

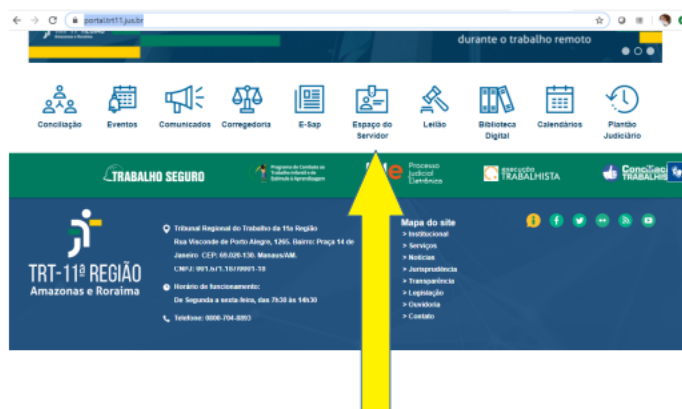


Manual de alteração de senha dos Servidores e Magistrados do Tribunal Regional do Trabalho

Informações:

- A funcionalidade a seguir pode ser utilizada caso o usuário tenha esquecido a senha, a senha tenha expirado ou até mesmo queira apenas trocar a senha de acesso aos sistemas do TRT.
- Os sistemas atendidos pela funcionalidade são: **Acesso a rede do TRT, VPN, Gabinete Virtual, Intranet, Ponto Aberto, E-Sap, PROAD-OUV, SIGEA, Sigep-OnLine, Comprovante de Rendimento.**

Vá ao portal do TRT (<https://portal.trt11.jus.br/>) e em seguida clique em “Espaço do Servidor”:



O ícone fica na parte inferior do portal, ou no menu “Serviços->Espaço do Servidor”.

No Espaço do Servidor, escolha a opção “Redefinir senha de sistemas”:

Espaço do Servidor

01 Outubro 2019 Acessos: 39405

Portal RH SIGEP Online Funcionamento a partir de 01/01/2019 MentorRH Atualizado até 31/12/2018	Intranet Portal de comunicação interna.	Comissão de ética A Comissão de Ética do TRT da 11ª Região visa implementar e gerir o Código de Ética.
E-Sap Sistema de gerenciamento dos processos de matérias administrativas do TRT da 11ª Região, permitindo que o processo possa tramitar eletronicamente pelo Regional.	Gabinete Virtual Ferramenta de Acesso remoto. Certificado Digital Baixe o arquivo aqui	Redefinir senha de sistemas Manual para redefinição de senha



Na tela que abre, inclua o seu login (a matrícula de 6 dígitos) e clique em “Enviar”. (apesar de estar escrito “Nome ou login”, você deve inserir o login, estamos trabalhando para melhorar a tela)

Nome de usuário ou email

Nome de usuário ou email

« Voltar para o Login

Enviar

Em seguida aparece uma tela com a mensagem:

Em breve, você receberá um email com mais instruções

TRT-11ª REGIÃO
Amazonas e Roraima

111869

Pode fechar essa tela.

Acesse seu e-mail institucional, nele você receberá a mensagem:

Redefinição de senha ➤ Caixa de entrada x

noreply@trt11.jus.br
para ana.gama ▼

Alguém acabou de solicitar a alteração das credenciais da sua conta Trt11. Se foi você, clique no link abaixo para redefinir sua senha.

[Link para redefinir as credenciais](#)

Este link expirará em 5 minutos. Se você não quer redefinir suas credenciais, apenas ignore esta mensagem.



Clique em “Link para redefinir as credenciais”, o sistema abre uma nova tela:

A tela de redefinição de senha apresenta um fundo com um padrão geométrico em tons de verde. No centro, há um formulário branco com o título "Você precisa alterar sua senha" em vermelho. O formulário contém dois campos de entrada: "Nova senha" e "Confirme a senha", ambos com uma barra de progresso verde. Abaixo dos campos, há um botão verde com o texto "Enviar" em branco.

Escolha a senha que deseja e pronto.

O sistema redireciona para a tela do SIGEP-OnLine, mas se não for o sistema que você precisa trabalhar, pode fechar.

Observações:

- Caso você não receba em seu e-mail o link para redefinição de senha volte a opção de renovação de senha e se certifique de ter digitado corretamente a matrícula (apesar de estar escrito na tela “Nome ou login” você deve inserir a matrícula, estamos trabalhando para melhorar a tela).
- Caso mesmo assim você não receba o e-mail é provável que o seu e-mail não esteja cadastrado no sistema, mande um e-mail à ti.central@trt11.jus.br informando que não está sendo possível renovar a senha dos sistemas no Portal do TRT, para solicitar o ajuste necessário, informe sua matrícula e nome completo, o e-mail cadastrado será o institucional.