



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Cool Canines - CC

Stand: 16.03.2025

Präambel

Cool Canines – CC, Inhaber Oliver-Marcus Hartmann, Auenstraße 40, 80469 München, bietet eine Tagesbetreuung für Hunde an. Die Leistungen umfassen ganztägige Betreuung, Ausführservice, Fütterung sowie Betreuung mit Übernachtung. Trainings- oder Beratungsleistungen werden nicht angeboten.

§ 1 Allgemeines

Diese AGBs sind ein Bestandteil des Betreuungsvertrages und gelten mit dessen Abschluss. Änderungen der AGBs treten nur in Kraft, wenn der Hundehalter diesen Änderungen ausdrücklich zustimmt.

Die in diesen AGB verwendeten Begriffe sind geschlechtsneutral zu verstehen und beziehen sich gleichermaßen auf alle Geschlechter.

Vor jeder Buchung ist ein persönliches Meet & Greet zwischen beiden Parteien erforderlich, um sich gegenseitig kennenzulernen und die Eignung des Hundes für die Betreuung zu überprüfen. Zudem sind mindestens zwei kostenlose Probestunden verpflichtend. CC behält sich das Recht vor, eine Buchung nach eigenem Ermessen abzulehnen.

Die Betreuung erfolgt auch unter der Voraussetzung, dass der zu betreuende Hund mit dem im Haushalt lebenden Hund des Betreibers kompatibel ist. Sollte sich im Laufe der Betreuung herausstellen, dass eine problemlose Koexistenz nicht gewährleistet ist, behält sich CC das Recht vor, die Betreuung abubrechen.

§ 2 Anmeldung und Kontakt

Anmeldungen und Anfragen sind ausschließlich über Telefon, E-Mail oder WhatsApp möglich. Eine elektronische Anmeldung über einen Online-Kalender auf der Website ist nicht vorgesehen.

§ 3 Haftung

Cool Canines verfügt über eine betriebliche Haftpflichtversicherung. Die Haftung von CC beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung von Cool Canines – CC ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für Schäden, die durch höhere Gewalt oder unvorhersehbare Ereignisse entstehen, übernimmt CC keine Haftung.



Jeder Hundehalter hat vor Vertragsabschluss eine gültige Hundehaftpflichtversicherung nachzuweisen, die auch die Fremdbetreuung des Hundes abdeckt. Die entsprechenden Versicherungsdetails müssen im Betreuungsvertrag angegeben werden. Der Halter haftet für Schäden, die sein Hund gegenüber Dritten oder dem Betreuungsbetrieb verursacht.

Im Falle des Todes eines Hundes während der Betreuung bei CC wird der Hundehalter umgehend benachrichtigt. Falls eine tierärztliche Untersuchung erforderlich ist, wird diese durch CC organisiert. Alle entstehenden Kosten trägt der Halter. CC übernimmt keinerlei Haftung für den Tod eines Hundes, es sei denn, dieser ist auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen.

CC übernimmt keine Haftung für mitgebrachte persönliche Gegenstände des Hundes, wie Leinen, Geschirre, Spielzeuge oder Decken. Der Halter trägt das Risiko für deren Verlust oder Beschädigung.

Trotz größtmöglicher Vorsichtsmaßnahmen kann es in seltenen Fällen zu Auseinandersetzungen zwischen Hunden kommen, die zu Verletzungen (z. B. Bisswunden) führen können. CC übernimmt keine Haftung für Verletzungen, die im Rahmen natürlicher Interaktionen zwischen den betreuten Hunden entstehen, es sei denn, diese sind auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen. Sollte eine tierärztliche Versorgung notwendig sein, wird CC nach eigenem Ermessen handeln. Die entstehenden Kosten trägt der Halter.

§ 4 Gesundheit und Impfungen

Der Hund muss eine gültige Tollwutimpfung haben und regelmäßig entwurmt sein. Er muss frei von ansteckenden Krankheiten oder Parasiten und Ungeziefer sein. Krankheiten, Unverträglichkeiten oder Intoleranzen sind vorab anzugeben. Kranke oder verletzte Hunde können nicht betreut werden. Sollte während der Betreuung eine Erkrankung festgestellt werden, kann CC die Betreuung abbrechen und den Halter zur unverzüglichen Abholung auffordern, insbesondere wenn die Erkrankung eine Ansteckungsgefahr für den im Haushalt lebenden Hund des Betreibers oder andere zukünftige Betreuungshunde darstellt. In Notfällen wird CC einen Tierarzt konsultieren. Die entstehenden Kosten trägt der Halter.

