

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для посетителей и пользователей интернет-сайта taily-platform.com (ООО «ТЭЙЛИ»)

Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «ТЭЙЛИ» (ООО «ТЭЙЛИ»), ОГРН 1257700431031, ИНН 9714081474, адрес электронной почты: main@taily-platform.com (далее — Оператор).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных физических лиц — посетителей и зарегистрированных пользователей сайта taily-platform.com, а также меры по их защите.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика является общедоступным документом и размещается на сайте. Новая редакция вступает в силу с даты публикации, если иное не указано.

2. Термины и статус Оператора

Термины используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации. Оператор самостоятельно определяет цели и состав обработки персональных данных пользователей и обеспечивает их защиту.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

Персональные данные обрабатываются в объёме, необходимом и достаточном для заявленных целей. В зависимости от функций сервиса и действий пользователя Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

3.1. Идентификационные и контактные данные (основные)

Фамилия, имя, отчество (при наличии); адрес электронной почты; номер телефона; почтовый адрес (при необходимости бумажной корреспонденции/доставки); при добровольном указании — идентификаторы мессенджеров.

3.2. Данные учётной записи и взаимодействия

Идентификатор пользователя (user_id), логин/способ авторизации, история входов (дата/время, способ), настройки профиля, обращения в поддержку и вложения, настройки уведомлений.

3.3. Расширенные идентификационные данные (при необходимости предоставления конкретной услуги или товара и только при предоставлении пользователем)

Дата рождения; пол; ИНН; СНИЛС; данные паспорта РФ, документа удостоверяющего личность за пределами РФ; фотография/видеоизображение лица — исключительно при необходимости идентификации для соответствующей функции и при наличии правового основания.

3.4. Данные о заказах/заявках и услугах партнёров

Идентификатор заявки/реферала; статус; партнёр (ветеринарная клиника); дата визита; вид услуги; сумма по чеку; идентификатор клиента у партнёра (при наличии).

3.5. Данные из документов, полученных от клиники по отдельному согласию пользователя

ФИО владельца животного; контактные данные; номер документа/чека; дата оказания услуги; наименование/код услуги; результаты анализов и назначения; схема вакцинаций; идентификатор животного (кличка/ID), вид/порода/дата рождения как часть документа; сканы/изображения (PDF/JPG/PNG); служебные метаданные (источник, дата файла, номер визита).

3.6. Платёжные и расчётные данные

Реквизиты чеков/квитанций, суммы, скидки, статусы оплат. Номера банковских карт. Оператор не обрабатывает; при онлайн-оплате используются токены платёжных провайдеров. При необходимости возврата средств могут обрабатываться реквизиты банковского счёта (номер счёта) — в пределах требований законодательства и договора.

3.7. Данные о трудовой деятельности/профессии (при участии в программах для партнёров/производителей по инициативе пользователя)

Профессия, сведения о трудовой деятельности — только при добровольном предоставлении и для конкретной программы/инициативы.

3.8. Технические и метрические данные

IP-адрес, user-agent, параметры устройства и браузера, реферер и UTM-метки, время запроса, страна/город по IP, идентификаторы cookie, данные localStorage и sessionStorage; обезличенные данные интернет-статистики (например, Яндекс.Метрика) — при включённых соответствующих категориях cookie.

3.9. Маркетинговые данные (при наличии согласия)

Факт подписки на рассылки (e-mail/SMS/push), история открытий/кликов, промокоды, ответы на опросы, идентификаторы аналитических и маркетинговых cookie/пикселей.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Цели: регистрация и ведение личного кабинета; обработка обращений и заявок; исполнение договоров и публичных оферт; при наличии — доставка товаров/материалов; направление сервисных уведомлений; обеспечение безопасности и предотвращение злоупотреблений; улучшение сервисов (в том числе на основе обезличенной аналитики); выполнение требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Обработки, требующие согласия: направление маркетинговых сообщений; использование аналитических и маркетинговых cookie/пикселей; получение от партнёрской клиники и отображение в личном кабинете копий документов, выданных пользователю.

