



TERMINI E CONDIZIONI D'USO

Versione in vigore il 1° ottobre 2024.

Articolo 1. Informazioni legali

Le presenti condizioni generali d'uso (di seguito le "CGU") hanno lo scopo di definire le condizioni di accesso e di utilizzo dell'applicazione mobile Yespark e del sito web yespark.fr (di seguito il "Sito web") pubblicati da Yespark, SAS con un capitale di 1.572, la cui sede legale si trova al 10 rue de Penthièvre - 75008 Parigi, iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés de Paris con il numero 801 558 472.572, con sede legale in 10 rue de Penthièvre - 75008 Parigi, iscritta al Registre du Commerce et des Sociétés de Paris con il numero 801 558 495, numero di telefono 09 80 80 35 76 (di seguito la "Società" o "YESPARK").

YESPARK, rappresentata dal sig. Thibaut Chary in qualità di Presidente e dal sig. Charles Pfister in qualità di Amministratore Delegato, è titolare di una licenza professionale immobiliare nelle categorie "Transazione" e "Gestione immobiliare", n°CPI 7501 2017 000 019 582, rilasciata dalla Camera di Commercio e Industria di Parigi-IdF e valida fino al 17/05/2026. Yespark possiede (i) una garanzia finanziaria di 1.500.000 euro per la sua attività di Property Management (garanzie fornite da CEGC, 16, rue Hoche - Tour Kupka B - TSA 39999 - 92919 La Défense Cedex) e (ii) un'assicurazione di responsabilità civile sottoscritta da ALLIANZ I.A.R.D con il numero 57990879.

YESPARK è un operatore di piattaforma online che offre un servizio di comunicazione pubblica online che consiste (i) nella classificazione e nella referenziazione, mediante algoritmi informatici, dei Parcheggi sul Sito web e sull'Applicazione (come questi termini sono definiti di seguito), nonché (ii) nella vendita online di offerte di prenotazione di posti all'interno di tali Parcheggi.

Accedendo e utilizzando il Sito e/o l'Applicazione YESPARK, l'Utente accetta e si impegna a rispettare le CGU. L'utilizzo del Sito e/o dell'Applicazione YESPARK implica la piena e totale accettazione delle CGU.

Nei limiti autorizzati dalla normativa, YESPARK si riserva il diritto di adattare o modificare le presenti CGU in qualsiasi momento. In caso di modifica, si farà riferimento alle CGU in vigore il giorno della connessione. L'Utente è pertanto invitato a consultare regolarmente le CGU per tenersi aggiornato sulle ultime modifiche apportate.

Articolo 2: Definizioni

Nel presente documento, i termini di seguito riportati hanno il significato che viene loro attribuito nel presente documento o che viene loro attribuito di volta in volta nel corpo del GCU:

	bbonamento/Prenotazione: si riferisce all'abbonamento dell'Utente a una delle Offerte proposte da YESPARK.
Applicazione: si	riferisce all'applicazione YESPARK sulla quale le Offerte sono accessibili e per la quale la Società detiene tutti i diritti di proprietà e di proprietà intellettuale.
GCU: si	riferisce ai presenti termini e condizioni generali di utilizzo del Sito e/o dell'Applicazione applicabili agli Utenti del Sito e/o dell'Applicazione.

