

1. Как установить датчик двери и окна Aqara? Могу ли я изменить положение блока датчиков и блока магнитов?

1. Выровняйте оптический блок и магнитный блок в соответствии с монтажной маркировкой, как показано в кратком руководстве. Прикрепите блок датчиков к неподвижной поверхности, а магнит к поверхности, которая будет открыта;
2. Расстояние между сенсорным блоком и магнитным блоком должно быть менее 22 мм (7/8 дюйма);
3. Точное положение может варьироваться, но убедитесь, что оптический блок и магнитный блок установлены в соответствии друг с другом.
4. Из-за сложного характера внутренней среды, регулировка расстояния между Aqara Hub и датчиком дверей и окон Aqara может улучшить общий результат.
5. Избегайте установки датчиков на металлических поверхностях из-за неблагоприятного воздействия, которое это может оказать на сигнал.

2. Как его можно установить, если дверь и коробка расположены не на одном уровне?

Поверните магнит на 90 градусов. Блок датчиков лучше устанавливать на неподвижную дверную коробку. Крепление небольшого магнитного блока к дверце является лучшим способом защиты датчика. Хотя блок датчиков должен находиться на расстоянии менее 22 мм (7/8 дюйма) от магнита, их не следует устанавливать слишком близко друг к другу, чтобы избежать контакта и повреждений, которые могут произойти при закрытии.

3. Каков эффективный диапазон между Aqara Hub и датчиком дверей и окон Aqara?

В сложных помещениях расстояние будет сокращено, если между ними будет стена. Разместите концентратор рядом с датчиком двери и окна, чтобы обеспечить хорошее подключение.

4. Почему датчик двери и окна Aqara не подключается? Как восстановить связь?

Возможные причины:

1. Ошибка в работе. Пожалуйста, добавьте аксессуар в соответствии с методом «Добавить аксессуар» еще раз.
2. Аксессуар находится слишком далеко от Aqara Hub. Переместите аксессуар ближе к Aqara Hub.
3. В рамках этого хаба Aqara представлено более 32 аксессуаров.

5. Как сбросить датчик дверей и окон Aqara? Когда его следует сбросить?

1. Нажмите и удерживайте кнопку сброса на аксессуаре в течение 3 секунд. Индикатор мигнет 3 раза, прежде чем вернуться к заводским настройкам по умолчанию.
2. Если подключенный датчик необходимо подключить к другому хабу, его необходимо сначала сбросить.

6. Почему датчик дверей и окон Aqara часто отключается?

Возможные причины:

1. Аксессуар находится слишком далеко от хаба, попробуйте установить аксессуар ближе к хабу.
2. Низкий заряд батареи или разряженный аккумулятор. Замените батарею.
3. Аксессуар устанавливается на металлическую поверхность и сигнал подвергается воздействию помех. Пожалуйста, избегайте металлической поверхности.

7. Как определить, правильно ли работает датчик дверей и окон Aqara?

1. Нажмите кнопку сброса датчика. Если Aqara Hub выдает голосовые подсказки «Обычная связь подтверждена», это означает, что Aqara Hub и датчик дверей и окон Aqara взаимодействуют правильно.
2. Если голосовая подсказка отсутствует, переместите датчик ближе к Aqara Hub и повторите попытку. Если голосовая подсказка по-прежнему отсутствует, возможно, датчик удален или у него разрядился аккумулятор. Пожалуйста, обратитесь к способам добавления аксессуаров, чтобы добавить аксессуар или заменить батарею.

3. Переместите сенсорный блок ближе к магнитному блоку и отойдите от магнита 2 или 3 раза. Войдите на главную страницу датчика дверей и окон в приложении. Если статус изменен, это указывает на то, что аксессуар работает правильно.

8. Какие функции выполняет датчик двери и окна Aqara?

1. Датчик двери и окна Aqara может быть установлен на двери или окне для определения состояния двери и окна.
2. Он работает с другими умными аксессуарами. Если он обнаружит, что дверь/окно открывается или закрывается, он активирует другие аксессуары, чтобы включить или выключить бытовую технику или предпринять другие действия.

9. Почему иногда не работает датчик двери и окна Aqara?

1. Расстояние между сенсорным блоком и магнитным блоком составляет более 22 мм (7/8 дюйма).
2. Aqara Hub может находиться слишком далеко от датчика. Нажмите кнопку сброса в нужном вам месте. Если Aqara Hub подает голосовые подсказки, это означает, что Aqara Hub эффективно взаимодействует с датчиком. В противном случае переместите датчик ближе к Aqara Hub.