



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. Opr. (0751) 7058693
Website: <http://fip.unp.ac.id/> e-mail : info@fip.unp.ac.id

SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

KATA PENGANTAR

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan akademik dan tata kelola kelembagaan di lingkungan Fakultas Ilmu Pendidikan kami menyelenggarakan Survei kepuasan tenaga kependidikan dengan tujuan untuk menghimpun masukan objektif dan konstruktif yang akan digunakan sebagai dasar dalam perbaikan sistem pelayanan, peningkatan kinerja, serta pengambilan kebijakan berbasis data di masa mendatang.

Partisipasi Bapak/Ibu dalam survei ini sangat berharga. Kami menjamin bahwa seluruh jawaban akan **dijaga kerahasiaannya**, digunakan **hanya untuk kepentingan evaluasi dan perbaikan layanan**, serta **tidak akan berdampak negatif** terhadap responden dalam bentuk apa pun. Data akan dianalisis secara agregat dan anonim untuk menjamin keamanan informasi pribadi.

Kami mengucapkan terima kasih atas waktu dan kontribusi Bapak/Ibu dalam mengisi survei ini.

Bagian/unit kerja (Pilih Salah Satu)

- a. Akademik
- b. Kemahasiswaan
- c. Keuangan
- d. Kepegawaian
- e. Perencanaan
- f. Umum

Jenis Kelamin (Pilih Salah Satu)

- a. Laki Laki
- b. Perempuan

Lama Bekerja :(Tahun)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI PADANG

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. Opr. (0751) 7058693

Website: <http://fip.unp.ac.id/> e-mail : info@fip.unp.ac.id

Bapak/Ibu diminta untuk memberikan tanda (✓) pada pilihan jawaban yang paling sesuai dengan kondisi yang Bapak/Ibu rasakan.

No	Pertanyaan	Nilai			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
A. Kepuasan Terhadap Layanan Manajemen					
1	Kemudahan dalam pelayanan administrasi perkantoran				
2	Ketepatan waktu dalam pelayanan administrasi perkantoran				
3	Ketersediaan Ruang Kerja				
4	Iklm lingkungan kerja				
5	Aksesibilitas terhadap informasi akademik dan non akademik				
6	Kualitas pelayan berbasis IT				
B. Pengelolaan dan Pengembangan SDM					
1	Sistem dan mekanisme perencanaan kepegawaian				
2	Sistem dan mekanisme rekrutmen kepegawaian				
3	Sistem dan mekanisme seleksi kepegawaian				
4	Sistem dan mekanisme penempatan kepegawaian				
5	Sistem dan mekanisme retensi kepegawaian				
6	Sistem dan mekanisme pemberhentian kepegawaian				
7	Sistem dan mekanisme pensiun kepegawaian				
8	Sosialisasi sistem pengelolaan kepegawaian				
9	Kegiatan pengembangan kepegawaian				
10	Skema pemberian reward dan punishment				



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI PADANG
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

Jl. Prof. Dr. Hamka Kampus UNP Air Tawar Padang Telp. Opr. (0751) 7058693

Website: <http://fip.unp.ac.id/> e-mail : info@fip.unp.ac.id

C. Kepuasan Terhadap Layanan Pengelola Keuangan dan Sarana Prasarana					
1	Ketersediaan anggaran untuk kegiatan akademik				
2	Distribusi anggaran akademik				
3	Pengelolaan sarana dan prasarana				
4	Kecukupan dan akesibilitas sarana Pendidikan				
5	Kecukupan dan akesibilitas sarana TIK				
6	Kecukupan dan aksesibilitas prasarana				
7	Kapabilitas staf pengelola keuangan				
8	Kapabilitas staf pengelola sarana dan prasarana				
9	Kecepatan respon staf pengelola keuangan				