Contenuto: si	riferisce agli elementi inseriti dagli Utenti nell'Applicazione, di cui essi rimangono proprietari e responsabili.
CGV :	Si riferisce a (i) le Condizioni generali di vendita delle offerte di prenotazione di posti auto (di seguito le "CGC di parcheggio"), (ii) le Condizioni generali di vendita dell'offerta di ricarica (di seguito le "CGC di ricarica").
Account:	si riferisce all'account che deve essere creato da ciascun Utente secondo la procedura descritta nelle CGU e dal quale l'Utente accede alle Offerte oggetto delle CGV. ati personali: si riferisce a tutti i tipi di informazioni, dati e contenuti, raccolti e trattati nell'ambito dell'utilizzo delle Offerte, ospitate da YESPARK, che, ai sensi della Legge francese sulla protezione dei dati del 6 gennaio 1978 e del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, consentono di designare o identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica.
Ubicazione: si	riferisce a uno spazio all'interno di un parcheggio referenziato da YESPARK che gli Utenti possono utilizzare per parcheggiare e/o ricaricare il proprio veicolo, e referenziato dai Partner.
IRVE: si	riferisce a tutte le infrastrutture di ricarica per veicoli elettrici o ibridi installate, gestite e mantenute sul Luogo da YESPARK all'interno di un Edificio (come questo termine è definito nell'Appendice 2) in qualità di sviluppatore, operatore IRVE e operatore di mobilità ai sensi del Decreto n. 2021-546 del 4 maggio 2021. L'IRVE è costituito dalla Rete e da almeno un Punto di Ricarica installato in un'Ubicazione (si vedano le definizioni date a questi termini nelle CGV Ricarica). fferta Si riferisce alle varie offerte di abbonamento e prenotazione proposte da YESPARK sul Sito e/o sull'Applicazione: (i) un'offerta di parcheggio per uno o più posti auto in un parcheggio (di seguito l'"Offerta di parcheggio"), (ii) un'offerta di ricarica per un veicolo elettrico o ibrido ricaricabile su un IRVE fornito da YESPARK (di seguito l'"Offerta di ricarica"), (iii) un'offerta di offerte aggiuntive (le "Offerte aggiuntive").
Parcheggio:	si riferisce a un parcheggio di proprietà di un Partner, al quale l'Utente ha accesso nell'ambito delle Offerte sottoscritte.
Partner: si	riferisce a una società o a un'organizzazione che possiede o gestisce uno o più parcheggi a cui YESPARK fa riferimento sul Sito web e/o sull'Applicazione, o a una società che propone un'offerta all'interno di tali parcheggi in collaborazione con YESPARK.
Sito:	si riferisce al sito web www.yespark.fr sviluppato dalla Società, sul quale sono disponibili le Offerte e per il quale la Società detiene tutti i diritti di proprietà e di proprietà intellettuale.
Utente: si	riferisce a una persona fisica o giuridica che possiede un account sul Sito e/o sull'Applicazione e ha ordinato una delle Offerte.

Articolo 3 - Durata

Le CGU sono stipulate dall'Utente e da YESPARK per un periodo di tempo indefinito.

Articolo 4. Definizione delle offerte

Attraverso il suo Sito e la sua Applicazione, la Società propone agli Utenti varie Offerte:

- Una piattaforma che offre la vendita di offerte di prenotazione di posti auto (l'"Offerta di parcheggio").

La sottoscrizione del Servizio di parcheggio autorizza l'Utente ad accedere a un determinato parcheggio e a una determinata ubicazione, al solo scopo di parcheggiare un veicolo.

- Un'offerta di ricarica di veicoli elettrici o ibridi tra gli Utenti e YESPARK, sia su un'ubicazione coperta da un abbonamento all'offerta di parcheggio, sia su qualsiasi ubicazione in cui YESPARK mette a disposizione dell'Utente un IRVE (l'"Offerta di ricarica").

La sottoscrizione dell'Offerta di Ricarica autorizza l'Utente a utilizzare l'IRVE al solo scopo di ricaricare il proprio veicolo.

- Varie offerte accessorie al parcheggio (le "Offerte aggiuntive").

I termini e le condizioni commerciali applicabili a ciascuna delle Offerte sono definiti nelle condizioni generali di vendita YESPARK applicabili (di seguito le "CGV"). Queste CGV sono disponibili al momento della sottoscrizione dell'Offerta in questione, e in qualsiasi momento direttamente sul Sito web e/o sull'Applicazione di YESPARK.

Sottoscrivendo un'Offerta tramite l'Applicazione YESPARK o il Sito web, l'Utente entra in un rapporto contrattuale:

- con YESPARK per le Offerte fornite direttamente da YESPARK, oppure,
- con il Partner interessato per le Offerte fornite dal Partner tramite YESPARK.

L'Utente sarà quindi tenuto, al momento della sottoscrizione dell'Offerta in questione, ad accettare le Condizioni di vendita di YESPARK per la suddetta Offerta, e/o le Condizioni di vendita del Partner (stabilite sotto l'esclusiva responsabilità di quest'ultimo e sulle quali YESPARK non ha alcun controllo).

Si precisa che quando si cerca un'Offerta sul Sito o sull'Applicazione, i risultati sono ordinati in base alla vicinanza dei Parcheggi al punto geografico di ricerca inserito dall'Utente, nonché in base al prezzo crescente.

Articolo 5. Accesso al Sito e all'Applicazione

L'accesso al Sito e all'Applicazione richiede che l'Utente abbia un accesso a Internet e almeno uno smartphone. Tutti i costi relativi alle apparecchiature e alla connessione a Internet sono di esclusiva responsabilità dell'Utente.

Prima di utilizzare il Sito e l'Applicazione, l'Utente deve assicurarsi di disporre delle risorse tecniche e informatiche che gli consentano di utilizzare il Sito e l'Applicazione e che il suo browser consenta un accesso sicuro al Sito. L'Utente deve inoltre assicurarsi che la configurazione informatica del proprio hardware/apparecchio sia in buone condizioni e non contenga virus.

