

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

От: Ф.И.О.: _____

Документ, удостоверяющий личность (серия, номер): _____

Дата рождения: _____

E-mail: _____

Телефон: _____

Почтовый адрес: _____

Заказ / Услуга: _____ Номер

заказа / платежа (при наличии): _____

Дата покупки: _____ (дд.мм.гггг)

Сумма покупки: _____ руб.

Способ оплаты: _____

Реквизиты для возврата (банк/карта/платёжная система): _____

Основание для возврата (кратко изложите причину):

(при необходимости приложите скриншоты/переписку)

Требую возврат (отметьте):

☐ Полный возврат суммы

☐ Частичный возврат — сумма: _____ руб.

Перечень прилагаемых документов (отметьте и приложите копии/сканы):

☐ Копия документа, удостоверяющего личность

☐ Платёжный документ / выписка / скриншот платежа (с ID транзакции)

☐ Переписка с Сервисом (при наличии)

☐ Иные документы: _____

Дополнительная информация (при необходимости):

Дата подачи заявления: _____ (дд.мм.гггг)

Подпись заявителя: _____ (при отправке по почте)

Юридическая оговорка: Отправляя настоящее заявление, я подтверждаю подлинность указанных сведений и прилагаемых документов. Настоящее заявление является претензией в соответствии с публичной Офертой Сервиса и подлежит досудебному

рассмотрению. Ответ по результатам рассмотрения будет направлен на указанный e-mail в срок до 30 календарных дней с момента получения полного комплекта документов.

Инструкции по отправке и сроки:

- Направьте заполненное заявление и все приложенные документы на e-mail: svetadore@list.ru либо заказным письмом по почтовому адресу, указанному на Сайте.
- Заявления без подтверждения оплаты или без контактных данных рассматриваются после предоставления недостающих документов.
- При положительном решении возврат средств будет произведён в течение 10 рабочих дней на реквизиты, указанные в заявлении, если иное не ограничено платёжной системой.