Договор оферты на заключение договора оказания платных образовательных услуг

г. Санкт-Петербург 2024 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, является предложением **Индивидуального предпринимателя Сараевой Эльвиры Рашидовны** ИНН 730291927211 (далее по тексту – «Исполнитель») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее по тексту - “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.6.1. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо акцептовавшее Оферту принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом настоящей Оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата Брони, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.4. В случае, если лицо оплатившее стоимость услуг по Договору и лицо получающее услуги по Договору являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, лицо оплатившее стоимость услуг является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по настоящему Договору, а лицо получающее услуги по Договору является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:

1.4.1. Акцептом Заказчиком настоящей оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо внесение первого платежа при оплате стоимости услуг в рассрочку, либо оплата Брони, либо оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.4.2. Акцептом Обучающимся настоящей Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты, указанной Заказчиком в Приложении №4 к Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся и Заказчик:

1.5.1. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей образовательной услуге, оказываемой по Договору.

1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся:

1.6.1. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.6.2. дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, номер телефона (онлайн-мессенджеры посредством которых Обучающийся авторизован посредством указанного номера телефона), указанный Заказчиком в Приложении №4 к Договора. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре;

1.6.3. дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от «1» января 2022 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу on-zhestkov.ru.

1.6.4. дает согласие на использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика) в процессе обучения на Курсе, а также на использование Заказчиком результатов, полученных Обучающимся в процессе обучения в маркетинговых, рекламных целях;
1.6.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы https://getcourse.ru/ и других платежных систем, используемых Исполнителем;
1.6.6. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) https://getcourse.ru/, https://zoom.us, https://telegram.org/ и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

ДОГОВОР
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Обучающий курс, Курс** — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляется Обучающемуся совокупность Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, а также услуг по, проведению групповых и индивидуальных уроков.

2.2. **Обучающие материалы** — Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Обучающие материалы могут быть объединены в Модули.

2.3. **Методические материалы** — совокупность шаблонов, чек-листов, аудиозаписей, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

2.4. **Видеоурок** — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

2.5. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет

2.6. **Платформа** — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.7. **Бронь** — денежные средства, оплачиваемые Заказчиком в качестве обеспечения обязательств при исполнении Договора. Получая оплату в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

2.7.1. фиксацию стоимости услуги по цене с учетом скидки в течение срока, указанного на Сайте;

2.7.2. оказание Обучающемуся услуг по обучению на определенном потоке Курса в соответствии с условиями Договора.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и

сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по дополнительной общеразвивающей программе (далее - “Услуги” и “Программа”, соответственно), Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Обучающийся обязуется принять оказанные Услуги.

3.2. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Сайте.

3.3. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее - Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Платформе.

3.5. По истечению срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Обучающемуся Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте или в Приложении №1 к Договору.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.

4.2. Для получения услуг Обучающемуся необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля.

4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Обучающегося в аудитории.

4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким обучающимся и заказчикам, Заказчик и Обучающийся понимают это и соглашаются с этим условием.

4.5. Обучение проходит по расписанию, направленному Исполнителем в чат онлайн-мессенджера, созданного Исполнителем.

4.6. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

4.6.1. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

4.6.2.

4.6.3. услуги по обучению на Курсе в форме проведения индивидуального урока.

4.6.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения группового урока.

4.7. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.6. Договора).

4.8. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

4.8.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Обучающемуся доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.8.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.

4.8.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Заказчику единовременно. При этом, Исполнитель считается оказавшим услугу в полном объеме, денежные средства, уплаченные в качестве вознаграждения Исполнителя возврату не подлежат ни в части, ни в полном объеме.

4.9. Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме группового урока:

4.9.1. Дата, время и место проведения группового урока определяются Исполнителем по своему усмотрению. Дата, время и место проведения группового урока определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.9.2. Продолжительность группового урока составляет не более 45 (сорока-пяти) минут на одного участника группы.

