

QUESTIONARIO per RICHIESTA PREVENTIVO

Data compilazione questionario:

ANAGRAFICA CLIENTE

Ragione Sociale	
Sede Legale	
Sede Operativa ¹	
Telefono	E-mail
PEC	Codice SDI
P.Iva	Cod.Fiscale
Referente	
Nominativo Consulente (eventuale)	

INFORMAZIONI SULLA CERTIFICAZIONE

Schema di certificazione richiesto
Indicare eventuali certificazioni non in elenco

INFORMAZIONI SULL'ORGANIZZAZIONE

Attività dell'organizzazione
Codice Ateco
N. sedi (oltre a quella legale e operativa)
Organizzazione Multisito [Si/No]

Eventuali siti aggiuntivi

Indirizzo	N. addetti	Tipo di sito

In riferimento a ISO 9001-14001-45001-PAS24000-PDR125-PDR74-ISO21401-PDR131

N. Addetti Full-time, ricadenti nel campo di applicazione del sistema di gestione (considerare anche il personale da remoto) <u>Applicabile per ISO</u> <u>9001-14001-45001-PAS24000-PDR125-ISO21401-PDR131</u>
N. Addetti Part-time, ricadenti nel campo di applicazione del sistema di gestione (considerare anche il personale da remoto) <u>Applicabile per ISO</u> <u>9001-14001-45001-PAS24000-PDR125-ISO21401-PDR131</u>
N. Addetti stagionali/temporanei <u>Applicabile per ISO</u> <u>9001-14001-45001-PAS24000-PDR125-ISO21401-PDR131</u>
N. collaboratori o subappaltatori <u>Applicabile per ISO</u> <u>9001-14001-45001-PAS24000-PDR125-ISO21401-PDR131</u>
N. personale in uffici DIR/HR/AMM/SGPG Direzione / gest. risorse umane / amministraz. / uff. qualità-compliance <u>Applicabile per UNI/PdR 125</u>

¹ Se non diversamente segnalato, la sede operativa indicata rappresenta il luogo di svolgimento dell'audit.

N. di addetti che operano in BIM

Considerare personale sia interno che esterno che opera in ambito progettaz., modellazione BIM, gestione informativa, gestione hardware/software BIM e sistema di gestione

Applicabile per UNI/PdR 74

In riferimento a ISO 37001

N. personale ad alto rischio corruzione

Ovvero il personale nei seguenti uffici:

Finanza, commerciale, acquisti // Direzione, CdA, figure istituz., organi sociali // Qualità, gest. reclami, HR, amministrazione

Applicabile per ISO 37001

N. personale altro personale

Ovvero il personale impiegato nei processi operativi di produzione o di erogazione dei servizi (nel caso in cui questi processi presentino bassi rischi di corruzione sulla base della valutazione dei rischi effettuata dall'organizzazione)

Applicabile per ISO 37001

L'Organizzazione è stata coinvolta negli ultimi 5 anni in indagini giudiziarie relative a fenomeni corruttivi? [Sì/No]

L'organizzazione è classificabile come PMI? a scelta tra:

1. Sì, per fatturato
2. Sì, per personale
3. Sì per fatturato e personale
4. No

Tipo di organizzazione, a scelta tra

1. Pubbliche Amministrazioni, Enti pubblici economici, Società in controllo pubblico o partecipate dal pubblico, Enti finanziati dalle PA, Enti del terzo settore o coop. sociale, Associazioni di categoria, Ordini professionali
2. Sanitario, Costruzioni, Bancario/Assicurativo, Utilities
3. Società di trading, di intermediazione e commerciali
4. Più del 30% del fatturato deriva da fondi da contratti pubblici
5. Nessuna delle precedenti

In riferimento a ISO 27001

N. addetti FULL-TIME con privilegi

Si intendono tutti quegli addetti (compresi soci e collaboratori esterni) che hanno accesso in modifica ai sistemi informativi, ai dati o alle infrastrutture critiche e che possono incidere in modo significativo sulla riservatezza, integrità o disponibilità delle informazioni (es.: Personale con privilegi elevati o ruoli tecnici, Amministratori di sistema, IT interno o esterno sotto controllo, DevOps / sviluppatori, Responsabili sicurezza / IT manager, Help desk con privilegi, ecc.)

Applicabile per ISO 27001

N. addetti PART-TIME con privilegi

Si intendono tutti quegli addetti (compresi soci e collaboratori esterni) che hanno accesso in modifica ai sistemi informativi, ai dati o alle infrastrutture critiche e che possono incidere in modo significativo sulla riservatezza, integrità o disponibilità delle informazioni (es.: Personale con privilegi elevati o ruoli tecnici, Amministratori di sistema, IT interno o esterno sotto controllo, DevOps / sviluppatori, Responsabili sicurezza / IT manager, Help desk con privilegi, ecc.)

Applicabile per ISO 27001

N. addetti senza privilegi

si intendono tutti quegli addetti che presentano un **impatto limitato** e omogeneo sulla riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni (es.: che hanno accesso in sola lettura alle informazioni, non hanno alcun accesso alle strutture di trattamento delle informazioni incluse nello scopo dell'SGSI, hanno accessi limitati e protetti in modo dimostrabile, operano in aree con restrizioni rigorose)

Applicabile per ISO 27001

N. addetti con compiti ripetitivi (non considerati nei precedenti). Ad esempio:

- Operatori call center con stesso CRM
- Addetti al data entry // Operatori di help desk di primo livello
- Addetti alla gest. documentale standard
- Operatori di monitoraggio
- Processi amministrativi standardizzati
- Operatori con stessa attività su turni

Applicabile per ISO 27001

Quale descrizione rappresenta meglio la vostra organizzazione?

