

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует использование приложения «НОКО» (далее - Приложение), которое предназначено для доступа к услугам информирования водителей общественного и коммерческого транспорта (далее - Услуги), оказываемым Транспортным оператором.

ПОЖАЛУЙСТА, ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТИ УСЛОВИЯ ДО ОКОНЧАТЕЛЬНОЙ УСТАНОВКИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ И ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Транспортный оператор - Организация, оказывающая Услуги по информированию водителей общественного и коммерческого транспорта посредством мобильного приложения «НОКО».

Договор оферты - Договор Публичной Оферты, заключенный между Пользователем и Транспортным оператором, на оказание услуг по информированию водителей общественного и коммерческого транспорта посредством мобильного приложения «НОКО».

1 СТОРОНЫ

1.1 Иностранное предприятие "АйБиЭй АйТи Парк" (далее - IBA IT Park) 220141, г. Минск, ул. Программистов, 3,

1.2 Пользователь / Вы – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, соответствующее иным требованиям Соглашения, прошедшее процедуру регистрации и авторизации в мобильном приложении «НОКО» и надлежащим образом присоединившееся к Соглашению,

2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1 В соответствии с Соглашением IBA IT Park предоставляет Пользователю право использования Приложения для доступа к Услугам информирования водителей общественного и коммерческого транспорта, предоставляемым Транспортным оператором на основании отдельного Договора оферты, при условии соблюдения требований Соглашения. Приложение является программным обеспечением, разработанным для электронных устройств (планшет, мобильный телефон, смартфон и другие), работающих под управлением операционной системы Android. Приложение позволяет зарегистрированным и авторизованным пользователям разблокировать предоставление Услуг информирования водителей общественного транспорта и оказывать иные услуги, предусмотренные функционалом Приложения. Доступ

предоставляется Пользователю исключительно для личного, некоммерческого использования. Приложение доступно Пользователю через магазин Google Play (play.google.com) в сети Интернет.

2.2 При условии соблюдения Соглашения, IBA IT Park предоставляет Пользователям безвозмездное, ограниченное, неисключительное, отзывное, непередаваемое право пользования Приложением, исключительно в их личных, некоммерческих целях. Любые права, явно не предоставленные в этом документе, остаются за IBA IT Park или иными лицами, обладающими такими правами. Ни настоящее Соглашение, ни использование Пользователем Приложения не передают и не предоставляют Пользователю права на Приложение или связанные с ними права, за исключением ограниченной лицензии, предоставленной выше; или права на использование фирменного наименования, логотипов, наименований продуктов или услуг, товарных знаков или знаков обслуживания IBA IT Park, или права на ссылку на них. Предоставленная лицензия не включает любое коммерческое использование Приложения или полученной с его помощью информации. Пользователь не вправе использовать Приложение или полученные с его помощью информацию или материалы каким-либо иным способом, чем это предусмотрено Соглашением, пытаться получить несанкционированный доступ к Приложению.

3 ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СОГЛАШЕНИЮ. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

3.1 Условия Соглашения являются публичной офертой – предложением заключить договор присоединения, согласно которому IBA IT Park предоставляет Пользователю доступу к сервисам, указанным в п. 2.1. Соглашения. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом.

3.2 Соглашение не является Договором оферты между Пользователем и Транспортным оператором.

3.3 Доступ к Приложению и его использование, в том числе регистрация или авторизация в Приложении, означают согласие Пользователя с Соглашением, которое устанавливает договорные отношения между Пользователем и IBA IT Park. Если Пользователь не принимает Соглашение, то он не может получить доступ к Приложению или использовать его.

Используя Приложение, Пользователь совершает акцепт Соглашения.

3.4 Соглашение считается заключённым с момента акцепта, и Пользователь приобретает права и обязанности, предусмотренные Соглашением.

3.5 IBA IT Park имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение.

3.6 Изменения вступают в силу и становятся обязательными для сторон по истечению трех календарных дней от даты размещения новой редакции Соглашения в

Приложении. Постоянный доступ к Приложению или использование его после такой публикации представляют собой согласие Пользователя с измененным Соглашением.

