

Правила Студии растяжки Stretch House

1. Запись на занятия и отмена записи на занятия производится в Мобильном приложении Stretch House, либо (только в случае технических неполадок Мобильного приложения) сообщением/звонок через мессенджер WhatsApp или звонком на номер телефона: +7 (919) 373-02-62.
2. Идентификация клиента производится бумажному абонементу (при его наличии; абонемент кладется на стойку ресепшн до начала занятия для отметки посещения и забирается после) и/или по номеру телефона (клиент называет свой номер и имя, заходя в студию).
3. При наличии признаков болезни, администратор или тренер имеет право отстранить клиента от тренировки с сохранением занятия.
4. Запись на первую и последнюю тренировки по расписанию закрывается за 2 часа до их начала.
5. Запись на промежуточные тренировки, кроме первой и последней, закрывается за 1 час до начала занятия.
6. Отмена записи на занятия производится не позднее, чем за 6 часов до начала. При несвоевременной отмене занятию присваивается статус "поздняя отмена" и оно сгорает.
7. Тренировка проводится, если на нее записалось минимум 3 человека. Если на занятие записалось менее 3-х человек, администратор предупреждает об этом за 2 часа до начала тренировки (звонок или сообщением в WhatsApp/Telegram).
8. Расписание на следующую неделю открывается каждое воскресенье в 15:00.
9. Возможно записаться не более, чем на 4 занятия одновременно.
10. Клиент не допускается к тренировке, если опаздывает более, чем на 10 минут после её начала и в таком случае услуга считается оказанной.
11. Абонемент активируется с даты первого посещения, но не позднее, чем через 14 дней после получения абонемента (в зависимости от того, какое событие наступит раньше).
12. У каждого абонемента есть свой срок действия, в течение которого необходимо выходить то количество занятий, которое входит в абонемент, иначе они сгорают.
13. Заморозка продается отдельно для абонентов, в которых она не предусмотрена по Договору.
14. Заморозка, включенная в стоимость абонентов, активируется только при личном обращении клиента к администратору студии (в остальных случаях заморозка не активируется, срок действия продолжается, по истечении которого занятия сгорают).
15. Для клиентов с абонементами "безлимит" при пропуске занятия без своевременного предупреждения (п.6 Правил) списывается 1 день из срока действия абонемента.
16. Силовые тренировки необходимо посещать только в закрытой одежде (футболка, леггинсы, носочки).
17. Направление Strip Plastic (18+) необходимо посещать с наколенниками и без каблуков (носочки).
18. На ковриках необходимо заниматься только в носочках (не босиком).
19. Правила подготовки к занятиям в гамаках:
 1. Снять с себя все украшения (они могут явиться помехой для выполнения того или иного элемента, травмировать или повредить гамак).
 2. Обтягивающая футболка (обязательно с длинным или коротким рукавом).
 3. Без тонального крема, пудры и помады (можно смыть в студии перед занятием).
 4. Без сильного запаха парфюма.
 5. Все занятия проводятся строго в носочках.
 6. Кушать не менее, чем за 1,5-2 часа до занятия.
 7. Косметологические инъекции, сделанные менее 6 часов назад.
20. Противопоказания к перевернутым положениям:
 1. Беременность.
 2. Чрезмерно низкое или высокое давление.
 3. Глаукома.
 4. Отит, гайморит, синусит.
 5. Недавно перенесенные черепно-мозговые травмы.