Trächtige Hündinnen und läufige Hündinnen sind von der Betreuung ausgeschlossen. Welpen unter sechs Monaten werden nicht aufgenommen.

§ 5 Verhalten während der Betreuung, Leinenpflicht und Fütterung

Hunde müssen sich während der Betreuung sozialverträglich und angemessen verhalten. Aggressives oder destruktives Verhalten kann zum sofortigen Ausschluss führen. Jeder Hund muss ein gut sitzendes Geschirr tragen, da er nicht am Halsband angeleint wird. Alle Hunde



werden grundsätzlich immer angeleint geführt. Das Freilaufenlassen erfolgt nur nach ausreichender Eingewöhnung und nach ausdrücklicher Absprache mit dem Halter. Falls der Halter kein eigenes Futter mitbringt, wird dem Hund das Standardfutter von CC verabreicht. CC übernimmt keine Haftung für Unverträglichkeiten oder allergische Reaktionen, die durch das verabreichte Futter entstehen können.

§ 6 Baden und Medikamentengabe

CC behält sich das Recht vor, einen Hund zu baden, falls dieser während der Betreuung stark verschmutzt ist oder sich in unangenehmen Substanzen gewälzt hat. Dies erfolgt nach eigenem Ermessen und ohne zusätzliche Kosten. Falls der Halter ein bestimmtes Shampoo oder Pflegeprodukte bevorzugt, ist dies vorab bereitzustellen. CC übernimmt keine Haftung für allergische Reaktionen oder Hautirritationen durch die verwendeten Pflegeprodukte.

Falls der Hund während der Betreuung regelmäßig Medikamente benötigt, kann CC diese nach schriftlicher Anweisung des Halters verabreichen. Die Anweisung muss die genaue Dosierung, den Verabreichungszeitpunkt und eventuelle Nebenwirkungen enthalten. CC übernimmt keine Haftung für unerwünschte Reaktionen oder gesundheitliche Komplikationen, die durch die Medikamentengabe entstehen. Die Verabreichung von Injektionen oder besonders komplizierten Behandlungen ist ausgeschlossen. CC behält sich das Recht vor, die Betreuung abzulehnen, wenn die erforderliche Pflege den verfügbaren Rahmen der Betreuung übersteigt.

§ 7 Hol- und Bringservice und verspätete Abholung

CC bietet nach vorheriger Absprache und abhängig von der geografischen Lage einen Hol- und Bringservice an. Der Hol- und Bringservice ist grundsätzlich nur innerhalb des Stadtgebiets von München verfügbar. Die Kosten und die Verfügbarkeit dieses Services werden individuell vereinbart.

Der Halter ist verpflichtet, seinen Hund zur vereinbarten Zeit abzuholen. Sollte der Hund nicht rechtzeitig abgeholt werden, fällt eine zusätzliche Betreuungsgebühr gemäß der aktuellen Preisliste an. Sollte der Hund nicht innerhalb einer angemessenen Frist abgeholt werden und der Halter nicht erreichbar sein, behält sich CC das Recht vor, weitere Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Einschaltung des zuständigen Tierheims oder Veterinäramts.

§ 8 Rücktritt durch den Betreiber

CC behält sich das Recht vor, eine bereits bestätigte Buchung kurzfristig abzusagen, falls unvorhergesehene Umstände eintreten, die einen Rücktritt notwendig machen. Dazu zählen insbesondere Krankheit des Betreibers oder betriebliche Notfälle. Der Hundehalter wird in



einem solchen Fall unverzüglich informiert. Eine Erstattung bereits geleisteter Zahlungen erfolgt, sofern keine alternative Betreuungsmöglichkeit angeboten werden kann.

§ 9 Notfallkontakt

Der Halter ist verpflichtet, mindestens eine Notfallkontaktperson anzugeben, die im Falle eines medizinischen oder sonstigen Notfalls erreichbar ist und Entscheidungen im Namen des Halters treffen kann. Es müssen mindestens folgende Informationen zur Notfallkontaktperson angegeben werden: Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Falls der Halter und der Notfallkontakt im Falle einer schwerwiegenden Erkrankung oder eines Notfalls nicht erreichbar sind, behält sich CC das Recht vor, im besten Interesse des Hundes zu handeln, einschließlich tierärztlicher Versorgung oder Kontaktaufnahme mit dem zuständigen Tierheim oder Veterinäramt.

