

แบบรายงานแผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
สำนักงานสภรณ์จังหวัดกาญจนบุรี

ส่งภายในวันที่
12 เมษายน 2566

แผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัด ความสำเร็จ	หลักฐานการสร้างการรับรู้ทั่วทั้งองค์กร
แผนที่ 1 ปรับปรุงด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ กิจกรรมที่ 1 แนะนำ ส่งเสริมสภรณ์ จัดทำ application ของสภรณ์ เพื่อสามารถให้บริการสมาชิกผ่านระบบออนไลน์ และสมาชิกสามารถตรวจสอบข้อมูลของตนเองได้	เพื่อให้สมาชิกสภรณ์ใช้ในการตรวจสอบข้อมูลทางการเงินของตนเอง สามารถลดปัญหาการทุจริตของเจ้าหน้าที่สภรณ์	1 เม.ย. - 30 ก.ค. 2566	จำนวนสภรณ์ออมทรัพย์ที่มีการจัดทำ application ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	รายงานผลการปฏิบัติงาน จากที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประจำเดือน
แผนที่ 2 ปรับปรุงช่องทางการติดต่อสื่อสารและสิ่งอำนวยความสะดวก กิจกรรมที่ 1 การจัดอัตราค่าจ้างและบริหารอัตราค่าจ้างของเจ้าหน้าที่ ส่งเสริมสภรณ์ให้มีความเหมาะสมกับปริมาณงาน ความยากง่ายของงานและวางแผนเพิ่มความถี่ในการเข้าแนะนำ ส่งเสริมสภรณ์ กิจกรรมที่ 2 การเปิดโอกาสให้สภรณ์ กลุ่มเกษตรกร กลุ่มอาชีพ หรือประชาชนทั่วไป ได้แสดงความคิดเห็นผ่านทางไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ (e-mail) /application Line /Facebook ของสำนักงานสภรณ์จังหวัดกาญจนบุรี	เพื่อบริหารอัตราค่าจ้างของบุคลากรสำนักงานสภรณ์ จังหวัดให้มีความเหมาะสม เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารได้รับการแสดงความคิดเห็นและนำมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานของสำนักงานสภรณ์จังหวัดกาญจนบุรี	1 เม.ย. - 30 ก.ค. 2566 1 เม.ย. - 30 ก.ค. 2566	อัตราค่าจ้างของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมสภรณ์ได้รับการปรับปรุงตามกรอบการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งงานภายในของกรมส่งเสริมสภรณ์ (กรอบการทดลอง) ร้อยละ 100 สำนักงานสภรณ์จังหวัดกาญจนบุรีมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นร้องเรียน และให้ข้อเสนอแนะไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง	คำสั่งสำนักงานสภรณ์จังหวัดกาญจนบุรี เรื่อง มอบหมายงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ ของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการและลูกจ้างเหมาบริการ ของสำนักงานสภรณ์จังหวัดกาญจนบุรี 1) ประชาสัมพันธ์ภาพ infographic ที่แสดงถึงช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้แสดงความคิดเห็นผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน 2) application Line / Facebook ของสำนักงานสภรณ์จังหวัดกาญจนบุรี

แผนปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ	วัตถุประสงค์	ระยะเวลาดำเนินการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หลักฐานการสร้างการรับรู้ทั่วทั้งองค์กร
กิจกรรมที่ 3 ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่าย และเป็นไปตามมาตรฐานตามที่กรมฯกำหนด	เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงเว็บไซต์ของหน่วยงาน และสามารถเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้ทราบเป็นประจำ	1 เม.ย. - 30 ก.ค. 2566	สำนักงานสภรณจังหวัดกาญจนบุรีมีผลการตรวจประเมินมาตรฐานเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในระดับ 95 คะแนนขึ้นไป	1) Website ของหน่วยงาน ที่แสดงถึงการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารและเป็นไปตามมาตรฐานที่กรมฯกำหนด 2) ช่อง YouTube “สำนักงานสภรณจังหวัดกาญจนบุรี”