L'Utente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche e dei limiti di Internet descritti di seguito:

- YESPARK non garantisce che il Sito web e l'Applicazione, o le Offerte ivi proposte, siano privi di anomalie, errori o bug, o che questi possano essere corretti, o che funzionino senza discontinuità, guasti o interruzioni, o che siano compatibili con l'attrezzatura o la configurazione dell'apparecchiatura utilizzata dall'Utente per accedervi.

- Che le trasmissioni di dati su Internet sono solo relativamente affidabili da un punto di vista tecnico e che nessuno può garantire che Internet funzioni correttamente;
- Che YESPARK ha adottato misure significative per proteggere l'accesso al Sito e all'Applicazione in conformità a un obbligo di mezzi, ma che i dati che circolano su Internet possono essere oggetto di appropriazione indebita, e che pertanto la comunicazione di password, codici riservati e, più in generale, di qualsiasi informazione di natura sensibile è effettuata dall'Utente a proprio rischio;
- Che Internet è una rete aperta e che le informazioni trasmesse con questo mezzo non sono protette contro i rischi di appropriazione indebita, intrusione fraudolenta, dolosa o non autorizzata nel sistema informatico dell'Utente, pirateria, alterazione o estrazione non autorizzata di dati, modifiche, alterazione dolosa di programmi o file o contaminazione da parte di virus informatici. È pertanto responsabilità dell'Utente adottare tutte le misure appropriate per proteggere i propri dati e/o software memorizzati sui propri server dalla contaminazione da parte di virus e dai tentativi di intrusione di terzi nel proprio sistema informatico attraverso il servizio di accesso.

In conseguenza di quanto sopra, e con piena consapevolezza delle caratteristiche di Internet, l'Utente rinuncia alla responsabilità di YESPARK per uno o più dei fatti o degli eventi sopra menzionati, nonché per qualsiasi danno materiale o immateriale imprevedibile (compresa la perdita di profitti o di opportunità) derivante dall'uso o dall'incapacità totale o parziale di utilizzare il Sito web, l'Applicazione o una qualsiasi delle Offerte o funzionalità offerte direttamente o indirettamente su di esso.

L'applicazione funziona su iOS e Android.

L'Utente riconosce di essere stato sufficientemente informato delle condizioni informatiche necessarie per accedere al Sito e all'Applicazione.

Articolo 6. Creazione e utilizzo dell'Account da parte dell'Utente

6.1 Come creare un account utente

Per accedere al Sito e/o all'Applicazione YESPARK e beneficiare delle Offerte, l'Utente deve prima creare un account personale sul Sito o sull'Applicazione YESPARK (l'"Account"). La creazione di un Account è soggetta all'accettazione delle presenti CGU e della Politica di Riservatezza di YESPARK accessibile dal Sito e dall'Applicazione YESPARK.

L'Utente riconosce di aver ricevuto tutte le informazioni e i consigli necessari per iscriversi con cognizione di causa.

Gli utenti aprono gratuitamente un Account sul Sito o sull'Applicazione.

Per creare un Account, l'Utente deve essere maggiorenne e capace di stipulare un contratto.

Gli Utenti si impegnano espressamente a registrarsi a proprio nome e per il proprio account personale. Ogni Utente può essere titolare di un solo account. YESPARK si riserva il diritto di cancellare o unire più account associati allo stesso Utente.

L'Utente deve compilare tutti i campi di informazione obbligatori (indirizzo e-mail e scelta della password) necessari per creare un Account.

Le informazioni fornite devono essere accurate, complete e aggiornate.

Le informazioni richieste sono obbligatorie e consentono a YESPARK e ai suoi Partner di disporre di tutte le informazioni sull'identità dell'Utente, al fine di proporgli le Offerte. In caso di informazioni errate, l'Utente deve modificarle. Deve inoltre aggiornare tali informazioni non appena necessario.

Utilizzando il proprio Account, gli Utenti possono accedere, modificare o aggiornare i propri dati personali, nonché ordinare, pagare e utilizzare le Offerte.

6. 2Registrazione

L'account può essere utilizzato solo dall'Utente registrato. L'accesso all'account avviene tramite identificativi e password che sono strettamente personali e riservati. L'Utente si impegna a mantenerli segreti e a non divulgarli o condividerli con nessun altro.

Se l'Utente registrato è una persona giuridica, quest'ultima deve tenere un elenco delle persone che hanno accesso al conto. La persona giuridica è responsabile del rispetto delle CGU da parte di qualsiasi persona autorizzata ad accedere al conto.