3.7 Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Соглашения в Приложении.

3.8 В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения Соглашения и прекратить использование Приложения. В таком случае Соглашение считается прекращенным с момента получения уведомления от Пользователя. В случае, если Пользователь после направления уведомления об одностороннем отказе продолжает использование Приложения, Соглашение не прекращается и продолжает свое действие.

3.9 IBA IT Park вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае нарушения Пользователем любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных Соглашением.

4 РЕГИСТРАЦИЯ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1 Для того, чтобы получить полный доступ к Приложению, Пользователь должен зарегистрироваться и иметь активную личную пользовательскую учетную запись (далее - Учетная запись).

4.2 Зарегистрировать Учетную запись может дееспособное физическое лицо, достигнувшее 18 лет. При регистрации необходимо предоставить определенную личную информацию, а именно: серию и номер водительского удостоверения.

4.3 Пользователь обязуется обеспечивать точность, полноту и актуальность предоставленной при создании Учетной записи информации.

4.4 IBA IT Park может изменить состав и содержание требуемой информации о Пользователе. В этом случае Пользователь обязуется уточнить или предоставить дополнительную информацию в указанные IBA IT Park сроки. Не предоставление Пользователем дополнительной информации может привести к тому, что Пользователь не сможет получать доступ к Приложению, либо Пользователь может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения.

4.5 Пользователь несет ответственность за все действия, которые происходят с Учетной записью Пользователя, и обязуется ни при каких обстоятельствах не разглашать информацию о своей Учетной записи, в том числе имя пользователя и пароль. Пользователь также не вправе разрешать третьим лицам использовать Учетную запись Пользователя. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить IBA IT Park о любом несанкционированном использовании Учетной записи или любом другом нарушении безопасности.

4.6 Если иное не разрешено IBA IT Park в письменной форме, Пользователь может владеть только одной Учетной записью.

4.7 Для завершения регистрации в Приложении Пользователь заполняет соответствующие поля и, нажимая кнопку «Регистрация», принимает условия Соглашения и Политики конфиденциальности и обработки персональных данных (раздел 6 Соглашения).

4.8 Вход в Учетную запись Пользователя в Приложении осуществляется путем ввода имени пользователя и пароля, указанных Пользователем при регистрации.

5 ПЛАТЕЖИ

5.1 Право использования Приложения предоставляется IBA IT Park на безвозмездной основе.

5.2 Разблокировка предоставления Услуг информирования водителей общественного транспорта посредством Приложения осуществляется на возмездной основе. Плата взимается Транспортным оператором на основании Договора оферты, в соответствии с тарифами и условиями, предусмотренными Договором оферты.

6 ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(далее Политика)

6.1 При регистрации в Приложении или использовании Приложения, IBA IT Park может обрабатывать следующие персональные данные или информацию о Пользователе (Персональные данные):

- имя Пользователя;
- пароль;
- серия и номер водительского удостоверения;
- информация о местоположении, в том числе данные геолокации (навигационные данные), IP-адрес, часовой пояс и информацию о поставщике мобильных услуг;
- информация об электронных устройствах (планшет, мобильный телефон, смартфон и другие), которые использует Пользователь для доступа к Приложению, включая модель оборудования, операционную систему и версию, уникальные идентификаторы устройства и информацию о мобильной сети;
- информация, собранная с помощью файлов cookie и других технологий отслеживания, в частности, какие элементы и функции Приложения посещает Пользователь, шаблоны использования в целом, отслеживание взаимодействия с определенными функциями, и т.д. Для сбора этой информации, IBA IT Park может отправлять файлы cookie на электронное устройство Пользователя;

- иные персональные данные или информация о Пользователе, необходимые для работы Приложения.

6.2 СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.2.1 Регистрируясь в Приложении, Пользователь предоставляет IBA IT Park безусловное согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обработку и предоставление Транспортным операторам его Персональных данных, в том числе трансграничную передачу (Обработка Персональных данных).

