

LAPORAN
TINDAK LANJUT AUDIT MUTU INTERNAL
PRODI DIII KEBIDANAN
TAHUN 2020



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
(STIKes) FLORA
2020

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, berkah dan karuniaNya, sehingga laporan Tindak Lanjut Audit Mutu Internal tahun 2020 Program Studi DIII Kebidanan STIKes Flora dapat diselesaikan tepat waktu. Penyusunan laporan ini bertujuan untuk memberikan penjelasan tentang tindak lanjut program studi yang telah dilaksanakan untuk memperbaiki berbagai temuan pada audit mutu internal.

Pada kesempatan ini perkenankanlah kami mengucapkan terima kasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) yang telah melaksanakan Audit Mutu Internal (AMI) tahun 2020. Tidak lupa terima kasih juga kami sampaikan kepada pimpinan di tingkat direktorat maupun di jurusan Kebidanan beserta staf yang telah memberikan dukungan terselenggaranya AMI di Prodi DIII Kebidanan STIKes Flora.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk sehingga mutu layanan program studi lebih baik di tahun mendatang dan laporan ini menjadi pedoman untuk perbaikan.

Medan, Desember 2020

Tim Penyusun

BAB 1

PENDAHULUAN

STIKes Flora telah melaksanakan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) dan Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME) secara bersamaan di tahun 2020. Untuk Menjaga Kualitas Mutu Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi maka STIKes Flora melaksanakan Audit Mutu Internal untuk seluruh Prodi. Menurut Permenristekdikti No. 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi, mutu pendidikan tinggi adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan pendidikan tinggi dengan Standar Pendidikan Tinggi yang terdiri atas Standar Nasional Pendidikan Tinggi dan Standar yang ditetapkan oleh Perguruan Tinggi. Bila Standar Pendidikan Tinggi disepadankan dengan kata “janji”, maka mutu adalah tingkat kesesuaian antara penyelenggaraan dengan “janji”. Atau dengan kata lain satunya kata dengan perbuatan. Tatkala “janji” belum terpenuhi, dapat dianggap sebagai belum bermutu. Sebaliknya, kapan tingkat penyelenggaraan sama dengan janji, maka saat itu disebut mutu telah tercapai.

Sesuai dengan UU Nomor 12 Tahun 2012 Bab III tentang Penjaminan Mutu, manajemen SPMI meliputi Penetapan standar (P), Pelaksanaan standar (P), Evaluasi pelaksanaan standar (E), Pengendalian pelaksanaan standar (P), dan Peningkatan standar pendidikan tinggi (P). Lima tahapan dalam manajemen SPMI dikenal dengan siklus PPEPP. Sesuai dengan Permenristekdikti Nomor 62 Tahun 2016 Pasal 5, evaluasi sebagaimana dimaksud dalam siklus PPEPP tersebut dilakukan melalui Audit Mutu Internal. Audit Mutu Internal (AMI) adalah proses pengujian yang sistematis, mandiri, dan terdokumentasi untuk memastikan pelaksanaan kegiatan di perguruan tinggi sesuai prosedur dan hasilnya telah sesuai dengan standar untuk mencapai tujuan institusi. Dengan demikian maka AMI merupakan tahapan yang sangat strategis dalam pengembangan mutu perguruan tinggi terutama untuk meningkatkan mutu secara berkelanjutan.

STIKes Flora pada bulan Desember tahun 2020 telah melaksanakan Rapat tinjauan manajemen sebagai Laporan Tindak Lanjut Hasil Audit SPMI yang telah dilaksanakan sebelumnya. Rapat Tinjauan Manajemen dilaksanakan dalam rangka meninjau sistem manajemen mutu yang telah dilaksanakan di STIKes Flora. Rapat Tinjauan Manajemen sebagai Laporan Tindak Lanjut Hasil Audit SPMI digunakan untuk memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan, dan efektifitas manajemen mutu. Tinjauan dimaksudkan untuk melihat adanya

peluang untuk menjadi lebih baik atau adanya kebutuhan akan perubahan sistem manajemen mutu. Dalam agenda rapat tinjauan manajemen membahas masalah yang memiliki potensi sama terjadi berulang dan memerlukan penyelesaian mendesak untuk dicarikan segera penyelesaiannya. Pembahasan dalam RTM meliputi: hasil audit internal mutu, umpan balik pelanggan, kinerja proses dan pencapaian sasaran mutu, status tindakan perbaikan dan tindakan pencegahan, tindak lanjut tinjauan manajemen yang lalu, perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu, dan rencana kegiatan untuk pengembangan mutu.