In caso di smarrimento o furto del login o della password, l'Utente deve informare YESPARK senza indugio all'indirizzo contact@yespark.fr, o tramite lettera indirizzata a : YESPARK, 10 rue de Penthièvre, 75008 Parigi.

L'accesso alle Offerte è a pagamento.

6.3 Durata del conto

La registrazione al Sito o all'Applicazione è valida a tempo indeterminato e l'Utente può richiedere la chiusura del proprio account in qualsiasi momento. Le Parti sono vincolate dalla data di accettazione delle CGU da parte dell'Utente al momento della creazione dell'account.

L'Utente può richiedere la cancellazione del proprio Account in qualsiasi momento inviando una richiesta in tal senso all'indirizzo e-mail: privacy@yespark.fr. In linea di principio, la cancellazione dell'Account sarà effettiva solo dopo la fine di qualsiasi transazione in corso o la fine effettiva di un'Offerta, salvo in caso di grave violazione da parte dell'Utente.

La cancellazione dell'account rende impossibile l'utilizzo dell'Applicazione e limita l'uso del Sito alla sezione di ricerca dei parcheggi in Offerta e alle relative tariffe.

6.4 Sicurezza , perdita, furto e appropriazione indebita dell'identificatore e/o del codice confidenziale

Quando si crea un account, l'Utente inserisce un indirizzo e-mail valido, che viene utilizzato come identificativo, e sceglie un codice riservato che soddisfa le condizioni di complessità richieste, che viene utilizzato come password. L'identificativo e il codice riservato sono strettamente confidenziali e destinati esclusivamente all'uso personale. L'Utente si impegna pertanto a non divulgarli a nessuno in alcun modo. L'Utente è l'unico responsabile della loro custodia e sarà ritenuto responsabile di tutti gli atti e le azioni compiuti dal suo account, a meno che non possa dimostrare che tali atti e azioni non gli sono imputabili. Qualsiasi connessione, acquisto di Offerte o trasmissione di dati effettuata dal proprio account si considera effettuata dall'Utente e sotto la sua esclusiva responsabilità, a meno che non possa dimostrare che tali acquisti, trasmissioni di dati o connessioni non siano dovuti a sua colpa. A questo proposito, YESPARK non può essere ritenuta responsabile dell'utilizzo dell'identificativo e della password dell'Utente da parte di un terzo a cui l'Utente li abbia comunicati o che vi abbia avuto accesso a causa di un errore, di una maldestria o di una negligenza da parte dell'Utente.

In caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita da parte di terzi del proprio login o della propria password, l'Utente dovrà informare immediatamente YESPARK e richiederne la sostituzione inviando un'e-mail all'indirizzo clients@yespark.fr.

6.5 Non conformità con il GCU

La Società può sospendere l'account dell'Utente in caso di mancato rispetto di uno qualsiasi dei termini delle GCU.

Tale sospensione sarà attivata dalla Società al termine di un periodo di otto (8) giorni di calendario dall'invio da parte di YESPARK per posta elettronica di una comunicazione formale dell'Utente rimasta senza esito: ciò si applica a tutti i casi di violazione degli obblighi derivanti dal presente e/o dalle CGC.

Tuttavia, in caso di grave violazione delle CGU da parte dell'Utente, YESPARK può sospendere immediatamente l'Account dell'Utente interessato. Lo stesso vale nel caso in cui YESPARK sia obbligata a condurre indagini in presenza di sospetti di frode o abuso da parte di un Utente.

Al termine di un periodo di otto (8) giorni di calendario dall'invio da parte di YESPARK di una comunicazione formale all'Utente, rimasta senza esito, l'account dell'Utente può essere cancellato.

La cancellazione dell'account dell'Utente comporterà *di fatto* l'annullamento di tutte le Offerte sottoscritte da tale Utente, che resterà responsabile di tutte le somme sostenute alla data della cancellazione.

YESPARK si riserva inoltre il diritto di intraprendere qualsiasi azione legale che ritenga appropriata per salvaguardare i propri diritti.

Articolo 7. Obblighi dell'Utente

7.1 Obblighi generali dell'Utente

L'Utente si impegna a rispettare le CGU e le CGS applicabili alle Offerte, nonché tutte le leggi e i regolamenti in vigore.

L'Utente è responsabile dell'uso del proprio account utente. Qualsiasi connessione, sottoscrizione, trasmissione di dati o apertura di una porta effettuata a partire da questo account si considera effettuata esclusivamente dall'Utente e sotto la sua piena responsabilità.