4.3. Правовые основания: заключение и исполнение договора либо инициатива пользователя до его заключения; законные интересы Оператора при соблюдении баланса интересов; согласие субъекта; исполнение обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации.

5. Cookie и аналогичные технологии

5.1. Категории cookie: строго необходимые (обеспечивают работу сайта и авторизацию; не требуют согласия); аналитические и маркетинговые (применяются только при наличии согласия пользователя).

5.2. При первом посещении сайта отображается баннер настроек cookie с опциями «Принять все», «Отклонить» и «Настроить». В разделе «Настроить» пользователь может включать/отключать категории (кроме строго необходимых). Выбор можно изменить в разделе «Настройки cookie».

6. Поручаемая обработка и передача третьим лицам

6.1. Оператор привлекает обработчиков, действующих по его документированным инструкциям и исключительно для целей Оператора (хостинг, CDN, почтовые и SMS-сервисы, аналитика, мониторинг, антифрод, служба поддержки). С такими лицами заключаются договоры поручения обработки, предусматривающие меры защиты, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации.

6.2. Передача персональных данных третьим лицам для их собственных целей без отдельного правового основания не осуществляется.

6.3. Трансграничная передача персональных данных допускается при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, включая оценку уровня защиты и, при необходимости, уведомление уполномоченного органа.

7. Локализация и сроки хранения

7.1. Первичная запись персональных данных граждан Российской Федерации осуществляется с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

7.2. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки либо в сроки, установленные законодательством Российской Федерации (включая бухгалтерский и налоговый учёт, претензионную работу).

7.3. Журналы событий безопасности

Журналы событий (входы, изменения прав, административные действия, системные ошибки) хранятся 6 месяцев с даты записи; срок может быть разово продлён до 12 месяцев на период расследования инцидента или проверки по законному запросу, после чего записи удаляются либо обезличиваются в течение 30 календарных дней. Содержимое пользовательских документов в журналы не записывается.

8. Права пользователя и порядок их реализации

Пользователь вправе получать информацию об обработке и копию персональных данных, требовать их актуализации и исправления, требовать удаления при отсутствии законных оснований для дальнейшей обработки, ограничивать обработку, возражать против обработки, основанной на законных интересах Оператора, отзывать выданные согласия, а также обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган и (или) суд.

Запросы направляются на адрес main@taily-platform.com с темой «Запрос субъекта персональных данных». Срок ответа — до 10 рабочих дней. Для идентификации заявителя Оператор вправе запросить минимально необходимые сведения.

8.1. Отдельные согласия

Согласие на маркетинговые сообщения выражается отдельной отметкой (чек-боксом) и может быть отозвано по ссылке «Отписаться», в настройках профиля или посредством обращения на адрес main@taily-platform.com. Согласие на аналитические и маркетинговые cookie предоставляется через баннер настроек и может быть отозвано в разделе «Настройки cookie». Факт предоставления и отзыва согласий фиксируется в журнале Оператора.

9. Безопасность персональных данных

Оператор реализует правовые, организационные и технические меры защиты: разграничение и учёт доступа, аутентификация, шифрование трафика (HTTPS/TLS), резервное копирование, журналирование и мониторинг, управление уязвимостями, обучение персонала, аудит подрядчиков, принцип минимизации данных. При инциденте безопасности Оператор предпринимает меры по локализации и минимизации последствий и осуществляет необходимые уведомления в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. Несовершеннолетние

Сервисы ориентированы на совершеннолетних пользователей. Целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних не осуществляется. При выявлении такой обработки данные подлежат блокированию и удалению в разумный срок.

11. Заключительные положения

К обработке персональных данных применяется законодательство Российской Федерации. Недействительность отдельного положения не влияет на действительность Политики в остальной части.

Информация об Операторе обработки персональных данных:

Наименование юридического лица: Общество с ограниченной ответственностью «ТЭЙЛИ» (ООО «ТЭЙЛИ»),
ОГРН 1257700431031,
ИНН 9714081474,
Юридический адрес: 123007, Россия, г. Москва, ул. Полины Осипенко, д. 16, кв. 66
Адрес электронной почты: main@taily-platform.com