ОХТИРСЬКА МІСЬКА РАДА
ВОСЬМЕ СКЛИКАННЯ
СІМНАДЦЯТА СЕСІЯ

Р І Ш Е Н Н Я

01.10.2021 **м. Охтирка** **№ 468-МР**

Про хід виконання Міської програми соціального захисту населення на 2017-2021 роки за 2021 рік

Заслухавши інформацію управління соціального захисту населення Охтирської міської ради «Про хід виконання Міської програми соціального захисту населення на 2017-2021 роки за 2021 рік», відповідно до пункту 11 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись частиною 1 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада **вирішила:**

1. Інформацію управління соціального захисту населення Охтирської міської ради «Про хід виконання Міської програми соціального захисту населення на 2017-2021 роки за 2021 рік» взяти до відома (додається).

Міський голова **Павло КУЗЬМЕНКО**

Інформація
про виконання Міської програми соціального захисту населення на 2017-2021 роки за 2021 рік

Міська програма соціального захисту населення на 2017-2021 роки (далі - Програма) затверджена відповідно до пункту 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», на виконання рішення Сумської обласної ради від 22.12.2016 «Про Обласну комплексну програму соціального захисту населення на 2017 - 2021 роки» та з метою соціальної підтримки найбільш незахищених верств населення.

З метою соціальної підтримки та вирішення проблем матеріально-технічного, медичного, соціально-побутового, культурного обслуговування, створення умов для реабілітації та інтеграції в суспільство осіб з обмеженими фізичними можливостями, малозабезпечених громадян, одиноких пенсіонерів, воїнів-інтернаціоналістів, учасників антитерористичної операції та членів їх сімей, сприяння у задоволенні соціальних потреб сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах, управління та відділи міської ради, комунальні установи та організації працюють над реалізацією передбачених Програмою заходів.

У місті Охтирка проживає 2522 особи з інвалідністю (із них 170 дітей з інвалідністю).

У Комунальному некомерційному підприємстві Охтирської міської ради «Охтирська ЦРЛ» щоквартально проводиться аналіз первинного виходу на інвалідність, рівня та динаміки інвалідності, стану медико-соціальної реабілітації осіб з інвалідністю у місті.

За перше півріччя 2021 року по місту вперше визнано інвалідами серед дорослого населення – 60 чол., з них у працездатному віці – 53 чол., що на рівні з першим півріччям 2020 року. Показник на 10 тис. населення склав серед дорослого населення – 15,2 (обл. пок. – 16,6), серед працездатного населення – 18,7 (обл. пок. – 20,1).

На забезпечення безкоштовного зубного протезування з числа пільгової категорії громадян затверджено на рік 310,0 тис. грн. коштів (місцевий бюджет). Профінансовано станом на 01.08.2021р. з місцевого бюджету 160,0 тис. грн. Станом на 01.09.2021 р. черга на безкоштовне зубне протезування з числа пільгової категорії громадян – 333 чол.

Особи з інвалідністю були забезпечені медикаментами за пільговими (безкоштовними) рецептами відповідно до потреби за 9 місяців 2021 року на суму 39,95 тис. грн.

Комунальним некомерційним підприємством Охтирської міської ради «Охтирський міський центр первинної медико-санітарної допомоги» систематично проводиться диспансерний огляд осіб з інвалідністю в амбулаторії, при необхідності оглядаються вдома. Особи з інвалідністю

оглядаються на реабілітаційних комісіях з розробленням планів реабілітаційних заходів.

За сприяння Охтирської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості працевлаштовані 11 осіб з інвалідністю.

