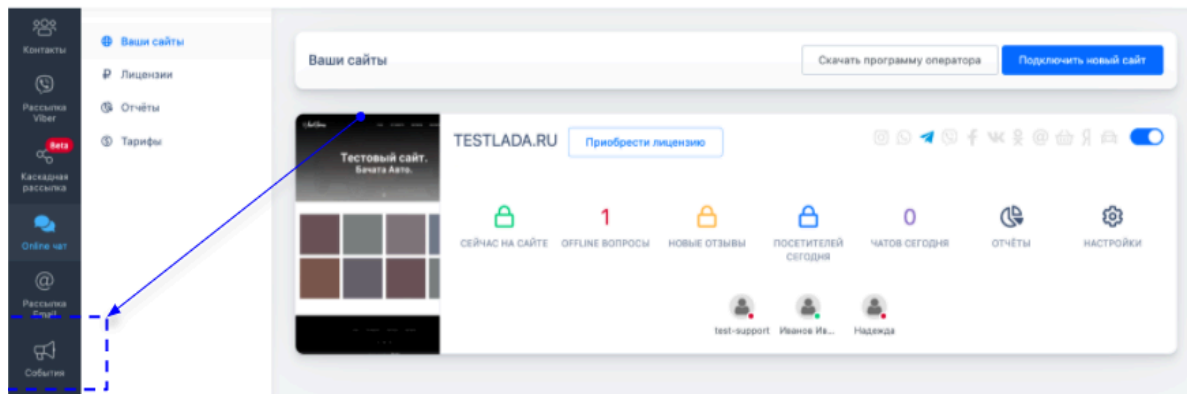
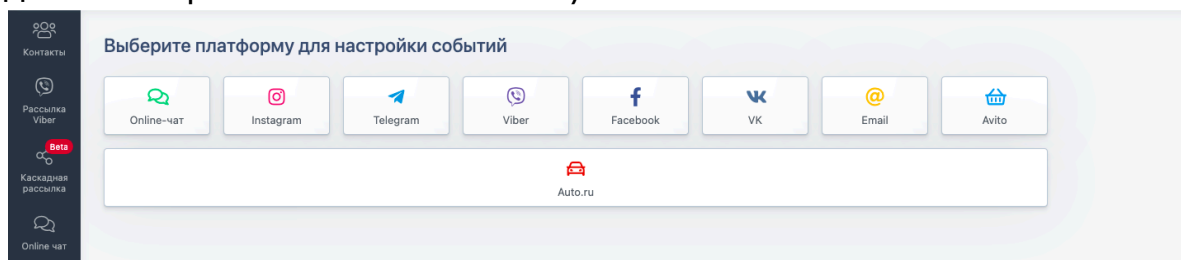


Интеграция Бачата.Авто с 1С системами

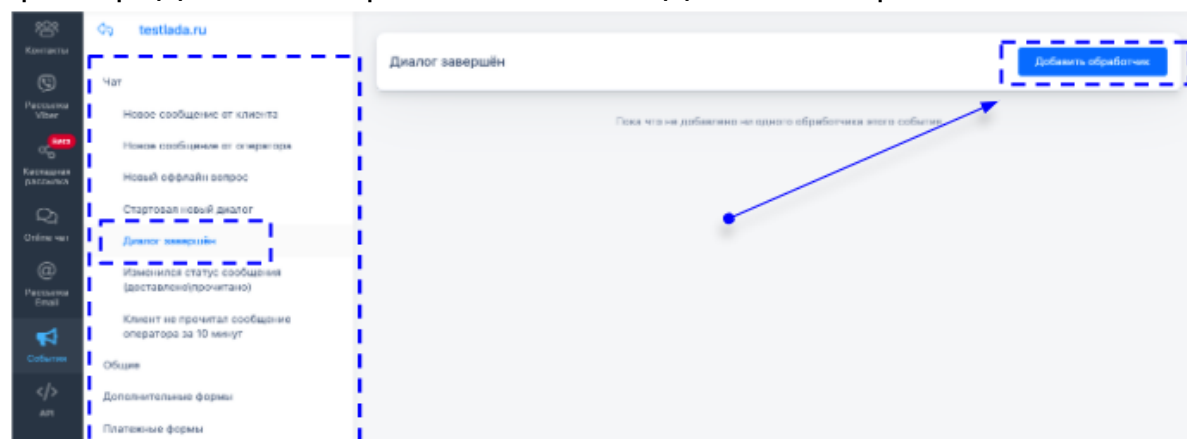
1. Зайдите в личный кабинет Бачаты по адресу lk.bachata.tech. Выберите раздел «События»



