Публичная оферта
(на оказания информационно-консультационных услуг)

г. Краснодар
Редакция 27 ноября 2023 год

Индивидуальный Предприниматель Кравченко Ольга Александровна ИНН 231105496738 ОГРНИП 322237500171309 именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующая от собственного имени, предлагает любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст.182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик), а вместе именуемые «Стороны», заключить Договор (далее по тексту – Договор) предмет и условия которого, изложены ниже

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичная оферта (Оферта) – публичное предложение любому физическому лицу заключить договор оказания услуг, указанных в п.3.1 настоящего Договора, предмет и условия которого изложены ниже. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

Услуги –услуга Исполнителя, по организации и проведении услуг в виде консультаций, организованных как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров или иными другими способами, включающие в себя прямые трансляции в сети Интернет или, предоставляемая Заказчику в записи. Услуги могут быть также в качестве консультаций, в том числе в мессенджерах, или предоставляться в форме методических материалов, пособий, презентаций.

Информационные услуги — вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с предоставлением информации и являющееся важными для целей, преследуемых Заказчиком.

Консультационные услуги — вид оказываемых Исполнителем услуг, связанных с передачей в устной форме сведений, раскрывающих ответы на частные вопросы Заказчика

Консультация (консультационные занятия) – комплексное мероприятие, организованное Исполнителем в рамках настоящего Договора, включающее в себя мероприятия, в том числе онлайн-мероприятия в формате прямых эфиров в мессенджере Telegram (Телеграм), расположенный по адресу https://telegram.org/, в программе Zoom, или закрытый аккаунт в социальной сети указанной в описании Произведения/Тарифа на Сайте, на/в котором размещены материалы дальнейшее предоставление их в записи на Youtube, задания для Заказчика и обратная связь Исполнителя по данным заданиям, а также иные активности, предусмотренные программой Исполнителя.

Электронный адрес /электронная почта Заказчика – электронный адрес, указанный Заказчиком в заявке при приобретении онлайн-продукта

Заказчик – физическое лицо, получающее платные услуги в виде получения доступа к Услугам на условиях настоящего Договора.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершенное путём внесения оплаты (полной либо частичной (задаток) на сайте https://olga-kravchenko.taplink.ws/ за Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

Программное обеспечение, ПО - интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг

Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Заказ – намерение потенциального Заказчика осуществить покупку соответствующей Услуги по выбранному им тарифу и цене, размещенным на сайте Исполнителя по адресу: https://olga-kravchenko.taplink.ws/ и его поддоменах.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу https://olga-kravchenko.taplink.ws/ и его поддоменах.

Обратная связь – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов от Исполнителя, привлеченных им третьими лицами на вопросы Заказчика, проводимая в виде вебинара, текста, аудио, видеозаписей в порядке, предусмотренном в описании тарифа на сайте, общения с помощью мессенджеров. Обратная связь предоставляется с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням.

Чат - закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), расположенный по адресу https://telegram.org/ или закрытый чат мессенджера WhatsApp, расположенный по адресу https://www.whatsapp.com/, или закрытый аккаунт в социальной сети указанной в описании Произведения/Тарифа на Сайте, на/в котором размещены материалы Произведения и где Исполнитель дает обратную связь, если это предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом в рамках оказания услуг по настоящей оферте.

Рассылка - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

Графические материалы – набор изображений, передаваемый Исполнителем Заказчику за плату, в виде ссылки для скачивания из хранилища Исполнителя в сети Интернет. Графические материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя.

Тариф - стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг, информация о которых указана на Сайте Исполнителя.

Договор возмездного оказания услуг – публичный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Публичная оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на предоставление платного доступа к Услугам, содержит все существенные условия договора оказания услуг (далее по тексту – Договор) и публикуется в глобальной компьютерной сети Интернет на веб-сайте Исполнителя: https://olga-kravchenko.taplink.ws/

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

1.3. Акцептом оферты является осуществление следующих действий: оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующим у него на текущий момент Тарифом.

