

LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Program Studi Doktor
Pengelolaan Sumberdaya Alam
dan Lingkungan



Disusun oleh :
Tim Prodi S3 PSL

Tahun
2024 / 2025

BAB III

HASIL DAN ANALISIS DATA

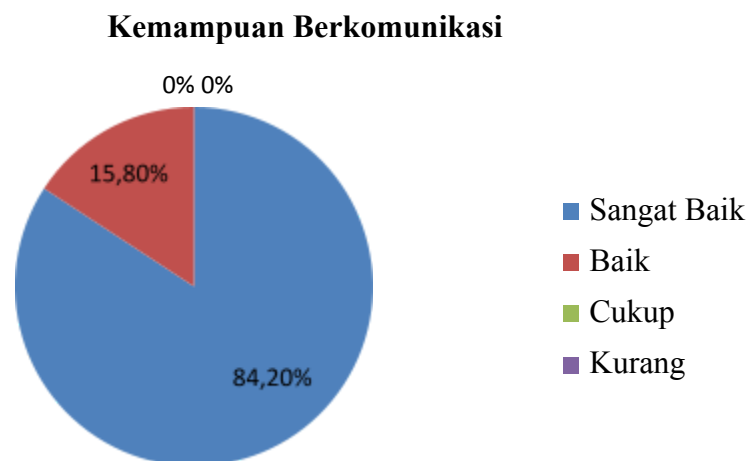
3.1 Gambaran Umum Hasil Survei

Survei kepuasan pengguna lulusan Program Doktor Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan (PSL) Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara dilaksanakan dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi akademik, profesional, dan layanan manajemen program studi.

Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa pengguna lulusan menilai kompetensi alumni dalam kategori **baik** hingga **sangat baik** pada seluruh aspek yang diukur. Tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada kategori cukup, kurang, maupun sangat kurang, sehingga dapat disimpulkan bahwa lulusan Program Doktor PSL telah mampu memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna.

3.2 Analisis Deskriptif Setiap Aspek yang Dinilai

3.2.1. Kemampuan Berkomunikasi



Pada aspek ini, 84,2% responden memberikan penilaian *sangat baik* dan 15,8% menilai *baik*. Hasil ini menegaskan bahwa lulusan memiliki keterampilan komunikasi yang memadai, baik secara lisan maupun tulisan, sehingga mendukung efektivitas kerja dalam berbagai bidang.