Систематично оновлюється єдина інформаційна система обліку дітей та осіб з інвалідністю для визначення потреби у медичній реабілітації. В м. Охтирка на обліку перебуває 170 дітей з інвалідністю, визнано вперше інвалідність – 9 дітей. Сімейними лікарями, педіатрами постійно проводиться відбір дітей з інвалідністю, які потребують ранньої медичної та соціальної реабілітації. В комунальній установі Сумської обласної ради – Сумському обласному центрі комплексної реабілітації для дітей та осіб з інвалідністю отримали реабілітаційні послуги 3 дітей з інвалідністю. В реабілітаційних установах закладів охорони здоров'я України пройшли курс лікування у розділі «Реабілітація дітей з інвалідністю внаслідок ДЦП» в КНП ОМР «Охтирська ЦРЛ» - 8 дітей, в КНП СОР «СОДКЛ» - 19 дітей.

У комунальній установі «Охтирський міський центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю» реабілітаційні послуги дітям, які вперше отримали інвалідність, надаються на підставі індивідуальних планів реабілітації дітей з інвалідністю, складених з метою реалізації індивідуальних програм реабілітації.

Інформація про дітей з інвалідністю, які потребують реабілітації постійно підтримується в актуальному стані. Станом на 01.09.2021 на обліку по місту перебуває 170 дітей з інвалідністю, із них на даний час в установі отримують послуги 49 дітей з інвалідністю, 15 вихованців мають порушення опорно-рухової системи, 27 - психорозумової і нервової системи, 7 - із змішаними внутрішніми захворюваннями.

У КУ «ОМЦКРДІ» створені всі умови для надання послуг із реабілітації дітям віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності.

Для забезпечення ефективної роботи установи фахівці проводили згідно з розкладом індивідуальні та групові заняття, враховуючи діагноз, вік, рівень психофізичного розвитку, потенційні можливості дитини за різними напрямками: рання реабілітація, соціальна, психологічна, педагогічна, психолого-педагогічна, професійна орієнтація, логопедична корекція та медичний супровід.

Всього за 2021 рік дітям з інвалідністю працівниками Центру надано послуг: практичним психологом - 530 та 238 консультацій, вчителем-логопедом – 530, ЛФК –871, послуг з масажу – 523 (масажних одиниць – 3188), психолого-педагогічну реабілітацію отримали – 1125, основні соціальні навички – 1746.

Для виявлення потребуючих у наданні соціальних послуг Центр співпрацює з педіатрами-консультантами консультативно-діагностичної поліклініки для дорослих та дітей КНП «Охтирська ЦРЛ», управлінням

соціального захисту населення, відділом молоді та спорту, службою у справах дітей Охтирської міської ради.

Матеріально-технічна база установи постійно поповнюється відповідно до потреби. У 2021 році придбано матеріали для проведення корекційно-реабілітаційних занять та тематичних заходів, придбані також трекери автомобільні, монітор, принтер кольоровий, мотокоса, запчастини до автомобіля, господарчі та канцтовари, дезінфікуючі засоби на суму 31061,28 грн. та отримана благодійна допомога (тонометр, мікрохвильова піч, цукерки, фрукти, м'яч) на суму 2601,82 грн.

Діти з особливими потребами мають змогу безкоштовно користуватися послугами міських бібліотек, краєзнавчого музею.

Однією із форм соціального захисту громадян є організація обслуговування та надання їм різних видів соціальних послуг комунальною установою «Охтирський міський територіальний центр соціального обслуговування населення».

Постійно ведеться робота по збиранню та аналізу інформації про становище і життєві обставини населення міста. Вивчаються потреби громадян або сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, шляхом обстеження умов проживання та визначення індивідуальних потреб потенційних отримувачів для надання їм соціальних послуг. Протягом 2021 року виявлено 1150 осіб, які потребують соціального обслуговування, з них 1072 особи – похилого віку, 173 особи з інвалідністю різних категорій, 415 осіб у віці 80 років і старше. Всі потребуючі (1150 осіб) стовідсотково забезпечені соціальним обслуговуванням, з них 207 особам надані послуги на платній основі. Черги на обслуговування в установі немає.

З метою виявлення та організації надання допомоги бездомним громадянам співробітниками постової служби Охтирського відділу поліції ГУНП проводиться соціальне патрулювання. Станом на 01.09.2021 осіб зазначеної категорії не виявлено.

