

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ TAILY

*Дата редакции: 6 октября 2026 г.*

Настоящая Политика описывает, какие персональные и иные пользовательские данные обрабатываются при использовании сайта [taily-platform.com](https://taily-platform.com), веб-платформы, личных кабинетов и иных сервисов Taily (далее совместно — «Платформа»), для каких целей они используются, как хранятся, передаются и защищаются.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ТЭЙЛИ» (ООО «ТЭЙЛИ»), ОГРН 1257700431031, ИНН 9714081474, e-mail: [main@taily-platform.com](mailto:main@taily-platform.com).

## 1. Назначение и функции Платформы

Taily объединяет сервисы для владельцев домашних животных, ветеринарных специалистов и ветеринарных организаций. Состав доступных функций зависит от типа учётной записи, подключённых сервисов и действий пользователя.

- Веткарта владельца животного — хранение и отображение сведений о питомце и документов, связанных с ветеринарными приёмами, исследованиями, назначениями, вакцинациями и иными событиями.
- ИИ-помощник владельца животного — справочные ответы на вопросы об уходе, содержании и повседневной заботе о питомце.
- Календарь и напоминания — создание событий и напоминаний, связанных с уходом за животным, ветеринарными визитами, вакцинациями, процедурами и другими задачами пользователя.
- Интернет-магазин — просмотр и приобретение товаров для домашних животных, оформление и сопровождение заказов.
- Сервисы для ветеринаров и клиник — запись разговора ветеринара с клиентом, транскрибация, обработка переписки врача с клиентом и автоматическое формирование протокола ветеринарного приёма.
- ИИ-помощник ветеринара — предоставление справочной информации по ветеринарной тематике. Помощник предназначен для профессионального ветеринарного контекста и запрограммирован не отвечать на вопросы, не относящиеся к ветеринарии.

Taily обрабатывает данные только в объёме, необходимом для предоставления выбранных пользователем функций, исполнения договорных обязательств, поддержки, безопасности и развития Платформы.

## 2. Какие данные может обрабатывать Taily

В зависимости от используемых функций и действий пользователя Taily может обрабатывать следующие категории данных.

### 2.1. Идентификационные и контактные данные

Фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес при необходимости доставки или корреспонденции, а также добровольно предоставленные идентификаторы мессенджеров.

## 2.2. Данные учётной записи и взаимодействия

Идентификатор пользователя, логин и способ авторизации, история входов, настройки профиля и уведомлений, обращения в поддержку, вложения и сведения о действиях, необходимых для работы и безопасности аккаунта.

## 2.3. Сведения о домашних животных и Веткарте

Кличка или иной идентификатор животного, вид, порода, пол, дата рождения или возраст, фотография, сведения о вакцинациях, исследованиях, состоянии здоровья, назначениях, лечении, посещениях ветеринарных организаций и иные сведения о животном, которые пользователь добавляет самостоятельно либо которые поступают в Веткарту в рамках доступной функции Платформы.

Сведения о животном сами по себе не являются персональными данными физического лица, однако документы и записи о животном могут содержать персональные данные его владельца или иных физических лиц.

## 2.4. Документы из ветеринарных организаций

В Веткарту могут поступать документы, связанные с ветеринарным приёмом: заключения и протоколы, результаты анализов и исследований, назначения, сведения о вакцинациях, чеки и иные документы, а также их изображения или электронные копии. Такие документы могут содержать ФИО и контактные данные владельца, сведения о визите и оказанных услугах, данные о животном и служебные метаданные документа.

## 2.5. Данные ветеринарного приёма

При использовании профессиональных функций Tailu может обрабатывать аудиозапись разговора ветеринара с клиентом, расшифровку записи, переписку врача с клиентом, сведения о специалисте, клинике или рабочем месте, сформированный протокол приёма и иные сведения, предоставленные пользователем в рамках соответствующего приёма.

## 2.6. Запросы к ИИ-помощникам

Tailu может обрабатывать текст запросов, которые пользователь самостоятельно направляет ИИ-помощнику, контекст, предоставленный пользователем вместе с запросом, и сформированные ответы. ИИ-помощник владельца предназначен для справочной информации об уходе и содержании домашних животных. ИИ-помощник ветеринара предназначен для справочной информации по ветеринарной тематике.

## 2.7. Календарь и уведомления

Название и описание события, дата и время, сведения о животном, к которому относится событие, тип напоминания, настройки уведомлений и статус выполнения. Пользователь самостоятельно определяет содержание создаваемых им событий.

## 2.8. Интернет-магазин и заказы

Сведения о выбранных товарах, корзине, заказе, его составе, стоимости, скидках, статусе оплаты и исполнения, получателе, контактных данных и адресе доставки. Taily не хранит полные реквизиты банковских карт, если платёж обрабатывается внешним платёжным провайдером; для проведения оплаты могут использоваться идентификаторы или токены платёжного провайдера. При возврате средств могут обрабатываться необходимые платёжные или банковские реквизиты в предусмотренном порядке.