4.9.3. Услуга может включать в себя как проведение единичного группового урока, так и проведение нескольких групповых уроков. Исполнитель может составить расписание проведения групповых уроков, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.

4.9.4. О дате, времени и месте проведения группового урока Обучающийся информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе или путем направления информации Исполнителем в чат онлайн-мессенджера, созданного Исполнителем. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения групповых уроков.

4.9.5. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись группового урока и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи группового урока. Дата, время и место проведения группового урока определяются Исполнителем по своему усмотрению. определяется Исполнителем самостоятельно.

4.9.6. Услуга по проведению группового урока считается оказанной Исполнителем в момент завершения группового урока урока и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.

4.9.7. На приемку оказанных услуг по проведению группового урока не влияет отсутствие Обучающегося на группового урока, независимо от причин такого отсутствия.

4.10. Порядок оказания услуг по обучению на Курсе в форме индивидуального урока:

4.10.1. Дата, время и место проведения индивидуального урока согласовывается Сторонами дополнительно через способ выбранный исполнителем на его усмотрение без согласования заказчика с ним.

4.10.2. Продолжительность индивидуального урока составляет не более 60 (шестидесяти) минут.

4.10.3. Услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной в момент окончания Индивидуального урока.

4.10.4. В случае если Заказчик не предупредил о невозможности явиться на индивидуальный урок или предупредил позднее, чем за 24 часа до начала индивидуального урока, услуга по проведению индивидуального урока считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком.

4.11. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Обучающегося и (или) Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком и Обучающимся без замечаний к их качеству и количеству.

4.12. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора в следующем порядке:

4.12.1. Стоимость услуг, оказываемых в течение первого дня составляет 50% (пятьдесят процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора.

4.12.2. Стоимость услуг, оказываемых со 2 (второго) дня оказания услуг составляет 50% (пятьдесят процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшимся дням оказания услуг.

4.13. Датой начала оказания услуг является дата, указанная на Сайте. Исполнитель в одностороннем порядке вправе изменить дату начала оказания услуг, о чем заблаговременно уведомляет Обучающегося путем направления информационного письма на адрес электронной почты Обучающегося.

4.14. Срок оказания образовательной услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы обучения и указывается в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.15. Основания, порядок и последствия отчисления Обучающимся:

Исполнитель отчисляет Обучающегося:

4.15.1. в связи с успешным освоением Обучающимся Программы.

4.15.2. в случаях предусмотренных законодательством РФ,

4.15.3. по заявлению самого Обучающегося,

4.15.4. в случае нарушения Обучающимся Правил внутреннего распорядка Исполнителя (размещены на Сайте),

4.15.5. Обучающийся не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины,

4.15.6. в случае нарушения Обучающимся п.5.3.1. Договора.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. **Обучающийся вправе:**

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.2. **Заказчик и Обучающийся не вправе:**

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. **Обучающийся обязан:**

5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Обучающегося, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ предоставить Исполнителю следующие документы:

5.3.1.1. заявление о приеме на программу;

5.3.1.2. адрес места нахождения или места жительства Обучающегося.

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.

5.3.3. Получать услугу лично.

5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 2 к Договору.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: @arthurassist , при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.7. При регистрации на Платформе указать адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Приложении №4 к Договору.

5.3.8. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала https://getcourse.ru/ и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.9. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала https://getcourse.ru/ и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.10. С момента акцепта Оферты ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе или при оплате стоимости услуг электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.

5.3.11. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.4. **Обучающийся гарантирует:**

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и (или) Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор минимум двухядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше. жесткий диск объемом от 32 МБ, оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Заказчик обязан:

5.5.1. С момента заключения Договора ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение№ 4, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.5.2. В течение трех дней с момента акцепта Оферты направить Исполнителю по адресу список обучающихся по форме, установленной в Приложении №4, за исключением случая, когда Заказчик и Обучающийся является одним лицом.

5.5.3. Принять и оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.