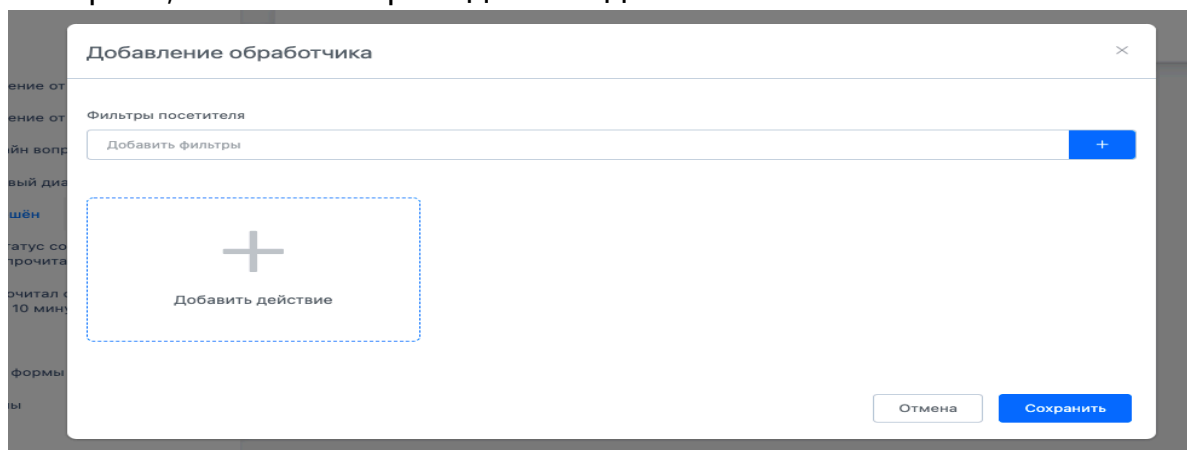
2. Выберите платформу для настройки события (канал, из которого должно обрабатываться событие)



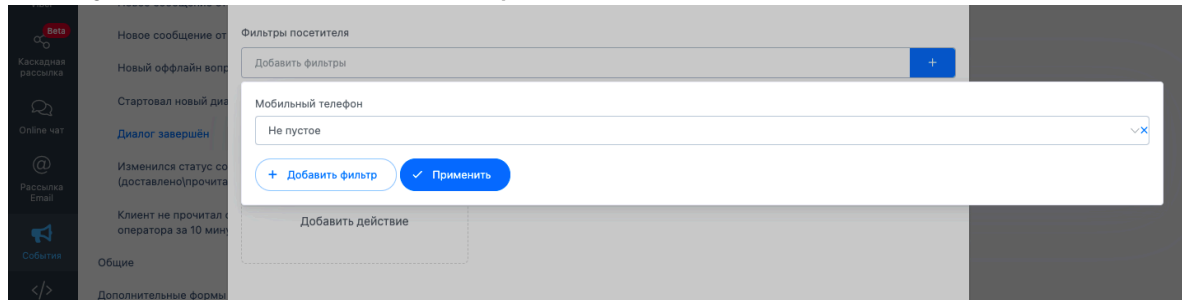
3. Выберите триггер завершения диалога. Лучше всего использовать триггер “Диалог завершён”. Нажмите “Добавить обработчик”



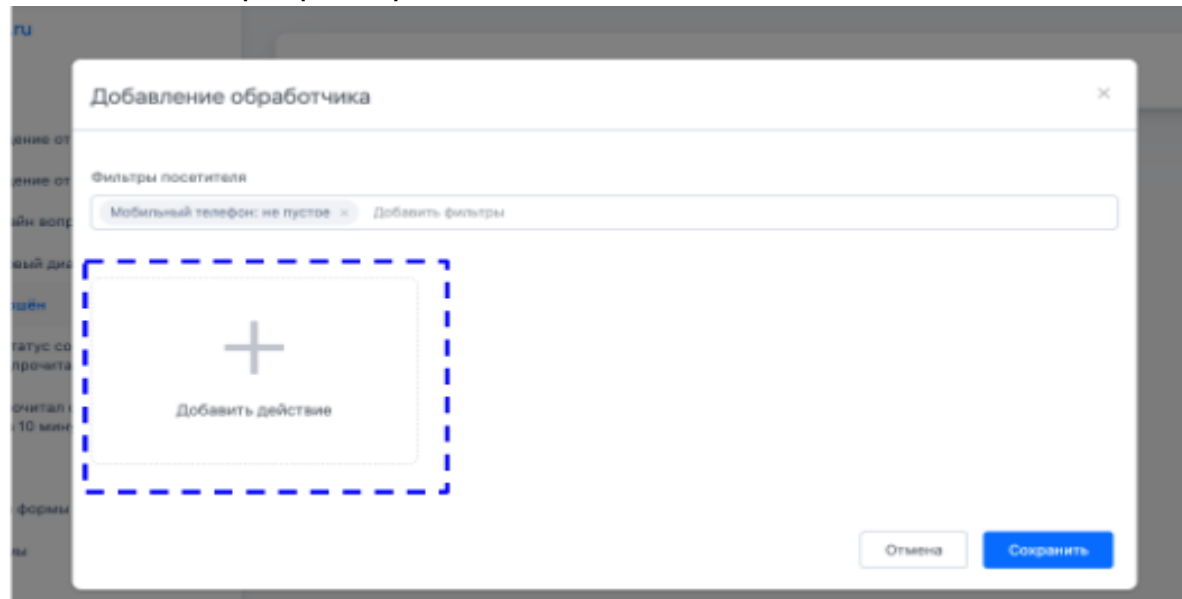
4. Добавьте фильтр посетителя. Важно добавить в фильтр номер телефона, чтобы в 1С приходили лиды с заполненными контактами.