6.2.2 Пользователь соглашается с тем, что IBA IT Park, в процессе использования информации, имеет право осуществлять Обработку Персональных данных в целях, указанных в разделе 6.3 Пользовательского соглашения.

6.2.3 IBA IT Park, исходит из того, что при предоставлении Персональных данных Пользователь:

- является дееспособным лицом, достигшим 18-летнего возраста;
- указывает достоверную информацию в объемах, необходимых для использования Приложения, а также поддерживает предоставленную информацию в актуальном состоянии;
- ознакомлен с Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

6.3 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.3.1 Персональные данные собираются, обрабатываются и используются IBA IT Park, исключительно в следующих целях:

- регистрация Пользователя в Приложении;
- идентификация Пользователя в Приложении, регистрация Учетной записи Пользователя;
- заключение и исполнение Пользовательского соглашения;
- отправка IBA IT Park Пользователю сообщений в соответствии с условиями Пользовательского соглашения;
- информирование Пользователей о проводимых IBA IT Park акциях, опросах, исследованиях;
- статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

6.4 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.4.1 Сбор Персональных данных осуществляется IBA IT Park при регистрации Пользователя в Приложении, при предоставлении или изменении Пользователем Персональных данных по собственной инициативе, а также в процессе использования Приложения.

6.4.2 Отдельные Персональные данные, согласно Пользовательскому соглашению, предоставляются Пользователем и являются минимально необходимыми для регистрации и использования в Приложении.

6.4.3 Персональные данные, помимо тех, которые IBA IT Park получает автоматически, предоставляются Пользователем по собственной инициативе в добровольном порядке.

6.4.4 Персональные данные хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда необходима неавтоматизированная обработка Персональных данных.

6.4.5 IBA IT Park безвозвратно уничтожает Персональные данные в случае получения от Пользователя:

- обоснованного письменного требования об уничтожении соответствующих Персональных данных;
- отзыва согласия на обработку и использование Персональных данных.

6.5 МЕРЫ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.5.1 IBA IT Park принимает все разумные и достаточные технические, организационные и правовые меры в целях обеспечения защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий. В частности, IBA IT Park принимает меры по использованию средств технической защиты информации и недопущению несанкционированного доступа.

6.5.2 При этом Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита персональных данных от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Пользователь дает свое безусловное и безотзывное согласие IBA IT Park определять достаточный уровень защиты Персональных данных, а также способы и место (территорию) их хранения.

6.6 ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.6.1 Пользователь вправе:

- самостоятельно вносить изменения и исправления в свои Персональные данные в Учетной записи при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальные и достоверные сведения;

- удалять Персональные данные в Учетной записи. При этом Пользователь осознает и согласен с тем, что такое удаление может повлечь прекращение действия Пользовательского соглашения;
- направлять в адрес IBA IT Park требование об уточнении своих Персональных данных, их блокировании или уничтожении в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на основании письменного запроса получать от IBA IT Park сведения, касающиеся обработки Персональных данных.

6.6.2 Пользователь вправе отозвать свое согласие на сбор, обработку и иное использование Персональных данных путем направления соответствующего письменного сообщения в адрес IBA IT Park. При этом Пользователь осознает и согласен с тем, что отзыв согласия на сбор, обработку и иное использование Персональных данных может повлечь прекращение действия Пользовательского соглашения.

6.7 ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.7.1 Действие Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.

6.7.2 IBA IT Park не несет ответственность за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным в результате неправомерного использования сети Интернет или Приложения, а также за последствия использования третьими лицами Персональных данных, доступ к которым такие лица получили не от IBA IT Park.

6.8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ

6.8.1 Совершая акцепт, Пользователь принимает все условия Политики. В случае несогласия Пользователя с условиями Политики, использование Приложения должно быть немедленно прекращено.

6.8.2 Все, что не урегулировано условиями Политики, подлежит регулированию условиями Пользовательского соглашения.