5.5.4. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.6. Заказчик гарантирует:

5.6.1. Со стороны Заказчика акцепт Оферты производится уполномоченным представителем Заказчика. В случае получения запроса Исполнителя о подтверждении полномочий Заказчика последний обязан в течение двух дней на адрес электронной почты Исполнителя направить копии подтверждающих документов.

5.7. **Исполнитель вправе:**

5.7.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Обучающегося до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.7.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.7.1.2. неисполнения Заказчиком п. 5.5.2. Договора;

5.7.1.3. предоставления Заказчиком и (или) Обучающимся недостоверной информации об Обучающемся.

5.7.2. В случае нарушения Обучающимся п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Обучающегося из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы. Возврат денежных средств за такого Обучающегося Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение Обучающимся условий Договора.

5.7.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.7.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.8. **Исполнитель обязан:**

5.8.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.8.2. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка заданий Обучающегося и т.д).

5.8.3. Предоставлять Обучающемуся информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе.

5.8.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.9. Исполнитель не предоставляет каких-либо заверений или гарантий в том, что выполнение рекомендаций, полученных Заказчиком приведет к достижению конкретных результатов - в тех случаях, когда достижение конкретного результата в существенной степени обусловлено личностными качествами и и/или профессиональными навыками Заказчика, текущим экономическим состоянием рынка, действием общеобязательных запретов и ограничений (в том числе правового характера), точным следованием инструкции и другими обстоятельствами, которые находятся за пределами контроля Исполнителя.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим по вине Заказчика или Обучающегося.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Обучающийся и Заказчик.

6.3. Заказчик и Обучающийся обязуются не предоставлять аутентификационные данные Обучающегося для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика или Обучающегося, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной в настоящем Договоре Обучающийся и Заказчик несут солидарную обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6.6. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг доступ Обучающегося (Обучающихся) к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

7. Вознаграждение Исполнителя

7.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, указывается в Приложении №1 к настоящему Договору или согласовывается Сторонами посредством направления Заказчиком электронного сообщения на Адрес электронной почты Исполнителя. Заказчик принимает и соглашается со стоимостью услуг по Договору путем оплаты указанной стоимости в электронном сообщении суммы.

7.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

7.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика, если иное не указано в Приложении №1 к настоящему Договору:

7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

7.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку в порядке согласованном способом, предусмотренным Разделом 11 Договора;

7.3.3. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это согласовано Сторонами. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;

7.3.4. в случае, если Исполнитель предлагает возможность внесения Брони в форме на оплату стоимости услуг, то – путем оплаты Брони в размере, предложенном в форме на оплату стоимости услуг до начала оказания услуги и уплаты оставшейся суммы от стоимости услуги в срок, указанный на Сайте.

7.4. Исполнитель вправе направить на Адрес электронной почты Заказчика индивидуальное предложение по стоимости, порядку и срокам оплаты вознаграждения Исполнителя. В случае пропуска Заказчиком срока внесения первого или единственного платежа, указанного в индивидуальном предложении, такое предложение утрачивает свою силу. Акцептом такого предложения является факт оплаты Заказчиком первого или единственного платежа, указанного в таком предложении.

7.5. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Предоставление неисключительной лицензии

8.1. По окончанию срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Обучающим материалам по окончанию оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

8.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

8.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.

8.4. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем в Приложении № 1 к Договору или в личном кабинете Обучающегося на Платформе. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Обучающим материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.

8.5. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

8.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные

случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.

9.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 10 настоящего Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.

9.4. Если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, они обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора

10.1.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовывая все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.1.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.2. Обучающийся вправе расторгнуть настоящий Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику способом, предусмотренным Разделом 10 настоящего Договора. Заказчик в свою очередь направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 10.3. настоящего Договора.