Соціальними робітниками надається необхідний об'єм соціальних послуг, в тому числі денний догляд, підтримане проживання тощо, який вирішує проблемні питання осіб з інвалідністю.

Підопічним надаються інформаційні послуги, необхідні для вирішення складної життєвої ситуації, поширюється об'єктивна інформація про споживчі властивості та види соціальних послуг.

Організовуються зустрічі-консультації з спеціалістами різних сфер діяльності (пенсійного фонду, спеціалістами управління соціального захисту населення, служби газового, житлового господарства тощо**).**

Щоденно 17 малозабезпечених підопічних відділення соціальної допомоги вдома отримують благодійні обіди, з них 3 особи з інвалідністю.

Організовується надання соціальних послуг в КУ СОР «Охтирський будинок – інтернат для громадян похилого віку та інвалідів» згідно з Державним стандартом стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності.

На даний час в Охтирському будинку-інтернаті проживає 105 підопічних. Із них осіб з інвалідністю – 57 осіб (1група «А» - 4 чол., 1 група «Б» - 22 чол., 2 група – 30 чол., 3 група – 1 чол.).

Усі підопічні забезпечені умовами для стаціонарного перебування, чотирьохразовим харчуванням, одягом, взуттям, постільною білизною, м'яким та твердим інвентарем. Надається допомога у дотриманні особистої гігієни.

Підопічні знаходяться під постійним наглядом. Розроблені індивідуальні програми реабілітації, всі хто потребує, забезпечені технічними засобами реабілітації.

Управлінням соціального захисту населення оформлено 8 осіб похилого віку в будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю та 1 дитину з інвалідністю в дитячий будинок-інтернат для отримання соціальних послуг стаціонарного догляду за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати та за рахунок третіх осіб (на платній основі).

Суттєвим важелем поліпшення соціального захисту є надання матеріальної допомоги.

Станом на 15.09.2021 надано одноразову матеріальну допомогу 111 жителям Охтирської міської територіальної громади на загальну суму – 645,5 тис. грн.

За звітний період оздоровлено 11 осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій в АТО, осіб з інвалідністю загального захворювання та з дитинства.

Видано 330 направлень на виготовлення протезно-ортопедичних виробів і технічних засобів реабілітації. За звітний період видано для користування 260 виробів. З 01.06.2021 передано до Сумського обласного відділення Фонду соціального захисту інвалідів 114 особових справ осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення для подальшого забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації.

Виплачена компенсація на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів та на транспортне обслуговування 50 особам з інвалідністю на загальну суму 11,8 тис. грн.

Станом на 01.09.2021 прийнято 34 заяви від громадян міста для отримання соціальних послуг у КУ «Охтирський міський територіальний центр соціального обслуговування населення». Поновлені медичні висновки та інформаційні довідки із Державного реєстру речових прав про нерухоме майно на 495 осіб, які потребують надання соціальних послуг.

Станом на 01.09.2021 року призначено субсидію для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг – 5785 сім’ям, державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям – 422 особам. З них за рішеннями комісії призначено: субсидію – 262 сім'ям. Проведено 7 засідань комісії з призначення соціальних виплат та надання пільг окремим категоріям громадян, як виняток.

Пільги з оплати житлово-комунальних послуг у січні-серпні 2021 року отримали 2958 сімей пільговиків на суму 1853,7 тис. грн., пільги для придбання твердого палива та скрапленого газу отримали 23 особи на суму 44,8 тис. грн.

Призначено допомогу по догляду за особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу 187 особам.

З метою підтримки материнства станом на 01.09.2021 року призначено:

- допомогу по вагітності та пологам – 111;
- допомогу при народженні дитини - 217 ;
- допомогу на дітей які знаходяться під опікою чи піклуванням – 36;
- допомогу на дітей одиноким матерям – 225;
- тимчасову допомогу дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів –8;
- допомогу особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю – 61.

