régler au club par tous les moyens qui étaient acceptés auparavant (chèques, espèces, chèques ANCV, Pass'sport...).

Dans le cas d'une **demande d'annulation**, elle devra absolument être faite par mail pendant les deux premières semaines de cours.

Aucun remboursement ne sera effectué passé ce délai.

En cas de doute pour la rentrée, veuillez privilégier le paiement par chèque (qui ne sera encaissé qu'après la période d'essai ce qui évite donc les remboursements en cas d'annulation).

Pour les paiements en plus de 3 fois, ou si vous désirez d'autres dates d'encaissement, veuillez régler par chèques et remettre l'intégralité des chèques avec leurs dates d'encaissement écrite au dos.

Dans tous les cas, le règlement doit être effectué dans les 48h. **Dans le cas contraire, les inscriptions seront automatiquement annulées.**

Pour un paiement sur place au club, veuillez consulter les mises à jour sur le site.

Les dépôts de chèques ou espèces doivent être faits impérativement dans une enveloppe portant le nom de l'adhérent afin de pouvoir identifier facilement à qui correspond le paiement.

Les inscriptions sont suspendues en Juillet et en Août. Après fermeture du club, la réouverture des inscriptions se fera ensuite à la rentrée en septembre.

Pass' Sport

Si vous savez déjà que vous bénéficiez d'un Pass' Sport pour la rentrée merci de privilégier le paiement en plusieurs chèques avec **un des chèques correspondant au montant de l'aide (70€)** que nous pourrons détruire dès réception du code à la rentrée.

Facture

Après validation de votre inscription par le club et remise du paiement vous aurez la possibilité d'obtenir un reçu.

Pour récupérer sa facture veuillez vous connecter dans votre Espace Adhérent. Sélectionner l'adhérent concerné et cliquer sur "Mes adhésions" puis "Payées". Vous trouverez un lien pour télécharger le reçu.

Cas particuliers

- **Modifier ou ajouter des informations personnelles**

Pour ajouter un responsable légal, modifier ou compléter des informations de contact, vous devez vous rendre sur votre compte dans **Mon Espace Adhérent** et choisir ou créer le profil concerné.

- **Inscription dans la catégorie Junior**

Toutes les personnes majeures doivent créer leur propre compte. Il n'est donc pas possible d'inscrire un jeune avec un compte parent s'il a déjà eu ses 18 ans.

Dans ce cas, il est possible que la remise famille ne fonctionne pas, veuillez me contacter si vous souhaitez en bénéficier.

Si vous avez déjà un compte parent et que vous souhaitez inscrire un mineur dans la catégorie Junior, le logiciel risque de bloquer en sélectionnant automatiquement votre profil au lieu de celui de l'enfant. Dans ce cas, veuillez vous rendre sur votre espace adhérent puis ajouter un profil. L'inscription doit ensuite être faite en vous connectant depuis le nouveau profil créé pour votre enfant.

NB : Le mode d'emploi a été établi après des tests effectués sur ordinateur. Il est possible que certains éléments diffèrent sur le téléphone. En cas de problème, veuillez réessayer sur votre ordinateur avant de nous contacter.

N'hésitez pas à nous contacter si des éléments ne fonctionnent plus comme indiqués afin que nous puissions mettre à jour ce Mode d'emploi.