§ 10 Preise, Stornierung und Zahlung

Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste, die auf der Website oder im Betreuungsvertrag einsehbar ist. Die Preise sind gestaffelt nach Stundenpaketen von bis zu 6, 12 oder 24 Stunden. Ab einer Betreuungsdauer von 12 Stunden gilt der 24-Stunden-Tagessatz, welcher auch für die Betreuung mit Übernachtung Anwendung findet. Die Betreuung mit Übernachtung setzt voraus, dass der Hund mindestens einmal zuvor in der Tagesbetreuung war.

Bei Langzeit- oder Urlaubsbetreuung ab sieben Tagen wird der Tagessatz individuell vereinbart.

Stornierungen sind jederzeit kostenfrei möglich.

Die Rechnungsstellung erfolgt über PayPal Business als E-Mail-Rechnung nach erbrachter Leistung. Die Zahlung hat innerhalb von sieben Tagen per PayPal, Kreditkarte oder Banküberweisung zu erfolgen.

§ 11 Betreuung und Räumlichkeiten

Die Betreuung findet in den Räumlichkeiten von CC in der Auenstraße 40, 6. OG, 80469 München statt.

Der Hund muss in München bzw. am Wohnort des Halters gemeldet sein und über eine Kennzeichnung am Geschirr (z. B. von der Stadt München oder Tasso) verfügen

Jeder Hund wird ausschließlich in einer exklusiven Einzelbetreuung untergebracht. Eine Unterbringung in einer Gruppe findet nicht statt. Der Hund des Betreibers ist stets in den Betreuungsräumlichkeiten anwesend. Hundehalter erklären sich damit einverstanden, dass



ihr Hund mit dem Betreiberhund in Kontakt kommen kann, sofern dies im Rahmen der Betreuung möglich und im Interesse des Hundes ist.

Hunde mit einem Körpergewicht über 20 kg sowie Listenhunde oder Hunde mit flachen Schnauzen (brachyzephe Rassen) werden nicht betreut. Wir unterstützen keine Qualzucht. Dadurch wird eine individuelle Betreuung und ein stressfreies Umfeld für den Hund gewährleistet.

CC behält sich das Recht vor, einen Hund von der Betreuung auszuschließen, wenn er sich als unverträglich oder aggressiv erweist.

§ 12 Wahrheitsgemäße Angaben

Alle Angaben, die der Halter im Betreuungsvertrag macht, insbesondere zu Verhalten, Gesundheit und Fütterung des Hundes, müssen der Wahrheit entsprechen. Sollte sich herausstellen, dass falsche oder unvollständige Informationen bereitgestellt wurden und dies zu Problemen während der Betreuung führt, behält sich CC das Recht vor, den Betreuungsvertrag sofort zu kündigen und eventuell entstandene Schäden dem Halter in Rechnung zu stellen.

§ 13 Änderungen der AGB

CC behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Halter in angemessener Form mitgeteilt. Sollte der Halter den geänderten Bedingungen nicht innerhalb von 14 Tagen widersprechen, gelten diese als akzeptiert.

§ 14 Bildrechte

CC behält sich das Recht vor, während der Betreuung Fotos oder Videos der betreuten Hunde zu machen und für Werbezwecke auf Social Media oder der Website zu verwenden. Falls der Halter dies nicht wünscht, muss er dies ausdrücklich schriftlich mitteilen. Ohne eine ausdrückliche Ablehnung gilt dies als Zustimmung.

§ 15 Datenschutz

Die im Rahmen der Betreuung erfassten personenbezogenen Daten des Halters sowie Informationen über den Hund werden ausschließlich zur Durchführung der Betreuung erhoben und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist gesetzlich erforderlich oder für die Betreuung des Hundes notwendig (z. B. im Falle eines Notfalls an einen Tierarzt). Die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung der personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Der Halter hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zum Datenschutz sind in der [Datenschutzerklärung](#) einsehbar.



§ 16 Aufsichtsbehörde und Streitschlichtung

Zuständige Aufsichtsbehörde ist das Städtische Veterinäramt München. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist München, soweit gesetzlich zulässig. Im Falle von Streitigkeiten aus diesem Vertrag werden die Parteien zunächst versuchen, eine Einigung im Rahmen einer Mediation zu erzielen. Sollte dies nicht möglich sein, wird der Rechtsweg beschritten. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Diese AGB treten mit sofortiger Wirkung in Kraft.