

닥터케이헬스케어주식회사 개인정보 처리방침

닥터케이헬스케어주식회사(이하 “회사”라 한다.)는 개인정보 보호법 제30조에 따라 정보주체(고객)의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리지침을 수립. 공개합니다.

제 1조. 개인정보의 처리목적

“회사”는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있으며, 다음 각호에 해당하는 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다.

1. 고객 가입의사 확인
2. 고객에 대한 서비스 제공에 따른 본인 식별. 인증
3. 회원자격 유지. 관리
4. 물품 또는 서비스 공급에 따른 금액 결제
5. 물품 또는 서비스의 공급. 배송 등

제 2조. 개인정보의 처리 및 보유기간

① “회사”는 정보주체로부터 개인정보를 수집할 때 동의받은 개인정보 보유. 이용기간 또는 법령에 따른 개인정보 보유. 이용기간 내에서 개인정보를 처리. 보유합니다.

② 구체적인 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 고객 가입 및 관리 : 서비스 이용계약 또는 회원가입 해지시까지, 다만 채권. 채무관계 잔존시에는 해당 채권. 채무관계 정산시까지
2. 전자상거래에서의 계약. 청약철회, 대금결제, 재화 등 공급기록 : 5년

제 3조. 개인정보의 제3자 제공

“회사”는 정보주체의 별도 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조에 해당하는 경우 외에는 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.

제 4조. 개인정보처리의 위탁

① “회사”는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음 각호에 경우 개인정보 처리업무를 외부에 위탁할 수 있습니다.

1. 배송업무상 배송업체에게 배송에 필요한 최소한의 이용자의 정보(성명, 주소, 전화번호)를 알려주는 경우
2. 회원 관리, 시스템 관리, 정보의 제공 등을 위하여 회사가 호스팅을 받는 업체에 제공하는 경우
3. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
4. 재화등의 거래에 따른 대금정산을 위하여 필요한 경우
5. 도용방지를 위하여 본인확인에 필요한 경우
6. 법률의 규정 또는 법률에 의하여 필요한 불가피한 사유가 있는 경우

② “회사”는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리. 감독, 책임에 관한 사항을 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

제 5조. 정보주체와 법정대리인의 권리. 의무 및 행사방법 정보주체는 “회사”에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

제 6조. 처리하는 개인정보 항목 “회사”는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

1. 이용자의 성명
2. 이용자의 생년월일, 성별 등 개인 식별을 위한 정보
3. 이용자의 거주지 주소와 재화등을 수령받을 배송지 주소
4. 이용자의 연락처(전화번호, 휴대전화번호, 전자메일주소 등)
5. 신용카드번호, 은행계좌번호 등 결제정보

제 7조. 개인정보의 파기

① “회사”는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② “회사”는 다음의 방법으로 개인정보를 파기합니다.

1. 전자적 파일 : 파일 삭제, 디스크 포맷
2. 종이 문서 : 분쇄하거나 소각

제 8조. 개인정보의 안전성 확보조치 “회사”는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립. 시행, 직원. 종업원 등에 대한 정기적 교육
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템(또는 개인정보가 저장된 컴퓨터)의 비밀번호 설정 등 접근권한 관리, 백신소프트웨어 등 보안프로그램 설치, 개인정보가 저장된 파일의 암호화
3. 물리적 조치 : 개인정보가 저장. 보관된 장소의 시건, 출입통제 등

제 9조 “회사”는 이용자의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용하지 않습니다.

제 10조. 개인정보 보호책임자 “회사”는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제를 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임자

성명 : 강형진

직책 : 대표이사

연락처 : 전화번호(070-8065-4036), 이메일(dkhc@dkhc.kr), 팩스번호(0507-563-1040)

제 11조. 개인정보 처리방침 변경 이 개인정보 처리방침은 2021. 01. 01부터 적용됩니다.