

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Данный договор регулирует порядок предоставления услуг на платформе "otzyv-shop.ru" и определяет права и обязанности пользователей и администрации.

### 1. Термины

- 1.1. Сайт — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://reput-ai.ru/>
- 1.2. Заказчик — физическое или юридическое лицо, размещающее заказы на платформе <https://reput-ai.ru/>
- 1.3. Автор (исполнитель) — пользователь, выполняющий задание заказчика.
- 1.4. Задание — совокупность данных, требований и условий, предоставляемых заказчиком для выполнения работы.
- 1.5. Тип задания — уникальное обозначение задания, определяющее его формат и параметры.
- 1.6. Заказ — заявка на выполнение одного или нескольких заданий.
- 1.7. Номер заказа — уникальный идентификатор заказа.
- 1.8. Техническое задание — подробное описание требований к заданию, составленное заказчиком.
- 1.9. Работа — результат выполнения задания автором.
- 1.10. Личный кабинет — интерфейс пользователя для управления заказами, заданиями, оплатами и выполненными работами.
- 1.11. Администрация — представители сервиса, обеспечивающие поддержку, контроль, модерацию и развитие платформы.

### 2. Услуги платформы

- 2.1. Платформа предоставляет техническую возможность размещения заданий, откликов на них, а также коммуникации между заказчиками и исполнителями.
- 2.2. Заказчик вправе размещать задания только:

- от пользователей, реально использовавших товар или услугу;
- после предоставления исполнителю доступа к продукту или услуге для объективного тестирования.

2.3. Все отзывы, создаваемые в рамках выполнения заданий, при необходимости маркируются как "Реклама", "Партнерский контент" или иным образом, соответствующим требованиям закона.

2.4. Заказчик обязуется самостоятельно проверять соответствие всех отзывов и заданий законодательству РФ, включая ФЗ "О рекламе", "О защите конкуренции" и "О защите прав потребителей".

2.5. В личном кабинете заказчик имеет возможность просматривать выполненные задания, одобрять или отклонять их.

### **3. Права и обязанности заказчика**

3.1. Заказчик обязуется указывать достоверные и корректные данные при размещении заданий.

3.2. Запрещено размещать задания, содержащие:

- негативные отзывы о третьих лицах, включая публикацию отрицательных оценок, поддержку негативных отзывов или иные действия, направленные на снижение рейтинга товаров, услуг или лиц;
- политические темы,
- обещания, нарушающие нормы закона (чудо-средства, обещания сверхдохода),
- медицинские рекомендации,
- запрещённый или сомнительный контент (наркотики, порнография, накрутки и т.д.).

3.3. Заказчик несет полную ответственность за содержание заданий и итоговых отзывов.

3.4. Заказчик обязуется:

- самостоятельно проверять все выполненные работы,
- маркировать оплаченные отзывы как рекламные,
- не нарушать законодательство РФ и нормы морали,
- не размещать заведомо ложные сведения.

3.5. Администрация вправе отказать в предоставлении услуг и/или заблокировать аккаунт заказчика в случае нарушения настоящей оферты.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Платформа является технологическим посредником и не участвует в создании, редактировании или утверждении отзывов.

4.2. Все отзывы и комментарии размещаются пользователями на их собственную ответственность.

4.3. Администрация не несет ответственности за:

- достоверность информации,
- соответствие материалов требованиям закона,
- убытки, понесенные пользователями,
- действия третьих лиц, получивших доступ к аккаунтам.

4.4. Администрация вправе удалить материалы, нарушающие законодательство или условия оферты, по своему усмотрению или по требованию компетентных органов.

4.5. В случае официального запроса от государственных органов, информация о заказчике может быть передана по закону.

#### **5. Финансовые операции**

5.1. Ввод и вывод средств осуществляется через платёжные системы, подключенные к платформе.

5.2. Все действия с балансами выполняются через личный кабинет. Заказчик самостоятельно инициирует и контролирует такие действия.

5.3. В случае возврата средств, решение принимается службой поддержки в течение 1–3 рабочих дней.

#### **6. Форс-мажор и ограничения**

6.1. Администрация освобождается от ответственности за неисполнение обязательств в случае форс-мажора.

6.2. Использование платформы в целях, нарушающих законодательство РФ, запрещено. Пользователь несёт полную ответственность за такие действия.

## **7. Заключение договора**

7.1. Использование сайта (включая регистрацию, размещение заказов, просмотр и принятие работ) означает полное и безусловное принятие настоящей оферты.

7.2. Оферта может быть изменена администрацией в любое время. Актуальная версия всегда доступна на сайте.

## **8. Дополнительно**

8.1. Администрация не вмешивается в коммуникацию между заказчиком и исполнителем, а также не редактирует и не утверждает содержание отзывов.

8.2. Заказчик несет полную ответственность за использование сервиса в рекламных целях и соблюдение норм законодательства.

8.3. Все действия, выполненные через личный кабинет, считаются совершенными самим заказчиком.