10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком и (Обучающимся) от его исполнения: при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося Заказчик обязан:

10.3.1. направить на телеграм Исполнителя https://t.me/SaraevOleg Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора по форме, установленной в Приложении №3;

10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

10.3.2.2. комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

10.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с

условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.13. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора по инициативе Заказчика или Обучающегося.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

10.5.1. нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3.Договора;

10.5.2. нарушения Заказчиком сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

11. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами

11.1. Расторжение настоящего Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью(далее – ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.

11.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.

11.4. В целях изменения, исполнения и расторжения настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя – info@clubneurolife.com; для Заказчика - электронная почта, указанная в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение№ 4, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение; для Обучающегося - адрес электронной почты, указанный в Приложении №4 и при регистрации на Платформе.

11.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

11.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.10.4. настоящего Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.

11.5.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

11.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

11.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

11.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

11.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

11.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.
11.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 11.7. настоящего Договора.
11.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 11.8. настоящего Договора.
11.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.
11.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.
11.14. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента для Заказчика и Исполнителя - с момента акцепта оферты Заказчиком, для Обучающегося в момент регистрации на Платформе.
12.2. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания образовательных услуг, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору.
12.3. Настоящий Договор составлен в соответствии с Законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.
12.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
Приложение № 1. Условия оказания услуг;
Приложение №2. Правила общения;
Приложение №3. Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма);
Информация, изложенная на Сайте является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13. Адреса и реквизиты сторон

Реквизиты:
ИП Сараева Эльвира Рашидовна
ИНН 730291927211
ОГРНИП 321508100186512

Исполнитель: _____ Заказчик: _____

Приложение № 1
к Договору оказания платных образовательных услуг
от «1» января 2025 г. *г.*

Условия оказания услуг по дополнительной общеразвивающей программе “NEUROFLOW”

1. **Пакет Basic:**

1.1. Срок обучения (оказания услуг) 2 (два) месяца.
1.2. Срок предоставления простой неисключительной лицензии - 12 месяцев с даты окончания оказания услуг.
1.3. Стоимость услуг со скидкой: Оговаривается и принимается в момент оплаты.
1.4. Стоимость услуг без скидки: Оговаривается и принимается в момент оплаты.

2. **Пакет “Мастер-Группа”:**

2.1. Срок обучения (оказания услуг) 2 (два) месяца.
2.2. Срок предоставления простой неисключительной лицензии - 12 месяцев с даты окончания оказания услуг.
2.3. 8 онлайн-встреч в зуме
2.4. Стоимость услуг со скидкой: Оговаривается и принимается в момент оплаты.
2.5. Стоимость услуг без скидки: Оговаривается и принимается в момент оплаты.

Условия оказания услуг по дополнительной общеразвивающей программе “ПЕРСОНАЛЬНОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО”

1. Срок обучения (оказания услуг) обговаривается в личной переписке месяца.
2. Срок предоставления простой неисключительной лицензии – 12 месяцев с даты окончания оказания услуг.
3. Стоимость услуг обговаривается в личной переписке и является конечной, после того как заказчик отправил озвученные условия оказания услуги на https://t.me/SaraevOleg

Условия оказания услуг по дополнительной общеразвивающей программе “РАБОЧАЯ СЕССИЯ”

1. Срок обучения (оказания услуг) до 180 (сто восемьдесят) минут.
2. Срок предоставления простой неисключительной лицензии:

2.1. на видеозапись индивидуального урока – 12 месяцев с даты окончания оказания услуг.
2.2. на дополнительные Обучающие материалы – 12 месяцев с даты окончания оказания услуг.

3. Стоимость услуг: 40 000,00 (сорок тысяч) рублей.

Сараева Э.

Приложение № 2
к Договору оказания платных образовательных услуг
от «1» января 2022 г. *г.*

Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и на Платформе, Заказчику запрещено:

1.1. Размещать информацию негативного характера;

1.2. Использовать нецензурные выражения;

1.3. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

ИП Сараева Эльвира Рашидовна
ИНН 730291927211
ОГРНИП 321508100186512
+7 (977) 270-34-37