Державну підтримку у місті станом на 01.09.2021 року отримує 7361 родина. Серед отримувачів різних видів державних соціальних допомог 998 сімей з дітьми, 224 малозабезпечених сімей, 527 осіб з інвалідністю з дитинства та дітей з інвалідністю, 5012 сімей - отримувачів житлових субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу у грошовій формі, 127 багатодітних сімей, у яких виховуються троє і більше дітей, 6 прийомних сімей, в яких виховується 12 дітей, грошове забезпечення яким нараховується вчасно. З початку 2021 року нараховано соціальних виплат на загальну суму 90462,2 тис. грн., із них житлової субсидії у грошовій формі 49652,2 тис. грн.

У місті Охтирка діє Міська програма соціальної підтримки окремих категорій громадян на 2019-2021 роки, окремим розділом якої визначено соціальну підтримка осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю.

З метою підтримки учасників АТО/ООС та членів їх сімей Програмою передбачено:

надання пільг з оплати житлово-комунальних послуг в розмірі 50 % у межах норм споживання сім'ям учасників антитерористичної операції, які загинули при виконанні військового обов'язку (додатково до пільг, передбачених законодавством, тобто всього 100 %). За січень – серпень 2021 року використано 74,3 тис. грн.;

надання щомісячної стипендії дітям, батьки яких загинули при виконанні службового обов'язку по захисту України, її незалежності та територіальної цілісності у складі сил антитерористичної операції / операції об'єднаних сил у розмірі 50 % прожиткового мінімуму для дітей відповідного віку до досягнення 18-річного віку. За січень – вересень 2021 року використано 137,8 тис. грн.;

надання матеріальної допомоги членам сімей загиблих під час виконання військового обов'язку у складі сил антитерористичної операції / операції об'єднаних сил (виплачується до державних свят в межах виділених у міському бюджеті коштів), у 2021 році виплачено 8 сім'ям загиблих військовослужбовців 44,0 тис. грн. (на 11 дітей), 6 матерям загиблих – 3,0 тис. грн.

Щомісячно виплачується стипендія учасникам бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок війни, яким виповнилось 95 років і більше, у розмірі

10 % прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб. Станом на 1 вересня 2021 року таку допомогу отримують 8 осіб, виплачено за січень – вересень 13,4 тис. грн.

Також, у 2021 році 6 особам, яким виповнилось 100 років, виплачується стипендія в розмірі 25 % прожиткового мінімуму для непрацездатних осіб. Всього протягом звітного періоду виплачено 13,1 тис. грн.

Хворим на хронічну хворобу нирок, які проходять лікування програмним гемодіалізом щомісячно виплачується допомога у розмірі 500,0 грн. На даний час на обліку перебуває 18 таких осіб, яким виплачено 77,5 тис. грн.

Відповідно до Програми надано пільг за 6 місяців 2021 року:

- онкохворим дітям, дітям з інвалідністю по зору, хворим на ДЦП та мікроцефалію, на синдром Дауна та з вродженими вадами серця, яким встановлено кардіостимулятор за користування житлом та комунальними послугами за місцем фактичного проживання зі знижкою 100 відсотків у межах норм споживання (на дитину до 18 років) на суму 153,9 тис.грн.;
- одиноким непрацюючим особам з інвалідністю по зору І групи - 50% знижки по оплаті за користування житлово-комунальними послугами передбаченими чинним законодавством у межах норм споживання на суму 6,2 тис. грн.;
- Почесним громадянам м. Охтирка – 100 % за користування житлом та комунальними послугами на суму 33,7 тис. грн.
- 3 особам з числа батьків та вдів учасників бойових дій на території Республіки Афганістан - 50 % вартості наданих житлово-комунальних послуг на суму 10,8 тис. грн.

Перевезення пільгових категорій населення з відшкодуванням з бюджету здійснюється у робочі дні тижня за 4 мвршрутами, без обмеження кількості пільгових місць. За січень – серпень 2021 року перевізниками пред'явлено до відшкодування 709,75 тис. грн.

Залізничним транспортом у приміському сполученні перевезено пільговиків на суму 90,5 тис. грн.