BAB 2

LINGKUP BAHASAN

Lingkup bahasan Laporan Tindak Lanjut Hasil Audit Mutu Internal STIKes Flora dengan mengacu pada Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), melaksanakan tindak lanjut dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Hasil audit, meliputi temuan-temuan dalam Audit Mutu Internal (AMI) Tahun 2020.
2. Umpan balik pelanggan, meliputi umpan balik terhadap proses belajar mengajar pada STIKes Flora, dan hasil indeks kepuasan mahasiswa.
3. Tindak lanjut dari rencana tindak lanjut
4. Perubahan yang mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu (baik internal maupun dari eksternal).
5. Saran dan masukan untuk perbaikan Sistem Manajemen Mutu unit kerja.

BAB 3

RENCANA TINDAK LANJUT

Audit Mutu Internal dan Rencana Tindak lanjut pada Prodi DIII Kebidanan STIKes Flora tahun 2020 dapat dilihat pada table berikut :

Tabel 1. Hasil Audit Mutu Internal dan Rencana Tindak Lanjut Prodi DIII Kebidanan STIKes Flora

No	Standart	Status	Uraian temuan	Tindakan Perbaikan	Target Waktu	Batas Akhir
	Standar Isi Pembelajaran	KTS (JP)	Materi pembelajaran belum sepenuhnya memanfaatkan hasil Penelitian dan hasil Pengabdian kepada Masyarakat	Melaksanakan sosialisasi terkait Standar Pendidikan keseluruhan dosen melalui grup Wa, Website	3 Bulan	Desember 2020
	Standar Proses Pembelajaran	KTS (JP)	Beberapa dosen belum mengikuti jadwal dari akademik	Memberikan teguran kepada dosen yang bersangkutan, mengirimkan jadwal ke dosen yang bersangkutan	3 Bulan	Desember 2020
	Standar Hasil Penelitian	KTS	Tidak Semua Dosen menghasilkan publikasi ilmiah HKI	Menyiapkan anggran untuk HkI pada tahun 2021		2021
	Standar Pembiayaan Penelitian	OB	Masih minimnya dana eksternal yang dapat	Menjalin kerjasama dengan berbagai institusi		2021
	Standar Pembiayaan PKM	KTS (JP)	Masih minimnya dana yang bersumber dari eksternal	Menjalin kerjasama dengan berbagai institusi		2021

BAB 4
TINDAK LANJUT

Pelaksanaan Tindak lanjut yang telah dilaksanakan pada Prodi DIII Kebidanan STIKes Flora tahun 2020 berdasarkan Rencana Tindak Lanjut Hasil Audit Mutu Internal tahun 2020 dapat dilihat pada table berikut :

Tabel 2. Hasil Audit Mutu Internal Tindak Lanjut Prodi DIII Kebidanan STIKes Flora

No	Standar	Status	Uraian temuan	Tindakan Perbaikan	Target Waktu	Batas Akhir
	Standar Isi Pembelajaran	KTS (JP)	Materi pembelajaran belum sepenuhnya memanfaatkan hasil Penelitian dan hasil Pengabdian kepada Masyarakat	Melaksanakan sosialisasi terkait Standar Pendidikan keseluruh dosen melalui grub Wa, Website	3 Bulan	Close
	Standar Proses Pembelajaran	KTS (JP)	Beberapa dosen belum mengikuti jadwal dari akademik	Memberikan teguran kepada dosen yang bersangkutan, mengirimkan jadwal ke dosen yang bersangkutan	3 Bulan	Close
	Standar Hasil Penelitian	KTS	Tidak Semua Dosen menghasilkan publikasi ilmiah HKI	Menyiapkan anggaran untuk HkI pada tahun 2021		Open
	Standar Pembiayaan Penelitian	OB	Masih minimnya dana eksternal yang dapat	Menjalin kerjasama dengan berbagai institusi		Open
	Standar Pembiayaan PKM	KTS (JP)	Masih minimnya dana yang bersumber dari eksternal	Menjalin kerjasama dengan berbagai institusi		Open

BAB 5

PENUTUP

Sebagian Rencana Tindak Lanjut hasil Audit Mutu Internal tahun 2020 Prodi DIII Kebidanan STIKes Flora sudah dilaksanakan dan sebagian lagi sedang dalam proses. Faktor pendukung pelaksanaan tindak lanjut adalah adanya komitmen dari seluruh civitas akademika Prodi DIII Kebidanan STIKes Flora untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan internal dan eksternal. Kecukupan sarana dan prasarana menjadi faktor penting dalam proses pelaksanaan tindak lanjut. Semoga laporan tindak lanjut ini menjadi pedoman untuk menyusun perencanaan kegiatan dalam meningkatkan mutu layanan di Prodi. Laporan ini sebagai acuan dalam merencanakan kegiatan perbaikan mutu layanan tahun 2021.