

Чек-лист по выдаче **бионических протезов**



СУПЕР
Моторика

Знакомство с пользователем и протезом

- ☐ **Познакомиться с пользователем**
- ☐ **Познакомить пользователя с внешним видом протеза**
- ☐ Нравится/Не нравится? Чем нравится? Что могло быть лучше?
- ☐ **Рассказать про тип протеза и как он работает**
- ☐ Бионика - считывание импульсов и их обработка
- ☐ **Помочь пользователю надеть протез в первый раз**
- ☐ Рассказать про виды геля и его важность. Антисептик, гель для УЗИ, Оттобок
- ☐ **Удостовериться, что протез хорошо сидит, в случае необходимости провести коррекцию. Собрать с пользователя обратную связи по посадке гильзы.**
- ☐ **Проверить флексию в локтевом/лучезапястном суставе, удостовериться, что протез не вызывает дискомфорта при движении**
- ☐ **Попросить пользователя включить протез**
- ☐ Рассказать про индикацию зарядки
- ☐ Рассказать про батарею
- ☐ На сколько хватает заряда?
- ☐ Как часто надо заряжать?
- ☐ Как и чем надо заряжать?
- ☐ **Провести обучение контролю протеза - попросить пользователя открыть и закрыть протез, при необходимости сделать зеркальную терапию. Удостовериться, что датчики на нужном месте, понять нужна ли коррекция.**

Настройка протеза

- ☐ **Подключить свой телефон к протезу для первичной настройки**
- ☐ В случае Манифесто: Сделать калибровку
- ☐ В случае парников: показать, что оба протеза видны через приложения, рассказать, что настраиваем каждый отдельно
- ☐ Помочь установить приложение на телефон пользователя
- ☐ Объяснить как работает приложение
- ☐ Объяснить, что значат графики, пороги и чувствительность
- ☐ Показать пользователю на графике два разных сигнала, которые приводят к открытию и закрытию
- ☐ Добиться оптимальных предварительных настроек
- ☐ **В случае манифесто рассказать про настройку жестов**
- ☐ Переключить жест на щипок
- ☐ **Провести первое тестирование с шариками**
- ☐ Пять маленьких + пять больших
- ☐ Зафиксировать время
- ☐ По окончании задания - спросить об ощущениях, собрать обратную связь
- ☐ При необходимости скорректировать настройки

Упражнения. Блок 1

- ☐ **Сделать первое упражнение на аккуратность в пользовании с крупными предметами**
- ☐ Варианты: собачки, дженга, лего дупло, пирамидка из кубиков
- ☐ По окончании задания - спросить об ощущениях, собрать обратную связь
- ☐ При необходимости скорректировать настройки

- ☐ **Сделать второе упражнение на контроль силы схвата и ширины раскрытия**
- ☐ Задания с пластиковыми стаканчиками с различными наполнением воды
- ☐ Объяснить суть происходящих процессов- как регулировать силу схвата
- ☐ Рассказать, что можно выключать протез для фиксации жеста при переносе предметов
- ☐ По окончании задания - спросить об ощущениях, собрать обратную связь
- ☐ При необходимости скорректировать настройки

- ☐ **Сделать третье упражнение с маленькими предметами**
- ☐ Варианты: бусы на нитку, пингвины, обычное лего, пришить пуговицу к материи, открыть сливки
- ☐ Объяснить суть происходящих процессов- пояснить, про пинцетный схват, предмет должен попадать в щипок между тремя пальцами.
- ☐ По окончании задания - спросить об ощущениях, собрать обратную связь
- ☐ При необходимости скорректировать настройки

Перерыв + комплектация

- ☐ **Взять небольшой перерыв и рассказать дополнительную информацию о протезе**
- ☐ Рассказать про комплект
- ☐ Рассказать про руководство пользователя, гарантию и список ремонтов
- ☐ Показать наклейки и раскраски, другой мерч
- ☐ Зарядка, гель, протяжка
- ☐ Рассказать про уход за внутренней и внешней гильзами
- ☐ Внутренняя - хлоргексидин, спиртовые салфетки
- ☐ Внешняя - влажные салфетки без спирта, бумажные полотенца

Упражнения. Блок 2

☐ **Сделать четвертое упражнение на координацию двух рук**

- ☐ Варианты: бадминтонная подача, взять из рук протезиста пронести поднос, завязывание шнурков.
- ☐ Объяснить суть происходящих процессов- рука с протезом требует чуть больше времени на выполнение задачи, поэтому важно подключать ее чуть раньше
- ☐ По окончании задания - спросить об ощущениях, собрать обратную связь
- ☐ При необходимости скорректировать настройки

☐ **Сделать пятое упражнение на работу на различных уровнях**

- ☐ Варианты: достать предметы с верхних и нижних полок.
- ☐ Объяснить суть происходящих процессов- легче всего выполнять активности на уровне груди, все что выше и ниже - сложнее, надо тренироваться
- ☐ По окончании задания - спросить об ощущениях, собрать обратную связь
- ☐ При необходимости скорректировать настройки

☐ **Сделать шестое упражнение- бытовое**

- ☐ Варианты: налить воду из кулера и попить, расстелить и застелить скатерть, что-то написать/нарисовать, убрать карточки в кошелек
- ☐ Объяснить, что такое компенсаторные движения и что их важно избегать
- ☐ По окончании задания - спросить об ощущениях, собрать обратную связь
- ☐ При необходимости скорректировать настройки

☐ **Сделать седьмое упражнение на одевание**

- ☐ Надеть верхнюю одежду
- ☐ Объяснить варианты одевания и способы надевания протеза в рукав
- ☐ По окончании задания - спросить об ощущениях, собрать обратную связь
- ☐ При необходимости скорректировать настройки

☐ **Сделать повторное тестирование шариками**

- ☐ Пять маленьких + пять больших
- ☐ Зафиксировать время, при наличии позитивной динамики - сообщить об этом пользователю
- ☐ По окончании задания - спросить об ощущениях, собрать обратную связь
- ☐ При необходимости скорректировать настройки

Завершение выдачи и домашнее задание

- ☐ **Установить последнюю версию приложения на телефон пользователя**
 - ☐ В случае несоответствия телефона - выдать телефон со склада

 - ☐ **Снова напомнить про то, как работают настройки**
 - ☐ Попросить пользователя самостоятельно настроить жесты
 - ☐ Рассказать и показать, как работает переключение жестов без телефона

 - ☐ **Дать домашнее задание**
 - ☐ Указать на необходимость ежедневного использования
 - ☐ Дать рекомендации по продолжительности и виду занятий
 - ☐ Напомнить о влиянии протеза на здоровье опорно-двигательного аппарата
 - ☐ Объяснить, когда надо связаться с Моторикой (дискомфорт в гильзе, сложности в адаптации и тд),
 - ☐ Познакомить с личными менеджером клиентского сервиса:
- Максим (+7 966 182 35 73): **ПРК + СТР-3**
Валентина (+7 903 120 55 46): **Инди взрослые + ПРП**
Анастасия (+7 963 714 90 86): **СТР-2 + Инди детские**
- ☐ Сделать фото для отчета
 - ☐ **Ответить на все дополнительные возникшие вопросы**