

Conditions générales de vente (ALAECOM)

Article 1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites Internet du réseau de la société ALAECOM est considérée comme «client» toute personne physique ou morale réalisant auprès de la société ALAECOM une commande validée via notre plateforme de paiement sécurisée, ou par chèque ou en numéraire.

Article 1 bis : Limitation d'âge

Des limitations d'âge s'appliquent: La société ALAECOM n'accepte que des clients de plus de 16 ans (pour les produits physiques et électroniques) et de plus de 18 ans (pour les services: coaching, ateliers, séminaires). Nous faisons de notre mieux pour restreindre l'accès à nos sites, produits et services aux mineurs. Même si le contenu de nos produits et services n'est pas de nature choquante, nous préférons nous adresser à un public mature et capable d'appréhender les implications et les responsabilités du monde de l'entreprise. Tout inscrit à la newsletter ne remplissant pas ces critères (âge supérieur à 16 ans) sera immédiatement supprimé de notre base de données dès que ce fait est porté à notre connaissance. De même, tout client ne répondant pas à ces critères sera immédiatement remboursé et un retour du ou des produits concernés sera exigé.

Article 2 : Commande

Toute commande passée sur un site appartenant à la société ALAECOM implique l'acceptation intégrale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (au taux de TVA française 20 %), hors frais de port et de traitement de votre commande. Le prix des articles peut être modifié à tout moment. Toutefois, le tarif appliqué à une commande sera celui annoncé au moment de la commande.

Article 4 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande: il n'y qu'une seule méthode de paiement: un paiement unique. Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Nous n'acceptons pas l'American Express. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire de la société Stripe. Les informations transmises sont chiffrées par un logiciel dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Toute garantie quant à la sécurité de ce système est entièrement de la responsabilité de la société Stripe et ne saurait nous être imputée.

Article 5 : Livraison

Les produits vendus par ALAECOM sont exclusivement numériques. Aucune livraison physique n'est requise.

Après validation du paiement, le client recevra un lien de téléchargement ou un accès à un espace dédié ou un mail sur notre site internet après une validation. Cette mise à disposition est généralement immédiate, sauf indication contraire lors du processus d'achat.

En cas de difficulté pour accéder au produit acheté, le client est invité à contacter le service client d'ALAECOM à l'adresse suivante : contact@succesfacile.com. Nous nous engageons à résoudre toute problématique dans les meilleurs délais.

Étant donné la nature numérique des produits vendus, aucun frais de livraison ne s'applique.

Le client est responsable de s'assurer qu'il dispose des moyens techniques nécessaires pour télécharger et utiliser les produits numériques (connexion internet, logiciel compatible, espace de stockage suffisant, etc.). ALAECOM ne pourra être tenu responsable d'une incompatibilité technique non spécifiée dans la description du produit.

Article 6 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Nous déclarons l'ensemble de nos fichiers à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre politique de protection des données personnelles et consentez à ce que nous collectons et utilisions ces données. En saisissant votre adresse email sur l'un des sites de notre réseau, vous recevrez des emails contenant des informations et/ou des offres promotionnelles concernant des produits édités par la société ALAECOM ou par d'autres partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails. Ce lien est précédé de la mention "To unsubscribe or change subscriber options visit:" (comprendre: pour vous désinscrire ou changer vos options d'inscriptions, cliquez ci-dessous).

Article 8 – Politique de non-remboursement

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats de fourniture de contenus numériques fournis sur un support immatériel lorsque l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur.

Tous les produits proposés sur notre site sont des **produits digitaux** (ebooks, formations en ligne, guides, ressources téléchargeables, etc.). Dès la validation du paiement, l'acheteur reçoit **un accès immédiat et définitif** aux contenus commandés.

En conséquence, et afin de protéger l'intégrité de nos contenus, **aucun remboursement ne pourra être accordé** après l'achat.

En procédant à l'achat, le client reconnaît et accepte expressément que la livraison immédiate des produits entraîne la renonciation à tout droit de rétractation.

Article 7 : Informations sur la société ALAECOM

La Société ALAECOM est société de droit français dont l'adresse est :

ALAECOM

Siège social: 13 rue des Bouchers, 28400 Nogent-Le-Rotrou, France.

Adresse de correspondance: 53 chemin de la justice, Châtenay-Malabry 92290, France.