#### 2.9. Технические данные

IP-адрес, user-agent, тип и параметры устройства, операционная система и браузер, дата и время запросов, технические журналы, сведения об ошибках, диагностические данные, идентификаторы cookie, localStorage/sessionStorage, реферер и UTM-метки, а также иные технические сведения, необходимые для работы, безопасности и анализа использования Платформы.

#### 2.10. Маркетинговые и аналитические данные

При наличии соответствующего согласия Taily может обрабатывать факт подписки на рассылки, историю доставки, открытий и переходов, промокоды, ответы на опросы, а также аналитические и маркетинговые идентификаторы.

### 3. Как Taily получает данные

- непосредственно от пользователя при регистрации, заполнении профиля, Веткарты, календаря, оформлении заказа, обращении в поддержку или использовании ИИ-помощника;
- от ветеринарной организации или специалиста при использовании функций Taily и при наличии соответствующего основания для передачи данных пользователю или Taily;
- из аудиозаписи или переписки, которую пользователь использует для формирования протокола ветеринарного приёма;
- автоматически при использовании Платформы — в виде необходимых технических, диагностических и security-данных;
- от поставщиков услуг, участвующих в исполнении заказа, оплате, доставке или иной запрошенной пользователем функции, в необходимом объёме.

### 4. Запись аудио

Функция записи ветеринарного приёма запускается пользователем. Для записи разговора «из комнаты» используется микрофон компьютера или подключённое аудиоустройство после предоставления пользователем необходимого разрешения. Для записи онлайн-встречи может потребоваться предоставление доступа к соответствующему аудиоисточнику, включая системный звук, если это необходимо для записи встречи.

Taily не предназначен для скрытой или постоянной фоновой записи. Аудиоданные используются для выполнения выбранной функции — транскрибации и формирования протокола приёма, а также для хранения и отображения пользователю, если это предусмотрено используемым сервисом.

## 5. Для чего используются данные

- регистрация, авторизация и ведение учётной записи;
- ведение Веткарты и предоставление доступа к ветеринарным документам;
- работа ИИ-помощников владельца животного и ветеринара;
- создание календарных событий и отправка сервисных напоминаний;
- оформление, оплата, доставка, сопровождение и возврат заказов интернет-магазина;
- запись ветеринарного приёма, транскрибация аудио и обработка переписки;
- автоматическое формирование и отображение протокола ветеринарного приёма;
- синхронизация данных между доступными пользователю сервисами Tailu;
- ответы на обращения, техническая поддержка и устранение ошибок;
- обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества, злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- исполнение договоров и обязательных требований законодательства;
- улучшение Платформы на основе технических, статистических и обезличенных данных;
- маркетинговые сообщения и соответствующая аналитика — только при наличии необходимого согласия.

Пользовательские данные не продаются третьим лицам. Tailu не использует содержимое Веткарты, ветеринарных документов, аудиозаписей, расшифровок или переписки для персонализированной рекламы.

## 6. Использование искусственного интеллекта

Tailu использует технологии искусственного интеллекта для отдельных функций Платформы. Использование ИИ ограничивается назначением конкретной функции и не означает предоставление ИИ-сервису произвольного доступа к данным аккаунта пользователя.

### 6.1. Формирование протокола ветеринарного приёма

Протокол может формироваться на основе расшифровки аудиозаписи или переписки врача с клиентом. Tailu может использовать сторонние технологии искусственного интеллекта для формирования протокола. До передачи текста внешнему иностранному технологическому сервису из него удаляются персональные данные и иные сведения, позволяющие прямо или косвенно определить физическое лицо. Аудиозаписи и тексты, содержащие такие данные, иностранным поставщикам моделей искусственного интеллекта не передаются.

### 6.2. ИИ-помощник владельца животного

ИИ-помощник владельца предназначен для справочной поддержки по вопросам ухода, содержания и повседневной заботы о домашнем животном. При отправке запроса пользователь самостоятельно определяет его содержание. Для формирования ответа текст запроса и необходимый контекст могут передаваться технологическому сервису, предоставляющему модель искусственного интеллекта, в объёме, необходимом для ответа.

Ответ ИИ-помощника носит информационный характер и не заменяет осмотр, диагностику или консультацию ветеринарного врача.

### 6.3. ИИ-помощник ветеринара

ИИ-помощник ветеринара предназначен для получения справочной информации по ветеринарной тематике. Текст запроса пользователя и необходимый для ответа контекст могут передаваться технологическому сервису, предоставляющему модель искусственного интеллекта, в объёме, необходимом для формирования ответа. Помощник запрограммирован не отвечать на вопросы, не относящиеся к ветеринарии.