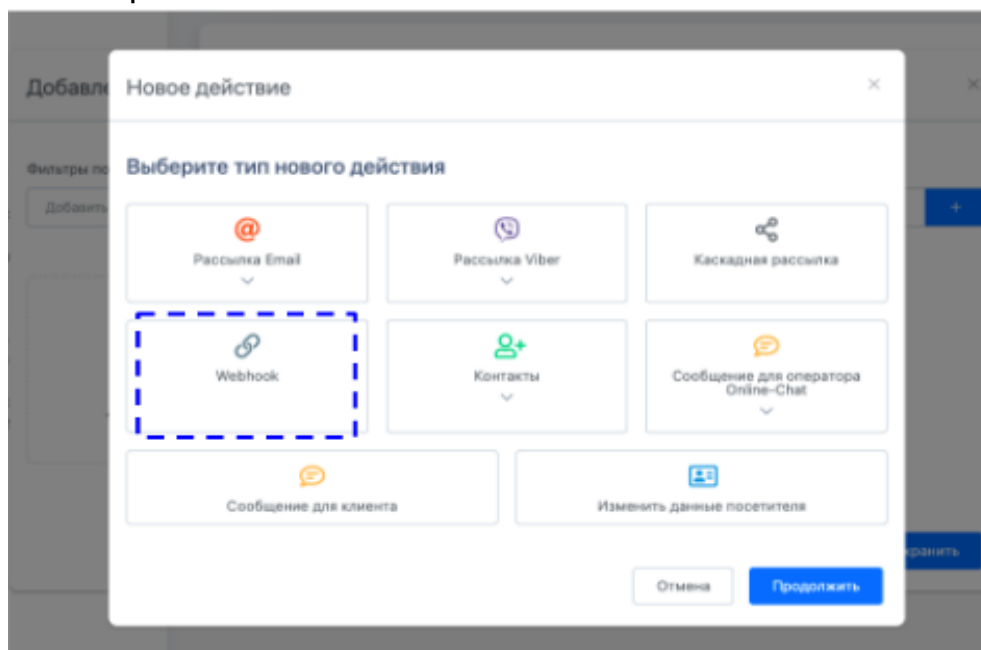
5. Выберите раздел “Мобильный телефон” и фильтр поля: “Не пустое”. В таком случае отправка Webhook произойдет, только если у клиента имеется телефон в контактных данных.



6. После выбора фильтров нажмите “Добавить действие”



7. Выберите Webhook.



8. В разделе URL пропишите адрес, на который надо отправлять Webhook.

И нажмите “Продолжить”

Редактирование действия

URL

Например: `http://mysite.com/hello.php`

☐ Basic Authentication

Описание отправляемого в POST запросе JSON-объекта

idToken > required	адрес (Ключи)
deviceId > required	адрес (Ключи)
eventId >	адрес (Информация с каждым сообщением) Это событие добавляется только тогда, когда Webhook отправлен в рамках каждой реакции

Content type
application/json

Copy Expand all Collapse all

```
{
  "clientId": {
    "searchId": 123,
    "login": "i_visitor_in_june_202",
    "clientId": "ifggjocqsfqj95",
    "name": "Vlad",
    "phone": "79001234444",
    "email": "test@gmail.com",
    "customData": {
      "foo": "bar",
      "another": "one"
    }
  }
}
```

Отмена

Продолжить

С технической документацией вы можете ознакомиться по ссылке:
<https://lk.bachata.tech/cabinet/public/documentation/webhook/onlineChat>

Важная информация

- Можно настроить отправку Webhook на любой платформе на любое событие
- Также для разных событий можно настроить разные адреса
- Структура отправляемых в разных событиях JSON файлов одинаковая, отличается только событием, на которое идет отправка
- На стороне 1С дилера необходимо сделать обработку создающую РЛ/ЗН/События, забирая для них данных из JSON

Информация по завершению диалога

- Диалог можно завершить двумя способами: вручную в программе оператора, либо автоматически.
- Автоматически диалог завершается спустя 1 час. Это время можно изменить в настройках личного кабинета Бачаты. Онлайн чат - выбираете сайт - настройки - настройка диалогов - время жизни диалога.
- Но лучше всего для интеграции с 1С подходит ручное завершение диалогов из программы оператора (чтобы в 1с можно было выгружать только нужные чаты)