1.4. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном в п. 1.3. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.5. Заказчик понимает, что акцепт оферты в порядке, указанном в п. 1.3. Договора равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ.
1.6. Совершая действия по акцепту оферты, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
1.7. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договор.
1.8. Изменения в условия оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте. Предыдущая редакция будет доступна по ссылке, публикуемой публикуемой на сайте Исполнителя
1.9. Оферта может быть отозвана в любой момент.
1.10. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.
1.11. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет, к мессенджеру WhatsApp/ Telegram и имеет возможность получать Услуги в том числе в онлайн-формате, а также возможность использования Платформы и посещения сайта.
1.12. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.
1.13. Применимое право – право Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является организация и проведение Исполнителем консультаций (очно, в онлайн-формате, дистанционно путем электронного взаимодействия с Заказчиком). Программа, количество консультаций и стоимость оказания Услуг указаны на Интернет-ресурсе по сетевому адресу: https://olga-kravchenko.taplink.ws/
2.2. В целях устранения разногласий, Стороны выражают общее понимание, что в перечень Услуг по настоящему Договору не входят услуги по организации технической наладки оборудования Заказчика для получения Услуг Исполнителя. Заказчик обязуется обеспечить наличие технического оборудования (компьютер / ноутбук / планшет / смартфон) с наушниками и микрофоном, с доступом в сеть Интернет, а также установленными браузером (Google Chrome / Firefox / Opera / Internet Explorer или аналогичный), приложениями Zoom и Telegram, программами Word, Excel, а также программами для просмотра медиафайлов. В случае отсутствия необходимого технического оснащения и необходимых программ, Заказчик не вправе ссылаться на неосведомленность в данных требованиях, и услуги Исполнителя будут считаться оказанными в срок и надлежащего качества.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном объеме согласно выбранному Тарифу на расчетный Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
3.2. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы консультаций на Сайте/ мессенджере/ платформе и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой заданий.
3.3. Расписание обучающего процесса утверждается Исполнителем и размещается на сайте/ в мессенджере. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости и / или с учётом пожеланий одной из сторон договора. Любые изменения в расписании размещаются на образовательной платформе/ в мессенджере. Любые изменения в расписании действительны в день их размещения на образовательной платформе/ в мессенджере.
3.4. Доступ к информационным материалам консультаций сохраняется за Заказчиком в течение 3 (трех) месяцев.
3.5. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если:

3.5.1. В течение 2 (двух) дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.
3.5.2. В течение 2 (двух) дней с момента получения услуги, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.
3.5.3. По истечении 2 (двух) дней с момента получения услуги Исполнитель принимает претензии только на предмет обратной связи, технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.5. настоящего Договора.
3.6. Настоящий Договор является актом об оказании услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 3.5 настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика в течение срока оказания услуги.
3.7. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Планируемый период оказания Услуг определяется согласно выбранному Тарифу (пакету услуг), указанных на сайте https://olga-kravchenko.taplink.ws/в течение которых Исполнитель проводит или организовывает доступ к встречам в очном, дистанционном (через Интернет) либо электронном формате (в записи), а также предоставляет разборы домашних заданий. Дата начала периода оказания Услуг сообщается Исполнителем Заказчику в Телеграм-чате.
4.2. В случае, если Заказчик не исполнил обязанность личного участия во встрече либо ознакомление с её записью, услуга считается оказанной и принятой Заказчиком, поскольку Исполнитель исполнил обязанности со своей стороны, при этом у Заказчика не имеется оснований для отказа от принятия Услуги. Каждая встреча является самостоятельной услугой, и её стоимость оценивается пропорционально количеству встреч.
4.3. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, информационных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.
4.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, в мессенджерах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.
4.5. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий Исполнителю (в случае если это предусмотрено приобретаемым тарифом) в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.
4.6. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, и т.д.
4.7. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к платформе, иного предоставления материалов Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.

4.8. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее 12 часов до заявленного времени и перенести предоставление Услуги на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений в мессенджере, смс-рассылки, устно по телефону, которые сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.
4.9. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.
4.10. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн):

- Обеспечить наличие технического оборудования (компьютер / ноутбук / планшет / смартфон) с наушниками и микрофоном, с доступом в сеть Интернет, а также установленными браузером (Google Chrome / Firefox / Opera / Internet Explorer или аналогичный), приложениями Zoom и Telegram, программами Word, Excel, а также программами для просмотра медиафайлов. В случае отсутствия необходимого технического оснащения и необходимых программ, Заказчик не вправе ссылаться на неосведомленность в данных требованиях, и услуги Исполнителя будут считаться оказанными в срок и надлежащего качества.
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме консультаций и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- Не разглашать и не распространять иным образом информацию (как умышленно, так и про неосторожности, и случайно) о клиентах Исполнителя, ставшую известной Заказчику в процессе получения услуг в рамках настоящего Договора. При нарушении данного пункта Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 700 000 (семисот тысяч) рублей за каждый случай распространения указанных данных. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.
- Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком.
- Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность ссылок на просмотр видеозаписей, полученных от Исполнителя по настоящему договору. При нарушении данного пункта Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 700 000 (семисот тысяч) рублей за каждый случай передачи данных. Уплата штрафа производится Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.11. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.