1. L'organizzazione opera in settori non critici e non regolamentati
2. L'organizzazione ha clienti in settori critici
3. L'organizzazione opera soprattutto in settori critici

*Settori critici: ambiti di attività la cui compromissione può incidere su servizi pubblici essenziali e generare rischi per salute, sicurezza, economia, reputazione e capacità di funzionamento dello Stato. Ad esempio: sanità, energia, trasporti, telecomunicazioni, settore finanziario e PA

Come descrivereste complessivamente i processi dell'organizzazione?

1. Processi standard con attività standard; pochi prodotti o servizi
2. Processi standard ma non ripetitivi, con un numero elevato di prodotti o servizi
3. Processi complessi, elevato numero di prodotti e servizi, molte unità organizzative incluse nello scopo di certificazione (il SSI copre processi altamente complessi o un numero relativamente elevato di attività uniche)

Maturità del sistema di gestione

1. Il SSI è già ben consolidato e/o sono presenti altri sistemi di gestione
2. Alcuni elementi di altri sistemi di gestione sono implementati, altri no
3. Nessun altro sistema di gestione è implementato; il SSI è nuovo e non ancora consolidato

Complessità dell'infrastruttura IT

1. Poche piattaforme IT oppure ambiente altamente standardizzato (server, sistemi operativi, database, reti, ecc.)
2. Diverse piattaforme IT, server, sistemi operativi, database e reti
3. Molte piattaforme IT differenti, server, sistemi operativi, database e reti

Quanto l'organizzazione è dipendente da outsourcing?

1. Nessun outsourcing rilevante
2. Alcuni fornitori critici gestiti in outsourcing
3. Forte dipendenza da fornitori/outsourcing critico

L'organizzazione si occupa di sviluppo di software?

1. Nessuno o minimo sviluppo software
2. Sviluppo limitato o personalizzazioni
3. Sviluppo software significativo e continuo

In riferimento a ISO 50001

N. addetti coinvolti nelle attività di efficientamento energetico

Considerare nel calcolo:

- a) l'alta direzione;
- b) il team di gestione dell'energia e del relativo sistema di gestione;
- c) i responsabili di approvvigionamenti relativi alla prestazione energetica;
- d) il personale responsabile della pianificazione, gestione operativa e manutenzione dei processi relativi agli SEU, inclusi quelli stagionali (es. attività di raccolta, strutture alberghiere), ove applicabile;

- f) il personale responsabile di eventuali progettazioni che influiscono sulla prestazione energetica.

Qual è il consumo di energia totale annuale dell'organizzazione?

1. Meno di 20 TJ
2. Tra 20 TJ e 200 TJ
3. Tra 200 TJ e 2000 TJ
4. Più di 2000 TJ

Quali tipi di energia utilizza l'organizzazione? Selezionare tutti i tipi usati:

- Energia elettrica
- Gas naturale
- Combustibili
- Vapore
- Calore/Energia termica
- Energia solare
- Energia eolica
- Altro

Numero di SEU

Si intenda per SEU (Significant Energy Use) un uso dell'energia che ha un impatto rilevante sui consumi energetici dell'organizzazione, ad esempio:

- Linea di produzione
- Forni, compressori, caldaie, gruppi frigoriferi
- Impianti di climatizzazione di grandi dimensioni
- Impianti di cogenerazione/trigenerazione
- Data center

In riferimento a UNI 11352 (ESCo)

N. addetti coinvolti nelle attività pertinenti la ESCo

N. contratti EPC in essere

In riferimento a ISO 21001 (Servizi educativi)

N. Programmi di studio/educativi

N. addetti FULL - TIME

N. addetti PART - TIME

Corso 1

Indicare la modalità di erogazione del corso (remoto/in presenza) e nel caso di aula fisica indicare la localizzazione

Corso 2

Indicare la modalità di erogazione del corso (remoto/in presenza) e nel caso di aula fisica indicare la localizzazione

Più di due corsi

Per agevolare la raccolta delle informazioni, caricare file dell'offerta formativa, comprensivo di indicazioni sulle modalità di erogazione del corso (remoto/in presenza) e localizzazione delle sedi

Servizi non educativi offerti (mense, bar, trasporti, servizi alla persona, ecc)

Siete già in possesso di altre Certificazioni?

Sì ☐ No ☐

Se sì, descrivi quali: _____

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 e del GDPR 679/2016, PCQ srl garantisce la riservatezza delle informazioni fornite. I dati verranno utilizzati esclusivamente per la formulazione del preventivo e faranno parte della banca dati interna di PCQ. Il responsabile del trattamento dati è il Legale Rappresentante.

Si dichiara inoltre di aver preso visione e di acconsentire a Privacy Policy di PCQ

- Risposta (Sì/No):

Si dichiara inoltre che i dati sono stati forniti da un rappresentante autorizzato dell'organizzazione, consapevole delle conseguenze civili e penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 nel caso di dichiarazioni false o fraudolente dirette a procurare indebitamente le prestazioni e che le notizie fornite con il presente modulo rispondono a verità.

- Risposta (Sì/No):