

Политика конфиденциальности мобильного приложения «NU EDMS»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») действует в отношении информации, которую Автономная организация «Назарбаев Университет» (далее - Оператор) может получить с Мобильного устройства Пользователя во время использования им мобильного приложения «NU EDMS»

1.2. В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- 1) Персональная информация - любая информация, включая Персональные данные, полученная с Мобильного устройства Пользователя, состав которой определен в разделе 2 настоящей Политики;
- 2) Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите»;
- 3) Оператор - Автономная организация образования «Назарбаев Университет», БИН 090740002542, местонахождение: Республика Казахстан, г. Астана, Проспект Қабанбай Батыр, здание 53;
- 4) Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных;
- 5) Пользователь - лицо, использующее Приложение, которое, если не указано иное, совпадает с лицом, которому принадлежит Персональная информация;
- 6) Приложение – это программное обеспечение (со всеми существующими дополнениями и улучшениями), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах, и разработанное для конкретной платформы (iOS, Android, Windows Phone и т. д.). Для целей настоящей Политики под Мобильным приложением подразумевается следующее программное обеспечение: NU EDMS;
- 7) Мобильное устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение;
- 8) Пользовательское соглашение - соглашение, заключаемое между Оператором и Пользователем в отношении порядка, правил и особенностей использования Пользователем Приложения. Пользователь присоединяется к такому соглашению и не имеет права вносить и/или требовать внесения в него каких-либо изменений или дополнений.

1.3. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки Персональных данных Пользователя. Если Пользователь не согласен с условиями Политики и/или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование Приложения.

1.4. Оператор не проверяет достоверность Персональных данных, предоставленных Пользователем, не осуществляет контроль за его дееспособностью, а также не проверяет

правомерность предоставления Пользователем Персональных данных. Тем не менее, Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Персональные данные, а также своевременно обновляет их.

1.5. Посредством установки и/или активации Приложения на смартфоне, планшете, часах или другом мобильном устройстве Пользователь соглашается с условиями данной Политики и дает свое согласие Оператору на сбор, обработку, удержание и хранение Персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

2. Перечень информации, которая может быть получена с Мобильного устройства

Пользователя при использовании Приложения

2.1. Оператор может собирать следующую Персональную информацию о Пользователе во время использования последним Приложения:

2.1.1. Персональная информация, предоставленная Пользователем при регистрации (создании учетной записи), такая как логин (идентификатор пользователя), пароль (в зашифрованном виде, при этом сам пароль для Оператора неизвестен);

2.1.2. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, системные журналы);

2.1.3. дата и время осуществления доступа к Приложению;

2.1.4. информация об активности Пользователя во время использования Приложения (например, история посещения различных разделов Приложения);

2.1.5. Персональные данные.

2.3. Персональные данные могут предоставляться Пользователем самостоятельно, или же, в предусмотренных настоящим Приложением случаях, ее сбор может автоматически осуществлять Приложение при его использовании.

2.4. Если не указано иное, все Персональные данные, которые запрашивает Приложение, являются обязательными. В случае непредставления указанных Персональных данных Приложение может оказаться не в состоянии предоставлять свои услуги.

2.5. Приложение или владельцы сторонних сервисов, которые задействует Приложение, используют файлы «cookie» (или другие средства отслеживания) исключительно в целях предоставления услуг, предоставляемых Пользователю Приложением, помимо любых других целей, описываемых в настоящем документе, а также в [Пользовательском соглашении].

3. Цели получения Персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку Персональных данных для следующих целей:

a) предоставление Пользователю доступа к Приложению;

b) предоставление Пользователю доступа к его учетной записи;

- с) осуществление связи с Пользователем для направления ему уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Приложения, выполнения соглашений с ним и обработки его обращений, запросов и заявок;
- d) повышение удобства использования Приложения, а также для улучшения других продуктов Оператора;
- e) решение вопросов совместимости Приложения с различными версиями мобильных платформ и мобильных устройств;
- f) анализ ошибок, возникающих в работе Приложения;
- g) оценка эффективности внедряемого функционала Приложения;
- h) персонализация предложений с учетом Персональных данных Пользователя, доступных Оператору;
- i) создание новых продуктов, предложений Оператора;
- j) защита прав Пользователя и прав Оператора;
- k) проведение статистических, социологических, научных, маркетинговых исследований на основе обезличенных данных.

3.2. Обработка Персональных данных осуществляется на основе принципов: (1) законности целей и способов обработки; и (2) добросовестности; и (3) соответствия целей обработки Персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе таких Персональных данных; и (4) соответствия объема и характера обрабатываемых Персональных данных заявленным целям их обработки.

4. Условия обработки Персональных данных Пользователя

4.1. В соответствии с настоящей Политикой Оператор осуществляет обработку только тех Персональных данных и только для тех целей, которые определены в пункте 3.1. Политики.

4.2. Оператор принимает соответствующие технические и организационные меры для защиты Персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

4.3. В большинстве случаев обработка Персональных данных осуществляется с использованием компьютеров и (или) средств с поддержкой информационных технологий в соответствии с организационными процедурами и методами, строго связанными с указанными целями. В некоторых случаях Персональные данные могут быть доступны определенным категориям ответственных лиц из сотрудников Оператора, которые отвечают за то, чтобы Приложение нормально функционировало.

4.4. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Оператор может привлекать к обработке Персональных данных Пользователя партнеров, с которыми у Оператора заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Оператором партнерам

обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

4.5. Оператор имеет право раскрывать Персональные данные (1) своим аффилированным лицам, филиалам и представительством, открытым как на территории Республики Казахстан, так и на территории других государств; (2) правопреемникам Оператора, которые возникли в результате его ликвидации, реорганизации или банкротства, и которые получили исключительные права владения Приложением; (3) третьим лицам исключительно для целей оказания получения Пользователем определенного контента или доступа к нему; (4) третьим лицам, когда Пользователем было дано согласие на раскрытие, передачу или обработку своих Персональных данных, а также в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан или данной Политикой.

4.6. При обработке Персональных данных Пользователей Оператор руководствуется Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите».

4.7. Оператор уничтожает Персональную информацию:

- 1) по истечении срока хранения, установленного Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите»;
- 2) при прекращении правоотношений между Оператором и Пользователем;
- 3) при вступлении в законную силу решения суда;
- 4) в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан.

5. Права Пользователей

5.1. Пользователи имеют право совершить следующие действия:

- 5.1.1. Отозвать свое согласие в любое время, если они ранее дали свое согласие на обработку своих Персональных данных;
- 5.1.2. Получить доступ к своим Персональным данным, а именно узнать, обрабатываются ли они Оператором, получить информацию об определенных аспектах обработки;
- 5.1.3. Проверить Персональные данные и потребовать обновления или исправления;
- 5.1.4. Потребовать удалить их Персональные данные;
- 5.1.5. Подать жалобу.

5.2. Любые запросы, касающиеся осуществления прав Пользователей, а также иные вопросы, касающиеся сбора или обработки Персональных данных, можно направлять Оператору на электронную почту: web.mobile.team@nu.edu.kz. Ответы на запросы будут предоставлены Пользователю Оператором в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

6. Иные условия обработки Персональных данных

6.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Оператора и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Республики Казахстан.

6.3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки Пользователей - web.mobile.team@nu.edu.kz.