4.12. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке график размещения материалов оказываемых услуг, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание заданий для Заказчика.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента окончания оказания услуг в соответствии с положениями настоящего Договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу электронной почты: olgakravchenko21@mail.ru Сообщение, направляемое на адрес электронной почты Исполнителя должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.
5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг в соответствии с Тарифами Исполнителя и информации, указанными на Сайте https://olga-kravchenko.taplink.ws/
6.2. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100% (сто) – процентной предоплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежной системы Робокасса (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
6.3. Заказчик может оформить рассрочку оплаты услуг Исполнителя от банка, по правилам и договору с банком. Указанная рассрочка является сделкой, совершенной сторонними лицами, и Исполнитель не несет ответственности за любую из ее частей. Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков и систем электронных платежей, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.
6.4. Оплата Услуг по частям возможна в индивидуальном порядке по личному согласованию Заказчиком с Исполнителем. В случае оплаты по частям Услуги оказываются по авансовой системе, и если внесенных Заказчиком денежных средств недостаточно для оплаты следующей встречи, Исполнитель прекращает оказание Услуг без возможности повторного приобретения Заказчиком каких-либо услуг Исполнителя.
6.5. В случае приобретения Заказчиком Услуг по специальной скидке / специальному предложению, стоимость Услуг и встреч пересчитывается пропорционально размеру скидки, и в случае расторжения Заказчиком Договора в одностороннем порядке, Исполнитель удерживает стоимость фактически проведенных встреч / встреч, к которым Заказчику открыт доступ, в соответствии с положениями настоящего пункта и п. 4.2. настоящего Договора.
6.6. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.
6.7. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Услуги, которые действуют ограниченное время (например, по промокоду). В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты по специальной цене (со скидкой / с использованием промокода). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Интернет-ресурсе либо сообщает Заказчику лично. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость

Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

6.8. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: olgakravchenko21@mail.ru не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

6.8.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в Приложении «Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения» .к настоящему Договору.

6.8.2. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема и возврата денежных средств, денежное вознаграждение сотрудников Исполнителя и (или) третьих лиц, участвующих в подготовке оказания информационно-консультационных услуг, стоимость затрат на аренду помещения, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не знакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.

6.9. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

6.10. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.

6.11. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» информационно-консультационные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей консультаций, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику единовременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.

7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору.

7.4. Исполнителем обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.
7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации в г. Краснодаре.
7.7. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
7.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг.
7.10. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также отсутствия по уважительной причине на очных мероприятиях.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другу Сторону, с предоставлением обосновывающих документов. Выданных компетентными органами.
8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.
9.3. В случае нарушения такого обязательства, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 500 000 руб.

9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Платформе, в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, являющейся локальным документами Исполнителя.
10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте по ссылке: https://olga-kravchenko.taplink.ws/
10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.
11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.
11.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Реквизиты Исполнителя и контактная информация

Индивидуальный Предприниматель
Кравченко Ольга Александровна
ИНН 231105496738
ОГРНИП 322237500171309
эл. почта: olgakravchenko21@mail.ru

Приложение к публичной оферте

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Порядок возврата:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо
1. Заполнить заявление. Текст заявления является частью настоящего Приложения.
1.1.Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированную причину отказа.
1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства.
1.3. Так же необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чей карты или расчетного счеты были отправлены денежные средства.
1.4. Дата заполнения
2. Распечатать и лично подписать заявление.
3. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).
4. Отправляет заполненное заявление на электронную почту olgakravchenko21@mail.ru
Возврат будет осуществлён в течение 15 (пятнадцати) дней с момента отправки заявления.

Расчет денежных средств к возврату:

Согласно пункту 6.1 Публичной оферты возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуги, доступ к которой не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора .

ИП Кравченко Ольге Александровне

От _____(ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я,_____ (ФИО)
Паспорт_____
_____
Прошу вернуть мне денежные средства в размере
_____
уплаченные мной за _____ 202_ г
Причина отказа_____
_____
_____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя
Счет Получателя
Банк получателя
ИИН Банка получателя
БИК Банка получателя
Корреспондентский счет
КПП банка ИНН Получателя

Подпись заявителя _____

Дата заполнения _____