Se l'Utente è un professionista, l'account può essere utilizzato solo dall'Utente e dai suoi dipendenti. L'Utente si impegna a fornire un elenco delle persone che hanno accesso al conto. La persona giuridica si impegna a garantire il rispetto dei presenti termini e condizioni da parte di qualsiasi persona a cui è stato autorizzato l'accesso al conto.

L'Utente si impegna a non fare un uso fraudolento, abusivo o eccessivo della Soluzione e/o delle informazioni e dei dati in essa contenuti. In particolare, e fatte salve le disposizioni dell'articolo 7.3 del presente documento (Proprietà intellettuale), l'Utente non potrà in alcun caso utilizzare le informazioni presenti sul Sito o sull'Applicazione, in particolare quelle relative alle Offerte, per fornire a terzi un servizio di directory o un'offerta concorrente. L'Utente si impegna pertanto a non utilizzare il Sito e l'Applicazione per scopi diversi da quelli specificati nelle presenti CGU, e in particolare a non utilizzarli per scopi commerciali.

Più in generale, l'Utente si impegna a non utilizzare il Sito e l'Applicazione, o le Offerte ivi proposte, per scopi fraudolenti, illegali o illegittimi o in modo illegittimo, e in particolare :

- in conflitto con la legge, l'ordine pubblico o i principi di moralità accettati;
- in contrasto con gli interessi legittimi di YESPARK, dei suoi Partner o di terzi, in particolare con atti che violano la privacy, i diritti della personalità o i diritti di proprietà o extra proprietà;
- da atti di pirateria.

L'Utente si impegna, al momento della sottoscrizione di un'Offerta, a inserire solo le targhe dei veicoli di cui è proprietario o legittimo utilizzatore (in particolare veicoli aziendali o a noleggio).

Infine, l'Utente si impegna a non utilizzare il Sito o l'Applicazione YESPARK mentre è alla guida di un veicolo, essendo tale utilizzo illegale. Di conseguenza, l'Utente rinuncia a qualsiasi ricorso contro YESPARK a questo proposito e si impegna a risarcire YESPARK di qualsiasi indennizzo e/o condanna di qualsiasi tipo che gli venga inflitta a causa di ciò.

7.2 Obblighi dell'Utente in relazione alle sue azioni sul Sito

Nei loro contributi scritti e nelle loro valutazioni, gli Utenti si impegnano a rispettare i diritti di terzi, in particolare i diritti personali, i diritti di proprietà e i diritti di proprietà intellettuale.

L'Utente garantisce YESPARK in caso di ricorso contro YESPARK per i commenti inseriti dall'Utente.

I parcheggi possono essere valutati dagli utenti e da YESPARK. La prima valutazione di un parcheggio è data da YESPARK. Se un utente lascia una recensione su un'area di sosta, questa deve essere motivata e rispettosa. L'autosilo beneficerà di un diritto di replica. La recensione può essere liberamente cancellata dalla Società se contravviene alle condizioni delle CGU.

In particolare, l'Utente si impegna, senza che tale elenco possa essere considerato esaustivo, a non utilizzare alcun contenuto e a non diffondere alcun messaggio o informazione di natura abusiva, diffamatoria, razzista, xenofoba o revisionista o che sia lesiva dell'onore o della reputazione altrui, o che inciti alla discriminazione, all'odio nei confronti di una persona o di un gruppo di persone a causa della loro origine o della loro appartenenza o non appartenenza a un determinato gruppo etnico, nazione, razza o religione, alla pubblicità, alla minaccia nei confronti di una persona o di un gruppo di persone, alla pornografia o alla pedofilia, all'incitamento alla commissione di un reato, di un crimine o di un atto di terrorismo o altro, alla violazione dei diritti altrui e della sicurezza delle persone e dei beni. L'Utente si impegna a non fare pubblicità nei suoi messaggi e a non inserire link ad altri siti.

Qualora l'Utente sia a conoscenza della presenza di tali commenti sul Sito o sull'Applicazione, si impegna a informare la Società all'indirizzo contact@yespark.fr.

Ai sensi dell'articolo 6-I, 2 e 3 della legge n. 2004-575 del 21 giugno 2004 per la fiducia nell'economia digitale, YESPARK non può essere ritenuta responsabile dei contenuti resi disponibili sul Sito dagli Utenti.

Se YESPARK viene a conoscenza di contenuti non conformi che appaiono sul Sito, YESPARK rimuoverà tali contenuti immediatamente e senza preavviso.

