

# Zugriffsrechte

## Umgang mit Zugriffsrechten

Werden Sie immer wieder dazu aufgefordert Ultradox zu autorisieren, obwohl Sie den Zugriff darauf bereits gewährt haben?

Erhalten Sie Autorisierungsfehler beim Laden von Daten aus Google Sheets oder beim Aktualisieren von Bausteinen, die auf Dateien auf Google Drive verweisen?

Haben Sie Probleme beim Erstellen eines neuen Google Formulars aus dem Ultradox-Editor?

Auf dieser Seite haben wir eine Reihe von Tipps zusammengestellt, wie man diese Fehler beheben kann.

## Neuinstallation

Der beste Weg, um den Zugriff auf Ultradox zu autorisieren, ist eine Neuinstallation über den [G Suite marketplace\[extern\]](#).

Die gute Nachricht ist, dass dies keine Ihrer Dateien auf Google Drive beeinflussen wird. Sie müssen also keine Backups erstellen.

Entfernen Sie zuerst [Ultradox\[extern\]](#) aus Ihrem Google Drive. Danach können Sie überprüfen, ob Ultradox immer noch in der [Liste der Apps](#), die mit Ihrem Konto verbunden sind, angezeigt wird. Wenn es in der Liste erscheint, entfernen Sie es bitte.

Anschließend können Sie [Ultradox](#) über den [G Suite marketplace\[extern\]](#) installieren.

Bitte beachten Sie: Wenn Ultradox Anwendungen im Hintergrund laufen, kann die Neuinstallation möglicherweise nicht ausgeführt werden, obwohl Sie die Installation der App gestartet haben.