

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

### LUNA ASTRAL OFICIAL

#### 1. Identificación del vendedor

Titular: Juan M. Ramírez

Nombre comercial: LUNA ASTRAL OFICIAL

Domicilio legal: (Calle 156 n 805)

CUIT: (20-29478600-8)

WhatsApp: 11-7206-2141

Teléfono: +54 11 7542-0745

Instagram: @lunaastraloficial

Sitio web: [www.lunaastraloficial.com](http://www.lunaastraloficial.com)

#### 2. Objeto y alcance

Estos términos regulan el uso del sitio web y la contratación de los productos comercializados por LUNA ASTRAL OFICIAL. Al realizar un pedido o efectuar un pago, el usuario declara conocer y aceptar estas condiciones.

#### 3. Productos

Los productos ofrecidos comprenden artículos de decoración y hogar, artesanales y personalizados. La disponibilidad está sujeta al stock y a los materiales provistos por terceros.

#### 4. Precios y facturación

Los precios publicados incluyen o no impuestos según se indique. El cliente puede solicitar Factura A, Factura B o comprobante consumidor final. Para emitir factura A, el cliente deberá informar sus datos fiscales antes de realizar el pago.

## 5. Formas de pago

- Transferencia bancaria a nombre de Juan M. Ramírez.
- Criptomonedas: USDT/USDC (red acordada previamente).

El cliente debe informar el pago por transferencia o cripto para su verificación.

## 6. Envíos y retiros

Los envíos se realizan los días viernes, salvo fuerza mayor. El plazo estimado de entrega dependerá del destino y tipo de producto. Productos personalizados pueden requerir plazos mayores; el cliente será notificado en caso de demora.

## 7. Derecho de arrepentimiento (compras a distancia)

Conforme art. 34 LDC, el cliente tiene 10 días corridos desde la recepción del producto para arrepentirse de la compra. No aplica a productos personalizados salvo falla o incumplimiento del vendedor.

## 8. Cambios, devoluciones y garantía

8.1 Productos estándar: cambios o devoluciones dentro de los 3 días hábiles, en perfecto estado y con embalaje original.

8.2 Productos personalizados: no admiten devoluciones salvo falla.

8.3 Garantía legal: 6 meses (arts. 11 y 12 LDC). Reclamos por defectos deberán realizarse dentro de un plazo razonable. No se consideran fallas daños por caídas, calor, humedad o mal uso.

## 9. Responsabilidad

LUNA ASTRAL OFICIAL es responsable hasta la entrega al transportista. Luego, se gestionará el reclamo ante la empresa de transporte, sin perjuicio de los derechos del consumidor conforme art. 40 LDC.

## 10. Protección de datos personales

El titular de la base de datos es Juan M. Ramírez. Los datos se usarán para pedidos y comunicaciones. El cliente puede ejercer sus derechos conforme Ley 25.326 mediante correo electrónico. La A.A.I.P. es el órgano de control.

#### 11. Modificaciones

LUNA ASTRAL OFICIAL podrá modificar estos términos. Las condiciones aplicables serán las vigentes al momento de la compra.

#### 12. Jurisdicción

El consumidor podrá optar por la jurisdicción de su domicilio, el de LUNA ASTRAL OFICIAL o donde se celebró el contrato (art. 36 LDC).