7.3 Rispetto dei diritti di proprietà e della tutela del copyright

Salvo indicazione contraria, gli elementi accessibili sul Sito web e sull'Applicazione (quali testi, banche dati, strutture ad albero, software, animazioni, immagini, fotografie, illustrazioni, diagrammi, loghi, suoni, musica e, più in generale, tutte le informazioni messe a disposizione dell'Utente) sono di piena, intera ed esclusiva proprietà di YESPARK. In particolare, l'Utente si impegna a non:

- Copiare o riprodurre, decompilare, in tutto o in parte, il Sito e/o l'Applicazione con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma;
- Utilizzare il Sito e/o l'Applicazione in modo diverso da quello strettamente interpretato dalle CGU. In particolare, YESPARK si riserva il diritto esclusivo di mantenere il Sito e/o l'Applicazione, ai sensi dell'articolo L. 122-6-1 del Codice della Proprietà Intellettuale francese.

La registrazione dell'Utente conferisce solo un diritto personale, non trasferibile e non esclusivo di utilizzo privato per l'intera durata della sua registrazione, nei limiti delle regole di utilizzo del suo account.

Qualsiasi Utente che disponga di un sito web personale e desideri inserire un semplice link diretto al Sito web sul proprio sito per uso personale deve richiedere l'autorizzazione di YESPARK. È severamente vietato qualsiasi collegamento ipertestuale al Sito web che utilizzi la tecnica del "framing" o dell'"in-line" o del "deep linking". In ogni caso, qualsiasi link, anche tacitamente autorizzato, deve essere ritirato su semplice richiesta di YESPARK.

I marchi, i loghi o i nomi di dominio che appaiono sul Sito web e sull'Applicazione sono di proprietà esclusiva di YESPARK (e dei suoi Partner per i loro marchi, ove applicabile). È vietata qualsiasi riproduzione o utilizzo di tali marchi, loghi o nomi di dominio, in qualsiasi modo e per qualsiasi scopo.

Articolo 8 - Responsabilità di YESPARK e dei suoi partner - Limitazioni

In generale, gli obblighi della Società nell'ambito del GCU sono obblighi di best endeavours.

8.1. YESPARK farà del suo meglio per assicurare che il Sito web e l'Applicazione funzionino in modo affidabile e continuo, ma non può garantire un funzionamento ininterrotto e privo di errori. L'Utente riconosce che l'obbligo di YESPARK a questo riguardo è un obbligo di mezzi. In particolare, l'Utente riconosce che nessuno può garantire il corretto funzionamento della rete internet.

La Società si impegna, sempre sulla base dei migliori sforzi, a prendere tutte le precauzioni ragionevoli per garantire che l'accesso al Sito e all'Applicazione sia sicuro.

L'Utente si impegna a informare YESPARK entro ventiquattro (24) ore dalla scoperta di un malfunzionamento tecnico che gli impedisca di utilizzare il Sito e/o l'Applicazione.

YESPARK non garantisce che il Sito e/o l'Applicazione siano privi di anomalie o errori, né che questi possano essere corretti, ma si impegna a fornire i servizi di manutenzione appropriati per porvi rimedio, essendo il suo obbligo in tal senso un obbligo di mezzi, intendendo per questi ultimi tutti i mezzi commercialmente ragionevoli.

Se i link inseriti nel Sito o nell'Applicazione conducono ad altri siti web, YESPARK non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile del contenuto di questi siti terzi.

YESPARK non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno indiretto e/o imprevedibile causato all'Utente o a terzi a seguito dell'utilizzo del Sito web o dell'Applicazione, indipendentemente dalla causa. YESPARK non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno causato direttamente dall'Utente, da un terzo o da un caso di forza maggiore.

8.2. L'Utente viaggia e parcheggia nei Parcheggi sotto la sua esclusiva responsabilità e a suo rischio, in particolare per quanto riguarda eventuali danni o furti al suo veicolo o al suo contenuto o a lui stesso. YESPARK o i suoi Partner non possono in nessun caso essere considerati come custodi del veicolo dell'Utente e del suo contenuto, o come detentori dello stesso, in quanto il servizio fornito corrisponde ad un diritto di parcheggio e non ad un diritto di deposito, custodia o sorveglianza.

Di conseguenza, YESPARK non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni (inclusi in particolare furti, danni, ecc.) che possono essere causati al veicolo dell'utente, al suo contenuto o all'utente stesso durante l'utilizzo dell'Offerta, e che non sono imputabili a YESPARK o ai suoi agenti.

Il parcheggio avviene sotto la sola responsabilità del proprietario o della persona che ha in custodia il veicolo e le tariffe applicate sono solo per il parcheggio e non per la custodia.