### 6.4. Ограничения использования данных поставщиками ИИ

Tailu принимает меры к тому, чтобы привлекаемые технологические поставщики использовали переданные им данные только для выполнения соответствующей операции и применяли надлежащие меры безопасности. Данные, передаваемые для формирования протокола, не должны использоваться поставщиками для обучения, дообучения или тестирования моделей и не должны храниться дольше, чем это необходимо для выполнения соответствующей операции.

## 7. Передача данных третьим лицам

Tailu может привлекать поставщиков инфраструктурных и технологических услуг в объёме, необходимом для работы Платформы. К ним могут относиться поставщики серверной и облачной инфраструктуры, хранения данных, транскрибации, технологий искусственного интеллекта, мониторинга, технической поддержки, коммуникаций, аналитики, платёжных сервисов, доставки и иных функций, используемых пользователем.

Tailu ограничивает передаваемый объём данных тем, который необходим соответствующему поставщику для оказания услуги. Передача данных третьим лицам для их собственных целей без соответствующего основания не осуществляется.

Данные могут быть раскрыты, если это необходимо для исполнения обязательного требования закона, защиты прав и безопасности пользователей, Tailu или третьих лиц, а также предотвращения мошенничества и злоупотреблений.

## 8. Cookie и аналогичные технологии

Платформа может использовать строго необходимые cookie и аналогичные технологии для авторизации, сохранения настроек и обеспечения работы сервиса. Аналитические и маркетинговые cookie используются при наличии соответствующего согласия пользователя, когда такое согласие требуется.

Пользователь может изменить доступные настройки cookie через предусмотренный на сайте интерфейс. Отключение строго необходимых технологий может сделать часть функций Платформы недоступной.

## 9. Хранение и удаление данных

Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей, для которых они были получены, исполнения договорных обязательств, обеспечения безопасности, разрешения споров и выполнения обязательных требований законодательства.

Срок хранения отдельных категорий может зависеть от используемой функции, договора с пользователем или организацией, статуса учётной записи и обязательных сроков хранения. После достижения соответствующей цели данные удаляются либо обезличиваются, если отсутствует основание для дальнейшего хранения.

Журналы событий безопасности могут храниться до 6 месяцев с даты записи и при необходимости расследования инцидента или проверки — быть временно сохранены на более длительный срок, после чего удаляются либо обезличиваются.

Пользователь может обратиться в Tailu по вопросам доступа, исправления или удаления данных по адресу [main@tailu-platform.com](mailto:main@tailu-platform.com).

## 10. Безопасность

Tailu применяет организационные и технические меры для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, утраты и уничтожения. К таким мерам относятся разграничение и учёт доступа, аутентификация, защищённая передача данных (HTTPS/TLS), резервное копирование, журналирование, мониторинг, управление уязвимостями, контроль доступа сотрудников и принцип минимизации данных.

Доступ сотрудников и иных уполномоченных лиц Tailu к пользовательскому содержанию ограничивается случаями, когда он необходим для предоставления запрошенной поддержки, обеспечения безопасности, расследования инцидента, исполнения обязательного требования закона либо иной разрешённой пользователем или соответствующей организацией цели.

## 11. Правовые основания обработки

В зависимости от конкретной функции Tailu обрабатывает персональные данные на основании заключения и исполнения договора или действий пользователя до его заключения, согласия пользователя, законных интересов Tailu при соблюдении применимых требований, а также для исполнения обязанностей, установленных законодательством.

Когда для отдельной операции требуется согласие — например, для определённых маркетинговых коммуникаций, необязательных аналитических технологий или получения отдельных документов от партнёрской организации — Tailu получает такое согласие отдельно предусмотренным способом.

## 12. Права пользователя

Пользователь вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения или исправления, удаления при отсутствии оснований

для дальнейшей обработки, отзывать предоставленные согласия и реализовывать иные права, предусмотренные применимым законодательством.

Запрос можно направить на [main@taily-platform.com](mailto:main@taily-platform.com) с темой «Запрос субъекта персональных данных». Для защиты данных Taily вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя.

### **13. Несовершеннолетние**

Платформа не предназначена для самостоятельного использования несовершеннолетними, если иное прямо не предусмотрено конкретным сервисом. Taily не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних без соответствующего правового основания.

### **14. Изменения Политики**

Taily может обновлять настоящую Политику при изменении функций Платформы, состава обрабатываемых данных, технологических процессов или применимых требований. Актуальная версия публикуется на сайте Taily.

### **15. Контактная информация**

Общество с ограниченной ответственностью «ТЭЙЛИ» (ООО «ТЭЙЛИ»)

ОГРН: 1257700431031

ИНН: 9714081474

Юридический адрес: 123007, Россия, г. Москва, ул. Полины Осипенко, д. 16, кв. 66

E-mail: [main@taily-platform.com](mailto:main@taily-platform.com)

Сайт: [taily-platform.com](http://taily-platform.com)