Станом на 01.09.2021р. на обліку в управлінні соціального захисту населення перебуває 506 осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, яким нараховано компенсацій та допомог на загальну суму 1 056, 3 тис. грн.

На пільгове медичне обслуговування осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, щодо надання безкоштовних лікарських препаратів та зубопротезування використано 83,2 тис. грн. з обласного бюджету та 46,3 тис. грн. з місцевого бюджету.

За звітний період 2021 року отримали посвідчення постраждалого внаслідок Чорнобильської катастрофи 5 осіб.

Станом на 01.09.2021р. забезпечено санаторно-курортним лікуванням 28 учасників ліквідації наслідків Чорнобильської катастрофи 1 категорії.

Забезпечується виконання заходів соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб.

Станом на 01.09.2021р. на обліку в управлінні соціального захисту населення Охтирської міської ради перебуває 504 внутрішньо переміщених осіб, з них 153 особи працездатного віку, 235 пенсіонерів, 36 осіб з інвалідністю, 81 дитина; 383 сім'ї. Упродовж 2021 року спеціалістами управління соціального захисту населення Охтирської міської ради видано 35 довідок про взяття на облік особи, переміщеної з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.2014 № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг» призначається щомісячна адресна допомога.

З початку 2021 року за призначенням (продовженням) щомісячної адресної грошової допомоги особам, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції по Україні, до управління вперше звернулось 5 осіб, іншим допомога нараховується автоматично. Станом на 01.09.2021р. отримує щомісячну адресну допомогу 76 сімей (станом на 01.09.2020р. отримувала 71 сім'я). За 2021 рік нараховано та виплачено допомоги на суму 966,3 тис. грн.

У закладах освіти міста проводиться робота з питань формування ціннісної орієнтації внутрішньо переміщених осіб: ідентичністю з Україною, патріотизму, толерантності, правової культури.

З метою профілактики сімейного неблагополуччя, надання допомоги сім'ям, які опинилися в складних життєвих обставинах, управлінням проводиться соціальна робота з 325 сім'ями, в яких виховується 625 дітей. Складено 289 оцінок потреб сімей з дітьми, як результат - виявлено та поставлено на облік 36 сімей та осіб, які опинилися у складних життєвих обставинах, в яких проживає 72 дитини. Цій категорії населення надано 195 консультативних, 54 психологічних, 65 соціально-педагогічних, 53 соціально-профілактичних послуг. 24 сім'ї з даної категорії перебуває під соціальним супроводом, у вказаних сім'ях проживає 51 дитина. Здійснено 89 перевірок цільового використання коштів при народженні дитини, 2 сім'ям призупинено виплату.

Під соціальним супроводженням перебуває 6 прийомних сімей, у яких виховується 12 дітей - сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Проводиться діагностика інтелектуального розвитку та емоційної сфери прийомних дітей, складається оцінка потреб сімей та план соціального супроводження прийомних сімей.

На виконання Закону України «Про попередження насилля в сім'ї» за 2021 рік до управління надійшло 75 повідомлень та звернень щодо випадків домашнього насильства та 4 повідомлення щодо насилля над дітьми. Проводяться консультації та роз'яснювальна робота щодо недопущення скоєння повторних випадків насилля.

З метою попередження жорстокого поводження з дітьми та недопущення випадків залишення дітей в умовах небезпечних для їхнього здоров'я та життя, спільно з представниками навчальних закладів міста була здійснена додаткова перевірка умов проживання та утримання 26 дітей в 10 сім'ях, що перебувають на обліку як такі, що опинилися в складних життєвих обставинах. Під час відвідування таких сімей постійно проводяться профілактичні бесіди з батьками щодо створення дітям належних умов проживання та відповідальності за неналежне виконання батьківських обов'язків. Батьки під підпис повідомлені про неможливість застосування фізичної сили в процесі виховання дітей, а також про відповідальність за неналежне виконання батьківських обов'язків. За результатами перевірок із зазначеного питання ініційовано притягнення до адмінвідповідальності 4 особи.