8.3. Inoltre, YESPARK non opera o gestisce in alcun modo il parcheggio, ma agisce semplicemente come editore del Sito web e/o dell'Applicazione che consente di sottoscrivere un abbonamento per la fornitura di un posto auto appartenente a un Partner.

Di conseguenza, YESPARK non può in alcun modo garantire la qualità dei parcheggi. Se gli viene segnalato un malfunzionamento (in particolare un malfunzionamento delle porte di accesso al parcheggio), un danno o un disturbo di qualsiasi tipo, YESPARK farà il possibile per trasmettere l'informazione al proprietario del Partner. In nessun caso YESPARK sarà responsabile della sua correzione.

Se un Utente viene a conoscenza di un rischio imminente, deve rivolgersi ai servizi pubblici competenti e non a YESPARK. YESPARK non contatterà i servizi pubblici sulla base delle informazioni fornite dagli utenti abbonati telefonicamente.

8.4. Inoltre, YESPARK non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile se l'Utente non è in grado di accedere alla sua piazzola, in particolare se la piazzola è occupata da un altro veicolo.

8.5. Inoltre, l'Utente si impegna a garantire che il proprio veicolo sia assicurato e a fornirne la prova alla prima richiesta di YESPARK o del Partner interessato, e più in generale a rispettare tutti gli obblighi assicurativi legali e regolamentari di cui è responsabile.

Articolo 9 - Accordo sulle prove

I registri informatizzati memorizzati nei sistemi informatici di YESPARK saranno conservati in condizioni ragionevoli di sicurezza e saranno considerati come prova delle comunicazioni, degli ordini e dei pagamenti tra le parti, cosa che l'Utente riconosce e accetta.

Gli ordini e le fatture vengono archiviati su un supporto affidabile e durevole che può essere prodotto come prova e al quale l'Utente ha accesso tramite il proprio account.

Articolo 10: Utilizzo di codici promozionali

YESPARK può mettere liberamente a disposizione dell'Utente codici promozionali che gli garantiscono un credito sul suo conto o altri vantaggi legati alle Offerte, entro i limiti stabiliti da YESPARK). L'Utente riconosce che i codici promozionali di cui è destinatario o che gli vengono messi a disposizione :

- deve essere utilizzato solo da lui e per gli scopi previsti;

- possono essere utilizzati solo in conformità alle condizioni specifiche stabilite da YESPARK, in particolare per quanto riguarda i limiti di tempo per l'utilizzo, il parcheggio o i parcheggi interessati, le condizioni di prezzo, ecc;
- non possono essere riscattati in contanti;
- non possono essere duplicati, venduti, scambiati o trasferiti in alcun modo, né resi disponibili a terzi, salvo espressa autorizzazione di YESPARK ;
- non può essere utilizzato per un abbonamento già sottoscritto alla data di emissione del codice promozionale;
- può essere disattivato da YESPARK se ritiene che il codice promozionale sia stato utilizzato in modo errato, fraudolento o illegale o in violazione delle CGC.

Articolo 11: Protezione dei dati personali

Le regole applicabili alla protezione dei dati personali raccolti e trattati nell'ambito dell'utilizzo del Sito, dell'Applicazione e delle Offerte sono descritte nell'Informativa sulla privacy di YESPARK, che è liberamente accessibile a qualsiasi Utente o a qualsiasi persona che intenda diventare Utente.

Le informazioni raccolte costituiscono il trattamento dei dati personali ai fini dell'accesso alle offerte proposte da YESPARK, titolare del trattamento.

Nel quadro della normativa europea sulla protezione dei dati personali, l'Utente o la persona che desidera diventare Utente gode del diritto di accesso, modifica, limitazione, opposizione e cancellazione dei dati che lo riguardano. È responsabilità dell'Utente contattare il Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo privacy@yespark.fr o per posta all'indirizzo YESPARK - All'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati - 10 rue de Penthièvre - 75008 Parigi.

Eventuali reclami possono essere presentati alla CNIL.

Ai sensi della delibera CNIL n. 2013-378 del 5 dicembre 2013, YESPARK informa l'Utente che i cookie registrano alcune informazioni che vengono archiviate nella memoria del suo disco rigido. Queste informazioni vengono utilizzate per generare statistiche sull'audience del Sito e per proporre all'Utente offerte in linea con i suoi centri di interesse. Un messaggio di allerta, sotto forma di banner, chiede preventivamente a ogni persona che visita il Sito se desidera accettare i cookie. Questi cookie non contengono informazioni riservate sugli utenti del Sito. La politica di gestione dei cookie è accessibile dal Sito all'indirizzo <https://www.yespark.it/cookies-policy>.