6.8.3 Администратор вправе вносить изменения или дополнения в Политику в любое время без предварительного или последующего уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу по истечению трех календарных дней от даты размещения изменений или новой редакции Политики в Приложении.

6.8.4 Пользователь самостоятельно отслеживает изменения Политики и знакомится с действующей редакцией Политики. Продолжение использования Пользователем Приложения после внесения изменений и/или дополнений в Политику означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

6.8.5 Политика разработана на основании и в дополнение к положениям действующего в организации документа "IBA–PlcD37 Политика организации в области защиты персональных данных" (<https://iba.by/about-iba-group/privacy-policy/>).

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1 IBA IT Park не несет ответственности за бесперебойную работу Приложения, его совместимость с программным обеспечением и операционными системами устройств Пользователя.

7.2 IBA IT Park не несет ответственности за надлежащее функционирование устройства Пользователя.

7.3 IBA IT Park не несет ответственности за отсутствие ошибок при работе Приложения, прерывание каналов связи, неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в работе третьих лиц, а также недобросовестных действий третьих лиц.

7.4 Пользователь соглашается, что использует Приложение исключительно на свой собственный риск. IBA IT Park не гарантирует предоставление доступа конкретного Пользователя к соответствующим ресурсам и возможность их полноценного использования.

7.5 IBA IT Park не несет ответственности за временную неработоспособность платежных систем, обеспечивающую прием и перевод платежей Пользователя, вызванную не зависящими от IBA IT Park причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

7.6 Действия любых третьих лиц, а также действия платежных систем, операторов связи не являются действиями IBA IT Park, и ответственности за них IBA IT Park не несет.

7.7 IBA IT Park не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя.

7.8 Пользователь принимает все необходимые действия для защиты своей учетной записи в Приложении, включая данные, необходимые для доступа в Приложение. Пользователь несет риск несанкционированного доступа иными лицами к Приложению с использованием учетной записи Пользователя. Пользователь подтверждает, что любые действия, осуществляемые в Приложении с использованием учетной записи Пользователя, расцениваются Сторонами как волеизъявление Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Приложению и возможность их использования от имени Пользователя, пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом IBA IT Park в письменном виде либо обратившись в службу поддержки. В противном случае, все действия, совершенные от имени Пользователя с

использованием Приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

7.9 Пользователь несет ответственность за действия, которые могут вредить сервису в частности, но не ограничиваясь:

- умышленное дезинформирование или ввод в заблуждение других пользователей или третьих лиц об условиях использования сервиса, правилах, рекламных акциях, бонусных баллах, ином;
- использование уязвимостей сервиса для получения дополнительных преимуществ или предоставления другим пользователям подобных преимуществ, например, уклонения от уплаты или уменьшения суммы за пользование Приложением, иного;
- неправомерное использование фирменной символики, товарного знака, рекламирование услуг сервиса без согласования с администрацией сервиса, размещение промо-кодов на платной основе на рекламных площадках.

8 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем проведения переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 10 календарных дней.

8.2 В случае если Стороны не пришли к соглашению посредством переговоров или в претензионном порядке, споры между Сторонами подлежат рассмотрению судом по месту нахождения IBA IT Park.

9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений и действий, направленных или совершенных посредством Приложения с использованием телефонного номера Пользователя или адресов электронной почты.

9.2 IBA IT Park уведомляет об изменении своих реквизитов посредством Приложения. Пользователь уведомляет об изменении своих данных посредством их изменений в Учетной записи Пользователя.

10 РЕКВИЗИТЫ:0. РЕКВИЗИТЫ КОЛОБАЙК:

Иностранное предприятие

"АйБиЭй АйТи Парк"

220141, г. Минск, ул. Программистов, 3,

Р/с: BY11ALFA30122073800030270000

(для BYN) в ЗАО «Альфа-Банк» г. Минск,

ул. Сурганова, д. 43-47

БИК: ALFABY2X

УНП: 190743344,

ОКПО: 376988575000