Ведеться соціальна робота з 115 сім'ями (172 дитини), які опинилися у складних життєвих обставинах. Було складено 115 оцінок потреб та здійснювався соціальний супровід 24 сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах, в яких виховується 51 дитина. Із 115 сімей, які опинилися у складних життєвих обставинах, 12 сімей мали ризик вилучення дитини з сім'ї і тому робота, в першу чергу, направлена на мінімізацію складних життєвих обставин і недопущення направлення дітей із цих сімей в інтернатні заклади.

З метою створення умов для виховання і розвитку дітей у сім'ї у 2021 році в Охтирській міській територіальній громаді запроваджено послугу з патронату над дитиною.

У місті налагоджена співпраця між суб'єктами соціальної роботи щодо протидії насильства в сім'ї, проведення аналізу ситуації у цій сфері, надання допомоги потерпілим. Служба у справах дітей координує діяльність та підтримує тісний зв'язок із відділом освіти, управлінням соціального захисту населення, сектором ювенальної превенції Охтирського відділу поліції з питань недопущення порушення прав дітей та забезпечення їх інтересів.

В місті створено мобільну бригаду соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

Одним із найважливіших завдань у сфері соціального захисту дітей є реалізація їх права на оздоровлення та відпочинок, охоплення організованими формами оздоровлення та відпочинку дітей, що потребують особливої соціальної уваги та підтримки відповідно до статті 1 Закону України «Про оздоровлення та відпочинок дітей». Управлінням соціального захисту населення розроблено та реалізовано Програму оздоровлення та відпочинку дітей на 2021 рік.

За підсумками проведеної оздоровчої кампанії 2021 року в Охтирській міській територіальній громаді різними формами оздоровлення та відпочинку було охоплено 2124 дітей та підлітків, що становить 44,6 % від загальної кількості дітей шкільного віку.

На базі навчальних закладів міста працювало 17 таборів відпочинку з денним перебуванням: 10 пришкільних, 5 профільних та 2 мовних.

У пришкільних таборах з денним перебуванням відпочило 1184 дитини, у мовних таборах – 80 дітей, у профільних таборах – 349 дітей. Усього у пришкільних, профільних та мовних таборах протягом літнього періоду відпочило та оздоровилося 1616 дітей. Із них пільгових категорій 142 дитини.

На оздоровлення дітей пільгових категорій було придбано 42 путівки за кошти міського бюджету на суму 277 тис. грн. до ДТВ «Космос» ППО НГВУ «Охтирканафтогаз» ПАТ «Укрнафта». Отримали оздоровлення та відпочинок 5 дітей в Сумському обласному позаміському закладі оздоровлення та відпочинку таборі «Сузір'я», 6 дітей у ДП України «Міжнародний дитячий центр «Артек» (м. Київ), 5 дітей у ДП «УДЦ «Молода гвардія» (м. Одеса).

Постійно проводилась інформаційно-роз'яснювальна робота серед населення міста про організацію дозвілля дітей та оздоровчо-відпочинкову кампанію 2021 року, хід проведення якої висвітлювався на офіційних сайтах Охтирської міської ради, відділу освіти, загальноосвітніх шкіл міста та позашкільних закладах міста тощо.

Питання соціального захисту постійно висвітлюються управлінням соціального захисту населення в засобах масової інформації.

Робота управління соціального захисту населення, управлінь (відділів) Охтирської міської ради, комунальних установ та організацій спрямована на реалізацію конституційних прав громадян на соціальний захист та надання допомоги найбільш незахищеним верствам населення Охтирської міської територіальної громади.

Реалізація заходів Програми забезпечує отримання незахищеними категоріями, що проживають в Охтирській міській територіальній громаді, різних видів соціальних послуг та створення доступного середовища, що сприяє зростанню рівня та якості життя цих верств населення, поліпшенню соціальної ситуації.

Начальник управління
соціального захисту населення **Тетяна КОВАЛЕНКО**