Articolo 12: Rinuncia e nullità parziale

12.1. La nullità di una delle clausole delle CGU in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione di un tribunale competente divenuta definitiva e vincolante non comporterà la nullità delle altre clausole delle CGU, che manterranno la loro piena efficacia e portata tra le Parti.

Nessuna disposizione del presente documento potrà essere considerata come rinunciata, integrata o modificata da una delle Parti senza un preventivo strumento scritto firmato dalle Parti che decidano espressamente di rinunciare, integrare o modificare una clausola contrattuale.

12.2. Il fatto che YESPARK non si avvalga in un determinato momento di una qualsiasi clausola del presente documento, e/o di una violazione da parte dell'Utente di uno qualsiasi dei suoi obblighi contrattuali, non può essere interpretato come una rinuncia da parte di YESPARK ad avvalersi successivamente di una qualsiasi di tali clausole o obblighi contrattuali.

Articolo 13: Elenco delle chiamate telefoniche

L'Utente è informato dell'esistenza di una lista di opposizione per il canvassing telefonico alla quale può iscriversi al seguente indirizzo: bloctel.gouv.fr.

Articolo 14: Servizio clienti e FAQ

Le domande frequenti (di seguito "FAQ") sono disponibili sul Sito e sull'Applicazione all'indirizzo <https://support.yespark.com/hc/fr>. Esse consentono agli Utenti di capire come utilizzare il Sito e l'Applicazione e di rispondere a eventuali domande. Gli Utenti possono inoltre, se le loro domande non trovano risposta nelle FAQ, contattare il Servizio Clienti (i) via e-mail all'indirizzo clients@yespark.fr, (ii) o sul Sito all'indirizzo <https://support.yespark.com/hc/fr/requests/new>, (iv) o per posta all'indirizzo Servizio Clienti: 10 rue de Penthièvre - 75008 Parigi.

Articolo 15: Forza maggiore

Qualsiasi caso di forza maggiore, come definito dalla giurisprudenza dei tribunali francesi e dall'articolo 1218 del Codice Civile, sospende gli obblighi di cui al presente documento colpiti dal caso di forza maggiore ed esonera da ogni responsabilità la Parte che avrebbe dovuto eseguire l'obbligo così colpito. L'Utente si farà quindi carico di tutte le conseguenze finanziarie derivanti dal verificarsi di un caso di forza maggiore che incide sull'adempimento degli obblighi di YESPARK. YESPARK non potrà essere ritenuta responsabile, o considerata in violazione delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, per qualsiasi ritardo o inadempimento quando la causa del ritardo o dell'inadempimento deriva da un caso di forza maggiore.

Articolo 16: Mediazione

In caso di controversia sull'interpretazione o sull'esecuzione delle CGU, le Parti si impegnano a cercare una soluzione amichevole.

Qualsiasi Utente che sia un consumatore ai sensi della legge sui consumatori può, se necessario, presentare i propri reclami alla piattaforma di risoluzione delle controversie messa online dalla Commissione Europea, accessibile [qui](#).

Ai sensi dell'articolo L.611-1 del Codice del Consumo francese, l'Utente consumatore ha anche la possibilità di ricorrere, in caso di controversia, alla procedura di mediazione, dopo un tentativo infruttuoso di composizione amichevole effettuato direttamente a Yespark al seguente indirizzo e-mail: clients@yespark.fr.

Il mediatore dei consumatori di Yespark è l'Associazione dei Mediatori Europei (AME CONSO).

L'ombudsman dei consumatori deve essere contattato entro un anno dal reclamo scritto inviato a Yespark:

oppure compilando il modulo sul sito web di AME CONSO: www.mediationconso-ame.com ;
o per posta indirizzata a AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIGI.

Infine, in base alle norme sulla competenza materiale e territoriale, qualsiasi controversia che non possa essere risolta in via amichevole sarà di competenza dei tribunali del luogo in cui è stato concluso il contratto o in cui si è verificato il danno.

Articolo 17: Legge applicabile e giurisdizione competente

Le CGU sono disciplinate dalla legge francese, fatte salve le norme di giurisdizione prevalenti e obbligatorie del paese di residenza dell'Utente.

Qualsiasi controversia derivante dalla formazione, dalla validità, dall'interpretazione o dall'esecuzione delle CGU deve essere prima oggetto di un tentativo di composizione amichevole.

In mancanza di una risoluzione amichevole entro un mese dalla notifica della controversia da parte della prima delle parti all'altra parte, e fatte salve eventuali disposizioni di legge applicabili in senso contrario, la controversia sarà sottoposta ai tribunali competenti per la valutazione da parte della parte più diligente.